



Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek

Stadsdeelmonitor De Baarsjes 2006

De bewoners centraal

Project 6186

In opdracht van stadsdeel De Baarsjes

drs. Idske de Jong

drs. Lieselotte Bicknese

drs. Simone Crok

drs. Jeroen Slot

Weesperstraat 79

1018 VN Amsterdam

Telefoon 020 527 9424

l.bicknese@os.amsterdam.nl

Postbus 658

1000 AR Amsterdam

Fax 020 527 9595

www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, oktober 2007



Samenvatting

Stadsdeel De Baarsjes laat sinds 1991 eens in de twee jaar een uitgebreid onderzoek uitvoeren door O+S naar de mening van de stadsdeelnemers over de ontwikkelingen en leefbaarheid in de buurt. Dit is de achtste editie van Stadsdeelmonitor De Baarsjes.

Trends en ontwikkelingen algemeen

Stadsdeel De Baarsjes gaat onmiskenbaar de richting op van de stadsdelen Oud-West en Westerpark. Het stadsdeel lijkt in meer dan één opzicht steeds meer op het centrale deel van de stad en steeds minder op west buiten de ring. Een sterke aanwijzing hiervoor zijn de bevolkingsprognoses. Het aandeel niet-westerse allochtonen neemt – in tegenstelling tot buiten de ring – af en lijkt steeds meer op het percentage in Amsterdam binnen de ring. De verandering van de bevolkingssamenstelling heeft ook gevolgen voor het gemiddelde inkomen van de bewoners in De Baarsjes. Uit cijfers over armoede blijkt namelijk dat niet-westerse allochtonen in verhouding veel vaker moeten rondkomen van een minimuminkomen dan mensen die van oorsprong uit Nederland komen.

Een andere belangrijke ontwikkeling in De Baarsjes is de verbetering van de objectieve en de subjectieve veiligheid tussen 2003 en 2006. Op vrijwel alle vlakken signaleren zowel de politie als de inwoners zelf een vooruitgang. Een uitzondering vormt overlast: met uitzondering van de Geuzenbuurt is dit volgens registraties van de politie een groeiend probleem in alle buurten in De Baarsjes. Een ander opvallend punt is het grote aantal meldingen van vandalisme in de Chassébuurt. Dit wijkt aanzienlijk af van de rest van het stadsdeel en de stad als geheel.

Tegelijkertijd heeft stadsdeel De Baarsjes te maken met een aantal problemen die samenhangen met de woningvoorraad. Dit is een hardnekkig fenomeen, dat niet op korte termijn veranderd kan worden omdat het de bouw van de woningen en het karakter van het stadsdeel betreft. De woningen in het stadsdeel zijn relatief klein, de staat van onderhoud is niet altijd goed en inwoners zijn minder tevreden dan gemiddeld in Amsterdam over de leefomgeving en hun eigen woning. Tegelijkertijd stijgt het percentage koopwoningen in De Baarsjes snel. Bewoners van koopwoningen zijn over het algemeen vaker tevreden over hun woning en de leefomgeving dan mensen die een woning huren.

Dienstverlening en communicatie stadsdeelorganisatie

Bewoners hebben regelmatig contact met het stadsdeel. Toch hebben de afgelopen twee jaar minder burgers het stadsdeelhuis bezocht dan in de periode 2002-2004 (daling van 77% naar 72%). De bezoekers kwamen vooral voor een nieuw paspoort (56%) of voor een wijziging van hun adres of registratie bij de burgerlijke stand (35%). Het aandeel bewoners dat naar het stadsdeel heeft gebeld (26%) is lager dan voorgaande jaren. Buurtbewoners belden hoofdzakelijk voor algemene informatie. Informatie over afval, waar voorheen veel voor gebeld werd, wordt waarschijnlijk steeds meer op de website

opgezocht. De helft van de bewoners met toegang tot internet heeft de website van De Baarsjes wel eens bezocht. Zij zochten vooral naar informatie over parkeren & vervoer en over afval & milieu. De bezoekers zijn positief over de site: 63% is tevreden en slechts 5% is ontevreden.

Tweederde van de bewoners krijgt de meeste informatie over De Baarsjes via het stadsdeel. De belangrijkste onderwerpen waarover burgers geïnformeerd willen worden zijn huisvuil, de straat en de buurt, wonen & bouwen en parkeren.

Een belangrijke taak van het stadsdeel is handhaving van beleid. Bijna alle bewoners zijn voor strenge handhaving, vooral van het afvalbeleid (91%) en van drugsoverlast (87%).

Welzijnsvoorzieningen en sociale participatie

Bewoners zijn over het algemeen redelijk tevreden met de algemene voorzieningen in het stadsdeel en het aandeel ontevredenen daalt. Vooral over het openbaar vervoer en de mogelijkheden in De Baarsjes voor het doen van dagelijkse boodschappen zijn bewoners tevreden. Minder positief zijn de respondenten over de voorzieningen voor jongeren: 34% is hierover ontevreden. De trend van de afgelopen jaren dat steeds meer kinderen buiten spelen heeft zich niet doorgezet. Het aandeel kinderen dat nooit buiten speelt steeg van 33% in 2004 tot 40% in 2006.

Acht van de tien bewoners kijken dagelijks naar het nieuws en de helft leest iedere dag een krant. Het NOS-journaal is het meest populair, hier stemt 58% van de bewoners op af. De gratis kranten Spits, Metro en De Pers hebben gezorgd voor een verandering in de kranten die gelezen worden. Deze kranten worden nu het meest gelezen, terwijl in 2004 De Telegraaf nog het meest gelezen werd. De Telegraaf staat nu op de vierde plaats.

De economische vooruitgang is ook in De Baarsjes merkbaar. Bijna 80% van de bewoners is het afgelopen jaar op vakantie geweest. In 2004 was dit nog 73%. Van de vakantiegangers ging een meerderheid naar het buitenland (78%) en slechts een klein deel bleef thuis.

Leefbaarheid

Het rapportcijfer dat de bewoners geven voor hun woonbuurt is 0,1 punt gestegen tot 6,9. De stijging was het sterkst in de Mercatorbuurt-Noord (0,4 tot 6,9). De Chassébuurt is de laagst gewaardeerde buurt in De Baarsjes (6,5). De Postjesbuurt wordt het meest gewaardeerd (7,3). De bewoners ervaren de rommel op straat als het grootste probleem in het stadsdeel. Vier op de tien bewoners zijn van mening dat het straatbeeld de afgelopen twee jaar is verbeterd. Toch is de tevredenheid over het schoonhouden van de straten in deze periode iets afgenomen en ook zijn minder bewoners tevreden met het schoonhouden van de omgeving rond de afvalcontainers.

Het autobezit is de afgelopen jaren gestagneerd: 54% heeft één of meer auto's ter beschikking (2004: 55%). Hoewel parkeren een groot probleem is in De Baarsjes, is de helft van de autobezitters niet bereid om te betalen voor een gegarandeerde plaats in een parkeergarage. Parkeren is overigens niet alleen een probleem voor autobezitters. Ook

komt regelmatig terug dat er te weinig fietsenrekken en –stallingen zijn in de buurt. En dat daardoor de stallingen overvol zijn. Verder geven veel bewoners aan dat er te weinig groen en speelplekken voor kinderen zijn.

De waardering voor het leef- en verblijfsklimaat op en rond het Mercatorplein en in de Jan Evertsenstraat daalt: 39% noemt het leef- en verblijfsklimaat goed, in 2004 was dit nog 46%. De evenementen op het plein worden georganiseerd zijn nog steeds een succes: 45% heeft één of meer evenementen bezocht en 61% vond het leuk. De waardering is vergeleken met 2004 wel minder, toen 73% de evenementen nog leuk vond.

Veiligheid en politie

Het aantal bewoners dat in de eigen buurt slachtoffer is geweest van een misdrijf is na een sterke daling in 2004 (van 17% in 2002 naar 13%) laag gebleven (2006: 12%). Desondanks geven meer mensen aan zich soms tot vaak onveilig te voelen als ze 's avonds in de buurt alleen op straat lopen (2006: 32% en 2004: 27%). Net als in voorgaande jaren denkt ruim een vijfde van de bewoners dat de kans om slachtoffer te worden van een misdrijf toeneemt in hun buurt, terwijl ruim één op de tien deze kans juist lager inschat. Ook het aandeel bewoners dat vindt dat de drugsoverlast toeneemt is met 17% ongeveer hetzelfde als twee jaar geleden. Vooral bewoners van de Mercatorbuurt-Zuid zijn van mening dat de drugsoverlast is toegenomen. In de Postjesbuurt is het aandeel bewoners dat geen drugsoverlast ervaart met 49% het hoogst.

Het totaaloordeel over het functioneren van de politie is de afgelopen twee jaar met 0,4 punt gestegen tot een 6,5. Het aandeel bewoners dat vindt dat je de politie te weinig ziet in de buurt is met 42% lager dan in voorgaande jaren. Verder is een stijgend aandeel bewoners van mening dat de politie reageert op problemen in de buurt (41%) en contact heeft met de bewoners (26%). Het belangrijkste probleem dat de politie moet aanpakken is volgens 35% van de bewoners de hangjongeren, gevolgd door zwerfvuil (13%) en criminaliteit/vandalisme (13%).

Wonen

Het aantal koopwoningen neemt toe in De Baarsjes. De enquête wijst op een sterke toename van het aantal koopwoningen ten koste van de particuliere huur.

Terwijl twee van de vijf Baarsjesbewoners op dit moment concreet op zoek zijn naar een nieuwe woning denkt 17% de komende twee jaar te zullen verhuizen. In de helft van de gevallen wil men verhuizen omdat de huidige woning te klein is. De meeste mensen zouden een woning met vier kamers willen hebben. Van de mensen die binnen vijf jaar willen verhuizen is 40% uitsluitend op zoek naar een koopwoning (2004: 25%). Daarnaast heeft nog eens een kwart de voorkeur voor een koopwoning.

De bewoners die niet van plan zijn om te verhuizen, hebben in 53% van de gevallen een woning die bevalt. Daarna zijn de leuke buurt en de lage huur de belangrijkste redenen om te blijven. De Postjesbuurt komt er het beste vanaf.

De stedelijke vernieuwing in de Chassébuurt en de Orteliusbuurt worden door ruim 80% van de bewoners in deze gebieden opgemerkt. Bewoners zijn vooral op de hoogte van fysieke veranderingen, zoals woningrenovatie en veranderingen in de ruimtelijke omgeving. Sociale veranderingen, zoals veranderingen in de sociale omgeving, zijn bij minder bewoners bekend.

Bewoners van de vernieuwingsgebieden die weten of merken dat er in hun wijk geïnvesteerd wordt zijn vaker tevreden met hun buurt dan bewoners die niet weten of merken van de veranderingen.

Koopgedrag

De huishoudens in De Baarsjes zijn de laatste twee jaar meer gaan letten op hun uitgaven. Dit geldt zowel voor de dagelijkse boodschappen als voor de duurzame goederen. Opvallend is dat vooral de lage inkomens minder zijn gaan uitgeven aan dagelijkse boodschappen. Het aandeel bewoners met een laag inkomen dat zegt minder dan 50 euro per week uit te geven aan dagelijkse boodschappen is toegenomen van 24% naar 34%. Mensen met een relatief laag inkomen bezoeken vaker dan anderen de markt.

Bewoners vinden het Mercatorplein en de Jan Evertsenstraat als winkelgebied minder aantrekkelijk dan twee jaar geleden, toen vond 27% het gebied (erg) onaantrekkelijk als winkelgebied, nu is dat 37%. Mensen gaan naar dit winkelgebied voor duurzame goederen vooral vanwege de goede bereikbaarheid.

Inhoud

Samenvatting	3
Trends en ontwikkelingen algemeen	3
Dienstverlening en communicatie stadsdeelorganisatie	3
Welzijnsvoorzieningen en sociale participatie	4
Leefbaarheid	4
Veiligheid en politie	5
Wonen	5
Koopgedrag	6
1 Trends en ontwikkelingen	13
1.1 De Baarsjes schuift op richting stedelijk gemiddelde	13
1.2 Verbetering veiligheid in stadsdeel	16
1.3 Wonen in De Baarsjes steeds duurder	17
1.4 Relatief veel armoede ondanks economische vooruitgang	17
1.5 Veel basisschoolleerlingen met achterstand	21
1.6 Politieke betrokkenheid in stadsdeel neemt toe	23
1.7 Conclusie: duale ontwikkeling in De Baarsjes	24
2 Dienstverlening en communicatie stadsdeelorganisatie	27
2.1 Stadsdeelkantoor minder vaak bezocht	27
2.2 Telefonisch contact vooral voor algemene informatie	27
2.3 Bewoners krijgen de meeste informatie van het stadsdeel	28
2.4 Migranten TV populairste op allochtonen gerichte programma	30
2.5 Steeds meer bewoners bekijken website De Baarsjes	31
2.6 Oordeel over stadsdeel	32
3 Welzijnsvoorzieningen en sociale participatie	35
3.1 Voorzieningen voor jongeren laag gewaardeerd	35
3.2 Kinderen spelen minder vaak buiten	36
3.3 Helft bewoners wil meer horeca	37
3.4 Gratis kranten het meest gelezen	38
3.5 Merendeel brengt vakantie door in het buitenland	39
4 Leefbaarheid	41
4.1 Waardering woonomgeving stijgt naar 6,9	41
4.2 Problemen top vijf veranderd	41
4.3 Hondenpoep en grof vuil op straat grootste ergernissen	43
4.4 Meningen over troep rond afvalcontainers verdeeld	45
4.5 Burenoverlast licht gedaald	46
4.6 Autobezit gelijk gebleven	47
4.7 Gebruik openbaar vervoer gedaald	48
4.8 Verkeersveiligheid iets teruggelopen	49
4.9 Te weinig groen en speelvoorzieningen	50

4.10 Inrichting en gebruiksmogelijkheden Mercatorplein minder gewaardeerd	51
4.11 Buurtoverleg minder gewaardeerd	52
5 Veiligheid en politie	53
5.1 Wisselende berichten over veiligheidsgevoel	53
5.2 Functioneren politie beter beoordeeld	54
5.3 Horeca	56
6 Wonen	57
6.1 Meer bewoners met een koopwoning	57
6.2 Dynamiek en verhuiscriteria	58
6.3 Meer mensen geven de voorkeur aan koopwoning	61
6.4 Bewoners geven voorkeur aan benedenwoning of maisonnette	62
6.5 Kwart woningen verbeterd	63
6.6 Stedelijke vernieuwing	64
7 Koopgedrag en ondernemen	69
7.1 Dagelijkse uitgaven voor 70% besteed in De Baarsjes	69
7.2 Lage inkomens bezuinigen op dagelijkse boodschappen	69
7.3 Minder uitgegeven aan duurzame goederen	71
7.4 Markt aantrekkelijk voor lagere inkomens	73
7.5 Mercatorplein en Jan Evertsenstraat verliezen aantrekkelijkheid	74
7.6 Gebruikers Ondernemershuis tevreden over contact	75
7.7 Vier van de tien erg enthousiast over creatieve bedrijvigheid	75
8 Responsverantwoording	77
8.1 Onderzoeksopzet	77
8.2 Achtergrondkenmerken respondenten	78
9 Tabellenoverzicht	81
9.1 Dienstverlening en communicatie stadsdeelorganisatie	81
9.2 Welzijnsvoorzieningen en sociale participatie	98
9.3 Leefbaarheid	104
9.4 Veiligheid en politie	116
9.5 Wonen	121
9.6 Koopgedrag	137

