



De Amsterdamse Burgermonitor 2008

december 2008

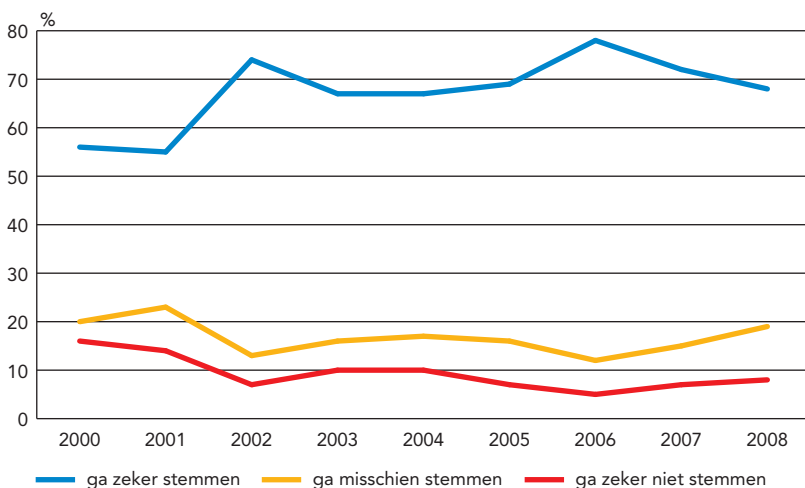
Samenvatting van de resultaten

Voor u ligt de samenvatting van de tiende Amsterdamse Burgermonitor. Sinds 1999 onderzoekt O+S in de Burgermonitor de relatie van de burgers van Amsterdam met hun stad: voelen zij zich er thuis en ervaren ze betrokkenheid met de stad, hun stadsdeel en buurt? Ook wordt er ingegaan op de beoordeling van het bestuur van de stad, de politici en ambtenaren, zowel op lokaal als centraal niveau. Daarnaast worden de meningen van de Amsterdammers over elkaar gemeten en wordt ingegaan op de verschillen tussen de diverse Amsterdamse bevolkingsgroepen. Ten slotte wordt er gevraagd naar hun internet- en mediagebruik.

Dit jaar hebben er 2.854 van de 622.759 Amsterdammers van 16 jaar en ouder meegedaan aan de enquête. De enquêtes zijn afgenomen van mei tot en met augustus 2008.

Deze fact sheet geeft een samenvatting van de resultaten van de Amsterdamse Burgermonitor 2008. Een meer uitgebreide beschrijving van de resultaten vindt u in de digitale rapportage (zie www.amsterdam.nl/burgermonitor of www.os.amsterdam.nl).

Animo om te stemmen bij gemeente- en stadsdeelraadsverkiezingen, 2000-2008
(procenten)



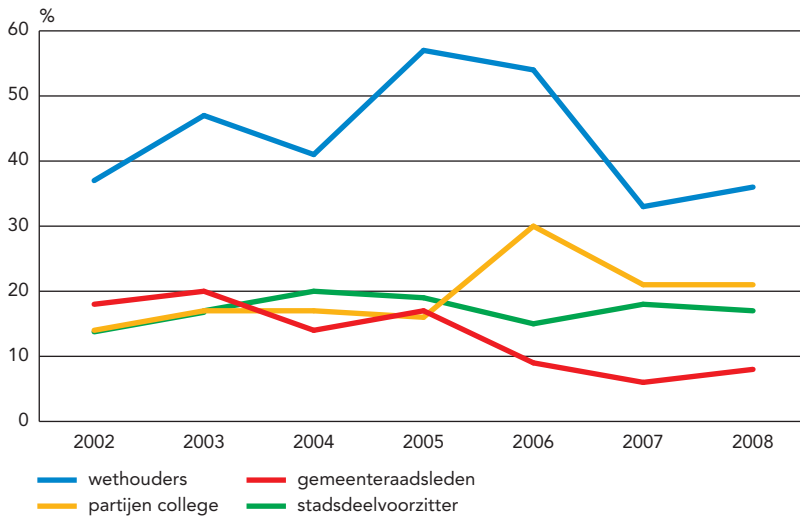
Politieke interesse en participatie en informatievoorziening

De politieke interesse en participatie van Amsterdammers is vergelijkbaar met vorig jaar, alleen de dalende trend in interesse in de stadsdeelpolitiek zet niet door. De helft van de Amsterdammers vindt het een goed idee als er stadsdelen zouden fuseren. Het informatienummer *Antwoord* is nog steeds onbekend bij de bevolking.

Animo om te gaan stemmen hoger in verkiezingsjaren

Zeven van de tien Amsterdammers (68%) zouden zeker gaan stemmen als er morgen gemeente- raadsverkiezingen zouden zijn. Een vijfde (19%)

Bekendheid van wethouders, gemeenteraadsleden en partijen van het college, 2002-2008 (procenten)



zou misschien gaan stemmen en 8% zeker niet. Uit de figuur op bladzijde 1 blijkt dat in verkiezingsjaren de animo om te gaan stemmen hoger is.

