



Gemeente Amsterdam

Dienst Onderzoek en Statistiek

Ongebruikte fietsen in stadsdeel Centrum

Projectnummer 10251

In opdracht van stadsdeel Centrum

Lieselotte Bicknese

Esther Jakobs

Oudezijds Voorburgwal 300

1012 GL Amsterdam

Telefoon 020 251 0424

l.bicknese@os.amsterdam.nl

Postbus 658

1000 AR Amsterdam

Fax 020 251 0444

www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, januari 2011

Inhoud

Samenvatting	5
Inleiding	7
1 Fietsgebruik	9
1.1 Gemiddeld anderhalve fiets per persoon	9
1.2 15% buiten geparkeerde fietsen wordt bijna nooit gebruikt	10
2 Overlast ongebruikte fietsen	13
2.1 Ongebruikte fietsen volgens velen (zeer) groot probleem	13
2.2 Ongebruikte fietsen zorgen vooral bij het station voor overlast	14
2.3 Meerderheid wil (heel) streng optreden tegen ongebruikte fietsen	15
3 Oorsprong ongebruikte fietsen	17
3.1 Eén op de tien heeft wel eens een fiets achtergelaten	17
3.2 Zes van de tien ongebruikte fietsen staan in Centrum	18
3.3 Helft achtergelaten fietsen in (zeer) slechte staat	19
3.4 Driekwart weet niet precies wat met verlaten fiets is gebeurd	21
4 Bekendheid met mogelijkheden om fiets te verwijderen	23
4.1 Zes van de tien weten dat oude fiets bij grofvuil kan	23
4.2 Weggoaien fiets vaak te veel moeite en mogelijkheden onbekend	24
Bijlage 1: Werkwijze en respons	

Samenvatting

O+S heeft in opdracht van stadsdeel Centrum 1.386 Amsterdammers gevraagd naar hun ervaringen met en oordeel over ongebruikte fietsen die geparkeerd staan in stadsdeel Centrum. Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van het online panel van O+S, telefonische interviews en straatinterviews.

Fietsgebruik

Ruim de helft van de deelnemers aan het onderzoek (53%) heeft één fiets, 41% heeft er meerdere en 6% heeft geen fiets. Dit levert een gemiddelde op van 1,5 fiets per persoon. De meeste Amsterdammers hebben één fiets die ze veel gebruiken: deze wordt negen van de tien keer minstens één keer per week gebruikt. Voor de tweede fietsen geldt dit nog maar voor een kwart. De helft van de tweede fietsen wordt hoogstens een paar keer per jaar gebruikt en voor eventuele derde en vierde fietsen ligt dit aandeel nog hoger. Een kwart van de extra fietsen is bedoeld voor recreatietoetjes en eveneens een kwart als reservefiets.

Ruim zes van de tien respondenten heeft thuis een fietsenberging of schuur, die de meesten (55%) ook gebruiken voor een fiets. Van alle fietsen wordt 62% thuis niet in de openbare ruimte geparkeerd, maar bijvoorbeeld in een berging of fietsenstalling en 31% wordt op straat geparkeerd. Van alle bij de woning op straat geparkeerde fietsen is 15% een extra fiets en eveneens 15% wordt niet meer dan een paar keer per jaar gebruikt.

Overlast ongebruikte fietsen

Ruim de helft van de Amsterdammers (55%) ervaart de op straat geparkeerde fietsen die niet meer gebruikt lijken te worden als een (zeer) groot probleem en 20% vindt deze fietsen geen of een klein probleem. Het aandeel inwoners dat zelf (zeer) veel overlast ondervindt is 41%. Inwoners van stadsdeel Centrum en personen die geen eigen fietsberging hebben vinden de overlast erger dan andere Amsterdammers. Deze overlast bestaat voornamelijk uit onnodige bezetting van parkeerplaatsen en vervuiling van het straatbeeld. Daarnaast bestaat de ervaren overlast ongeveer een van de tien keer uit het blokkeren van de doorgang.

De plaats met de grootste overlast van ongebruikte fietsen is het Centraal Station: 61% van de mensen die overlast ondervinden noemt deze plek. Daarna wordt de omgeving van de eigen woning het vaakst genoemd (51%), gevolgd door winkelgebieden (34%) en uitgaansgebieden (19%). Ruim zeven van de tien Amsterdammers vinden dat de gemeente (heel) streng moet optreden tegen ongebruikte fietsen en 8% is voor een (heel) soepele aanpak. De meerderheid van de Amsterdammers is van mening dat een verwaarloosde fiets na een waarschuwingssticker van straat kan worden verwijderd. Naarmate de staat van onderhoud van de fiets slechter is, vinden Amsterdammers vaker dat de fiets zonder waarschuwing van straat verwijderd kan worden. Een fiets met alleen een verwaarloosd uiterlijk mag volgens een minderheid van 5% zonder waarschuwing verwijderd worden, een fiets met twee gebreken volgens 58%.

Oorsprong ongebruikte fietsen

Ruim één van de tien Amsterdammers heeft de afgelopen vijf jaar wel eens een fiets buiten gezet en vervolgens nooit meer gebruikt. Jaarlijks gaat het om 2 à 3%. Personen die een fiets achterlaten zijn vaker onder de dertig jaar, waaronder ook veel uitgaanders, en personen die geen eigen fietsenberging hebben bij hun woning. Zes van de tien ongebruikte fietsen worden in stadsdeel Centrum achtergelaten, waaronder 16% die door centrumbewoners in de buurt van hun eigen woning wordt gestald. De helft van alle achtergelaten fietsen in de stad is in een woongebied neergezet, gevolgd door 17% bij het station en 11% in een uitgaansgebied of winkelgebied.

In bijna de helft van de gevallen wordt een fiets achtergelaten omdat deze stuk is. Deze reden wordt op afstand gevolgd door het feit dat men inmiddels een betere fiets had (16%). Daarnaast kon 10% de fiets niet meer terugvinden en was 6% de fietssleutel kwijt.

De meest genoemde redenen voor het op straat achterlaten van de fiets in plaats van deze te (laten) verwijderen zijn dat dit te veel moeite is (27%) en dat men niet weet waar en hoe men een fiets weg kan gooien (26%). Daarnaast hebben veel respondenten moeite met het weggooien van een fiets, bijvoorbeeld omdat ze dit zonde vinden, de onderdelen nog gebruikt zouden kunnen worden, een reservefiets handig is of omdat iemand anders nog iets aan de fiets kan hebben.

Zes van de tien Amsterdammers (61%) weten dat je een oude fiets bij het grofvuil kan aanmelden en 46% is op de hoogte van de mogelijkheid de fiets in te leveren bij een centraal afvalpunt. Personen die wel eens een fiets hebben achtergelaten zijn minder bekend met deze mogelijkheden.

