



Gemeente Amsterdam
Bureau Onderzoek en Statistiek

Consumentenvertrouwen in Amsterdam

Projectnummer: 12059-2

In opdracht van: nvt

drs. Idske de Jong
Merel van der Wouden MSc
drs. Carine van Oosteren

Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam
Telefoon 020 251 10241
i.jong@os.amsterdam.nl

Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Fax 020 251 0444
www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, februari 2012

Consumentenvertrouwen

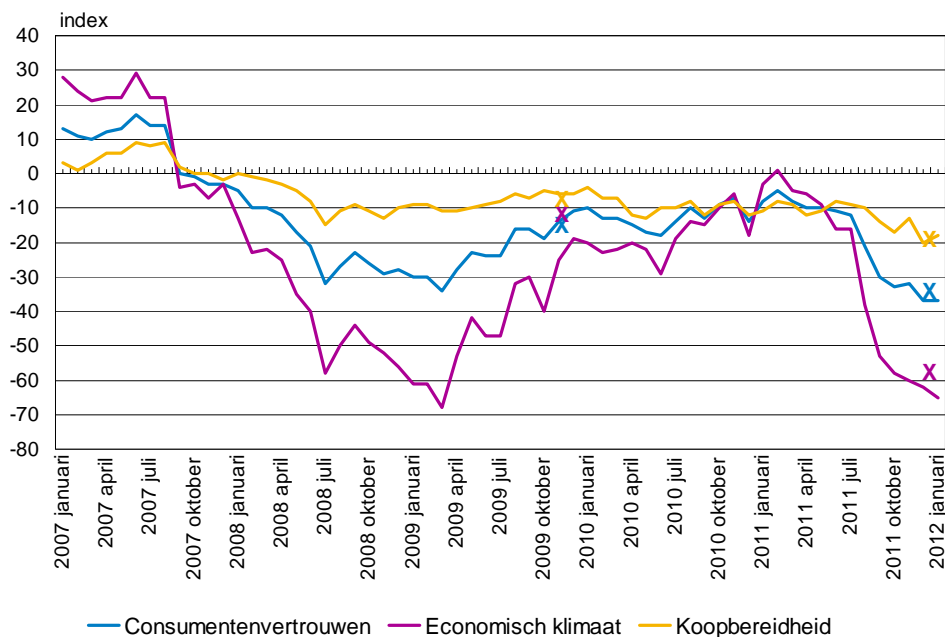
Eind januari (2012) heeft O+S het vertrouwen van Amsterdammers in de economie en in hun eigen financiële situatie onderzocht, ook wel het consumentenvertrouwen genoemd. Aan het onderzoek namen 454 Amsterdammers deel: 251 via het panel van O+S en 203 telefonisch. In november 2009 is het consumentenvertrouwen van de Amsterdammers op eenzelfde manier onderzocht en ook in maart 2009 heeft O+S het vertrouwen van Amsterdammers in de economie in beeld gebracht. De resultaten van dit onderzoek worden waar mogelijk vergeleken met de resultaten uit 2009.

Amsterdammers hebben bovengemiddeld vertrouwen in economie

Uit de conjunctuurmeting van het CBS blijkt dat het consumentenvertrouwen in Nederland sinds begin 2011 aan het dalen is. Januari 2012 bereikt het vertrouwen het laagste punt van de laatste vijf jaar (-37). Ook in Amsterdam is het consumentenvertrouwen laag (-31), maar wel iets minder laag dan gemiddeld in Nederland. In de onderstaande figuur is het Amsterdamse consumentenvertrouwen weergegeven door middel van blauwe kruisjes voor november 2009 en januari 2012. De lijnen geven de Nederlandse situatie weer.

Ook de twee achterliggende indicatoren van het consumentenvertrouwen, het economische klimaat (-55, paars kruisje) en de koopbereidheid (-15, geel kruisje), liggen in Amsterdam iets hoger dan het landelijke gemiddelde. Net als in november 2009 zijn de Amsterdammers vooral positiever dan gemiddeld in Nederland over het economische klimaat.