Bekendheid wethouders en raadsleden gelijk gebleven

In vergelijking met vorig jaar is de bekendheid van de wethouders, collegepartijen, stadsdeelvoorzitters en gemeenteraadsleden praktisch gelijk gebleven. Ruim een derde van de Amsterdammers (36%) kan minimaal één wethouder bij naam noemen, een vijfde (21%) kent de collegepartijen PvdA en GroenLinks en acht procent kent een gemeenteraadslid.

Dalende trend interesse stadsdeelpolitiek zet niet door

Iets meer dan de helft van de Amsterdammers

(52%) is in meer of mindere mate geïnteresseerd in de stadsdeelpolitiek. Dit percentage is gelijk aan vorig jaar en de dalende trend van de afgelopen jaren zet hiermee niet door. De bewoners van Slotervaart laten een stijging in interesse zien ten opzichte van vorig jaar, toen 45% geïnteresseerd was, tegen 61% nu. Wellicht speelt het feit dat het stadsdeel en stadsdeelvoorzitter Ahmed Marcouch regelmatig het nieuws halen een rol.

Politiek zelfvertrouwen

In de Burgermonitor is de mate waarin men politiek zelfvertrouwen heeft gemeten aan de hand van de beoordeling van drie stellingen. In 2008 menen ongeveer vier van de tien Amsterdammers (41%) dat gemeenteraadsleden zich om hen bekommeren. Bijna een derde (34%) denkt politieke invloed te hebben en een derde (33%) meent dat politieke partijen geïnteresseerd zijn in hun mening. Over een langere periode lijkt er sinds 2000 een stijgende lijn te zien. Het aantal Amsterdammers met een duidelijk hoog politiek zelfvertrouwen blijft echter beperkt: 16% beoordeelt alle drie de stellingen positief en 18% twee van de drie.

Vertrouwen in gemeentebestuur constant

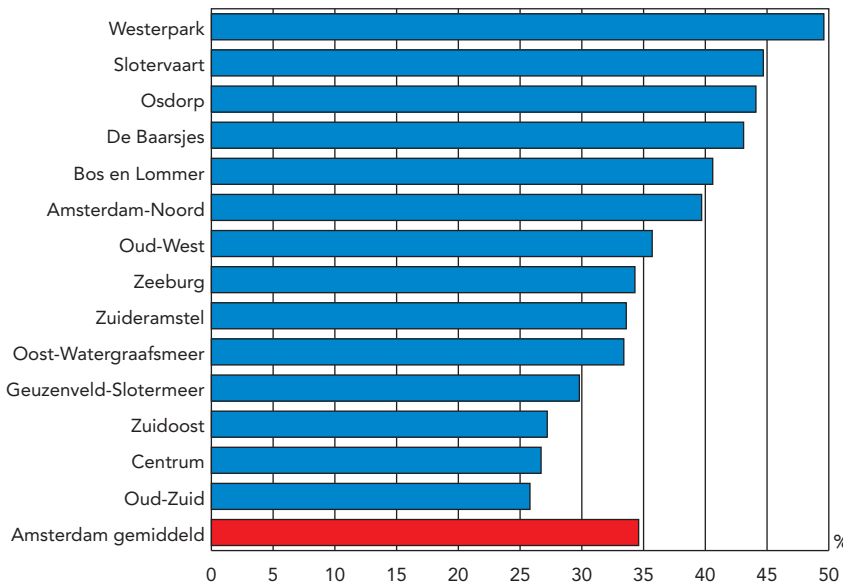
Acht van de tien Amsterdammers (79%) hebben redelijk tot veel vertrouwen in het gemeentebestuur. Bijna vier van de tien Amsterdammers (38%) geven aan dat het gemeentebestuur (zeer) goed functioneert en 36% staat er neutraal tegenover. Een op de tien Amsterdammers (10%) vindt dat het gemeentebestuur (zeer) slecht functioneert. Het vertrouwen in het gemeentebestuur hangt samen met de mate waarin men het gemeentebestuur goed vindt functioneren: hoe beter Amsterdammers het gemeente bestuur vinden functioneren, hoe meer vertrouwen ze er in hebben.

Een derde vindt stadsdeelbestuur goed functioneren

Ruim een derde van de Amsterdammers (35%) vindt het stadsdeelbestuur (zeer) goed functioneren. Eveneens een derde (32%) staat er neutraal tegenover en 12% vindt dat het bestuur (zeer) slecht functioneert.

In stadsdeel Westerpark wordt het functioneren van het eigen stadsdeel het beste beoordeeld: de helft van de inwoners (50%) is er positief over. In de stadsdelen Oud-Zuid (26%), Centrum (27%) en Zuidoost (27%) wordt het functioneren van het stadsdeelbestuur slechter beoordeeld dan gemiddeld.