Inleiding

Stadsdeel Centrum is recentelijk begonnen met het handhaven op verlaten fietsen. Dit in navolging van jarenlang handhaven op fietswrakken waarbij duizenden fietsen van straat zijn gehaald.

Verlaten fietsen zijn verwaarloosde fietsen die niet zijn onderhouden. Er zijn technische mankementen of ontbrekende onderdelen zoals verbogen wielen, lekke banden en een gebroken ketting. De fietsen zijn lange tijd niet gebruikt en hebben een verwaarloosd uiterlijk. Verlaten fietsen zijn nog wel de moeite waard om op te knappen. In juridische zin zijn fietswrakken dat niet en mogen volgens de afvalstoffenverordening van straat gehaald worden zonder waarschuwing. Verlaten fietsen moeten worden gestickerd alvorens ze van straat gehaald worden. Een belangrijke reden om verlaten fietsen en fietswrakken op te ruimen is dat zij de toch al beperkte parkeerruimte voor fietsen in de stad nog verder beperken. Het vermoeden bestaat dat er nog veel meer fietsen op straat staan die niet meer worden gebruikt, maar nog niet aan deze eisen voldoen.

Het stadsdeel wil graag een beter beeld van de herkomst van fietsen die op straat worden achtergelaten. Ook is men benieuwd naar de motieven van mensen om hun fiets niet meer te gebruiken en achter te laten. Daarnaast wil stadsdeel Centrum graag weten hoe het probleem wordt ervaren door bewoners van het stadsdeel en of de bewoners overlast ervaren. De Dienst Onderzoek en Statistiek (O+S) van de gemeente Amsterdam is gevraagd deze vragen voor te leggen aan bewoners en bezoekers van stadsdeel Centrum. De resultaten van het onderzoek staan beschreven in deze rapportage.

1 Fietsgebruik

1.1 Gemiddeld anderhalve fiets per persoon

Ruim acht van de tien respondenten (83%) fietsen minstens één keer per week, waarvan 61% zelfs dagelijks. Aansluitend bij de resultaten van eerdere onderzoeken blijken hoogopgeleiden vaker de fiets te nemen dan laagopgeleiden en fietsen 65-plussers minder vaak dan jongere Amsterdammers.

Hoe vaak fietst u? (n=1.386)

	%
dagelijks	61
1 of enkele keren per week	22
1 of enkele keren per maand	6
1 of enkele keren per jaar	2
zelden tot nooit	9
weet niet, geen antwoord	-
totaal	100

Ruim de helft van de respondenten (53%) heeft één fiets. Daarnaast hebben vier van de tien respondenten (41%) twee of meer fietsen, terwijl 6% geen fiets heeft.

Hoeveel fietsen heeft u zelf? (naar leeftijd, n=1.386)

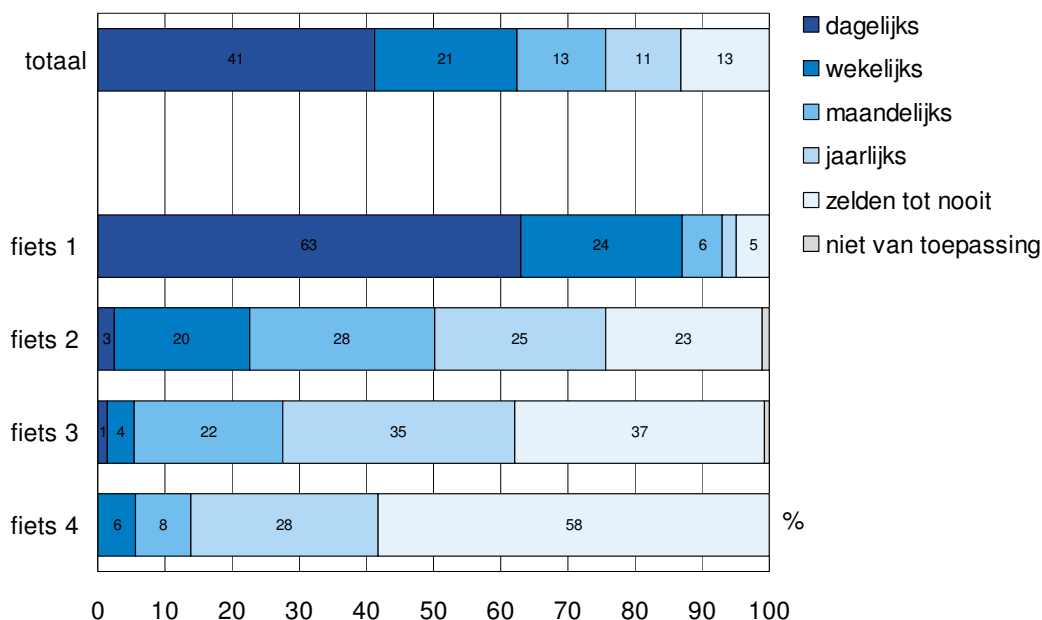
	tot 30 jaar	30-45	45-60	60+	totaal
0	6	5	5	9	6
1	70	50	46	50	53
2	20	33	33	34	30
3	3	9	12	6	8
4 of meer	1	3	4	1	3
totaal	100	100	100	100	100

De respondenten hebben gemiddeld 1,5 fietsen. Er zijn verschillen tussen groepen Amsterdammers. Personen onder de dertig hebben minder fietsen dan personen tussen de dertig en zestig jaar. Amsterdammers die hun fiets binnen of in een berging kwijt kunnen hebben vaker meerdere fietsen dan Amsterdammers zonder eigen parkeerruimte. Verder hebben regelmatige fietsers ook vaker meerdere fietsen. Er zijn geen verschillen aangetroffen tussen bewoners van Centrum en de andere stadsdelen.

1.2 15% buiten geparkeerde fietsen wordt bijna nooit gebruikt

Vier van de tien fietsen in de stad met een eigenaar (41%) worden dagelijks gebruikt, een derde (34%) wekelijks tot maandelijks en ongeveer een kwart (24%) maximaal een paar keer per jaar. De meeste Amsterdammers hebben één fiets die ze veel gebruiken. Deze wordt negen van de tien keer minstens één keer per week gebruikt. Van de tweede fietsen wordt ongeveer een kwart (23%) minstens één keer per week gebruikt, terwijl de helft (48%) maximaal een paar keer per jaar wordt gebruikt. Een eventuele derde of vierde fiets wordt in de meeste gevallen niet meer dan een paar keer per jaar gebruikt.