Inleiding

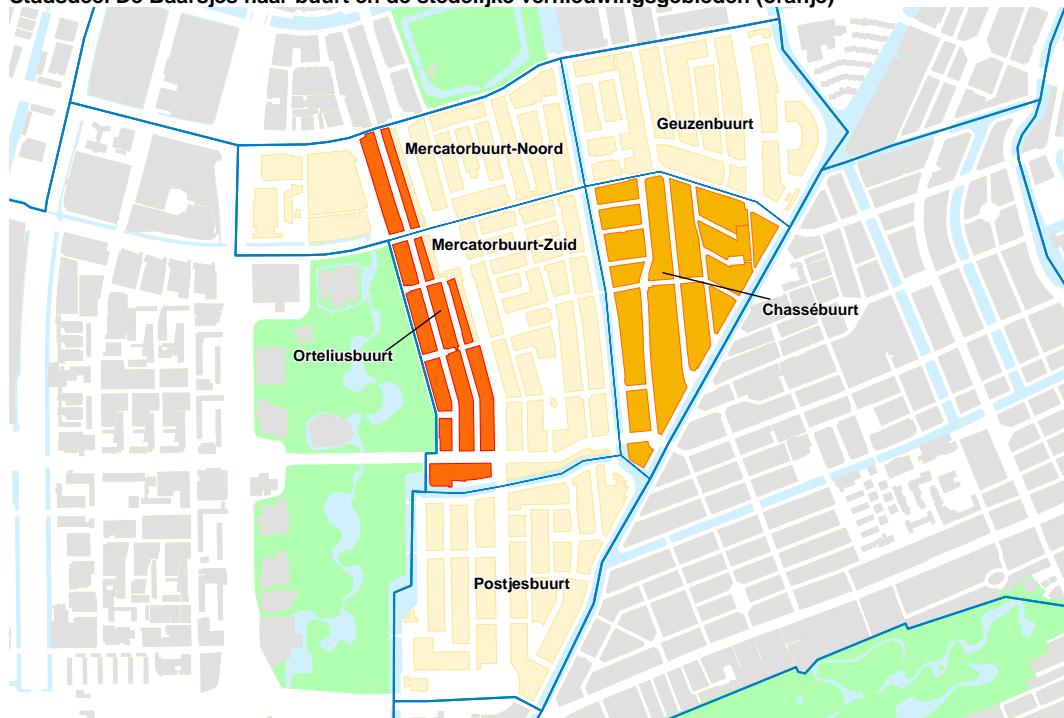
Iedere twee jaar peilt stadsdeel De Baarsjes het oordeel van de bewoners over de leefbaarheid in de buurt en het beleid van het stadsdeel. De eerste stadsdeelmonitor verscheen in 1991 en in 2006 is het onderzoek voor de achtste keer uitgevoerd¹. Net als in voorgaande jaren zijn de volgende onderwerpen hierbij aan de orde gekomen:

- de dienstverlening en communicatie van het stadsdeel
- welzijnsvoorzieningen en sociale participatie in De Baarsjes
- de leefbaarheid van de buurt
- veiligheid
- de woonsituatie en -wensen van de bewoners
- het winkelaanbod

Naast de vaste thema's schenkt de stadsdeelmonitor ook aandacht aan actuele thema's in De Baarsjes. Zo is er in 2006 extra aandacht voor het bewonerspanel op de website van het stadsdeel, Sportplaza Mercator, het Ondernemershuis en het groeiende aantal creatieve bedrijven in De Baarsjes. Daarnaast heeft stadsdeel De Baarsjes behoefte aan meer inzicht in het oordeel van de bewoners over de stedelijke vernieuwingen in de Chassé- en Orteliusbuurt, die ongeveer vijf jaar geleden van start ging. Daarom zijn aan de bewoners van beide buurten extra vragen gesteld over dit onderwerp, die apart voor de buurten gerapporteerd worden. In de onderstaande kaart zijn de stedelijke vernieuwingsgebieden in het stadsdeel oranje gemarkeerd.

¹ De monitor wordt ongeveer elke twee jaar uitgevoerd, meestal aan het einde van het jaar. Door omstandigheden wordt de monitor soms aan het begin van het volgende jaar uitgevoerd (de monitor 2006 is uitgevoerd begin 2007 en de monitor 2000 is uitgevoerd begin 2001). Voor de duidelijkheid is ervoor gekozen deze meting toch 2006 en 2000 te noemen.

Stadsdeel De Baarsjes naar buurt en de stedelijke vernieuwingsgebieden (oranje)



De rapportage bestaat uit drie delen:

- 1) In hoofdstuk één wordt op grond van stedelijke onderzoeken een beschrijving gegeven van de ontwikkeling en de huidige positie van stadsdeel De Baarsjes in vergelijking met de rest van de stad. Bronnen die hierbij gebruikt worden zijn onder andere de Staat van de Stad Amsterdam, de Burgermonitor, de Amsterdamse Veiligheidsindex, de Armoedemonitor, de fysieke Stadsmonitor, Wonen in Amsterdam en bevolkingsstatistieken.
- 2) De belangrijkste uitkomsten van de enquête worden kort beschreven in de hoofdstukken twee tot en met acht.
- 3) Hoofdstuk negen van het rapport bestaat uit een tabellenrapportage waarin alle uitkomsten van de enquête staan vermeld. Waar mogelijk wordt hierbij ook de uitkomst van de voorgaande jaren vermeld, zodat de ontwikkeling van de indicator zichtbaar is.

Waar mogelijk wordt in de analyse gekeken naar verschillen tussen de vijf buurten in De Baarsjes en de verschillende bevolkingsgroepen op grond van leeftijd, herkomst, inkomen en opleidingsniveau. Als er relevante significante verschillen zijn aangetroffen staan deze vermeld in de tekst.

1 Trends en ontwikkelingen

Dit hoofdstuk laat zien hoe De Baarsjes er in algemene zin voorstaat in vergelijking met andere delen van Amsterdam. Naast de demografische ontwikkeling van het stadsdeel komen economie en werk, veiligheid, wonen en leefbaarheid, inkomen, onderwijs en politieke participatie aan bod. De informatie in dit hoofdstuk is gebaseerd op allerlei verschillende secundaire bronnen. De resultaten van de bewonersenquête in De Baarsjes zijn buiten beschouwing gelaten en worden besproken in hoofdstuk 2 tot en met 9.

1.1 De Baarsjes schuift op richting stedelijk gemiddelde

Stadsdeel De Baarsjes schuift in verschillende opzichten steeds verder op richting het stedelijk gemiddelde. Dit blijkt uit tabel 1.1, waarin een overzicht staat van een aantal kerncijfers over het stadsdeel in vergelijking met de hele stad. Een opvallende verandering vond onder meer plaats op de woningmarkt. Het percentage koopwoningen steeg tussen 2003 en 2006 van 11% naar 15%. Hoewel dit lager is dan het stedelijk gemiddelde, is er een grote inhaalslag gemaakt in de afgelopen paar jaren. De gemiddelde woningwaarde in De Baarsjes is sterk toegenomen: van € 105.000 in 2003 naar € 174.000 in 2006. Ook dit is lager dan in heel Amsterdam, maar de stijging van de waarde was in De Baarsjes relatief groter (+66%) dan gemiddeld in de hoofdstad (+51%).

Tabel 1.1 Kerncijfers stadsdeel De Baarsjes en Amsterdam, 2003 en 2007

	De Baarsjes 2007	De Baarsjes 2003	Amsterdam 2007	Amsterdam 2003
totale bevolking	33.847	34.343	743.104	736.045
% niet westerse allochtonen	35,8	37,8	34,5	33,5
% 20-34 jaar	37	37	26	27
gemiddelde woonduur op adres (jaren)	7,9	7,9	8,2	8
huishoudens: % gezinnen met kinderen	20,9	21,6	24,7	24,6
huishoudens: % alleenstaanden	57,6	56,8	54,6	54,3
gemiddelde woningbezetting	1,81 (2006)	1,84	1,96 (2006)	1,96
gemiddelde waarde woningen (=WOZ waarde x € 1.000)	170	105	206	133
% koopwoningen	15 (2006)	11	21 (2006)	17
% minimahuishoudens	20 (2005)	19	18 (2005)	17
gemiddeld besteedbaar inkomen per huishouden (x € 1.000)	22 (2004)	20 (2000)	25 (2004)	22 (2000)
werkloosheid (niet-werkende werkzoekenden, NWW)	8	10	7	8
werkloosheid niet-westerse allochtonen (NWW)	13	15	12	11

bron: O+S

De gemiddelde woningbezetting in De Baarsjes daalt gestaag en dit proces zal in de toekomst doorgaan. In 2002 was de woningbezetting in het stadsdeel 1,87 en in 2006 1,81. In Amsterdam als geheel bleef de woningbezetting in dezelfde periode ongeveer

gelijk (2006: 1,96). De bevolking in het stadsdeel zal in 2030 naar verwachting met ruim 10% zijn gekrompen, terwijl er in heel Amsterdam een groei zal zijn van meer dan 10%. Daarnaast neemt het aantal woningen in De Baarsjes volgens de gemeentelijke prognoses af van bijna 19.000 in 2006 naar ruim 18.250 in 2020. In heel Amsterdam stijgt het aantal woningen juist. In De Baarsjes wonen relatief veel mensen in de leeftijd van 20 tot 35 jaar (in 2007 37% tegenover 26% stedelijk). Alle andere leeftijdsgroepen zijn in het stadsdeel ondervertegenwoordigd in vergelijking met de rest van de stad.

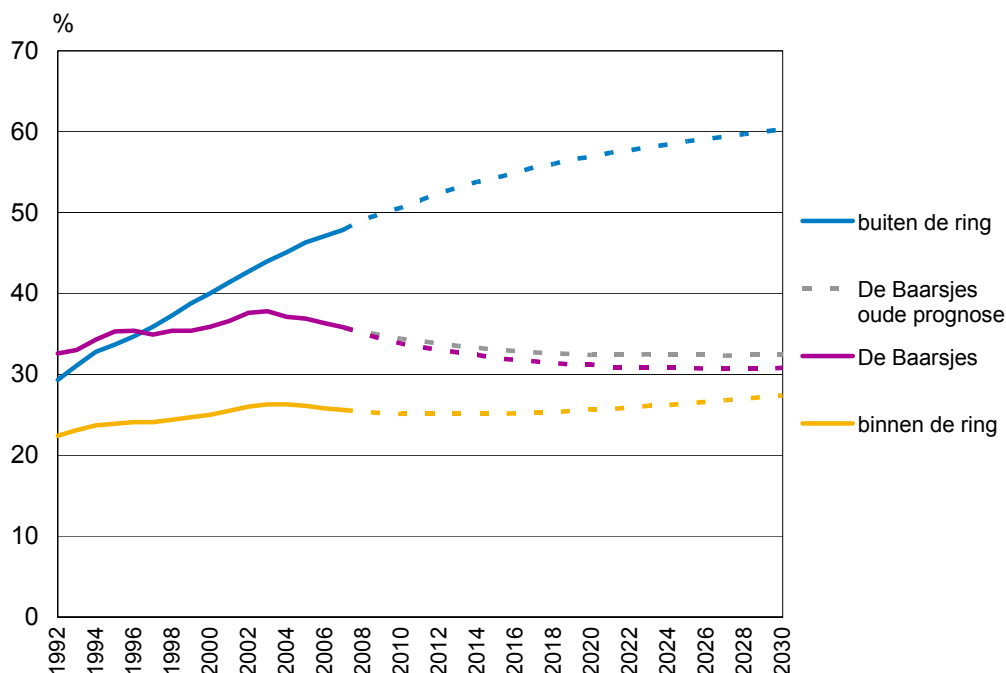
De gemiddelde woonduur in De Baarsjes is iets lager dan in de rest van Amsterdam (7,9 jaar tegenover 8,2 jaar). De woonduur in koopwoningen in het stadsdeel is met 5,9 jaar lager (10,4 jaar in heel Amsterdam) dan die van huurwoningen.² Dit heeft onder meer te maken met de snelle groei van het aandeel koopwoningen in het stadsdeel, die bij de transformatie van huur naar koop vaak leegkomen en vervolgens worden betrokken door de nieuwe eigenaar. De stijging van de woonduur die elders in de stad plaatsvond in de afgelopen jaren, is relatief klein in De Baarsjes.

Eén van de opvallendste trends in De Baarsjes is het gestaag dalende percentage niet-westerse allochtonen. Was dit in 2003 nog 38%, in 2007 is het 36%, terwijl het aandeel in heel Amsterdam langzaam toeneemt. Figuur 1.2 laat zien dat het percentage niet-westerse allochtonen in De Baarsjes halverwege de jaren negentig sterk vergelijkbaar was met Amsterdam buiten de ring A10. De situatie in het stadsdeel gaat echter steeds meer lijken op het deel van Amsterdam dat binnen de ring ligt. In tegenstelling tot buiten de ring, is het aandeel niet-westerse allochtonen over zijn hoogtepunt heen en sinds enkele jaren is er zelfs een daling. Buiten de ring vindt een onverminderd snelle groei plaats van het percentage niet-westerse allochtonen. Het verschil met de situatie in De Baarsjes en die buiten de ring A10 wordt in de komende jaren dus steeds groter.³

² Dienst Wonen/stadsdelen en AFWC, *Wonen in Amsterdam 2005. Stadsdeelprofielen*, 2006 (Amsterdam).

³ In de bevolkingsstatistieken – dus ook in de prognoses – worden de eerste en tweede generatie migranten tot de allochtonen gerekend. De derde generatie valt onder de autochtonen.

Figuur 1.2 Aandeel niet-westerse allochtonen buiten en binnen de ring A10, en in stadsdeel De Baarsjes



Bron: O+S

De geschetste ontwikkeling gaat sneller dan een aantal jaren geleden werd voorspeld. Dit blijkt uit een vergelijking van de meest recente bevolkingsprognoses met die van 2005. De nieuwste prognoses zijn bijgesteld en laten een versnelde daling zien van het aandeel niet-westerse allochtonen in De Baarsjes.