Bewoners die het eigen stadsdeel (zeer) goed vinden functioneren naar stadsdelen, 2008 (procenten)



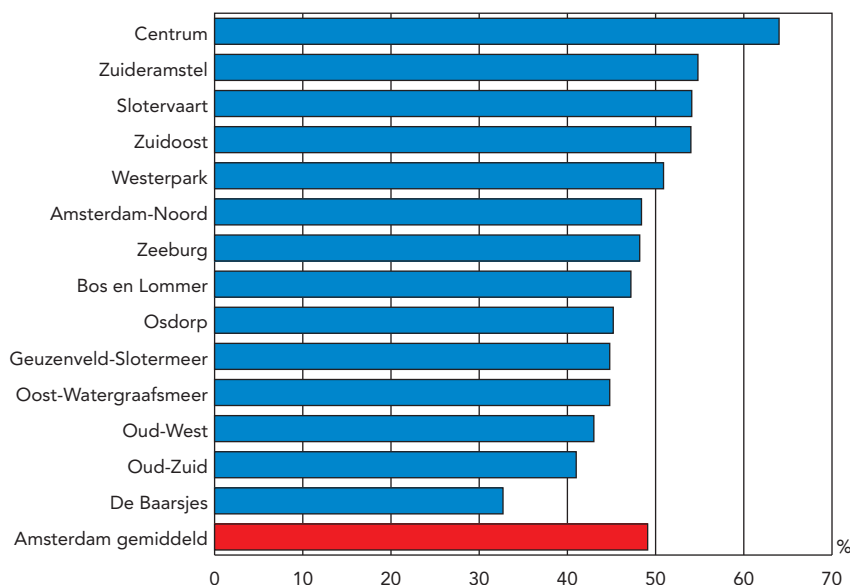


Helpt Amsterdammers wil minder stadsdelen

Er zijn in Amsterdam wel eens discussies over het samengaan van de politieke functies van verschillende stadsdelen. De Amsterdammers is gevraagd wat zou ze er van vinden als er een of meer stadsdelen zouden fuseren, als de dienstverlening hetzelfde zou blijven. De helft (49%) vindt dit een goed idee, een vijfde (22%) niet. Achttien procent staat er neutraal tegenover en 12% weet het niet.

Veel Amsterdammers bezoeken de publieks-service van het stadsdeelkantoor voor bijvoorbeeld de aanvraag van een paspoort of andere documenten. Ook hebben Amsterdammers telefonisch contact met ambtenaren, of per e-mail. Over een langere periode gezien neemt het contact over de jaren toe: in 2000 had 47% van de Amsterdammers contact met een ambtenaar, in 2008 zes van de tien (60%). Acht van de tien Amsterdammers (80%) die contact hebben gehad met een ambtenaar hadden contact aan de balie, op de tweede plaats volgt telefonisch contact (11%).

Bewoners die stadsdelen willen zien fuseren naar stadsdelen, 2008 (procenten)



Er is ook gevraagd hoeveel stadsdelen er dan over zouden moeten blijven. Een op de tien Amsterdammers (10%) vindt het een goed idee *alle* stadsdelen af te schaffen en 22% wil er vijf tot zeven over houden. Vier procent wil er twee tot vier en zeven procent acht tot dertien. Vooral in stadsdeel Centrum zien de bewoners het fuseren van stadsdelen wel zitten (64% voor). In De Baarsjes, het kleinste stadsdeel van Amsterdam, zijn de minste bewoners voor het samengaan van stadsdelen (33%).

Zeven van de tien tevreden met contact bestuurders

Een op de zeven Amsterdammers (14%) geeft aan de afgelopen 12 maanden contact te hebben gehad met een of meer personen uit de lokale politiek. Van hen heeft een derde (33%) een stadsdeelraadslid ontmoet en ongeveer een kwart een wethouder van de centrale stad (26%), stadsdeelvoorzitter (25%) of stadsdeelwethouder (24%). Verder had 14% van hen contact met een gemeenteraadslid en 4% met de burgemeester. Het contact met iemand uit de stadsdeelpolitiek verschilt niet per stadsdeel. Net als voorgaande jaren is de meerderheid (70%) tevreden met het contact.

Informatienummer "Antwoord" nog steeds onbekend

Het algemene telefonische informatienummer "Antwoord" van de gemeente Amsterdam is nog steeds onbekend: ruim acht van de tien Amsterdammers (82%) hebben er nog nooit van gehoord. Tien procent kent het informatienummer, maar heeft er nog geen gebruik van gemaakt. Zes procent van de Amsterdammers heeft er gebruik van gemaakt en eveneens zes procent kent het telefoonnummer van Antwoord (14020).

Amsterdammers over ambtenaren

Dit jaar is in de Burgermonitor voor het eerst gevraagd naar ervaringen van Amsterdammers met de integriteit van de Amsterdamse ambtenaren. Een op de tien (10%) geeft aan de afgelopen twee jaar een ambtenaar wel eens iets te hebben zien doen dat niet integer is. Bij doorvragen blijkt dat een deel deze ervaringen baseert op zaken die in de media zijn verschenen en niet uit persoonlijke ervaring. Als mensen uit eigen ervaring spreken hebben ze het relatief vaak over verkeersovertredingen van politieagenten. Enkele Amsterdammers willen niet uitweiden over de gebeurtenis(sen), omdat ze vrezen voor de gevolgen.

Verbondenheid

De verbondenheid met de stad is groot: 94% voelt zich minstens een beetje Amsterdammer, 88% voelt zich verbonden en 83% voelt zich thuis. Vooral Turkse Amsterdammers voelen minder binding met hun leefomgeving. Criminaliteit en parkeerbeleid zijn volgens de Amsterdammers de belangrijkste aandachtspunten in de stad.