Hoe vaak gebruikt u uw fiets(en)? (n1=733, n2=423, n3=109, n4=36)



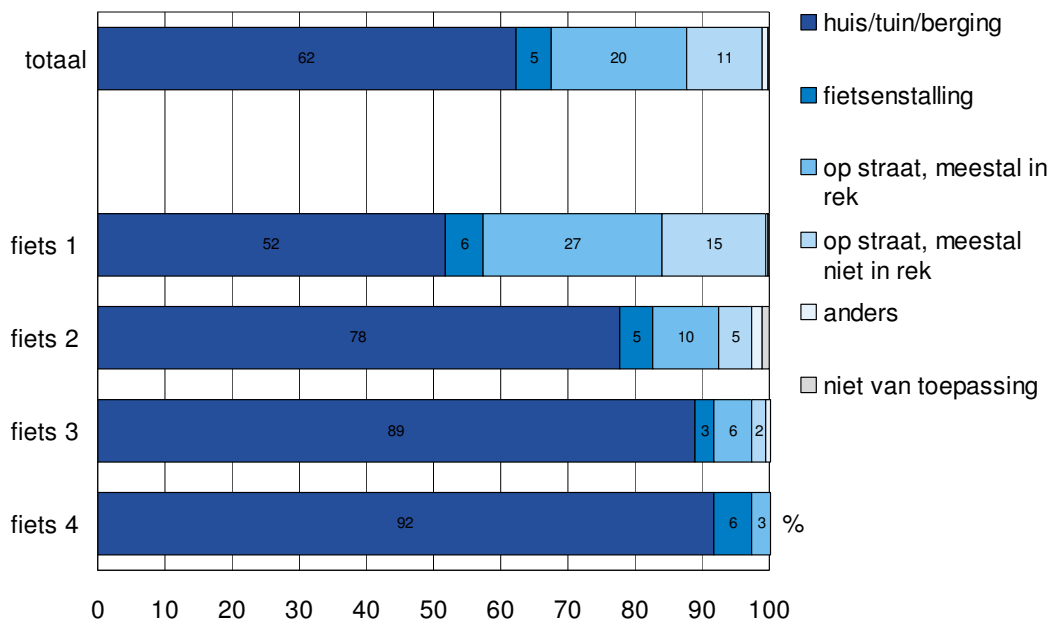
Ruim zes van de tien respondenten (62%) heeft thuis een berging, waaronder 55% die deze ook zegt te gebruiken voor een fiets. Dit geldt zowel voor respondenten uit Centrum als daarbuiten. Van alle fietsen worden zes van de tien (62%) thuis in een eigen ruimte geparkeerd, zoals een berging of tuin. Daarnaast wordt 5% geparkeerd in een fietsenstalling. Drie van de tien fietsen (31%) worden bij de eigen woning op straat geparkeerd, waarvan 20% meestal in een rek of andere fietsparkeerplaats en 11% buiten de rekken.

De meest gebruikte fiets wordt het vaakst in de openbare ruimte geparkeerd: vier van de tien keer (42%) staan deze fietsen op straat, al dan niet in een rek. Daarnaast heeft 6% van de respondenten een tweede fiets op straat geparkeerd en 1% een derde fiets. Hiermee is 15% van de op straat geparkeerde fietsen een extra fiets.

Ongebruikte fietsen in stadsdeel Centrum

Wanneer gekeken wordt hoe vaak de op straat geparkeerde fietsen gebruikt worden, blijkt ruim driekwart van de op straat geparkeerde fietsen minimaal één keer per week te worden gebruikt. Daarnaast wordt 15% niet meer dan een paar keer per jaar gebruikt. Deze fietsen worden mogelijk gezien als ongebruikte fietsen, maar hebben weldegelijk een eigenaar.

Waar parkeert u uw fiets(en) normaal gesproken als u thuis bent? (n1=733, n2=423, n3=109, n4=36)



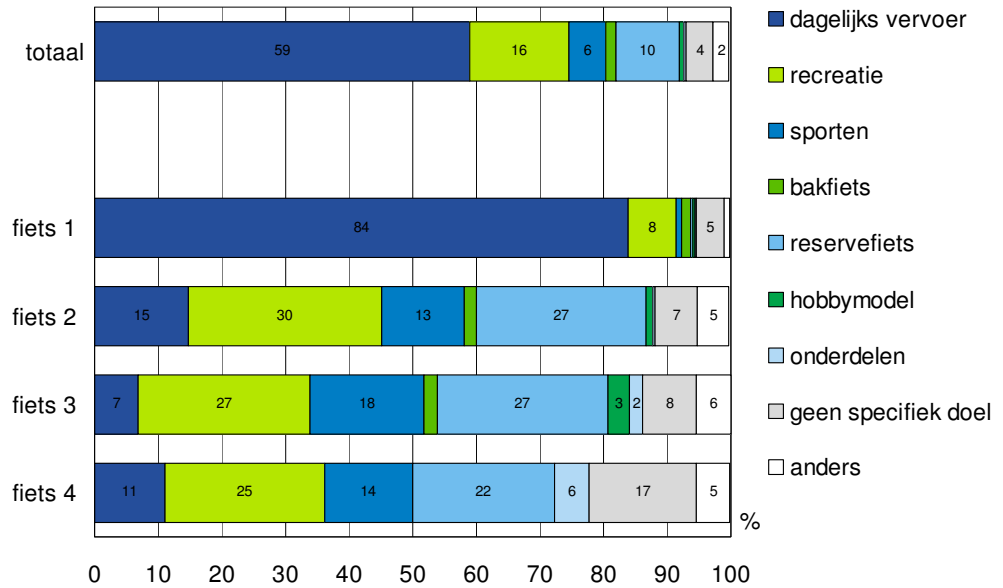
Bewoners van stadsdeel Centrum zijn sneller geneigd hun tweede fiets in hun eigen huis of berging te stallen dan bewoners van andere stadsdelen (84% tegenover 72%).

Ruim negen van de tien respondenten gaan wel eens met de fiets naar (een andere plek in) stadsdeel Centrum. In dat geval parkeert 92% zijn fiets op straat, waaronder 31% die dat meestal buiten de rekken doet. Een minderheid van 5% parkeert zijn fiets in een bewaakte fietsenstalling in het centrum.

Ongebruikte fietsen in stadsdeel Centrum

Zes van de tien fietsen worden gebruikt voor dagelijks vervoer, zoals woon-werkverkeer of het doen van boodschappen. Daarnaast dient 16% vooral voor recreatietoetjes en 6% voor sport. Eén op de tien fietsen is een reservefiets. De meest gebruikte fiets dient vooral voor vervoer (84%). Van de extra fietsen is ruim een kwart bedoeld voor recreatie en eveneens een kwart als reserve.