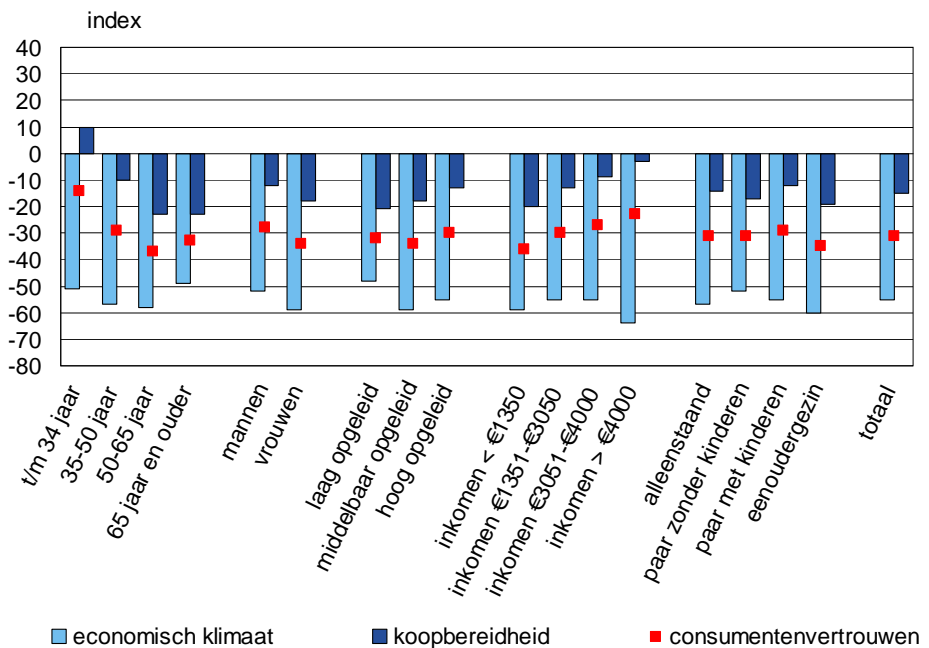
Figuur 1 Consumentenvertrouwen (index, saldo positieve en negatieve antwoorden)



Vrouwen hebben minder vertrouwen in de economie en zijn minder koopbereid dan mannen. Hierdoor ligt het consumentenvertrouwen van vrouwen lager (-34) dan dat van mannen (-28). Jongeren (15-34 jaar), 65-plussers, laagopgeleiden en (echt)paren zonder kinderen hebben relatief veel vertrouwen in het economische klimaat. De hoogste inkomens (meer dan €4.000) en eenoudergezinnen hebben het minste vertrouwen in het economische klimaat.

De koopbereidheid bestaat uit drie vragen: de financiële situatie van het huishouden in de afgelopen 12 maanden, de verwachte financiële situatie in de komende 12 maanden en de bereidheid tot het doen van grote aankopen. De meeste Amsterdammers zijn positiever over de komende 12 maanden dan over de afgelopen 12 maanden wat betreft de financiële positie van hun huishouden. Alleen de hoogste inkomens en 65-plussers vormen hierop een uitzondering, hun financiële positie is de afgelopen 12 maanden vaak nog verbeterd maar zij verwachten dat het de komende maanden zal verslechteren. Jongeren en huishoudens met een inkomen van €4.000 of meer zijn relatief gestemd over de financiële situatie van hun huishouden (nu en in de toekomst) en over het doen van grote aankopen.

Figuur 2 Consumentenvertrouwen naar achtergrondkenmerken (index, saldo positieve en negatieve antwoorden)