56% beschouwt zichzelf heel erg als Amsterdammer

Ruim de helft van de Amsterdammers (56%) beschouwt zichzelf heel erg als Amsterdammer.

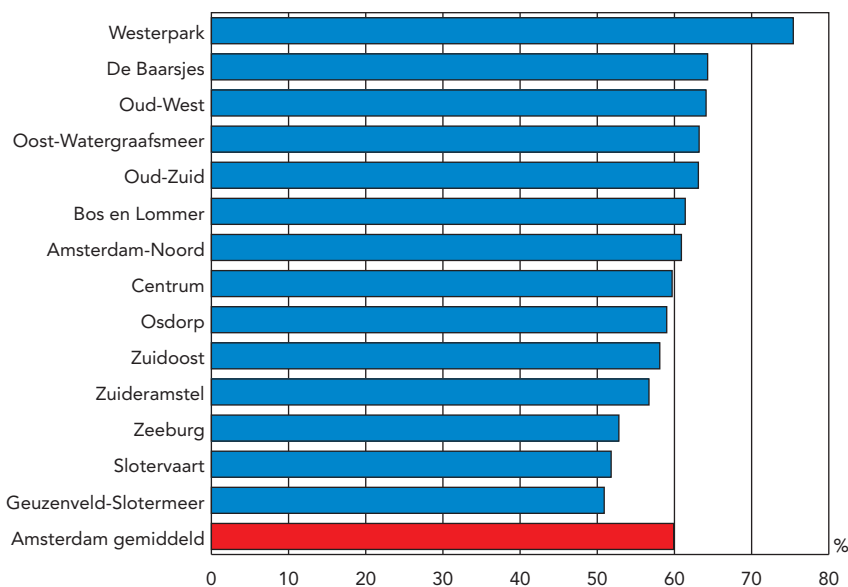
Nog eens 38% beschouwt zichzelf een beetje als Amsterdammer. Vijf procent identificeert zich niet met Amsterdam. Vorig jaar beschouwde 52% van de Amsterdammers zich heel erg en 40% zich een beetje als Amsterdammer.

Ruim acht van de tien Amsterdammers (83%) voelen zich thuis in de stad. Ongeveer een zesde van de Amsterdammers voelt zich een beetje (14%) of niet (2%) thuis in de stad. De meest genoemde reden waarom men zich niet thuis voelt in Amsterdam is intolerantie, asociale medemens en mentaliteit van mensen (30% van diegenen die zich een beetje/niet thuis voelen). Andere genoemde redenen: te druk/te vol (22%), onveiligheid (19%), criminaliteit (21%) en een veranderde sfeer, voelt niet meer als Amsterdam (19%). De verbondenheid met de stad is hoog: bijna negen van de tien Amsterdammers (88%) voelen zich verbonden met de stad.

60% verbonden met stadsdeel

Het grootste gedeelte van de Amsterdammers (60%) voelt zich verbonden met zijn stadsdeel, waaronder 18% zeer. In Westerpark voelen, net als vorig jaar, meer Amsterdammers dan gemiddeld verbondenheid met het stadsdeel (75%). Bijna driekwart (73%) van de Amsterdammers voelt zich thuis in de buurt waar zij wonen.

Zich verbonden voelen met het stadsdeel naar stadsdelen, 2008 (procenten)



Binding met de stad: verschillen tussen groepen

Amsterdammers van autochtone en westers allochtone herkomst voelen zich op alle fronten meer verbonden met en meer thuis in de stad, hun buurt en hun stadsdeel. Amsterdammers van

Surinaamse en Marokkaanse herkomst scoren op vrijwel alle onderdelen iets lager, maar vooral de Amsterdammers van Turkse en overige niet-westerse allochtone herkomst scoren laag. Zij voelen zich minder verbonden met Amsterdam en de buurt. Ook in nationale cijfers is zichtbaar dat Nederlanders van Turkse herkomst zich relatief het minst thuis voelen en minder dan gemiddeld tevreden zijn met het eigen leven en Nederland.¹

Amsterdammers van allochtone herkomst van de eerste generatie voelen zich op alle fronten minder verbonden met de stad. Allochtone Amsterdammers van de tweede generatie, veelal geboren en getogen in Amsterdam, voelen zich relatief verbonden met hun stad en buurt. Hoger opgeleiden voelen meer binding met Amsterdam, hun stadsdeel en hun buurt. Uitzondering hierop is dat lager opgeleiden zichzelf meer als Amsterdammer beschouwen.