Waarvoor gebruikt u uw fiets(en) vooral? (n1=733, n2=423, n3=109, n4=36)



2 Overlast ongebruikte fietsen

2.1 Ongebruikte fietsen volgens velen (zeer) groot probleem

In Amsterdam staan veel fietsen die niet meer gebruikt lijken te worden. Ruim de helft van de Amsterdammers (55%) ervaart deze fietsen als een (zeer) groot probleem, ongeveer een kwart is neutraal en 19% vindt de ongebruikte fietsen geen of een klein probleem.

Mensen die zelf wel eens een fiets hebben achtergelaten vinden de ongebruikte fietsen minder vaak een zeer groot probleem. Daarnaast vinden personen onder de dertig de ongebruikte fietsen vaker geen probleem, terwijl ouderen deze fietsen juist vaker als een zeer groot probleem zien.

In hoeverre ervaart u de ongebruikte fietsen als een probleem? (n=1.386)

	wel eens fiets achtergelaten	nooit fiets achtergelaten	totaal
zeer groot probleem	7	19	18
groot probleem	31	38	37
niet groot, niet klein probleem	38	24	26
klein probleem	15	12	12
geen probleem	9	7	7
totaal	100	100	100

De meeste Amsterdammers (58%) ondervinden in de praktijk zelf geen of een beetje overlast van de ongebruikte fietsen. Vier van de tien (41%) ondervinden echter (zeer) veel overlast.

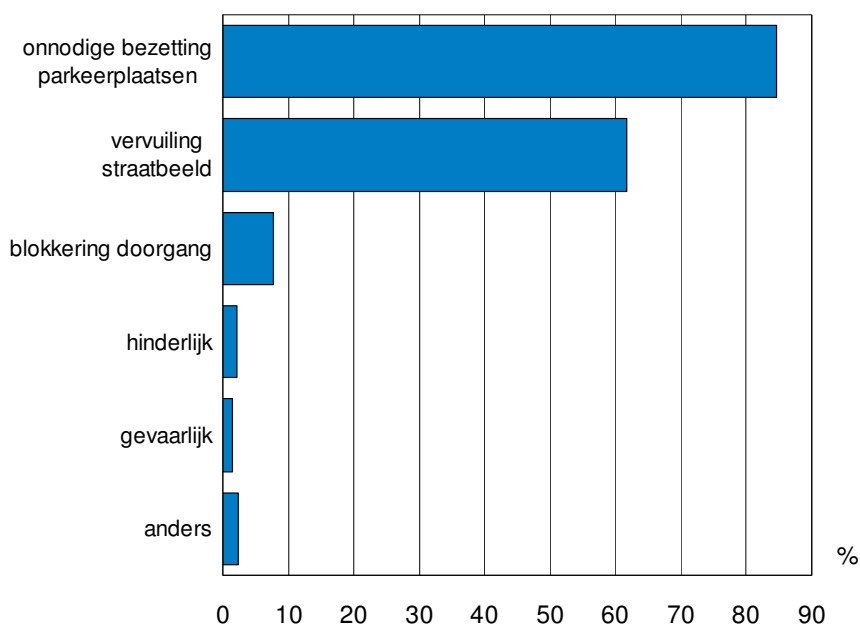
Inwoners van stadsdeel Centrum vinden de overlast ernstiger dan andere Amsterdammers. Groepen die minder overlast ervaren zijn het uitgaanspubliek, personen tot 30 jaar en personen die zelf wel eens een fiets hebben achtergelaten.

Hoeveel overlast ondervindt u zelf van geparkeerde fietsen die niet meer worden gebruikt? (n=1.386)

	inwoner centrum	ander stadsdeel	totaal
zeer veel	14	11	12
veel	31	28	29
een beetje	36	40	38
geen	18	21	20
weet niet, geen antwoord	1	-	1
totaal	100	100	100

De overlast die men ervaart van de ongebruikte fietsen bestaat ruim acht van de tien keer uit het feit dat parkeerplaatsen onnodig zijn bezet. Daarnaast zijn zes van de tien personen die overlast ondervinden van mening dat het straatbeeld wordt vervuild door de fietsen. Een kleine groep ondervindt hinder van geparkeerde fietsen doordat zij de doorgang blokkeren en voetgangers zo bijvoorbeeld gedwongen worden om op de rijweg te lopen.

Wat voor soort overlast ondervindt u van verlaten fietsen? meerdere antwoorden mogelijk (n=509)



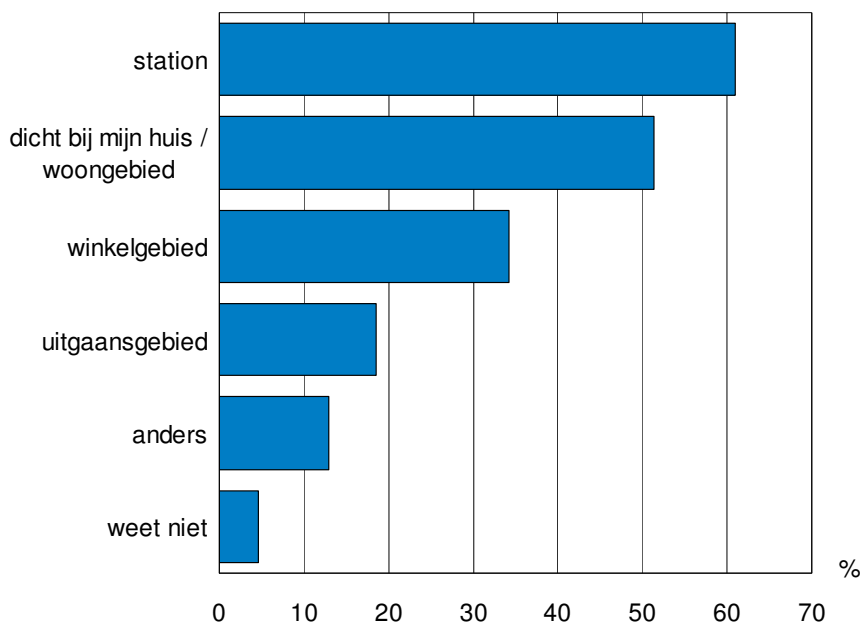
2.2 Ongebruikte fietsen zorgen vooral bij het station voor overlast

De overlast van ongebruikte fietsen is het grootst bij het station. Ruim zes van de tien mensen die wel eens overlast ondervinden van ongebruikte fietsen (61%) noemt deze plek. Daarna wordt de omgeving van de eigen woning het vaakst genoemd (51%). Ruim een derde (34%) ondervindt overlast van ongebruikte fietsen in winkelgebieden. Het meest genoemd worden de Dam, de Haarlemmerstraat, de omgeving van de Kalverstraat en de negen straatjes. Ook bij uitgaansgebieden staan vaak veel fietsen: 19% vindt dat hier overlast bestaat van ongebruikte fietsen. Het Leidseplein wordt het vaakst genoemd. Daarnaast noemen meerdere respondenten de omgeving van bioscopen, alle uitgaansgebieden, de Melkweg en het Rembrandtplein. Mensen die “anders” hebben geantwoord (13%) noemen een specifieke plek in de stad of juist het hele centrum. Alle toelichtingen zijn opgenomen in de bijlagen.