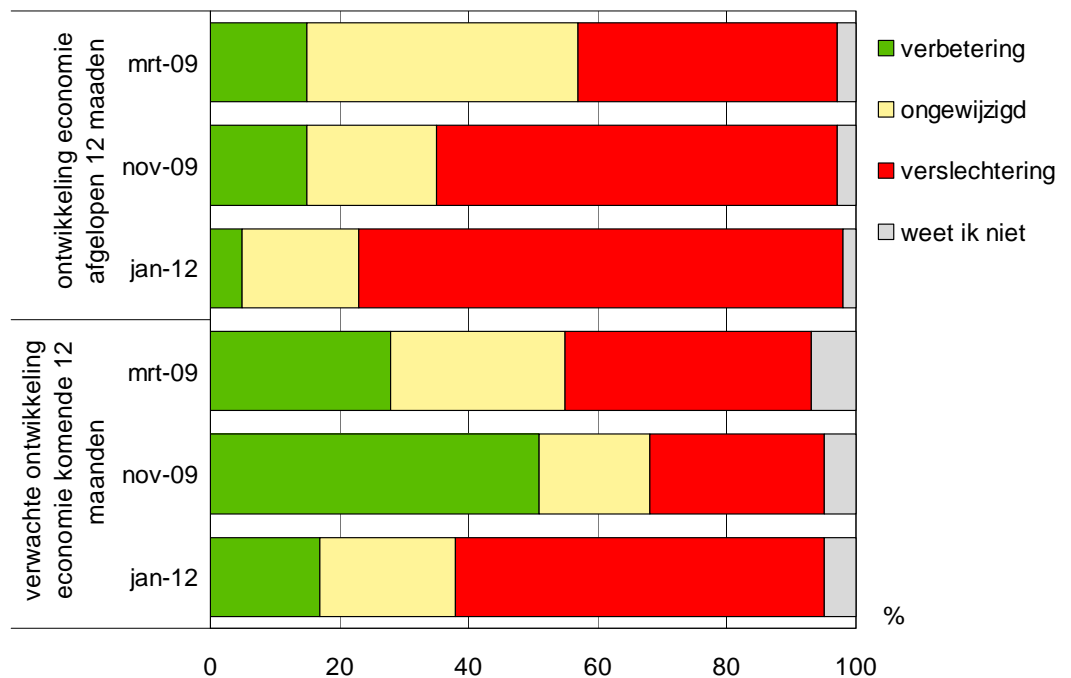


Amsterdammers somber over economisch klimaat in het komende jaar

Driekwart van de Amsterdammers vindt de economische situatie in de afgelopen 12 maanden verslechterd. In maart en november 2009 heeft O+S ook het vertrouwen in de economie gemeten. Amsterdammers zijn nu, ten opzichte van 2009, vaker negatief over de economische situatie in het afgelopen jaar.

Voor de komende 12 maanden voorziet 57% van de Amsterdammers een verslechtering van de economische situatie. Dit is een ruime verdubbeling ten opzichte van 2009 toen 27% van de Amsterdammers negatief was over de toekomstige economische situatie.

Figuur 3 Mening Amsterdammers over huidige en toekomstige economische situatie, maart en november 2009 en januari 2012 (procenten)



Amsterdammers die van mening zijn dat de economische situatie in de afgelopen 12 maanden is verbeterd (5% van de Amsterdammers), verwachten ook relatief vaak (71%) een verbetering voor de komende 12 maanden. De Amsterdammers die de economische situatie de afgelopen 12 maanden verslechterd vinden (75% van de Amsterdammers), verwachten relatief vaak een verslechtering voor de komende 12 maanden (65%).