Geheel volgens de trend in west binnen de ring, stijgt de leefsituatie-index van inwoners in stadsdeel De Baarsjes. De leefsituatie-index is een samengestelde maat die een beeld geeft van de leefsituatie of het algehele welzijn van Amsterdammers. De index wordt berekend op basis van enquêtegegevens over wonen, gezondheid, consumptiegoederen, vrijetijdsactiviteiten, mobiliteit, sociale participatie, sportactiviteiten, vakantie en sociaal netwerk. De index in het stadsdeel is, na een dip in 2004, hoger dan gemiddeld in de stad.

Tabel 1.3 Leefsituatie-index in De Baarsjes en overige stadsdelen in west binnen de ring

	2000	2002	2004	2006
De Baarsjes	102	101	98	102
Westerpark	101	102	99	102
Oud-West	105	103	103	105
Bos en Lommer	96	97	97	99
Amsterdam	100	100	100	100

bron: De Staat van de Stad Amsterdam

1.2 Verbetering veiligheid in stadsdeel

Zowel de objectieve (de geregistreerde criminaliteit) als de subjectieve veiligheid (de veiligheidsperceptie van de inwoners) is in De Baarsjes tussen 2003 en 2006 gestaag verbeterd. Dit is een ontwikkeling die ook in de rest van Amsterdam plaatsvindt. Beide indexcijfers zijn opgebouwd uit diverse elementen. Als het gaat om de objectieve veiligheid, valt op dat er tussen 2005 en 2006 een sterke verbetering te zien is op het gebied van verkeer. Was dit in 2003 nog een groot probleem in vrijwel alle buurten van De Baarsjes, in 2006 scoort alleen de Geuzenbuurt in verhouding slecht op dit punt (zie tabel 1.4b). Tegelijkertijd vormt overlast volgens de politieregistraties een probleem in alle buurten van het stadsdeel, met uitzondering van de Geuzenbuurt. In deze situatie is geen verbetering opgetreden in de afgelopen jaren. De mate van overlast heeft te maken met de bevolkingssamenstelling in het stadsdeel: de jeugd is verantwoordelijk voor een groot deel van de overlast. Voorts was er in de Mercatorbuurt-Zuid een relatief groot aantal meldingen van geweldsdelicten. Tot slot komt vandalisme vaak voor in de Chassébuurt, in tegenstelling tot in de andere buurten in De Baarsjes.

Tabel 1.4a Objectieve veiligheidsindex De Baarsjes

	objectieve index		inbraak		diefstal		geweld	
	2003	2006	2003	2006	2003	2006	2003	2006
Geuzenbuurt	83	76	63	57	122	80	65	77
Chassébuurt	119	87	72	59	116	79	164	93
Mercatorbuurt-Noord	92	72	67	67	95	70	90	86
Mercatorbuurt-Zuid	111	85	73	58	111	87	140	105
Postjesbuurt	83	55	51	17	75	59	81	59
De Baarsjes	97	75	65	52	104	75	108	84
Amsterdam	100	87	100	72	100	80	100	89

bron: Amsterdamse Veiligheidsindex 2006

Tabel 1.4b Objectieve veiligheidsindex De Baarsjes

	overlast		vandalisme		verkeer		drugs	
	2003	2006	2003	2006	2003	2006	2003	2006
Geuzenbuurt	75	75	104	77	109	111	57	66
Chassébuurt	96	112	118	129	163	83	86	81
Mercatorbuurt-Noord	84	113	72	63	151	80	99	31
Mercatorbuurt-Zuid	141	121	113	77	104	72	100	87
Postjesbuurt	122	142	96	58	154	68	39	32
De Baarsjes	104	113	100	81	136	83	76	59
Amsterdam	100	113	100	103	100	80	100	96

bron: Amsterdamse Veiligheidsindex 2006

Met het oog op de subjectieve veiligheid blijkt dat de bewoners van De Baarsjes zich relatief veilig voelen en dat hun veiligheidsgevoel sterker is geworden in de afgelopen jaren. Meer in het algemeen is er in De Baarsjes op het gebied van buurtproblemen een verbetering te zien, aanvankelijk alleen in de Chassébuurt en de Mercatorbuurt-Noord, maar in het laatste jaar ook in de Mercatorbuurt-Zuid. In de Postjesbuurt en de Geuzenbuurt ervaren de bewoners al jarenlang relatief weinig buurtproblemen.

Vermijdingsgedrag komt in het stadsdeel weinig voor en ook op dit punt is er een verbetering te zien in de meeste buurten.

Tabel 1.5 Subjectieve veiligheidsindex De Baarsjes

	subjectieve index		vermijding		onveiligheidsbeleving		buurtproblemen	
	2003	2006	2003	2006	2003	2006	2003	2006
Geuzenbuurt	94	82	80	75	104	89	97	82
Chassébuurt	119	85	112	67	123	92	123	94
Mercatorbuurt-Noord	114	83	102	63	107	90	132	95
Mercatorbuurt-Zuid	103	74	85	73	105	76	118	74
Postjesbuurt	82	76	100	95	79	84	67	49
De Baarsjes	102	80	96	75	104	86	108	79
Amsterdam	100	76	100	75	100	83	100	71

bron: Amsterdamse Veiligheidsindex 2006

1.3 Wonen in De Baarsjes steeds duurder

In 2005 werd door de verkoopprijs van woningen duidelijk dat De Baarsjes een andere positie in de stad krijgt. Terwijl tussen 2004 en 2005 de gemiddelde verkoopprijs van een woning in Amsterdam met 8% daalde (van € 204.000 naar € 188.000), was er in De Baarsjes een stijging van 2% (van € 171.000 naar € 174.000). Bos en Lommer was het enige andere stadsdeel in Amsterdam waar de verkoopprijzen dat jaar stegen. In de jaren vóór 2004 was er sprake van de omgekeerde trend: de verkoopprijzen van woningen in De Baarsjes daalden, terwijl de prijzen stedelijk juist toenamen.

De verbeterde positie van De Baarsjes wordt versterkt door de nieuwe bewoners die het stadsdeel aantrekt. Van de recent verhuisde huishoudens in De Baarsjes komt een relatief groot en stijgend aandeel (18% ten opzichte van 12% gemiddeld in Amsterdam) uit een plaats elders in Nederland. Het percentage recente verhuizers dat uit het stadsdeel zelf komt, is in De Baarsjes juist vrij laag (22% tegenover 31% in de hele stad). Van de recente instromers heeft het overgrote deel een betaalde baan: meer dan acht op de tien. De nieuwe inwoners van het stadsdeel hebben gemiddeld genomen een hoger inkomen dan de oude bewoners. Tweederde van de instromers is van oorsprong Nederlands. De leeftijd van de nieuwe bewoners van De Baarsjes is relatief laag in vergelijking met de instromers in de hele stad. Maar liefst driekwart is jonger dan 35 jaar, terwijl dit in Amsterdam ruim de helft is. De helft van de recente instromers in De Baarsjes heeft een hbo of wo opleiding gevolgd. Dat percentage is aanzienlijk toegenomen in de afgelopen jaren en hoger dan gemiddeld in de stad.

1.4 Relatief veel armoede ondanks economische vooruitgang

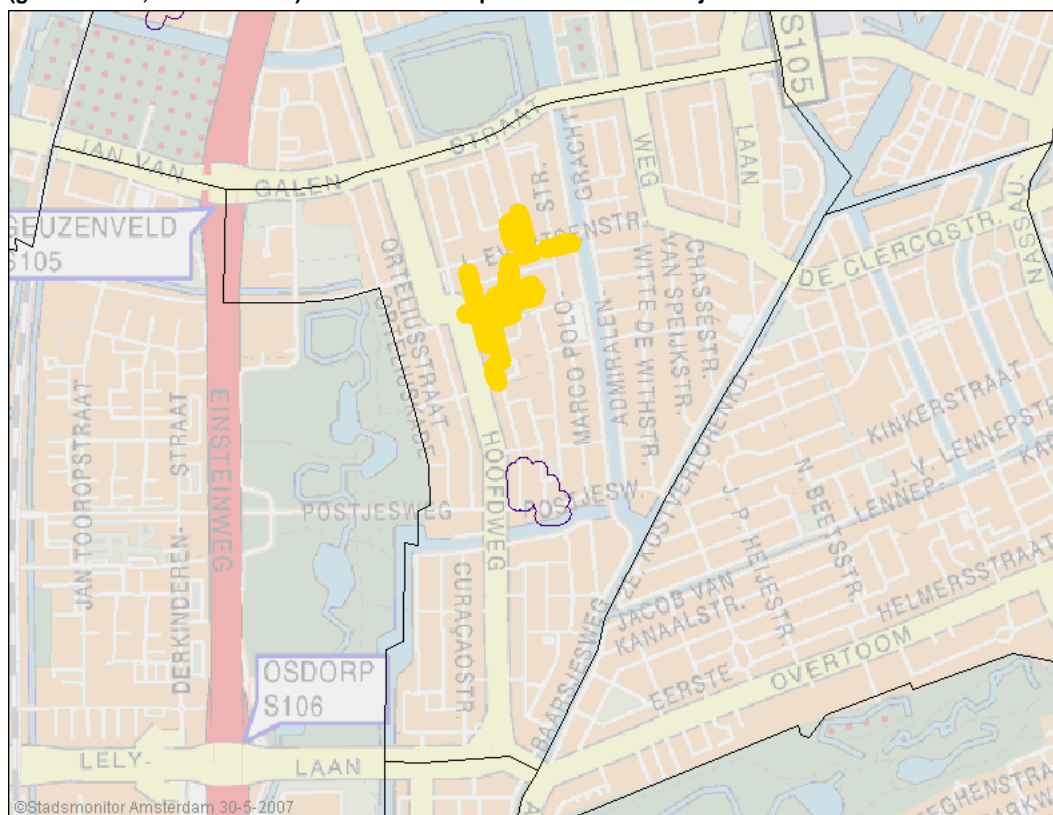
Sinds 2003 zit er een opgaande lijn in de economie en De Baarsjes profiteert hiervan. Het aantal arbeidsplaatsen in het stadsdeel groeide tussen 2004 en 2006 van zo'n 5.050 naar 5.350. Dit wil overigens niet zeggen dat veel inwoners van De Baarsjes in hun eigen stadsdeel werken, want in verhouding met andere stadsdelen is er bijzonder weinig werk te vinden (1,3% van het totaal aantal arbeidsplaatsen in de stad). Het aantal arbeidsplaatsen per 1.000 inwoners is in De Baarsjes het laagst van de stad: ruim 200

tegenover ongeveer 770 in heel Amsterdam. De verhuizing van één bedrijf van of naar De Baarsjes kan daardoor in verhouding een grote verandering in het aantal werkzame personen in het stadsdeel veroorzaken. Zo is de toename van de werkgelegenheid in de Baarsjes in 2004 vooral het gevolg van de verhuizing van het hoofdkantoor van de Sociale Dienst van Slotervaart naar de Jan van Galenstraat.

Uit de stadsdeelmonitor 2004 bleek dat met name de creatieve industrie een sector in De Baarsjes was met een groot groeipotentieel. De werkgelegenheidscijfers over de periode van 2004 tot 2007 laten zien dat deze sector in het stadsdeel inderdaad sneller is gegroeid (+26%) dan in Amsterdam als geheel (+3%). In totaal zijn er in 2007 zo'n vierhonderd personen werkzaam in de creatieve industrie in De Baarsjes. Dit is 7% van het totaal aantal arbeidsplaatsen in het stadsdeel – iets minder dan gemiddeld in Amsterdam (8%) – en 1% van alle banen in de Amsterdamse creatieve industrie. Ondanks de groei van de sector is het aandeel werkzame personen in de creatieve industrie in De Baarsjes een stuk lager dan in de naburige stadsdelen Oud-West (16%) en Westerpark (14%).

Zoals uit tabel 1.1 al bleek, is de werkloosheid in De Baarsjes iets hoger dan in de rest van de stad. Het verschil is echter niet groot. Wel is er binnen het stadsdeel een verschuiving waar te nemen: de concentraties van werklozen verplaatsen zich in noordelijke richting. Figuur 1.6 laat zien dat er in 2004 een concentratiegebied in het zuidelijkste deel van de Mercatorbuurt-Zuid was. In 2006 is de concentratie verschoven naar het noorden, waardoor het gebied gedeeltelijk in de Mercatorbuurt-Noord is komen te liggen.

Figuur 1.6 Concentratiegebieden van werkloosheid in 2004 (blauwe omlijning, minimaal 20%) en 2006 (gele vlakken, minimaal 19%) van minimaal 75 personen in De Baarsjes



Bron: O+S en UvA

Het inkomen van bewoners uit De Baarsjes is lager dan gemiddeld in de stad. Volgens Wonen in Amsterdam 2005 ligt het gemiddelde netto maandinkomen per huishouden er op bijna € 1.800, terwijl dat in heel Amsterdam ruim € 2.050 is. Het percentage inwoners met een hoog inkomen (vanaf € 3.025) is in De Baarsjes 11% en in Amsterdam 16%. Het aantal huishoudens in stadsdeel De Baarsjes dat van een minimuminkomen moet rondkomen, is gestegen tussen 2004 en 2006. In 2004 moest 19% rondkomen van het minimum en in 2006 was dat 20%, oftewel ongeveer 4.100 huishoudens. De stijging van het aantal minimahuishoudens was relatief groot in de Mercatorbuurt, met name in het noordelijke deel, waar het aandeel in 2006 26% was. Traditiegetrouw wonen de minste minimahuishoudens in de Postjesbuurt.⁴

Groepen die relatief vaak tot de minima behoren zijn eenoudergezinnen, ouderen, Amsterdammers van niet-westerse herkomst en vrouwen. Voor inwoners van Amsterdam met een laag inkomen bestaan er diverse voorzieningen om hun financiële lasten te verlichten of hun inkomen te verhogen, zoals de kwijtscheldingsregeling voor de gemeentebelastingen, de Stadspas, het Woonlastenfonds, de Bijzondere bijstand en de Plusvoorziening 65+. Om te stimuleren dat zoveel mogelijk minimahuishoudens gebruik maken van de inkomensvoorzieningen waar zij recht op hebben, koppelt de gemeente bestanden om doelgroepen van bepaalde regelingen gericht te benaderen. Daarnaast

⁴ Bron: DIA, bewerking O+S, peildatum april 2006.

kunnen mensen die moeite hebben met het invullen van aanvraagformulieren terecht bij de Formulierenbrigade. Ook stadsdelen nemen aanvullende maatregelen om de armoede te bestrijden.