De respondenten lijken bij deze vraag niet alleen plaatsen te noemen waar veel ongebruikte fietsen staan, maar ook plaatsen waar gewoon veel fietsen staan. Op de Dam

staan bijvoorbeeld niet veel ongebruikte fietsen. Na sluitingstijd van de winkels zijn de meeste fietsen weer verdwenen.

Waar in stadsdeel centrum ondervindt u overlast van ongebruikte fietsen? meerdere antwoorden mogelijk (n=509)



2.3 Meerderheid wil (heel) streng optreden tegen ongebruikte fietsen

Ruim zeven van de tien (72%) vinden dat de gemeente (heel) streng moet optreden tegen de ongebruikte fietsen in de stad, 19% wil een aanpak die noch streng noch soepel is en 8% is van mening dat de aanpak van ongebruikte fietsen (heel) soepel kan zijn.

Personen onder de dertig vinden minder vaak dat er (heel) streng moet worden opgetreden en laag en middelbaar opgeleide personen vinden juist vaker dat er (heel) streng moet worden opgetreden dan de overige Amsterdammers.

Hoe streng vindt u dat de gemeente moet optreden tegen ongebruikte fietsen? naar stadsdeel (n=1.072)

	totaal
heel streng	27
streng	45
niet streng, niet soepel	19
soepel	6
heel soepel	2
weet niet, geen antwoord	1
totaal	100

De gemeente kan fietsen met gebreken van straat verwijderen. Vaak wordt de eigenaar van de fiets gewaarschuwd door een sticker op de fiets te plakken. Wanneer de fiets er twee weken na stickering nog hetzelfde bijstaat wordt deze verwijderd.

Over het algemeen vindt de meerderheid dat een verwaarloosde fiets na een waarschuwingssticker van straat kan worden verwijderd. Alleen een verwaarloosd uiterlijk is volgens 30% van de respondenten niet een reden om een fiets van straat te verwijderen. Naarmate de staat van onderhoud van de fiets slechter is, vinden Amsterdammers vaker dat de fiets zonder waarschuwing van straat verwijderd kan worden. Zo zou een fiets met alleen een verwaarloosd volgens een minderheid van 5% zonder waarschuwing verwijderd mogen worden, wanneer de fiets echter ook nog twee gebreken heeft vindt 58% dat de fiets verwijderd kan worden.

In zijn algemeenheid zijn 65-plussers en personen met een eigen fietsenberging strenger en vinden vaker dat een fiets van straat verwijderd kan worden. Laagopgeleiden zijn alleen strenger dan andere Amsterdammers als het gaat om fietsen met een verwaarloosd uiterlijk.

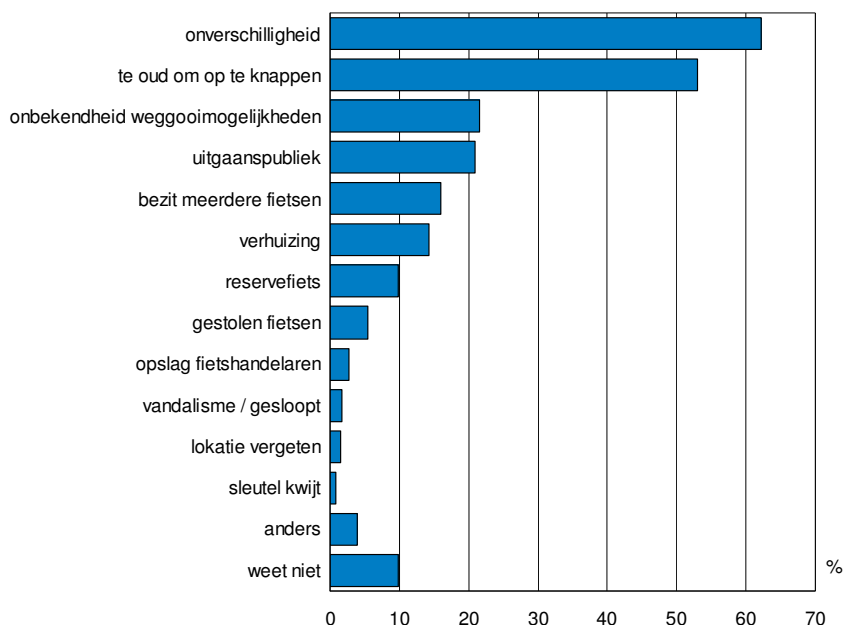
Hoe streng vindt u dat de gemeente moet optreden tegen ongebruikte fietsen? naar stadsdeel (n=1.083)

		niet	2 weken na	zonder	
		verwijderen	sticker verwijderen	waarschuwing	weet niet
				verwijderen	
verwaarloosd:	verwaarloosd uiterlijk	30	63	5	2
met defect:	verwaarloosd uiterlijk en een lekke band	13	75	11	1
	verwaarloosd uiterlijk en twee lekke banden	4	65	30	1
met gebreken:	verwaarloosd uiterlijk en 1 gebrek (bv verbogen wiel)	3	60	36	1
	verwaarloosd uiterlijk en 2 gebreken (bv ontbrekend zadel en gebroken ketting)	2	40	58	-

3 Oorsprong ongebruikte fietsen

Amsterdammers denken dat onverschilligheid (62%) en onwil of onmogelijkheid om de fiets op te knappen (53%) de belangrijkste oorzaken zijn van de ongebruikte fietsen in de stad. Andere oorzaken die worden genoemd zijn bijvoorbeeld onbekendheid met de mogelijkheden om een fiets weg te gooien (21%), uitgaanders die hun fiets vergeten (16%) en gestolen fietsen waar nonchalant mee wordt omgesprongen (6%).

Wat is volgens u de belangrijkste reden dat er fietsen op straat staan die niet meer worden gebruikt? (n=1386)



In de volgende paragrafen geven personen die zelf wel eens een fiets achter hebben gelaten aan wat de reden is waarom zij dit deden.