Sociale cohesie in de buurt

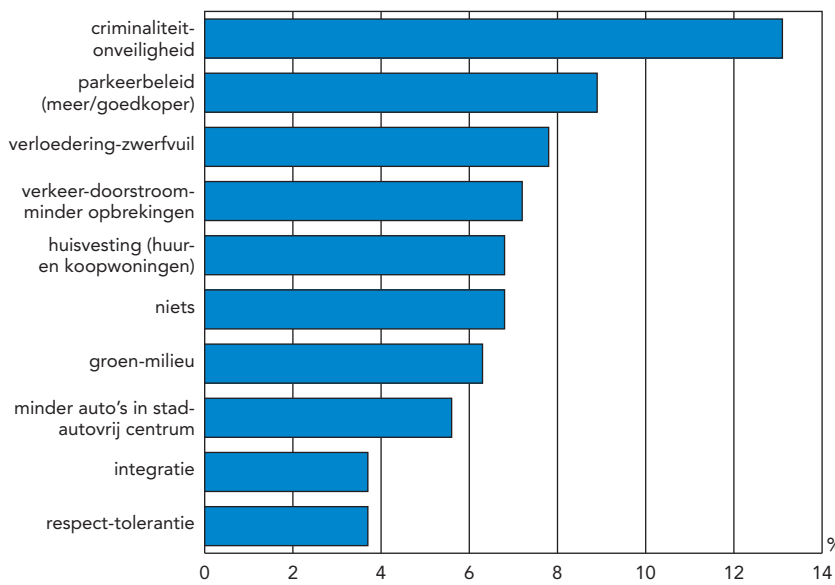
In de Burgermonitor worden Amsterdammers verschillende stellingen voorgelegd over de buurt waarin zij wonen. Ongeveer twee derde vindt dat de mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan en voelt zich thuis bij deze mensen. Bijna de helft vindt dat men in een buurt woont waar veel saamhorigheid is en is het oneens met de stelling dat mensen elkaar nauwelijks kennen in de buurt. In vergelijking met de resultaten vorig jaar lijkt het erop dat meer mensen sociale cohesie ervaren. Verder hebben zeven van de tien Amsterdammers (70%) minstens een keer per week contact met de burens. In Bos en Lommer en Geuzenveld-Slotermeer wordt er minder sociale cohesie ervaren dan gemiddeld in Amsterdam, in Westerpark meer dan gemiddeld.

Criminaliteit en parkeerbeleid belangrijkste aandachtspunten

Sinds vorig jaar wordt in de Burgermonitor ook gevraagd wat men als eerste zou willen veranderen als men de burgemeester van Amsterdam zou zijn. Bijna negen op de tien (88%) heeft deze vraag beantwoord. Ongeveer 3% van de mensen komt met een specifiek idee (bijvoorbeeld: 'tramlijn tussen CS en Westergasterrein', 'opheffen van de dienst Binnenwaterbeheer', 'meer winkels in Nieuw-Geuzenveld', 'Koninginnedag de hele nacht door laten gaan', 'de woorden allochtoon en autochtoon afschaffen', 'een mooie fontein op de Dam' en 'de Jan van Galenstraat vrachtwagenvrij maken').



Als u burgemeester van Amsterdam zou zijn, wat zou u dan als eerste in de stad willen veranderen? (top 10), 2008 (procenten)



Ongeveer een op de acht Amsterdammers (13%) noemt een onderwerp dat te maken heeft met criminaliteit en onveiligheid. Ook de aanpak van de overlast die men ervaart van hangjongeren valt hieronder. Ongeveer een op de elf inwoners (9%) noemt een onderwerp dat te maken heeft met het Amsterdamse parkeerbeleid. Op de derde plek van onderwerpen die mensen willen veranderen staat verloedering/zwerfvuil met acht procent.

Samenleven

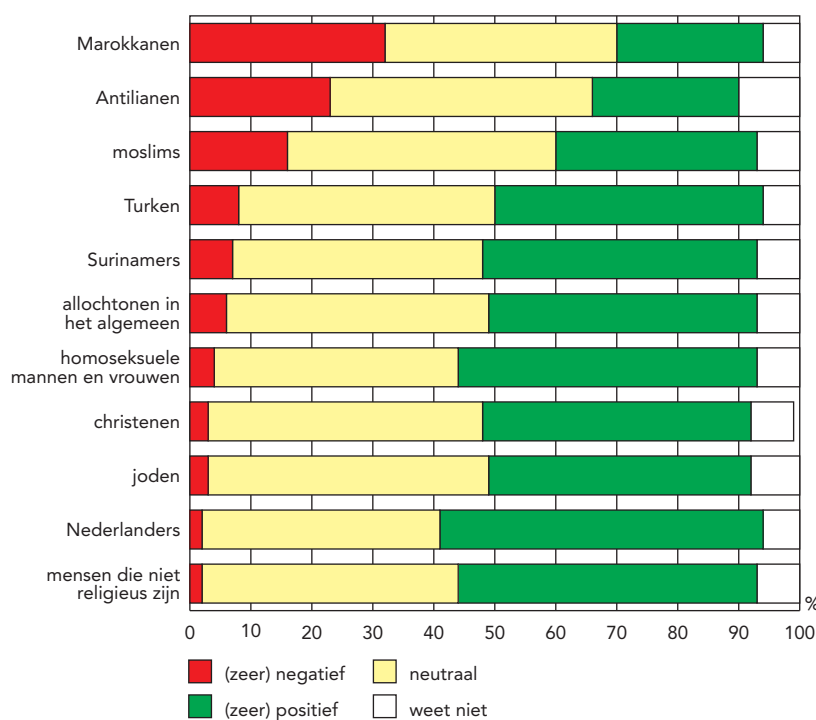
Amsterdammers worden steeds positiever over andere bevolkingsgroepen. Zo neemt het negatieve beeld over Marokkanen duidelijk af. Ook zijn Amsterdammers positiever over hoe verschillende bevolkingsgroepen met elkaar omgaan. De helft van de Amsterdammers voelt zich verbonden met de eigen groep, een stijging ten opzichte van 2007. De meerderheid van de Amsterdammers wil geen invloed van religie op de politiek.