Tabel 1.7 Aantal en aandeel minimahuishoudens van alle huishoudens per buurtcombinatie in De Baarsjes

	1-1-2004		1-1- 2006	
	aantal	%	aantal	%
Geuzenbuurt en Chassébuurt ⁵	1.207	17,5	1.230	17,8
Mercatorbuurt-Noord	810	24,2	871	25,6
Mercatorbuurt-Zuid	1.325	22,3	1.427	23,8
Postjesbuurt	539	14	566	14,7
De Baarsjes	3.881	19,4	4.094	20,3
Amsterdam	71.565	17,7	74.554	18,1

Bron: Dynamisch Inkomensbestand Amsterdam (DIA), bewerking O+S

Ruim tweederde van de huishoudens in De Baarsjes die op of onder het bestaansminimum leven, verkeert al minimaal drie jaar in deze situatie. Als naar etniciteit gekeken wordt, dan blijkt dat Marokkaanse inwoners van het stadsdeel in verhouding het vaakst te kampen hebben met een minimuminkomen. In totaal 37% van de Marokkaanse huishoudens leeft op of onder het minimum. In de Mercatorbuurt-Noord is dit aandeel met 43% nog hoger. Van oorsprong Nederlandse inwoners hebben in verhouding het minst vaak (14%) een minimuminkomen. De armoede onder beide groepen is vergelijkbaar met het stedelijk gemiddelde.

Tabel 1.8 Aantal en aandeel minimahuishoudens in De Baarsjes naar etniciteit van de oudste in het huishouden, gepercenteerd op het totaal aantal huishoudens van de betreffende etniciteit, 2005

	Surinamers		Turken		Marokkanen		overige niet-westerse allochtonen		Nederlanders	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Geuzenbuurt en Chassébuurt	142	37	143	38	154	33	265	18	459	12
Mercatorbuurt-Noord	118	42	104	40	137	43	162	24	313	18
Mercatorbuurt-Zuid	171	34	131	31	212	38	326	26	514	17
Postjesbuurt	47	27	50	40	55	37	118	13	277	12
De Baarsjes	478	36	428	36	558	37	871	20	1.563	14
Amsterdam		31		32		36		18		13

Bron: DIA, bewerking O+S, peildatum april 2006

Veel jongeren in De Baarsjes – maar ook in de rest van Amsterdam – groeien op in armoede. Met name Marokkaanse jongeren wonen vaak in een huishouden dat weinig te besteden heeft. In het stadsdeel leeft 44% van de Marokkaanse jongeren in een minimagezin; dit niveau is vergelijkbaar met heel Amsterdam. In de Mercatorbuurt-Noord gaat het echter om de helft van de Marokkaanse jeugd. Ook jongeren van Surinaamse en

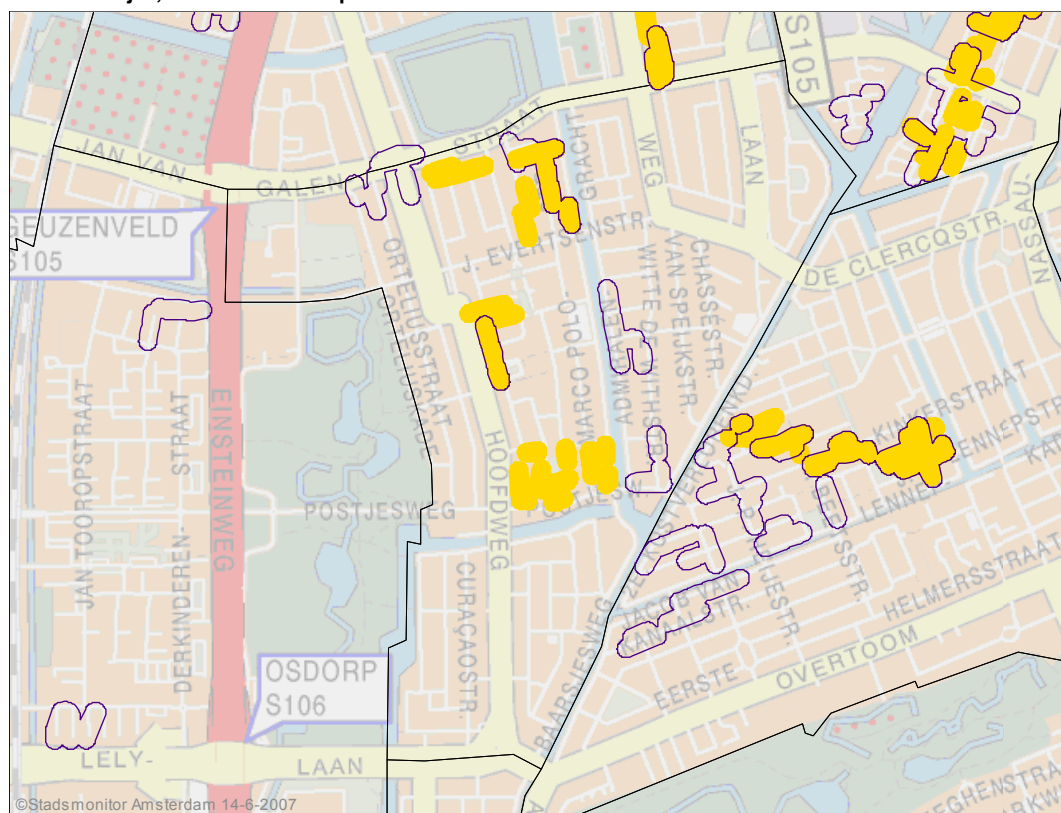
⁵ Op grond van de gegevens die bekend zijn over 2005 is het niet mogelijk een uitsplitsing te maken tussen de Geuzenbuurt en Chassébuurt. Uit gegevens over 2004 is echter bekend dat het aandeel minimahuishoudens in de Geuzenhofbuurt (8,6%), Trompbuurt (12,6%) en het Kortenaerkwartier (14,9%) lager is dan in de Van der Doesbuurt (19%), F. van Almondelkwartier (22,8%), de Wester Quartier (29%) en het Van Brakelkwartier (24,6%).

Turkse komaf wonen vaak in een minimumhuishouden (respectievelijk 41% en 42%). Deze aandelen zijn hoger dan elders in de stad, waar het gemiddelde 36% en 38% is.

De Mercatorbuurt-Noord wijkt in sociaaleconomisch opzicht af van de rest van De Baarsjes. Waar de trends over het algemeen positief te noemen zijn, is het aandeel niet-werkende werkzoekenden in deze buurt veel hoger dan gemiddeld en het inkomen ligt niet alleen onder het gemiddelde van Amsterdam, maar daalt bovendien.

Figuur 1.9 geeft aan waar zich concentraties van bijstandsccliënten bevinden in stadsdeel De Baarsjes. Te zien is dat de concentratiegebieden die in 2004 in de bestonden, verdwenen zijn. In 2006 waren er daarentegen uitsluitend concentraties in de Mercatorbuurt-Noord en -Zuid.

Figuur 1.9 Concentratiegebieden van bijstandsccliënten in 2004 (blauwe omlijning) en 2006 (gele vlakken) in De Baarsjes, van minimaal 25 personen en 12%



Bron: O+S en UvA

1.5 Veel basisschoolleerlingen met achterstand

In De Baarsjes waren in 2005/2006 tien basisscholen die samen ruim 2.300 leerlingen hadden. In het basisonderwijs in De Baarsjes zitten in verhouding met andere stadsdelen bijzonder veel zogenaamde 0,9 leerlingen. Dit zijn kinderen van laag opgeleide allochtone ouders. Het ging in het schooljaar 2005/2006 om 71% van de leerlingen, terwijl het Amsterdamse gemiddelde 45% was. Op stadsdeel Bos en Lommer na heeft De Baarsjes hiermee het hoogste aandeel 0,9 leerlingen van de hele stad. Wel daalt het aandeel licht.

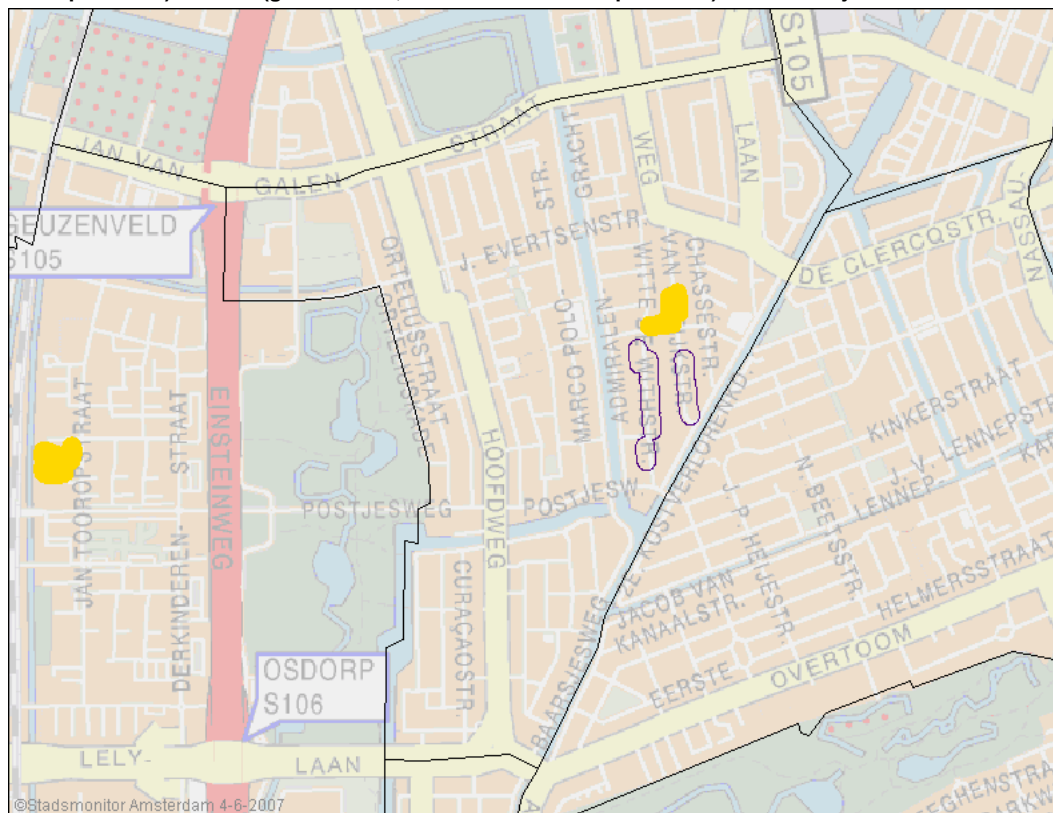
Overigens gaat het hier om kinderen die in De Baarsjes op school zitten, maar niet altijd in het stadsdeel wonen.

De gemiddelde score op de Citotoets in De Baarsjes (532) was in 2006 aanzienlijk lager dan in Amsterdam (536,8). Een verschil van zo'n vijf punten is groot, aangezien de laagst haalbare score 501 en de hoogst haalbare score 550 is. Alleen in Geuzenveld-Slotermeer was de score nog iets lager dan in De Baarsjes.⁶ In De Baarsjes heeft bijna een kwart van de leerlingen in groep acht (24%) niet meegedaan aan de Citotoets omdat zij hun opleiding vervolgen in het praktijkonderwijs of het Leerwegondersteunend onderwijs (Lwoo). De verschillen tussen de omringende stadsdelen zijn groot. In Bos en Lommer, Oud-West en Westerpark gaat het om respectievelijk 31%, 16% en 23%. Gemiddeld in Amsterdam heeft 21% van de leerlingen niet meegedaan aan de Citotoets.

Het relatief schoolverzuim onder kinderen van vijf tot achttien jaar was in stadsdeel De Baarsjes in het schooljaar 2005/2006 iets hoger (5%) dan gemiddeld in Amsterdam (4%). Er is sprake van relatief verzuim als een leerling ongeoorloofd wegblijft van school, maar daar wel ingeschreven staat. Uit figuur 1.10 blijkt dat er in 2006 in de Chassébuurt minder concentratiegebieden van relatief schoolverzuim waren dan in 2004. De enige overgebleven concentratie is iets in noordelijke richting opgeschoven.

⁶ Bron: CITO/DMO.

Figuur 1.10 Concentratiegebieden van relatief schoolverzuim in 2004 (blauwe omlijning, minimaal 15% en 11 personen) en 2006 (gele vlakken, minimaal 14% en 10 personen) in De Baarsjes



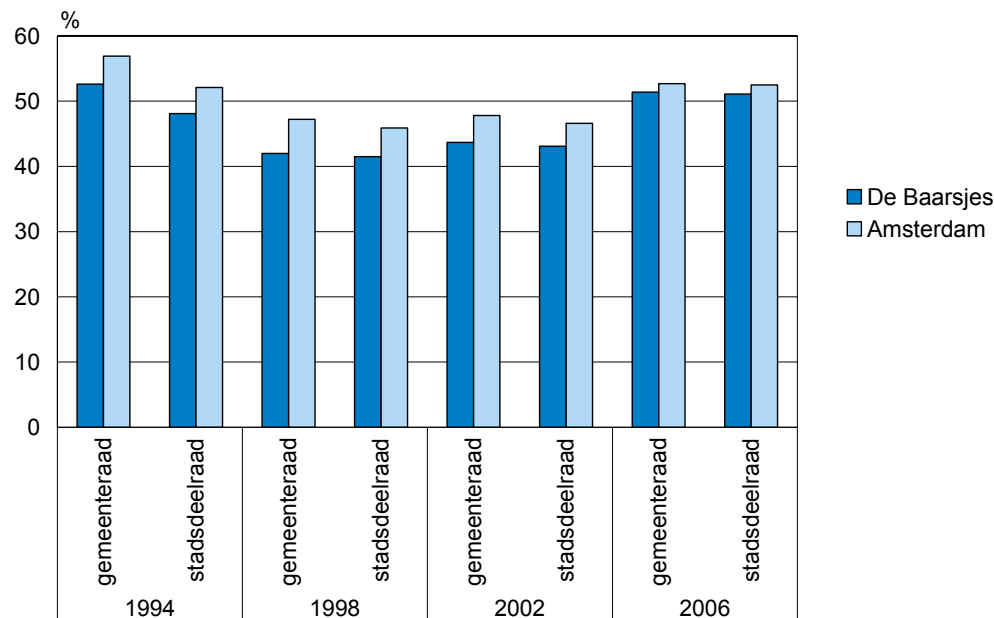
Bron: O+S en Uva

1.6 Politieke betrokkenheid in stadsdeel neemt toe

De politieke betrokkenheid in het stadsdeel is iets lager dan het Amsterdamse gemiddelde. Als aan burgers wordt gevraagd of zij zouden gaan stemmen als er morgen verkiezingen zouden worden gehouden, zegt 75% van de inwoners zeker wel en 4% zeker niet te gaan stemmen. Gemiddeld liggen deze percentages op 78% en 5%.⁷ Bij de gemeenteraadsverkiezingen was de opkomst in De Baarsjes in 2006 51,4%. Dit percentage ligt dicht bij het stedelijk gemiddelde dan de voorgaande verkiezingen.