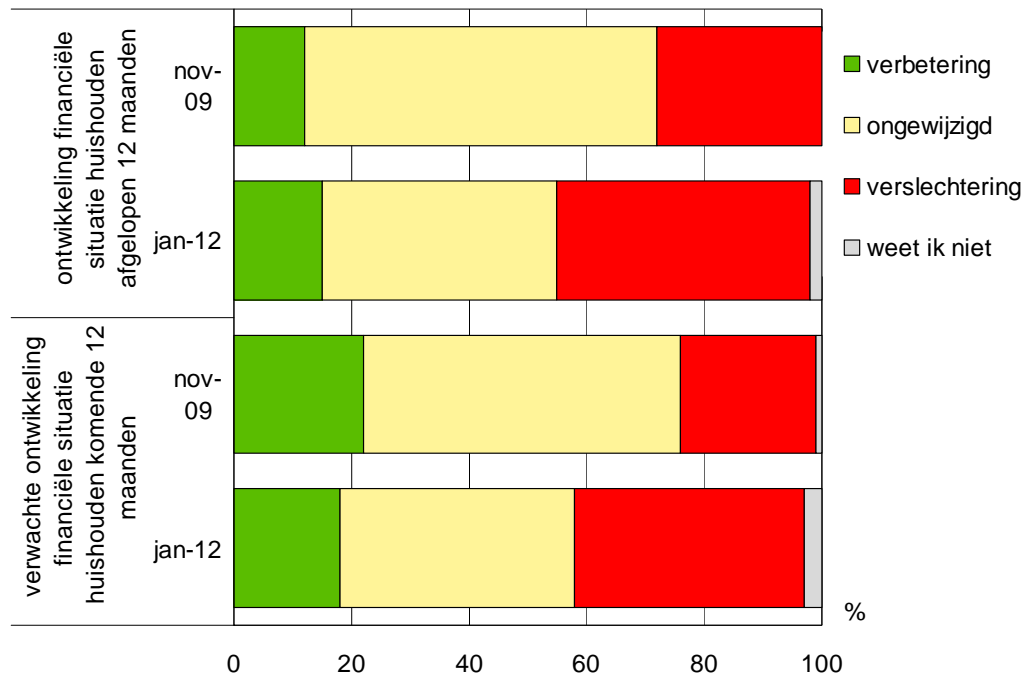
Tabel 4 Mening over economie afgelopen 12 maanden ten opzichte van mening economie komende 12 maanden, januari 2012 (procenten)

		Economie komende 12 maanden				
			gelijk gebleven	verslechterd	weet ik niet	
Economie afgelopen 12 maanden	verbeterd	71	19	5	5	100
	gelijk gebleven	27	28	38	6	100
	verslechterd	11	20	65	3	100
	weet ik niet	27	9	36	27	100
	totaal	17	21	57	4	100

Financiële zorgen iets toegenomen

De financiële situatie van Amsterdamse huishoudens is de afgelopen 12 maanden in 15% van de gevallen verbeterd. Drieënveertig procent van de Amsterdammers is er in het afgelopen jaar financieel op achteruit gegaan. Voor de komende 12 maanden verwacht 39% een (verdere) verslechtering.

Figuur 5 Mening Amsterdammers over huidige en toekomstige financiële situatie van hun huishouden, november 2009 en januari 2012 (procenten)



Vooraf huishoudens die in het afgelopen jaar ook al een verslechtering merkten in de financiële situatie van hun huishouden verwachten voor het komende jaar weer een verslechtering (62%).

Tabel 6 Mening over financiële situatie van het huishouden in de afgelopen 12 maanden ten opzichte van mening economie komende 12 maanden, januari 2012 (procenten)

		Financiële situatie huishouden komende 12 maanden				totaal
		verbeterd	gelijk gebleven	verslechterd	weet ik niet	
Financiële situatie huishouden afgelopen 12 maanden	verbeterd	53	36	9	3	100
	gelijk gebleven	12	62	24	2	100
	verslechterd	11	23	62	1	100
totaal		15	40	43	2	100

Op een schaal van 0 tot en met 10 (waarbij een nul staat voor helemaal geen zorgen en een tien voor heel veel zorgen) geven Amsterdammers gemiddeld een 4,2 voor de mate van zorgen die zij hebben om hun financiële situatie. Het vertrouwen in de eigen situatie is iets verslechterd ten opzichte van december 2009 toen gemiddeld een 3,9 werd gegeven. In maart 2009 werd gemiddeld een 4,4 gegeven. Vooral huishoudens met een laag inkomen (5,0), eenoudergezinnen (4,6) en werkzoekenden (4,6) maken zich zorgen. Middelbaar opgeleiden (4,5) maken zich meer zorgen dan laag- (4,3) en hoogopgeleiden (4,1).

Amsterdammers maken zich vooral zorgen om een teruggang in inkomen (38%). Gevolgd door geringe financiële reserve (24%), baanverlies (20%) en de hoogte van de hypotheek (12%). Ten opzichte van november 2009 maken Amsterdammers zich vaker zorgen om teruggang van inkomen en de hoogte van de hypotheek. Van de ondervraagden in loondienst maakt een derde zich zorgen om baanverlies, van de zelfstandigen is dit 13%.

Figuur 7 Soort financiële zorgen, maart 2009, november 2009 en januari 2012 (procenten)