Contacten met andere groepen Amsterdammers

Acht op de tien Amsterdammers (79%) werkt wel eens samen of onderneemt activiteiten met mensen van een andere herkomstgroep. In 2007 was dit drie op de vier (74%). De contacten doen zich het meest voor op het werk. Drie op de tien Amsterdammers heeft contact met andere groepen in de buurt en een zelfde deel heeft mensen van een andere herkomstgroep in de vrienden-groep of kennissenkring.

Ongeveer een kwart van de Amsterdammers (23%) heeft alleen vrienden uit de eigen herkomstgroep. Het aandeel met alleen vrienden uit de eigen groep is voor het tweede jaar op rij gestegen. In 2007 was dit het geval bij één op de vijf inwoners en in 2006 was dit 15%. Vooral autochtonen en westerse allochtonen hebben in verhouding vaak alleen vrienden uit de eigen groep.

Eigen beeld over verschillende bevolkingsgroepen, 2008 (procenten)



Beeld over andere groepen Amsterdammers positiever

Net als in voorgaande jaren is gekeken naar het beeld wat men heeft over verschillende bevolkingsgroepen. Men heeft het minst positieve beeld over Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond. Dit was in de voorgaande jaren ook het geval, alleen heeft dit percentage een dalende lijn ingezet. In 2006 had 45% een (zeer) negatief beeld van Amsterdammers met een Marokkaanse achtergrond. Dit is afgenomen naar 41% (2007) en 32% in 2008. Het negatieve beeld over Antillianen is gedaald met vijf procentpunt ten opzichte van 2007 naar ongeveer een kwart. Over Turken (8%) en Surinamers (7%) hebben relatief weinig Amsterdammers een (zeer) negatief beeld, en ook minder dan in 2007 (respectievelijk 11% en 9%). Evenals in de laatste twee metingen zijn de meningen van de mensen over de verschillende bevolkingsgroepen minder negatief dan het algemeen veronderstelde beeld.

De mate waarin Amsterdammers negatief zijn over hun eigen groep hangt samen met de mate waarin er door alle Amsterdammers negatief wordt gedacht over hun groep. Van de Amsterdammers van Marokkaanse herkomst is 14% (zeer) negatief over de eigen groep, tegen een kwart (25%) in 2007. Van de Turkse Amsterdammers heeft 7% een negatief beeld van de eigen groep, van de Surinaamse 4% en van de autochtone 2%. Deze laatste percentages wijken niet duidelijk af van vorig jaar (respectievelijk 5%, 6% en 2%).

Positiever over hoe verschillende bevolkingsgroepen met elkaar omgaan

De Amsterdammer is de vraag voorgelegd wat men vindt hoe mensen met een verschillende etnische of culturele achtergrond met elkaar omgaan in de stad. Bijna de helft (47%) vindt dat dit (heel) goed gaat, een stijging ten opzichte van voorgaande jaren (2007: 41%, 2006: 34%). Eveneens een grote groep (39%) is van mening dat verschillende bevolkingsgroepen matig met elkaar omgaan en één op de elf vindt de omgang (zeer) slecht. Relatief veel Marokkanen (61%) vinden dat verschillende bevolkingsgroepen (zeer) goed met elkaar omgaan en relatief weinig autochtonen (41%).

De helft van de Amsterdammers voelt zich verbonden met de eigen bevolkingsgroep. Dit percentage is iets toegenomen ten opzichte van 2007 (44%). Ruim een kwart is neutraal en 16% voelt zich niet verbonden met de eigen groep. Amsterdammers met een Turkse (69%) en Marokkaanse (68%) achtergrond voelen zich meer verbonden met de eigen groep dan gemiddeld. Relatief weinig westerse allochtonen (43%) voelen zich verbonden met de eigen groep.

Sociale isolatie

Amsterdammers zijn vier stellingen voorgelegd die te maken hebben met sociale isolatie. Zestien procent heeft weinig mensen met wie men echt kan praten. Volgens een op de elf kan je van je naaste familieleden weinig belangstelling verwachten, zeven procent voelt zich vaak in de steek gelaten en volgens zes procent is er niemand die speciaal belangstelling voor de onder-vraagde heeft.

Discriminatie

Driekwart van de Amsterdammers (76%) voelt zich zelden of nooit gediscrimineerd op basis van de etnische achtergrond. Zeventien procent voelt zich soms gediscrimineerd en vier procent vaak.

Amsterdammers met een Turkse achtergrond geven het vaakst aan zich wel eens gediscrimineerd te voelen vanwege hun etnische achtergrond (49%). Ook Marokkanen en Surinamers geven in verhouding vaak aan zich wel eens gediscrimineerd te voelen (beide 38%).