⁷ Bron: O+S, *De Amsterdamse Burgermonitor 2006*, 2006 (Amsterdam).

Figuur 1.11 Opkomst in procenten van het aantal kiesgerechtigden bij de verkiezingen voor de Gemeenteraad en de Stadsdeelraad, 1994-2006



Bron: DPG/stadsdelen/O+S,

1.7 Conclusie: duale ontwikkeling in De Baarsjes

Stadsdeel De Baarsjes gaat onmiskenbaar de richting op van de stadsdelen Oud-West en Westerpark. Het stadsdeel lijkt in meer dan één opzicht steeds meer op het centrale deel van de stad en steeds minder op west buiten de ring. Een sterke aanwijzing hiervoor zijn de bevolkingsprognoses. Het aandeel niet-westerse allochtonen neemt – in tegenstelling tot buiten de ring – af en lijkt steeds meer op het percentage in Amsterdam binnen de ring. De verandering van de bevolkingssamenstelling heeft ook gevolgen voor het gemiddelde inkomen van de bewoners in De Baarsjes. Uit cijfers over armoede blijkt namelijk dat niet-westerse allochtonen in verhouding veel vaker moeten rondkomen van een minimuminkomen dan mensen die van oorsprong uit Nederland komen.

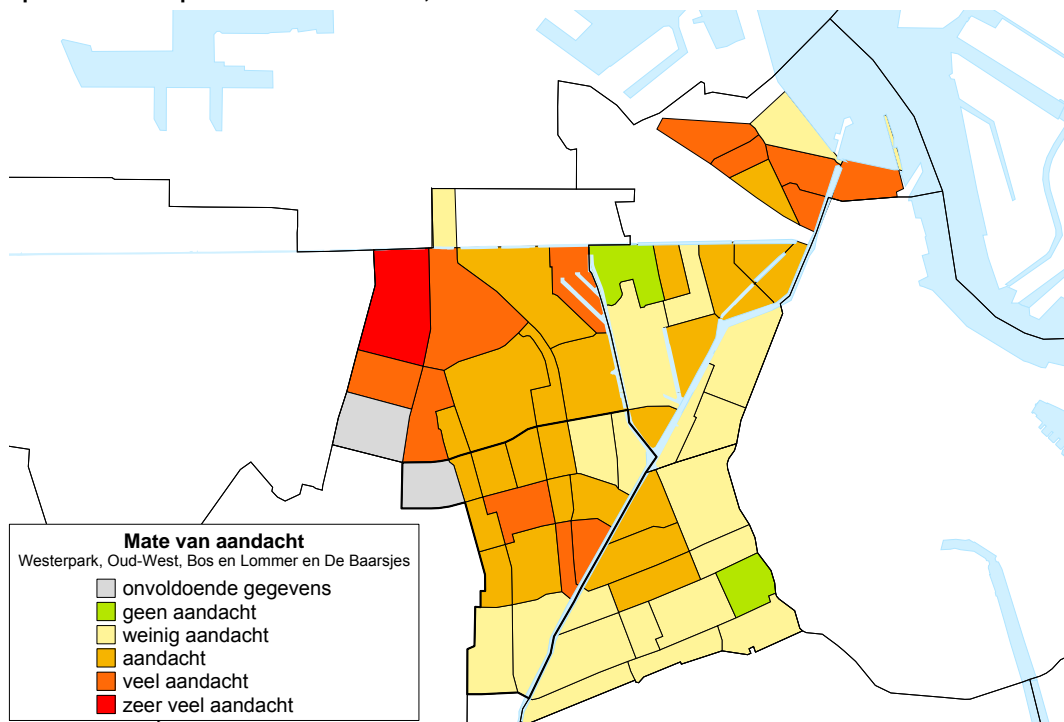
Een andere belangrijke ontwikkeling in De Baarsjes is de verbetering van de objectieve en de subjectieve veiligheid tussen 2003 en 2006. Op vrijwel alle vlakken signaleren zowel de politie als de inwoners zelf een vooruitgang. Het stadsdeel is populairder geworden in de afgelopen jaren, wat bijvoorbeeld te zien is aan het feit dat de huizenprijzen snel toenemen.

De stadsdeelgrens van De Baarsjes is steeds minder relevant als het gaat om het bovenstaande. Zo heeft een trend als de snel stijgende huizenprijs in het stadsdeel meer met de stedelijke ontwikkeling te maken dan met processen die zich binnen het stadsdeel afspelen. Voor bewoners is de grens daarom in een beperkt aantal opzichten van belang. Om ontwikkelingen in het stadsdeel als geheel goed te kunnen duiden, is het soms beter om te kijken naar een gebied dat groter is dan alleen De Baarsjes.

Tegelijkertijd heeft stadsdeel De Baarsjes te maken met een aantal problemen, zoals armoede in bepaalde buurten, vandalisme, veel leerlingen met een achterstandspositie en een woningvoorraad en leefomgeving waarover inwoners minder tevreden zijn dan gemiddeld in Amsterdam. In dit opzicht verschilt het stadsdeel juist aanzienlijk van bijvoorbeeld Oud-West of en het grootste deel van Westerpark. Om een nauwkeurig beeld van deze achterstanden te krijgen, is het juist nodig om op een *laag* schaalniveau naar de positie van wijken te kijken.

Naar aanleiding van de probleemwijken die VROM voor Amsterdam heeft aangewezen, heeft O+S een aantal indicatoren geselecteerd die vooral de sociale component van de problemen in de probleemwijken betreffen. Het gaat bijvoorbeeld om het aandeel jongeren, minima, citoscores, eenoudergezinnen en sociale cohesie. De positie van wijken is hierbij het uitgangspunt en het verschil tussen De Baarsjes en de omliggende stadsdelen komt daarbij duidelijk naar voren. Drie buurten in De Baarsjes worden op basis van de bovengenoemde indicatoren gerekend tot de probleembuurten in Amsterdam. Het gaat om de buurten Balboaplein e.o., De Wester Quartier en het Van Brakelkwartier (zie figuur 1.12). Vier buurten doen het iets beter dan gemiddeld in Amsterdam. Het gaat om de Geuzenhofbuurt, de Trompbuurt, Paramariboplein e.o. en de Postjeskade e.o.⁸

Figuur 1.12 Probleemwijken in De Baarsjes (vet omrand), Westerpark, Oud-West en Bos en Lommer en op basis sociale problematiek naar buurt, 2007



Bron: O+S,

Figuur 1.12 laat zien dat er dwars door De Baarsjes een diagonale as loopt van een aantal wijken die meer aandacht vragen dan andere buurten. Het gebied strekt zich uit van het zuidelijke deel van de Chassébuurt naar het noordwesten van het stadsdeel. De

⁸ De buurt Mercatorpark is buiten beschouwing gelaten omdat hier slechts 37 personen wonen.

as houdt niet op bij de stadsdeelgrenzen en loopt via het noordelijke deel van Oud-West naar Bos en Lommer toe. De figuur maakt duidelijk dat de positie van wijken ook verschilt binnen de vijf buurten die de stadsdeelmonitor onderscheidt. Bij de analyse en aanpak van achterstanden is het daarom het meest zinvol om te focussen op dit lage schaalniveau.

2 Dienstverlening en communicatie stadsdeelorganisatie

2.1 Stadsdeeltkantoor minder vaak bezocht

Driekwart van de bewoners van De Baarsjes weet de locatie of straatnaam van het stadsdeeltkantoor te noemen. Bewoners zonder opleiding, allochtone bewoners en bewoners met een laag inkomen weten minder vaak dan anderen de juiste locatie of straatnaam te noemen.

De afgelopen twee jaar is het stadsdeeltkantoor van De Baarsjes door ruim zeven van de tien bewoners bezocht (72%). Dit is iets minder dan in voorgaande jaren. Autochtone bewoners zijn vaker dan allochtone bewoners wel eens op het stadsdeeltkantoor geweest. Dit geldt ook voor jongeren vergeleken met ouderen.

Tabel 2.1 Ben u de afgelopen twee jaar wel eens op het stadsdeeltkantoor geweest? (n=414, procenten)

	2006	2004	2002	2000
ja	72	77	76	79

De meeste mensen komen naar het stadsdeeltkantoor voor een nieuw paspoort (56%). Daarnaast komt ruim een derde van de bezoekers voor een adreswijziging of andere kwestie die gerelateerd is aan het register of de burgerlijke stand en twintig procent van de bezoekers komt voor een nieuw rijbewijs.

Net als twee jaar geleden is één op de tien bezoekers niet tevreden over de wijze waarop ze zijn geholpen bij het stadsdeeltkantoor. In de meeste gevallen kwam dit door ondeskundigheid van baliemedewerkers (geen of onjuiste informatie), wachttijden en de kosten voor kopieën. Vergeleken met twee jaar geleden vindt 23% van de bezoekers de loketdiensten beter geworden. Vierendertig procent is van mening dat het hetzelfde is gebleven en 3% van de bezoekers vindt de loketdiensten slechter geworden.

2.2 Telefonisch contact vooral voor algemene informatie

Het aandeel respondenten dat de afgelopen twee jaar wel eens met het stadsdeel heeft gebeld, ligt met 26% een stuk lager dan in 2000, 2002 en 2004 (respectievelijk 31%, 37% en 39%). De tevredenheid over de telefonische bereikbaarheid is ten opzichte van 2004 gedaald. In 2004 was 5% van de respondenten ontevreden, nu is 10% van de bellers van mening dat de telefonische bereikbaarheid (zeer) slecht is. Dit is vergelijkbaar met 2002 toen 9% de telefonische bereikbaarheid (zeer) slecht vond.

Buurtbewoners bellen het stadsdeel steeds meer voor algemene informatie en steeds minder voor zaken zoals openingstijden en vragen met betrekking tot huisvuil en reiniging.

Tabel 2.2 Waarover heeft u het stadsdeel gebeld? (n=108, procenten)

	2006	2004	2002	2000
informatie (algemeen)	30	29	20	19
huisvuil, reiniging	22	19	26	36
openingstijden	21	30	27	12

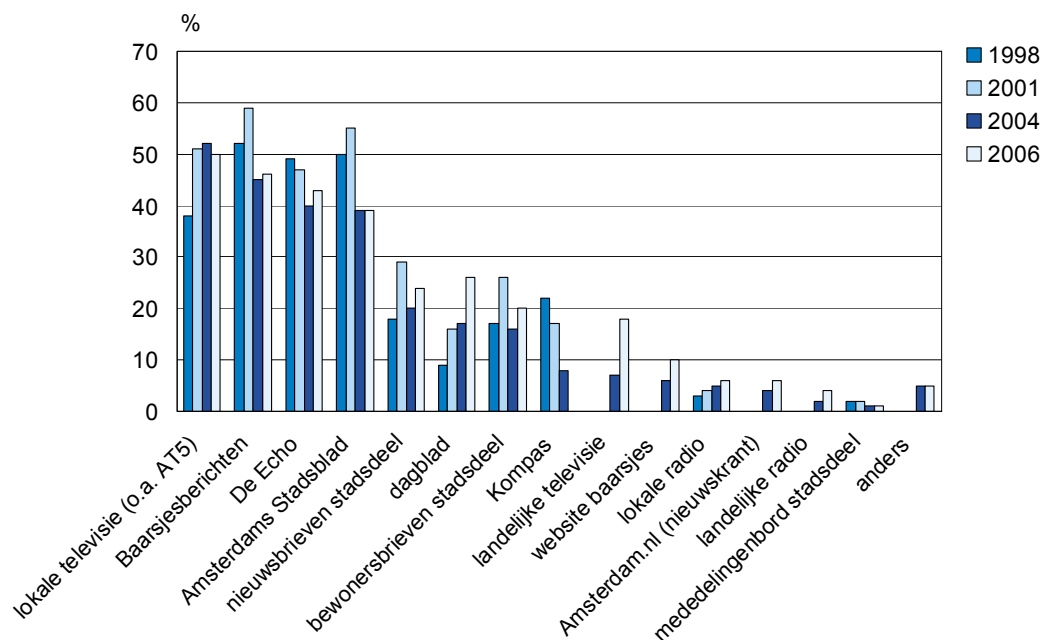
Van alle bellers is 16% niet tevreden over de manier waarop zij door de medewerker te woord zijn gestaan, dit is vergelijkbaar met twee jaar geleden (15%). In de meeste gevallen gaat het om mensen die de juiste persoon niet te pakken kregen (en geen vervanger aanwezig) of om mensen die onjuiste of onvolledige informatie kregen.

Het aantal personen dat een brief schrijft naar het stadsdeel neemt af. Ging het in 2002 nog om 9%, in 2006 heeft slechts 6% van de bewoners in de afgelopen twee jaar wel eens een brief geschreven aan het stadsdeel. Dit betrof meestal een klacht (45%) of een verzoek (23%). Elf procent van de brieven ging om een informatieaanvraag. Vergeleken met voorgaande jaren zijn meer brieven schrijvers ontevreden over de afhandeling van hun brief. In 2004 was 73% van de bewoners tevreden, nu is dat 59%. Bewoners zijn ontevreden omdat ze lang hebben moeten wachten op een reactie (twee weken tot twee jaar) of omdat zij vinden dat er niet geluisterd is naar hun klacht en daar niet netjes op gereageerd is.

2.3 Bewoners krijgen de meeste informatie van het stadsdeel

Via de lokale televisie (50%), Baarsjesberichten (46%) en De Echo (43%) ontvangen de bewoners het vaakst informatie over De Baarsjes. Het aandeel mensen dat heeft aangegeven via geen enkel medium informatie te ontvangen over De Baarsjes is de afgelopen twee jaar licht gedaald van 8% naar 6%. Vooral eerste generatie allochtonen en bewoners zonder opleiding of met een laag inkomen ontvangen relatief vaak geen informatie over De Baarsjes via de media (11%). Informatie over De Baarsjes in nieuwsbrieven en bewonersbrieven van het stadsdeel worden eveneens vaker door autochtone bewoners dan door allochtone bewoners gelezen. Bewoners die jonger zijn dan 35 jaar hebben vaker informatie over De Baarsjes ontvangen via de (lokale) televisie dan oudere bewoners. Bewoners van 50 jaar en ouder hebben daarentegen vaker via de lokale radio, het Amsterdams Stadsblad en De Echo informatie over De Baarsjes gekregen.

Figuur 2.3 Via welke kranten, bladen, zenders of programma's hoort of ziet u wel eens iets over De Baarsjes? (n=1049, procenten)



Hoewel bewoners steeds vaker via lokale televisie en dagbladen informatie over De Baarsjes krijgen, blijven bewoners de meeste informatie toch via het stadsdeel krijgen. Vooral autochtone bewoners krijgen informatie over De Baarsjes via het stadsdeel. Allochtone bewoners krijgen vaker dan autochtone bewoners via burens, familie, kinderen, vrienden of kennissen informatie over De Baarsjes.