3.1 Eén op de tien heeft wel eens een fiets achtergelaten

Ruim één van de tien respondenten (11%) heeft de afgelopen vijf jaar wel eens een fiets buiten weggezet en vervolgens nooit meer gebruikt. In de meeste gevallen bleef het bij één fiets.

Personen onder de dertig jaar hebben vaker een fiets achtergelaten (23%) dan oudere Amsterdammers (8%). In samenhang hiermee bevinden zich ook onder het uitgaanspubliek meer mensen die wel eens een fiets hebben achtergelaten. Verder laten

mensen die geen fietsberging bij hun woning hebben makkelijker een fiets achter op straat. Er zijn geen verschillen aangetroffen tussen inwoners van Centrum en andere stadsdelen.

Hoeveel ongebruikte fietsen heeft u de afgelopen vijf jaar op straat achtergelaten? (n=1386)

	%
0	89
1	8
2	2
3 of meer	1
totaal	100

Dertig procent van de respondenten die een fiets hebben achtergelaten deed dit in 2010, 22% in 2009 en bijna de helft (47%) in de jaren daarvoor. Dit betekent dat per jaar 2 à 3% van de respondenten een fiets achterlaat in de openbare ruimte.

In welke periode heeft u de fiets die u niet meer gebruikt op straat achtergelaten? (n=149)

	%
het afgelopen half jaar (2 ^e helft 2010)	12
een half jaar tot een jaar geleden (1 ^e helft 2010)	18
vorig jaar (2009)	22
eerder (2006, 2007, 2008)	47
weet niet, geen antwoord	1
totaal	100

3.2 Zes van de tien ongebruikte fietsen staan in Centrum

Ruim een derde van de ongebruikte fietsen (35%) wordt in de buurt van de eigen woning achtergelaten. Inwoners van Centrum kiezen vaker voor deze locatie dan bewoners van andere stadsdelen. Voor zowel centrumbewoners als bewoners van andere stadsdelen geldt dat ruim vier van de tien keer de fiets wordt achtergelaten in Centrum uit de buurt van de eigen woning. Bij elkaar genomen staan zes van de tien ongebruikte fietsen (59%) hiermee in stadsdeel Centrum.

Uitgaanders / personen onder de dertig jaar laten hun fiets minder vaak dan gemiddeld in de buurt van hun woning achter en vaker in het centrum.

Waar heeft u de fiets, die u niet meer gebruikt, neergezet? naar stadsdeel (n=149)

	bewoner centrum	bewoner ander stadsdeel	totaal
dicht bij mijn huis	45	26	35
in stadsdeel centrum	42	45	44
in een ander stadsdeel	10	24	17
buiten Amsterdam	-	3	1
weet niet, geen antwoord	3	3	3
totaal	100	100	100

De helft van de fietsen wordt in een woongebied achtergelaten. Daarna is het station de meest gekozen plek (17%). Van de 16 respondenten (11%) die hun fiets in een uitgaansgebied hebben achtergelaten, zeggen er zeven dat dit op het Leidseplein was. Van de 17 respondenten die hun fiets in een winkelgebied hebben laten staan, noemen dertien een winkelgebied in het centrum.

Bewoners van andere stadsdelen laten vaker hun fiets achter bij het station dan centrumbewoners. Ook het uitgaanspubliek en personen onder de dertig kiezen vaker voor het station. Daarnaast hebben zij vaker een fiets achtergelaten in uitgaansgebieden en minder vaak in woongebieden.

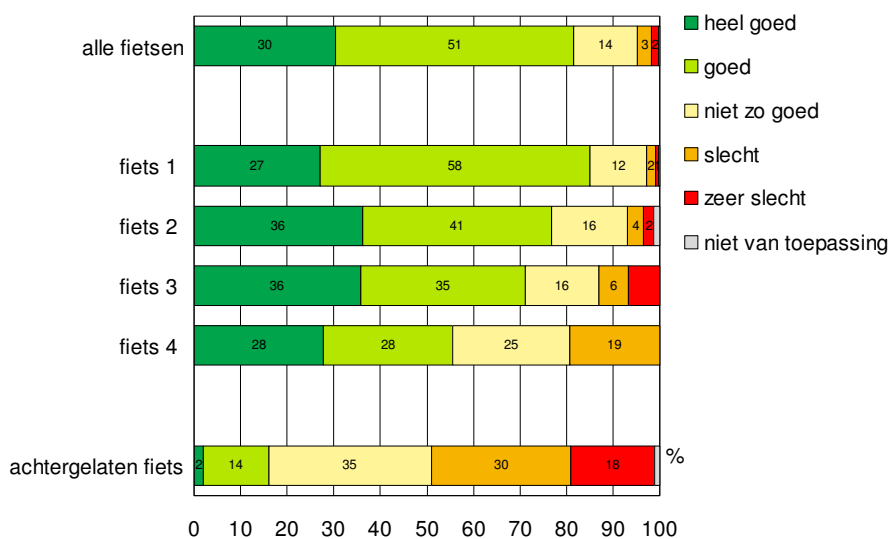
Op wat voor plek heeft u de fiets achtergelaten? (n=149)

	uitgaanspubliek	anders	totaal
woongebied	32	62	50
station	33	7	17
winkelgebied	9	13	11
uitgaansgebied	19	5	11
anders	2	12	8
weet niet, geen antwoord	5	1	3
totaal	100	100	100

3.3 Helft achtergelaten fietsen in (zeer) slechte staat

Acht van de tien fietsen in Amsterdam (81%) zijn volgens hun eigenaren (zeer) goed onderhouden en 5% (zeer) slecht. De fietsen die worden achtergelaten zijn juist vaak in slechte staat. Van de helft is het onderhoud (zeer) slecht en van nog eens 35% niet zo goed. Een minderheid van de fietsen (16%) was in (heel) goede staat op het moment dat zij werden achtergelaten.

Wat is de staat van onderhoud van uw fiets(en)?



Verreweg de meest genoemde reden om een fiets achter te laten is dat deze kapot is (46%). Ook als men een betere fiets heeft wordt de oude makkelijker achtergelaten (16%). In één van de tien gevallen kan de eigenaar de fiets niet meer terugvinden. Uitgaanders overkomt dit vaker dan de overige respondenten. De antwoorden in de categorie anders variëren en bestaan onder andere uit het achterlaten van de fiets zodat iemand anders er misschien nog wat aan heeft tot gemakzucht of een kapot slot.