Geloofsovertuiging

Ongeveer vier op de tien Amsterdammers voelt zich verwant met een godsdienst, religieuze of levensbeschouwelijke stroming, waaronder relatief weinig autochtonen. Onder allochtonen en dan met name onder Amsterdammers met een Marokkaanse, Turkse en overige niet-westerse achtergrond ligt dit percentage in verhouding hoog.

De laatste jaren is de verwantschap met de verschillende religies constant. Van alle Amsterdammers voelt ongeveer een vijfde zich behoren tot een stroming binnen het christendom. Binnen het christendom is het katholicisme het meest populair. Ruim vier op de tien Amsterdamse christenen is rooms-katholiek (8% van het totaal aantal Amsterdammers). Dertien procent voelt zich verwant met de islam.

Meerderheid Amsterdammers wil geen invloed religie op politiek

Net als vorig jaar is driekwart van de Amsterdammers (75%) het eens met de stelling dat religie geen invloed moet hebben op de politiek. Ruim een van de tien Amsterdammers (12%) is het oneens met de stelling en vindt blijkbaar dat er (enige) invloed mag zijn.

Amsterdammers die gelovig zijn, zijn positiever over de invloed van religie op politiek dan niet gelovige Amsterdammers (respectievelijk 18% en 8% vindt dat er invloed mag zijn). Er zijn geen duidelijke verschillen tussen de verschillende godsdiensten of stromingen aan te wijzen in de mate waarin men vindt dat religie invloed zou moeten hebben op de politiek.

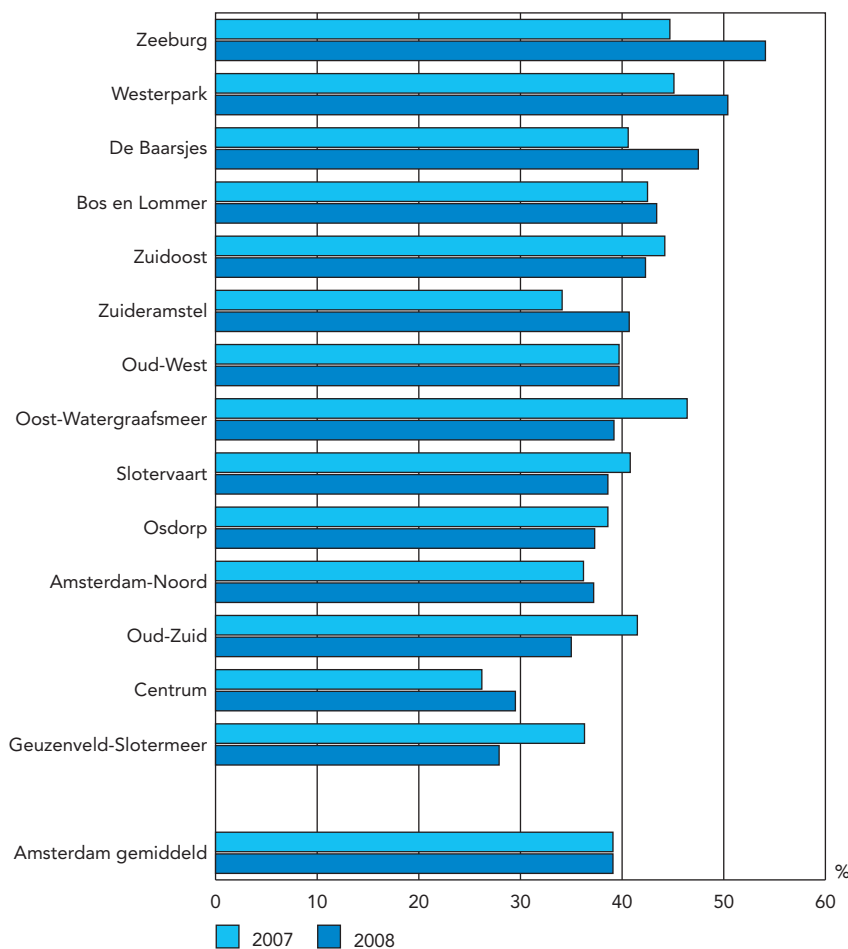
Media

De toegang tot internet neemt nog steeds iets toe in Amsterdam en er is een grotere behoefte digitale dienstverlening. Acht procent van de Amsterdammers leest geen enkele krant. Een kwart wil meer weten van de gemeenteraad.

Toegang tot internet neemt nog steeds iets toe

In 2008 heeft 88% van de Amsterdammers toegang tot internet (thuis, op het werk, via studie

Bekendheid website naar stadsdelen, 2007-2008 (procenten)



of anderszins). Dit percentage is iets toegenomen ten opzichte van 2007 (85%). Eén op de negen heeft geen toegang tot internet, een afname in vergelijking met de vorige meting. Thuis heeft 84% van de Amsterdammers beschikking over internet. Ook dit aandeel is iets gestegen ten opzichte van vorig jaar (81%). De grootste stijging heeft zich voorgedaan bij de 65-plussers van wie 54% thuis internet heeft ten opzichte van 45% in 2007.