Tabel 2.4 Van wie krijgt u de meeste informatie over het stadsdeel? (meerdere antwoorden mogelijk) (n=1049, procenten)

	2006	2004	2002
het stadsdeel (bijv. advertenties, Baarsjesberichten, bijeenkomsten)	64	64	73
media	39	34	28

In de onderstaande tabel staat het bereik van een aantal publicaties van De Baarsjes weergegeven. Deze laten in de periode van 2000 tot en met 2004 een dalend verloop zien. In 2006 is voor het eerst sprake van een stijging van het aandeel bewoners dat de publicaties leest en/of de advertenties van het stadsdeel heeft gezien. Vooral bewoners van 50 jaar en ouder en bewoners met een laag opleidingsniveau of zonder opleiding hebben de advertentie van het stadsdeel in het Amsterdams Stadsblad gelezen.

Tabel 2.5 Bereik publicaties van stadsdeel De Baarsjes (n=1049, procenten)

vraag	antwoord	2006	2004	2002	2000
Via welke kranten, bladen, zenders of programma's hoort of ziet u wel eens iets over De Baarsjes?	Baarsjesberichten	46	44	56	59
	bewonersbrieven van het stadsdeel	20	16	22	26
	niewsbrieven stadsdeel	24	19	25	29
Heeft u de afgelopen maand een advertentie van De Baarsjes gelezen in het Amsterdams Stadsblad?	ja	24	20	27	26

Een nieuwsbrief of bewonersbrief van het stadsdeel waarin Nederlandstalige informatie staat wordt door 85% van de bewoners gelezen. Dit is meer dan in 2004 toen de brieven nog door 75% van de bewoners werden gelezen. Vier procent leest de brieven niet, zij geven de brief ook niet aan een huisgenoot en laten de brief niet voorlezen. Het aantal bewoners dat de brieven niet leest is gedaald, in 2004 las 9% van de bewoners de brieven niet. Vooral eerste generatie allochtonen, 50-plussers en mensen met een laag inkomen of zonder opleiding laten de brieven voorlezen.

De vier belangrijkste onderwerpen waar het stadsdeel informatie over verstrekt, zijn volgens de bewoners:

1. huisvuil
2. de straat en de buurt
3. wonen en bouwen
4. parkeren

In 2004 stonden deze onderwerpen ook in de top vier. Parkeren stond toen op de derde plaats en wonen en bouwen op de vierde.

2.4 Migranten TV populairste op allochtonen gerichte programma

Een vijfde van de bewoners van De Baarsjes kijkt of luistert wel eens naar één van de uitzendingen van SALTO-Amsterdam die gericht zijn op etnische minderheden. Vooral Surinaamse en Turkse Amsterdammers kijken en luisteren vaak naar deze programma's. Ten opzichte van 2004 is het aantal Surinamers dat naar de programma's kijkt en/of luistert gedaald van 66 naar 41 procent. Vooral eerste generatie allochtonen, bewoners met een laag opleidingsniveau, laag inkomen en bewoners die ouder zijn dan 35 jaar kijken en/of luisteren naar de programma's van SALTO-Amsterdam. Bewoners van de Geuzenbuurt en de Postjesbuurt kijken en luisteren gemiddeld minder naar SALTO dan bewoners van de andere buurten.

Tabel 2.6 Aandeel dat wel eens kijkt of luistert naar programma's van SALTO Amsterdam die gericht zijn op etnische groeperingen (n=1049, procenten)

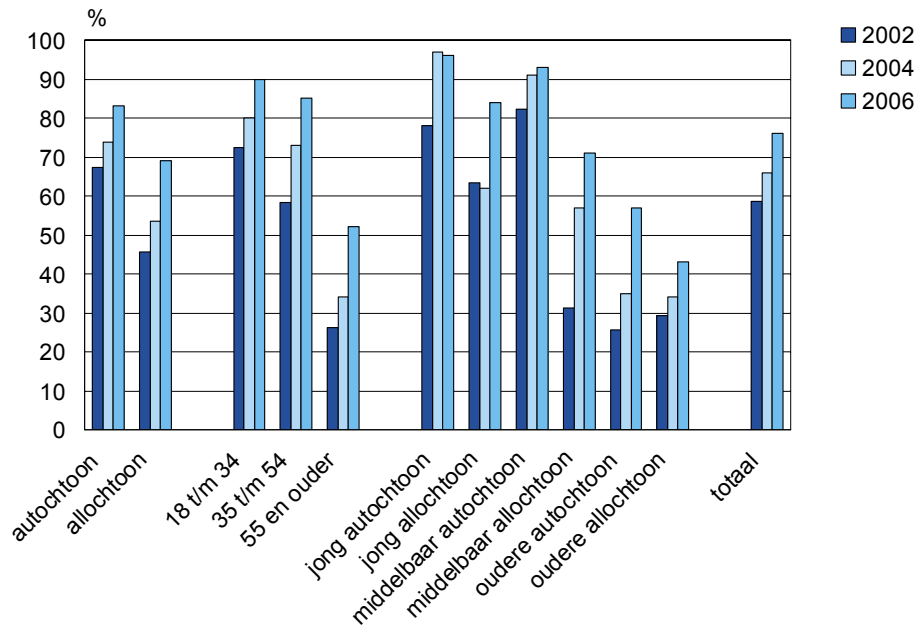
	2006	2004	2002
Surinamers	41	66	63
Turken	39	36	70
Marokkanen	36	32	61
overige niet-westerse allochtonen	27	27	22
Westerse allochtonen	13	11	13
Nederlanders	12	12	11
totaal	21	24	26

Migranten TV is met gemiddeld 32% dat wel eens kijkt het best bekeken programma dat gericht is op allochtonen. Ten opzichte van 2004 is het aandeel bewoners dat naar Migranten TV kijkt wel gedaald (2004: 42%). Turkse kijkers stemmen vaker af op TTA-TV (74%). Saout El Mouhajir is vooral populair onder Marokkaanse bewoners, 41% van de Marokkaanse bewoners kijkt wel eens naar dit programma.

2.5 Steeds meer bewoners bekijken website De Baarsjes

Een kwart van de bewoners van De Baarsjes heeft thuis geen toegang tot het internet en maakt ook geen gebruik van andere computers met internet op bijvoorbeeld het werk of bij de bibliotheek. In 2004 ging het nog om 34% van de bewoners. Hierbij gaat het vooral om ouderen (50-plussers), laag opgeleiden, mensen met een laag inkomen en eerste generatie allochtonen. De toename van de toegang tot het internet heeft vooral plaatsgevonden onder jonge allochtonen en oudere autochtonen.

Figuur 2.7 Beschikt u over een computer met aansluiting op het internet? (n=414, procenten)



Het aantal huishoudens dat thuis een computer met een internetaansluiting heeft staan, blijft ook toenemen en bedraagt op dit moment 70%. Twee jaar geleden had 60% van de bewoners thuis een computer met internetaansluiting.

Van de mensen met toegang tot het internet heeft 49% de website van De Baarsjes wel eens geraadpleegd. Dit is 13% meer dan in 2004. De website wordt het best bezocht door autochtonen en hoog opgeleiden. De pagina's over parkeren & verkeer (28%) en afval, milieu & groen (25%) worden het meest gebruikt. Ten opzichte van 2004 worden de pagina's met informatie over parkeren & verkeer, afval, milieu & groen en het stadsdeel zelf vaker bezocht en wordt minder vaak gekeken op de pagina's over wonen en bouwen en in de adressengids.

Tabel 2.8 Vijf meest bezochte pagina's op de website van het stadsdeel (n=165, procenten)

	2006	2004
parkeren en verkeer	28	16
afval, milieu en groen	25	20
stadsdeel	22	13
adressengids	17	19
wonen en bouwen	14	22

De beoordeling van de website is de afgelopen twee jaar ongeveer gelijk gebleven. Een meerderheid van de bezoekers (63%) noemt de website van De Baarsjes (zeer) goed en 34% antwoordt neutraal of heeft geen mening. Een kleine groep van 5% vindt de website (zeer) slecht.

Driekwart van de bezoekers van de website kent het Bewonerspanel van De Baarsjes niet. Twee procent maakt al gebruik van het panel en vijf procent wil in de toekomst wel gebruik gaan maken van dit panel.

2.6 Oordeel over stadsdeel

Wanneer aan de inwoners van De Baarsjes gevraagd wordt welke namen zij kennen van de stadsdeelbestuurders of andere politici in het stadsdeel, dan weet ongeveer 75% daar geen antwoord op te geven. Als men een naam kent dan gaat het in de meeste gevallen om Arco Verburg, 14% van de bewoners weet de naam van de stadsdeelvoorzitter te noemen. Acht procent van de bewoners kent wethouder Godfried Lambriex en 2% kent de wethouders Mirjam Smeels en/of Ab Cherribi. Hoewel er in 2004 nog een verschil werd geconstateerd in leeftijd en etniciteit van bewoners in het kennen van politici is er dit jaar geen verschil tussen de verschillende bewoners.

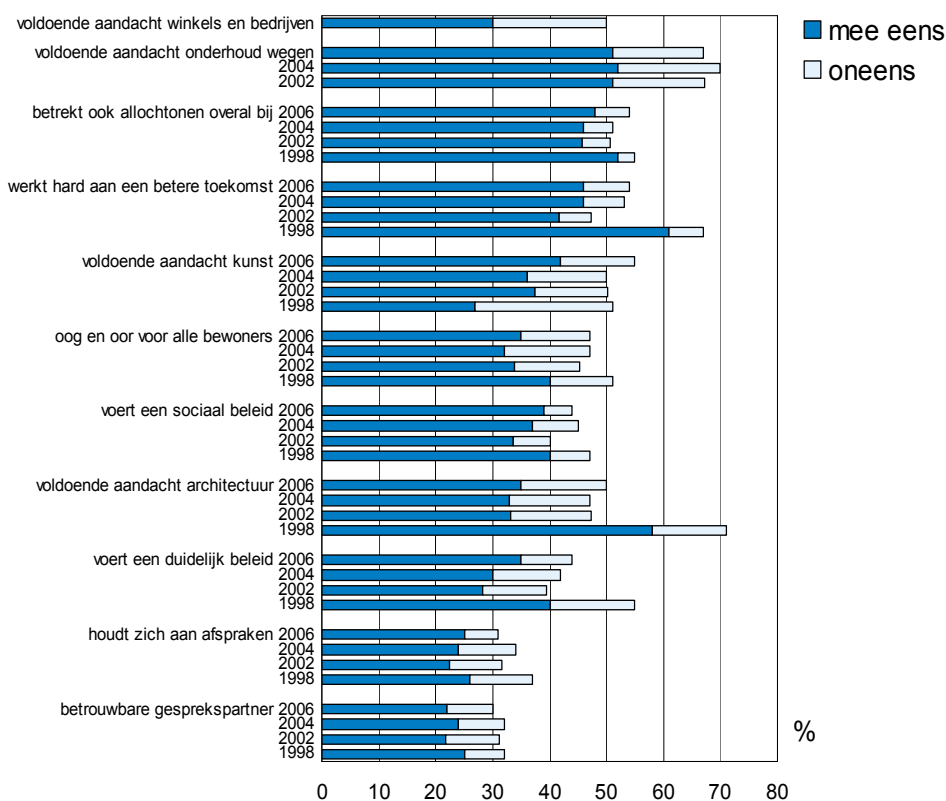
Tien procent van de bewoners heeft wel eens contact gehad met één of meerdere stadsdeelbestuurders. Dit is meer dan in 2004 toen het om 6% van de bewoners ging. Zes van de tien keer zijn deze contacten naar tevredenheid van de burger verlopen.

Uit de Amsterdamse Burgermonitor blijkt dat de bewoners van De Baarsjes in vergelijking met andere stadsdelen positief zijn over het functioneren van hun stadsdeelbestuur. Ruim vier van de tien inwoners (43%) vinden dat het bestuur goed of zeer goed functioneert. In de andere stadsdelen ligt dat percentage gemiddeld op 34%.⁹

De volgende figuur laat zien dat er een stijgende lijn zit in het oordeel van burgers over het functioneren van het stadsdeel. Over de meeste zaken zoals sociaal beleid voeren, aandacht voor kunst, duidelijk beleid voeren en aan afspraken houden, zijn meer bewoners tevreden dan in 2004. Er is dit jaar één nieuwe stelling toegevoegd: *Het stadsdeel besteedt voldoende aandacht aan winkels en bedrijven*. Hiermee is 30% van de inwoners het eens en 20% oneens. De overige bewoners zijn neutraal of hebben geen mening.

⁹ Bron: O+S, *De Amsterdamse Burgermonitor 2006*, 2006 (Amsterdam).

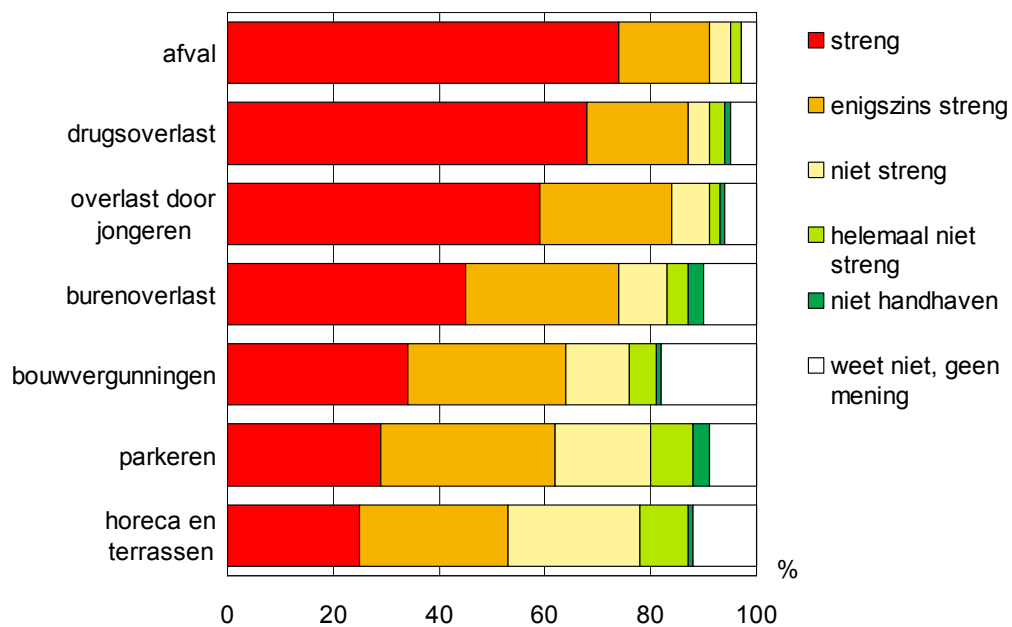
Figuur 2.9 Wat is uw oordeel over de volgende stellingen: Het stadsdeel.....(n=414, procenten)



Net als twee jaar geleden wil een kwart van de bewoners meer betrokken worden bij besluiten van het stadsdeel, 37% heeft hier geen behoefte aan. Vooral jongeren willen (eventueel) wel meer betrokken worden bij besluiten van het stadsdeel.