Wat was de belangrijkste reden om de fiets achter te laten? (n=149)

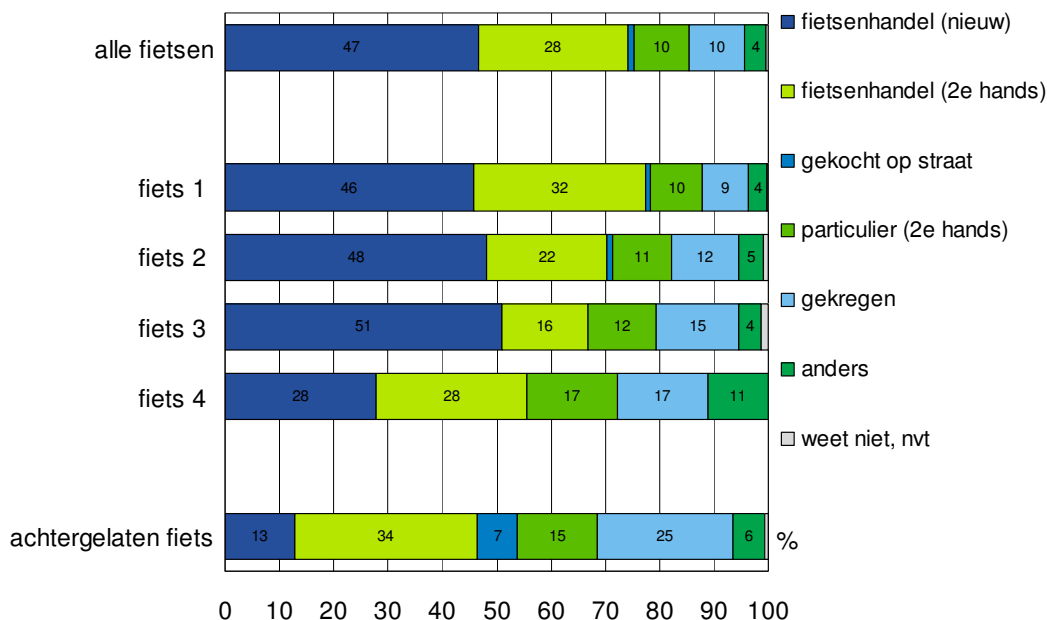
	totaal
de fiets was kapot	46
ik had een andere, betere fiets	16
ik kon de fiets niet meer terugvinden	10
fiets sleutel kwijt	6
ik wist niet wat ik er anders mee moest	6
de fiets stond te ver weg om op te halen	4
anders	11
weet niet, geen antwoord	1
totaal	100

Ruim de helft van de mensen die ooit een fiets hebben achtergelaten wist op dat moment niet dat zij de fiets daarna nooit meer zouden gebruiken. Dit geldt vooral wanneer men de fiets niet meer terug kon vinden of erg ver weg heeft geparkeerd.

De helft van de fietsen in Amsterdam is ooit nieuw gekocht bij de fietsenhandel (47%). Ruim een kwart (28%) komt tweedehands bij een fietsenhandel vandaan en 10% bij een particulier. Bijna 1% werd op straat gekocht.

De meeste fietsen die worden achtergelaten zijn tweedehands (minstens 56%). De fietsen zijn relatief vaak gekregen (25%) of op straat gekocht (7%). Het gaat minder vaak om fietsen die men zelf nieuw bij een fietsenhandel heeft gekocht (13%).

Hoe bent u in het bezit gekomen van uw fiets(en)?



3.4 Driekwart weet niet precies wat met verlaten fiets is gebeurd

De meeste mensen die een fiets hebben achtergelaten weten niet precies wat er mee is gebeurd (77%). In een derde van de gevallen (32%) was de fiets ineens verdwenen. Daarnaast weet 7% dat de fiets is meegenomen door de reinigingspolitie. Een kleine groep (2%) heeft de fiets alsnog aangemeld bij het grofvuil.

Wat is uiteindelijk gebeurd met de fiets die u niet meer gebruikt? (n=149)

	totaal
ik weet het niet	45
hij was ineens verdwenen	32
hij staat er nog steeds	9
hij is verwijderd door de reinigingspolitie	7
ik heb hem aangemeld bij het stadsdeel als grofvuil	2
anders	5
totaal	100

Van de veertien respondenten waarvan de verlaten fiets er nog steeds staat denkt er slechts één dat hij of zij de fiets in de toekomst nog gaat gebruiken. Zes zullen de fiets misschien nog gebruiken en zeven weten zeker dat dit niet het geval is.

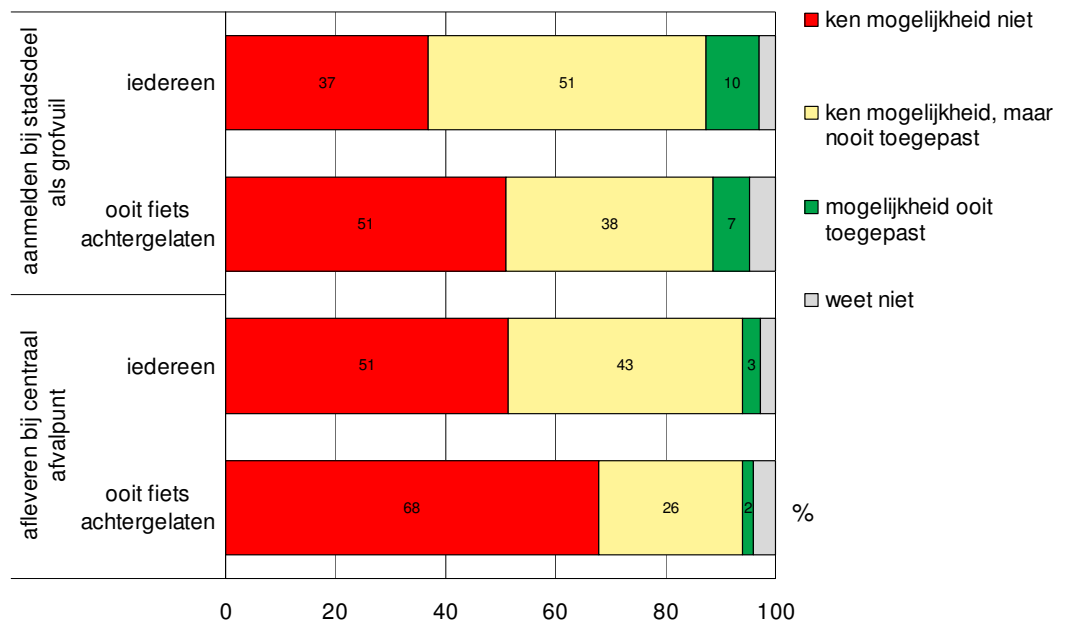
4 Bekendheid met mogelijkheden om fiets te verwijderen

4.1 Zes van de tien weten dat oude fiets bij grofvuil kan

De juiste manier om een fiets weg te gooien is deze langs te brengen bij een centraal afvalpunt of deze bij het stadsdeel aan te melden als grofvuil. Zes van de tien Amsterdammers (61%) weten dat je een oude fiets bij het grofvuil kan aanmelden. De mogelijkheid van het centraal afvalpunt is bij bijna de helft bekend (46%).