Een op de vijf kent website gemeenteraad, een kwart wil meer weten van de gemeenteraad

Acht procent van de Amsterdammers kijkt wel eens op de site van de gemeenteraad (gemeenteraad.amsterdam.nl) en twaalf procent heeft wel eens van de site gehoord. Autochtone Amsterdammers geven relatief vaak aan de website te kennen. Een kwart van de inwoners van Amsterdam (24%) heeft behoefte om meer te weten van de gemeenteraad.

Vier op de tien Amsterdammers (39%) kent de website van het stadsdeel waar men woont. In Geuzenveld-Slotermeer is de website het minst bekend (28%) en in Zeeburg het meest (54%).

Verder neemt de kennis van de website toe met opleiding en kennen relatief weinig jongeren de website van hun stadsdeel.

Van de Amsterdammers die de website van hun stadsdeel kennen, bezoekt negen op de tien de webpagina wel eens. Van de mensen die de site wel eens bezoeken, vindt 90% de geboden informatie redelijk tot heel informatief. Twee derde van de Amsterdammers heeft behoefte om via internet gemeentelijke diensten te kunnen regelen. In 2007 was dit ruim de helft. Vooral hoog opgeleiden en inwoners in de leeftijd 25 tot en met 54 geven in verhouding vaak aan behoefte hieraan te hebben.

Nederland 1 en Radio 1 populair

Ruim driekwart van de Amsterdammers stemt af op Nederland 1 om naar nieuws- en/of actualiteitenprogramma's te kijken, gevolgd door Nederland 2 (54%) en Nederland 3 (45%). AT5 wordt door 43% van de Amsterdammers genoemd en RTL4 door 39%. Radio 1 is de meest beluisterde radiozender in Amsterdam, ruim een vijfde van de ondervraagden luistert ernaar. Op plek twee en drie staan Radio 538 en Sky Radio. Overigens geeft bijna een kwart aan naar geen radiozender te luisteren.

Acht procent van de Amsterdammers leest geen enkele krant

Ruim vier op de tien Amsterdammers heeft een abonnement op een krant. Het geabonneerd zijn op een dagblad neemt toe met opleiding en leeftijd. Allochtonen hebben minder vaak een abonnement dan autochtonen. Vier op de tien Amsterdammers koopt wel eens een krant in de losse verkoop.

Het Parool is de populairste krant in Amsterdam. Zestien procent heeft een abonnement en vijftien procent koopt de krant wel eens los. Op plaats twee staat de Volkskrant. Een op de tien heeft een abonnement op deze krant en 16% koopt het blad wel eens los. Op een gedeelde derde plaats staan de Telegraaf en het NRC Handelsblad met beide 10% abonnees en 10% losse verkoop.

Een op de drie Amsterdammers heeft geen abonnement op een dagblad en koopt geen dagblad los. Dit hoeft overigens niet te betekenen dat men helemaal geen krant leest. Het is mogelijk dat men wel een gratis verspreide krant leest. Driekwart van de Amsterdammers leest wel eens een gratis verspreide krant. Metro is onder de Amsterdammers het meest populair (59%),

gevolgd door Spits (56%), De Pers (30%) en DAG (23%).

Acht procent heeft geen abonnement op een krant, koopt geen dagblad los en leest nooit een gratis verspreide krant. Ongeschoolden, Marokkanen en Turken lezen relatief vaak nooit een krant.

De helft van de Amsterdammers leest huis-aan-huisbladen. Dit aandeel is iets afgenomen ten opzichte van vorig jaar. Een kwart ontvangt deze bladen wel, maar leest ze niet. Onder Amsterdamse lezers van huis aan huis bladen wordt de Echo (69%) het meest gelezen, gevolgd door het Amsterdams Stadsblad (62%). Westerpost (18%), wijk- of buurtkrant (15%) en stadsdeelkrant (12%) zijn minder populair. In de stadsdelen Centrum (36%) en Oud-West (39%) is het aandeel lezers van huis aan huisbladen het laagst en in Amsterdam-Noord (67%) en Osdorp (68%) het hoogst.

AT5 meest gebruikte bron voor informatie over Amsterdamse zaken

AT5 is al jaren lang de meest gebruikte bron voor informatie over zaken in Amsterdam. Ook dit jaar staat het met afstand op nummer één. Ongeveer zes op de tien (59%) geeft dit aan (2007: 65%; 2006: 63%). Op de tweede plaats staat het Parool met 22% en een op de vijf noemt internet.

Acht op de tien Amsterdammers is niet bekend met de raadspagina in het gemeentelijke huis-aan-huis magazine Amsterdam.nl. Acht procent leest het wel eens en tien procent heeft de pagina wel eens gezien of er van gehoord.

De helft van de Amsterdammers (51%) is tevreden over de informatievoorziening door de gemeente, zeven procent is ontevreden en ongeveer drie op de tien antwoordt neutraal. In Westerpark is men het meest tevreden over de informatievoorziening van het stadsdeel. In Zuidoost is het percentage dat ontevreden is relatief hoog.

Noten

1 CBS, Jaarrapport Integratie 2008, november 2008.

Colofon

Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek



Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam
Telefoon 020 251 0333
Fax 020 251 0444
algemeen@os.amsterdam.nl
www.os.amsterdam.nl

Auteurs:
dr. Clemens Wenneker
drs. Manuel Chiou
drs. Lotje Cohen
dr. Willem Bosveld