Het merendeel van de inwoners van De Baarsjes is van mening dat het stadsdeel de regels (enigszins) streng moet handhaven. Dit geldt vooral op het gebied van afval (91%) en drugsoverlast (87%). Ten opzichte van horeca en terrassen is men een stuk coulanter: 53% van de inwoners is van mening dat de regels voor deze beroepsgroep (enigszins) streng gehandhaafd moeten worden. Het aandeel bewoners dat vindt dat het stadsdeel helemaal niet zou moeten handhaven is het grootst als het gaat om burenoverlast en parkeren (beide 3%).

Figuur 2.10 Hoe streng vindt u dat het stadsdeel moet handhaven op de volgende terreinen? (n=414, procenten)



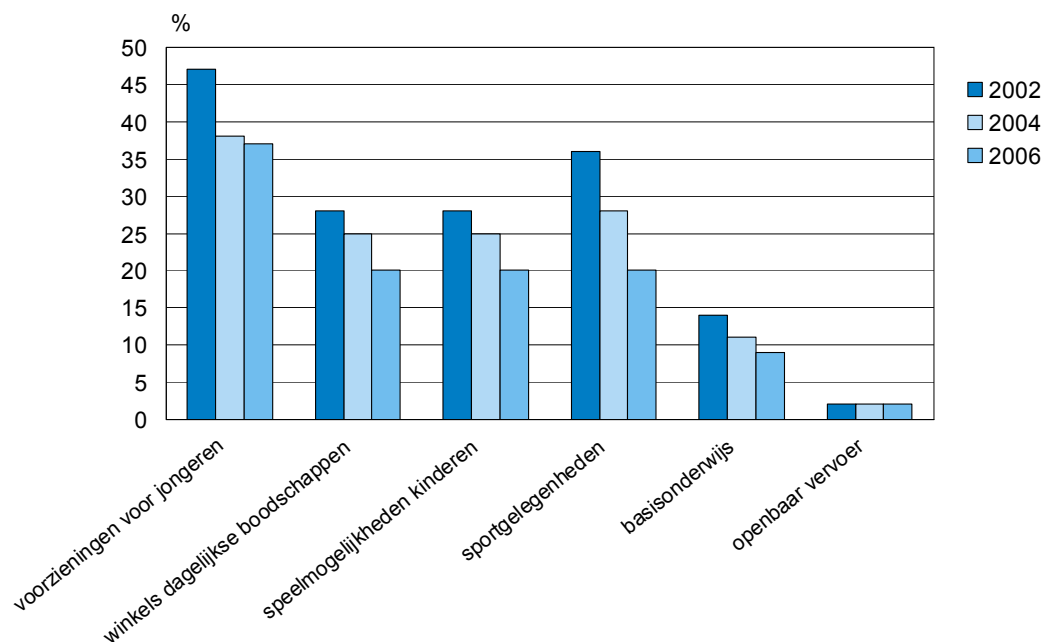
3 Welzijnsvoorzieningen en sociale participatie

3.1 Voorzieningen voor jongeren laag gewaardeerd

In de onderstaande grafiek staat voor een aantal basisvoorzieningen weergegeven hoeveel mensen hierover (zeer) ontevreden zijn. De voorzieningen voor jongeren worden minder gewaardeerd dan het openbaar vervoer en het basisonderwijs in de buurt. Verder valt op dat de bewoners ten opzichte van 2002 en 2004 minder vaak ontevreden zijn met de verschillende voorzieningen. Alleen de waardering van het openbaar vervoer blijft gelijk, een kleine groep van 2% is hierover ontevreden.

Allochtone bewoners zijn minder vaak tevreden met de voorzieningen voor kinderen dan autochtone bewoners. De tevredenheid met de voorzieningen verschilt ook per buurt. In de Postjesbuurt en de Chassébuurt zijn bewoners minder tevreden met de winkels voor dagelijkse boodschappen dan in de andere buurten. In de Chassébuurt en de Mercatorbuurt-Noord zijn bewoners vaker tevreden met het basisonderwijs dan in de andere buurten en in de Mercatorbuurt-Noord en de Postjesbuurt zijn bewoners relatief vaak tevreden met de sportgelegenheden.

Figuur 3.1 Aandeel bevolking dat (zeer) ontevreden is over de volgende voorzieningen (n=1049, procenten)



3.2 Kinderen spelen minder vaak buiten

Een derde van de ondervraagde bewoners heeft thuiswonende kinderen (32%). De helft van alle bewoners met thuiswonende kinderen maakt gebruik van de speeltuinen. Ten opzichte van 2004 zijn meer ouders gebruik gaan maken van naschoolse activiteiten op school. De gebruikers van de verschillende voorzieningen zijn daar over het algemeen tevreden mee. Het minst tevreden zijn ouders met de speeltuinen, 69% van de gebruikers is hier tevreden mee. Vergeleken met 2004 hebben meer bewoners deelgenomen aan de opvoedcursussen. Het gebruik van de groepsvoorlichting en opvoedspreekuur van het consultatiebureau en de jongerencentra is daarentegen afgenomen.

Tabel 3.2 Heeft een van uw kinderen de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van een van de volgende voorzieningen? (n=129, procenten)

	voorziening gebruikt		tevreden met voorziening
	2004	2006	2006
één van de speeltuinen	54	50	69
één van de naschoolse activiteiten op school	18	23	74
consultatiebureau	35	22	79
kinderactiviteiten / tieneractiviteiten	16	18	91
één van de speeltuinverenigingen	20	15	82
één van de kinderdagverblijven	14	15	81
één van de peuterspeelzalen	11	12	80
vakantieactiviteiten	13	8	86
huiswerkbegeleiding	10	8	80
naschoolse opvang	6	5	
Opvoeden zó / omgaan met pubers	2	5	
één van de spelinlopen	8	4	
één van de voorscholen	7	3	
groepsvoorlichting Consultatiebureau	9	2	
meidenwerk Chebba Lounge / Mozaïek	3	2	
muziekcentrum Aslan	-	2	
opvoedspreekuur consultatiebureau	7	1	
één van de jongerencentra Augustina / La Rainbow / De Zuidpool	6	1	
mobiele bus / activiteiten 10-16 jaar	-	1	

Kinderen in De Baarsjes spelen steeds minder buiten: 40% speelt nooit buiten (2004: 33%). Het aandeel kinderen dat één keer per week buiten speelt is wel toegenomen (van 7 naar 17%), maar daarentegen is het aantal kinderen dat twee tot vier keer per week buiten speelt afgenomen van 60% naar 38%.

Vooraf kinderen tussen de 4 en 12 jaar spelen buiten. Van de kinderen jonger dan 4 jaar speelt 43% nooit buiten. Een derde van de kinderen speelt niet buiten omdat zij volgens hun ouders hiervoor te jong (35%) of te oud (28%) zijn. In 2004 gaf 9% van de respondenten aan dat hun kinderen te oud zijn om buiten te spelen. Andere veel

genoemde redenen om niet buiten te spelen zijn sociale onveiligheid (21%), te weinig speelgelegenheid (18%) en verkeersonveiligheid (17%).

Tabel 3.3 Hoe vaak spelen uw kinderen buiten? (n=134, procenten)

	nooit	1 keer per week	2 à 3 keer per week	4 keer per week of vaker	weet niet, geen antwoord
jonger dan 4 jaar	43	12	23	20	2
4 tot en met 7 jaar	25	21	28	24	2
8 tot en met 12 jaar	20	29	25	26	0
13 tot en met 17 jaar	35	18	24	19	5
18 jaar of ouder (nog op school)	45	15	24	0	15
18 jaar of ouder (NIET op school)	77	0	12	6	6

3.3 Helpt bewoners wil meer horeca

De meest gebruikte voorziening in De Baarsjes is de openbare bibliotheek. Bijna 40% van de bewoners maakt hiervan gebruik. Naar het in de zomer van 2006 geopende SportPlaza Mercator is 22% van de respondenten al wel eens geweest. Cursussen (Nederlands en in buurthuizen) en ondersteunende voorzieningen (zoals formulierenbrigade, algemeen maatschappelijk werk en huurteam) worden minder gebruikt dan in 2004.

Tabel 3.4 Heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van de onderstaande voorzieningen? (n=414, procenten)

	2006	2004	2002	2000
openbare bibliotheek	38	41	32	36
SportPlaza Mercator	22	-	-	-
meldpunt zorg en overlast	6	-	-	-
cursussen Nederlands	5	8	-	-
cursussen in buurthuizen	5	8	-	-
boodschappenbus-stadsmobiel-buurtbus	4	5	-	-
ouderkindcentrum	4	-	-	-
formulierenbrigade	4	6	-	-
algemeen maatschappelijk werk	4	6	8	6
huurteam	4	7	-	-
activiteiten Hudsonhof	3	3	3	3
schuldhulpverlening	3	3	6	2
sportbuurtwerk	3	7	2	3
wijkpost voor ouderen	2	5	4	4
eettafel in Nieuw-Vredenburg of Bestevaer	2	1	-	-
De Combinatie-jongerenwerk	2	-	-	-
opbouwwerkers-bewonersondersteuning	2	2	-	-
meldpunt moslimdiscriminatie	0	-	-	-
geen van deze*	43	37	46	31

* Betreft de voorzieningen die in het betreffende jaar zijn gevraagd

Bijna de helft van de bewoners wil meer horecavoorzieningen in De Baarsjes. In 2004 vond 47% van de bewoners dat er meer horecavoorzieningen in het stadsdeel moesten komen. Vooral bewoners van de Mercatorbuurt-Zuid hebben deze mening. Verder geven bewoners met een laag opleidingsniveau en bewoners met een hoog inkomen vaker dan anderen aan dat zij meer horeca in het stadsdeel willen. Dit geldt ook voor autochtone bewoners en jongeren.

Bijna de helft van de bewoners heeft een horecavoorziening genoemd die zij dan in De Baarsjes zouden willen hebben. Een algemeen restaurant of café en een “hip en trendy restaurant” worden het meest genoemd.

Tabel 3.5 Zou u meer horecavoorzieningen in het stadsdeel willen? (n=414, procenten)

	2006
ja, namelijk:	49
<i>Algemeen café en restaurant</i>	16
<i>Hippe, trendy restaurants en cafés</i>	10
<i>Chique restaurants en grand-cafés</i>	8
<i>Eetcafés</i>	8
<i>Terrasjes</i>	5
<i>Meer lunchroomachtige zaakjes</i>	2
<i>Bioscoop</i>	1
<i>Bruin café</i>	1
<i>Fastfoodketens</i>	1
<i>anders</i>	4
nee	40
weet ik niet	11

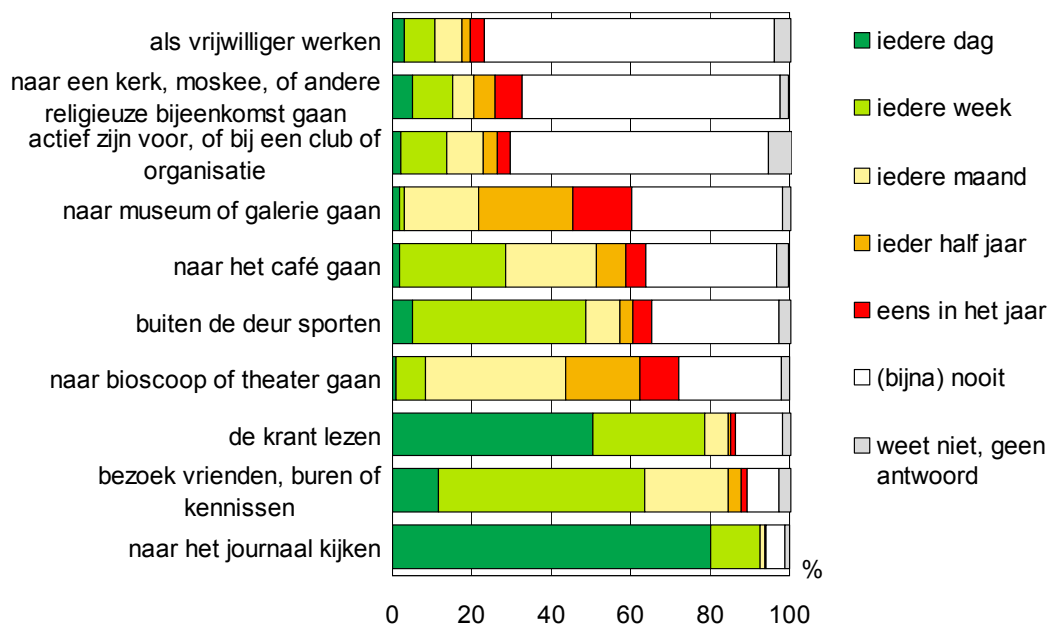
Vierenveertig procent van de bewoners zegt geen voorzieningen in De Baarsjes te missen, terwijl 35 procent één of meer voorzieningen weet te noemen waar men behoefte aan heeft. Het gaat dan om winkels (10%), horeca (9%), sportvoorzieningen (3%), speelveldjes/tuintjes (3%) of cultuur (3%) Hieronder een greep uit de overige antwoorden:

- *Kinderboerderij,*
- *Uitleen van spelletjes,*
- *Motorstalling,*
- *Witte scholen, aandacht voor tweeverdieners,*
- *Dat arme mensen hier kunnen blijven wonen, het wordt allemaal duur en blank en ik hou juist van de mix in De Baarsjes, die moet behouden worden,*
- *Honden uitlaatplek.*

3.4 Gratis kranten het meest gelezen

Het aantal mensen in De Baarsjes dat het nieuws regelmatig volgt is al jaren stabiel: ruim 80% kijkt dagelijks naar het journaal en 50% leest iedere dag een krant. Allochtone bewoners kijken net zo vaak het journaal als autochtonen, maar lezen minder vaak een krant. Tweede generatie allochtonen lezen vrijwel even vaak een krant als autochtonen.

Figuur 3.6 Kunt u aangeven hoe vaak u de onderstaande activiteiten doet? (n=414, procenten).



De meeste bewoners stemmen af op het NOS-journaal (58%), op afstand gevolgd door het RTL-nieuws (18%). Ten opzichte van 2004 kijken meer mensen naar buitenlandse journaals (9%), Hart van Nederland (4%) of naar andere journaals (6%). Het RTL-nieuws is vooral bij tweede generatie allochtonen geliefd, 37% stemt hierop af (tegen 39% die afstemt op het NOS-journaal). Hart van Nederland en buitenlandse journaals zijn bij allochtonen populairder dan bij autochtonen (respectievelijk 7 en 2%). Hoog opgeleiden stemmen vooral af op het NOS-journaal, middelbaar opgeleiden daarentegen relatief vaak op het RTL-journaal evenals bewoners met lage inkomens.