Amsterdammers die ooit een fiets hebben achtergelaten zijn minder vaak bekend met de mogelijkheid om een fiets in te leveren bij een centraal afvalpunt of het grofvuil dan andere Amsterdammers.

Kunt u aangeven welke van deze mogelijkheden u kent of ooit hebt toegepast? (n=1386 en n=149)

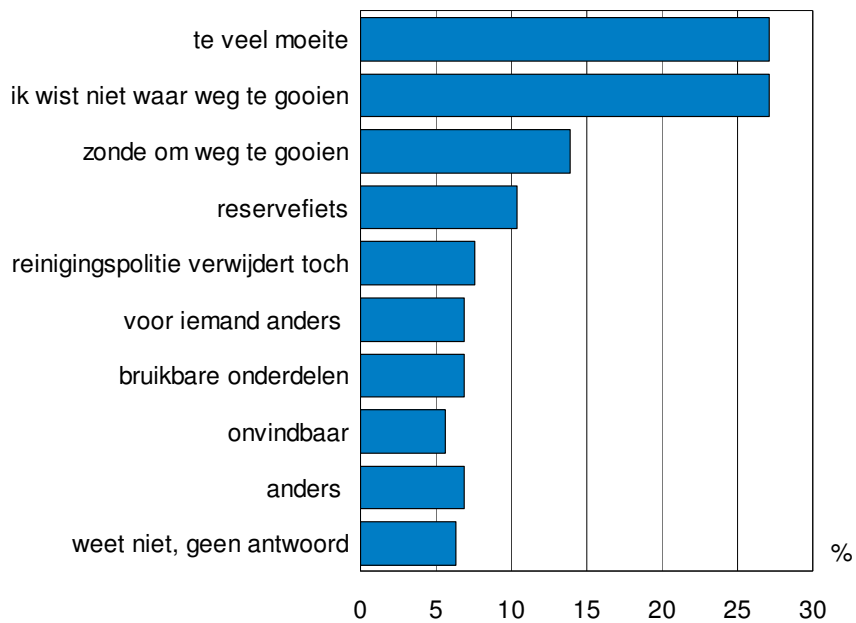


Er zijn geen verschillen aangetroffen tussen inwoners van stadsdeel Centrum en andere stadsdelen.

4.2 Weggooien fiets vaak te veel moeite en mogelijkheden onbekend

Wanneer gevraagd wordt waarom mensen hun achtergelaten fiets niet hebben weggegooid of op laten halen geeft ruim een kwart aan (27%) dat dit teveel moeite kost en eveneens een kwart (26%) dat ze niet weten hoe en/of waar ze een fiets weg kunnen gooien. Veel respondenten hebben ook moeite met het weggooien van een fiets. Zo geeft 14% aan dat het zonde is om de fiets weg te gooien, dat de onderdelen nog gebruikt kunnen worden (7%) of dat de fiets nog dienst kan doen als reserve (10%). Een deel van de respondenten (7%) heeft de fiets zelfs expres zonder slot op straat achtergelaten zodat anderen er misschien nog wat aan hebben. Een kleine groep (8%) geeft aan dat de fiets op gegeven moment toch wel van straat verdwijnt en door de reiniging wordt meegenomen.

Wat zijn de belangrijkste redenen dat u de fiets niet heeft weggegooid of laten verwijderen? (meerdere antwoorden mogelijk, n=144)



Bijlage 1 Werkwijze en respons

Werkwijze

Bij dit onderzoek is gebruik gemaakt van verschillende interviewmethoden en zijn verschillende groepen Amsterdammers benaderd om hun mening te geven over de ongebruikte fietsen in stadsdeel Centrum.

Om de mening van de bewoners van stadsdeel Centrum in beeld te brengen zijn 248 mensen telefonisch benaderd en hebben 369 leden van het digitale panel dat O+S beheert de vragenlijst online ingevuld. Amsterdammers uit andere stadsdelen zijn alleen via het online panel benaderd en dit heeft 460 complete reacties opgeleverd. In uitgaans- en universiteitsgebieden in Centrum, zijn 303 Amsterdammers face to face benaderd met een verkorte vragenlijst. Deze groep bestaat voornamelijk uit studenten. In totaal hebben 1.386 Amsterdammers aan het onderzoek meegewerkt.

Respons naar onderzoeksmethode en het stadsdeel waar de respondent woont

	stadsdeel centrum	ander stadsdeel	totaal
online panel	369	460	829
telefonisch	248	6	254
face to face	62	241	303
totaal	679	707	1.386

Verdeling respons

Aan het onderzoek hebben ongeveer evenveel vrouwen als mannen meegedaan.

Respons naar geslacht

	aantal	procenten
man	676	49
vrouw	705	51
niet bekend	5	-
totaal	1.386	100

Alle leeftijdscategorieën zijn in het onderzoek vertegenwoordigd.

Respons naar leeftijd

	aantal	procenten
t/m 29 jaar	282	21
30-44	331	24
45-59	448	32
60+	311	22
totaal	1.386	100

Hoogopgeleiden zijn oververtegenwoordigd in de respons.

Respons naar opleidingsniveau

	aantal	procenten
laag	97	7
middelbaar	287	21
hoog	973	70
niet bekend	27	2
totaal	1.386	100

Representativiteit

De omvang en samenstelling van de steekproef is voldoende om een beeld te krijgen van de manier waarop Amsterdammers met hun fiets omgaan. De oververtegenwoordiging van hoogopgeleiden in de steekproef heeft alleen invloed wanneer deze groep andere gewoontes of meningen heeft dan de overige Amsterdammers. Dit is echter bijna niet het geval. In de voorkomende gevallen is dit steeds aangegeven in de tekst.

De omvang van de steekproef is niet voldoende om vast te stellen wat het absolute aantal ongebruikte fietsen is in Amsterdam. Vanwege het grote aantal fietsen in Amsterdam kunnen kleine afwijkingen in de gevonden percentages in absolute aantallen al gauw tot verschillen van duizenden fietsen leiden. Daarnaast kan, omdat het lastig te onthouden is wanneer bepaalde gebeurtenissen hebben plaatsgevonden, een overschatting ontstaan van het aantal Amsterdammers dat de laatste vijf jaar een fiets heeft achtergelaten.