De gratis kranten Spits, Metro en De Pers zijn de meest gelezen kranten in De Baarsjes (22%). De tweede plek is voor de Volkskrant (17%) en de derde plek voor Het Parool (14%). In 2004 waren de meest gelezen kranten nog De Telegraaf (23%) en Het Parool (21%). Nu wordt De Telegraaf nog door 13% van de bewoners gelezen en staat daarmee op de vierde plaats.

3.5 Merendeel brengt vakantie door in het buitenland

Bijna 80% van de bewoners van De Baarsjes heeft dit jaar vakantie gehad. Dat is meer dan in 2004, toen 73% in het voorgaande jaar vakantie had. Autochtonen hadden vaker vakantie dan allochtonen en jongeren hadden vaker vakantie dan ouderen. Bewoners met een hoog opleidingsniveau en/of hoog inkomen hebben bijna allemaal vakantie gehad.

Het merendeel van de bewoners bracht de vakantie door in het buitenland (78%).

Tabel 3.7 Waar heeft u uw vakantie doorgebracht? (n=327, procenten)

	2006	2004	2000
thuis	7	6	8
in of vlakbij Amsterdam	3	2	2
elders in Nederland	12	11	13
in het buitenland	78	80	78
weet niet, geen antwoord	1	1	1

Gemiddeld werd er € 2.400 uitgegeven aan de vakanties. Dit is € 164 meer dan in 2004.

4 Leefbaarheid

4.1 Waardering woonomgeving stijgt naar 6,9

De bewoners van De Baarsjes geven hun woonomgeving gemiddeld het rapportcijfer 6,9. Dit betekent een stijging van 0,1 ten opzichte van 2004. De grootste stijging vond plaats in de Mercatorbuurt-Noord, waar het cijfer 0,4 punten steeg tot 6,9. De bewoners van de Postjesbuurt geven hun buurt met gemiddeld een 7,3 het hoogste cijfer, bewoners van de Chassébuurt geven hun buurt gemiddeld het laagste cijfer (6,6).

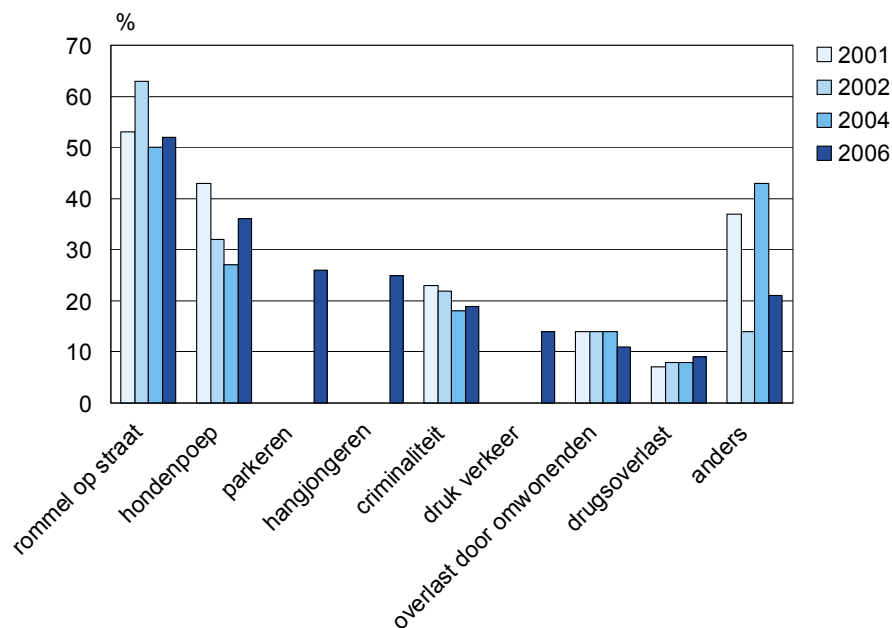
Tabel 4.1 Welk rapportcijfer geeft u aan de buurt waar u nu woont? (n=985, rapportcijfer)

	2006	2004	2002	2000
Postjesbuurt	7,3	7,1	6,9	6,9
Geuzenbuurt	6,9	6,9	6,7	6,9
Mercatorbuurt-Noord	6,9	6,5	6,5	6,6
Mercatorbuurt-Zuid	6,8	6,7	6,4	6,6
Chassébuurt	6,6	6,5	5,9	6,1
totaal	6,9	6,8	6,5	6,6

4.2 Problemen top vijf veranderd

De top vijf van problemen in de buurt die volgens bewoners als eerste moeten worden aangepakt was jarenlang hetzelfde en nog steeds zijn rommel op straat en hondenpoep de nummer 1 en 2. In de vragenlijst zijn dit jaar een aantal antwoordcategorieën toegevoegd, die voorheen nog onder de categorie anders vielen. Hierdoor zijn het parkeerprobleem en de hangjongeren op de derde en vierde plaats terechtgekomen. Antwoorden in de categorie anders die vaker worden genoemd zijn onder andere het tekort aan fietsenrekken, de bevolkingssamenstelling, het gebrek aan diversiteit in het horeca en winkelaanbod en asociaal gedrag van de mensen. Een groep van 4% ziet geen problemen die opgelost moeten worden.

Figuur 4.2 Wat zijn de belangrijkste problemen in uw buurt die met voorrang moeten worden aangepakt?



In de Chassébuurt vinden bewoners hangjongeren een urgenter probleem dan in de andere buurten. Hangjongeren staan in de Chassébuurt met 32% op nummer drie. In De Geuzenbuurt vinden bewoners druk verkeer een urgenter probleem dan criminaliteit (20%). Bewoners van de Mercatorbuurt-Zuid zetten criminaliteit op de derde plek van urgentie.

Bijna de helft van de bewoners heeft ideeën of suggesties over hoe de buurt en de eigen straat verbeterd kunnen worden. De suggesties zijn onder te verdelen in de categorieën winkels en horeca, wonen, openbare ruimte en handhaving.

Het merendeel van de suggesties heeft betrekking op de openbare ruimte (46%). Bewoners willen vooral meer groen en meer fietsenrekken.

- Meer speelvoorzieningen
- Meer groenvoorzieningen
- Meer parkeergelegenheid
- Meer prullenbakken
- Beter verlichting
- Meer fietsenrekken
- Meer buurtcentra
- Beter onderhoud openbare ruimte

Ongeveer 11% van de suggesties heeft betrekking op de winkels en de horeca in De Baarsjes. De meest genoemde suggesties zijn:

- Meer winkels en horeca
- Meer diversiteit in het winkel en horeca aanbod
- Weghalen van louche cafés en winkels.

Een deel van de bewoners wil meer toezicht en handhaving. Enkele suggesties zijn:

- Meer politie-surveillance
- Verkeersmaatregelen
- Regels, handhaving afval en vervuiling

Enkele bewoners willen veranderingen wat betreft de woningen en de buurt:

- Renovatie van woningen
- Meer diversiteit in het woningaanbod.

4.3 Hondenpoep en grof vuil op straat grootste ergernissen

Veertig procent van de bewoners is van mening dat het straatbeeld de afgelopen twee jaar is verbeterd. In 2004 had 46% nog deze mening. Het aandeel bewoners dat van mening is dat het straatbeeld slechter is geworden, is gelijk gebleven. Jongeren en hoogopgeleiden zijn positiever over verbeteringen in het straatbeeld dan anderen. Bewoners van de Chassébuurt zijn hierover verdeeld. Het aandeel bewoners dat van mening is dat het straatbeeld is verbeterd is toegenomen, evenals het aandeel bewoners dat vindt dat het straatbeeld is verslechterd.

Tabel 4.3 Vindt u dat het straatbeeld in het algemeen de afgelopen twee jaar beter of slechter geworden is of maakt het niet uit? (n=1049, procenten)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator buurt-Noord	Mercator buurt-Zuid	Postjes buurt	2006	2004	2002
beter	46	40	32	45	36	40	46	41
maakt niet uit	31	42	45	34	48	39	32	31
slechter	18	12	15	14	8	14	14	20
weet niet	4	7	8	8	9	7	8	8

Het straatbeeld wordt voor een belangrijk deel bepaald door rommel op straat. De tevredenheid over het schoonhouden van de straten en de pleinen is de afgelopen twee jaar afgenomen. Tussen 2002 en 2004 was nog sprake van een verbetering. Nu is 54% hierover tevreden, in 2004 was dit nog 59% en in 2002 was dit 43%.

Bewoners van de Postjesbuurt zijn met 68% vaker tevreden over het schoonhouden van straten en pleinen dan de bewoners van de andere buurten (gemiddeld 54%). Bewoners van de Chassébuurt en de Mercatorbuurt-Noord zijn het vaakst (zeer) ontevreden (23%).

Tabel 4.4 Hoe tevreden bent u over het schoonhouden van straten en pleinen? (n=1049, procenten)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator buurt-Noord	Mercator buurt-Zuid	Postjes buurt	2006	2004	2002	2000
zeer tevreden	6	3	2	5	7	4	9	6	6
tevreden	46	46	50	48	61	50	50	37	38
niet tevreden/ niet ontevreden	24	30	24	27	20	25	21	26	18
ontevreden	16	14	19	16	8	15	14	22	28
zeer ontevreden	7	5	4	4	3	4	3	9	10
weet niet	1	2	2	0	3	2	2	1	0

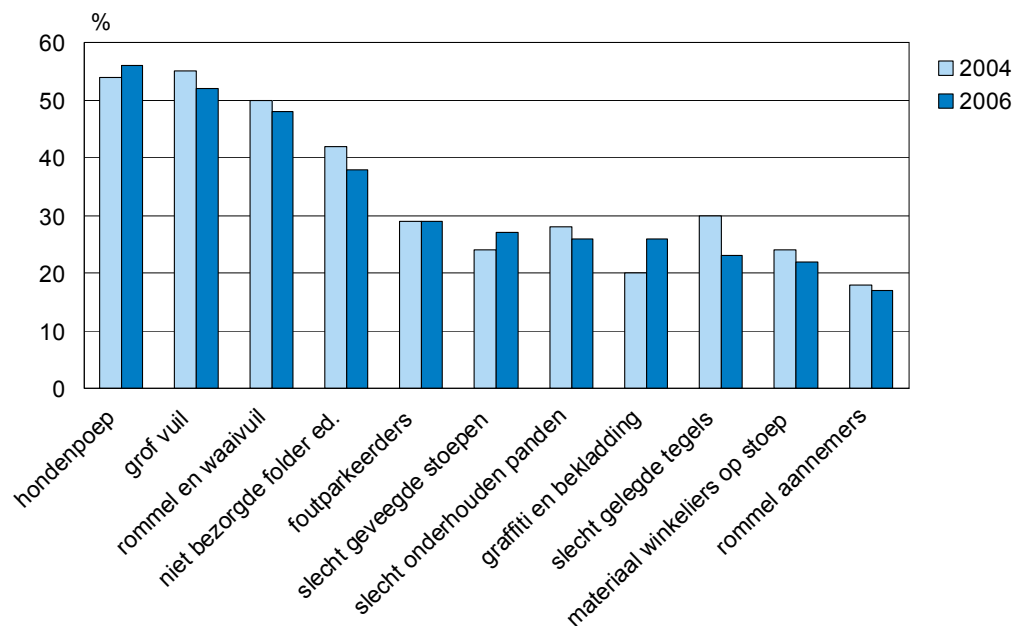
Bijna 70% van de bewoners weet dat er medewerkers van de Milieupolitie in De Baarsjes lopen en rijden. Vergeleken met 2004 zijn minder bewoners hiervan op de hoogte (77% in 2004). Autochtone bewoners weten vaker dan allochtone bewoners dat de Milieupolitie actief is in hun buurt.

De Milieupolitie draagt in (zeer) grote mate bij aan schonere straten en pleinen volgens 30% van de bewoners. Vergeleken met 2004 zijn bewoners de bijdrage van de milieupolitie aan het schoonhouden van straten en pleinen kleiner in gaan schatten. In 2004 was 40% van de bewoners van mening dat de Milieupolitie in grote mate bijdroeg aan het schoonhouden van de buurt.

Een groot deel van de bewoners blijft zich ergeren aan hondenpoep en het zomaar op straat zetten van grof vuil. Toch is de ergernis van een groot aantal problemen de afgelopen twee jaar afgenomen. Alleen aan hondenpoep, slecht geveegde stoepen en graffiti en bekladding zijn meer bewoners zich gaan ergeren.

In de Chassébuurt ergeren bewoners zich vooral aan het zomaar op straat zetten van grof vuil en rommel. In de Mercatorbuurt-Zuid ergeren meer bewoners dan gemiddeld zich aan graffiti en bekladding. Allochtonen ergeren zich relatief vaak aan hondenpoep en rommel van aannemers, autochtonen ergeren zich vooral aan waaivuul en rommel op straat, achtergelaten folders en het zomaar op straat zetten van grof vuil. Er zijn ook verschillen in ergernissen tussen jongeren en ouderen. Ouderen ergeren zich relatief vaak aan loszittende stoeptegels, terwijl jongeren zich hier vrijwel niet aan ergeren. Ook ergeren ouderen zich relatief vaak aan reclamemateriaal van winkeliers, foutparkeerders en graffiti en bekladding.

Figuur 4.5 Bewoners die zich zeer ergeren (n=1049, procenten)



De mensen hebben ook de gelegenheid gekregen om andere zaken te noemen waarvan zij vinden dat deze het straatbeeld vervuilen. Hieronder staat een aantal veelgenoemde antwoorden:

- *Overvolle fietsenrekken en fietswrakken,*
- *Slecht onderhouden tuinen,*
- *Vogels en het voeren van meeuwen en duiven door bewoners,*
- *Grote reclameborden op winkels,*
- *Teveel (vracht)auto's in de straten en*
- *Werkzaamheden aan de weg.*

De meerderheid (73%) van de bewoners is van mening dat zowel het stadsdeel als de bewoners zelf verantwoordelijk zijn voor het schoner krijgen van de buurt. Veertien procent vindt dat de verantwoordelijkheid bij het stadsdeel ligt en acht procent legt deze volledig bij de bewoners.

4.4 Meninge n over troep rond afvalcontainers verdeeld

Het huisvuil wordt in De Baarsjes verzameld in afvalcontainers. De troep rond deze containers is voor een deel van de bewoners een grote ergernis. Een derde van de bewoners is (zeer) ontevreden met het schoonhouden van het gebied rond de afvalcontainers. In 2004 was 28% van de bewoners (zeer) ontevreden op dit punt. Vooral autochtonen en tweede generatie allochtonen zijn hier niet tevreden over.

Tabel 4.6 Hoe tevreden bent u over het schoonhouden van de ruimte rond de afvalcontainers? (n=1049, procenten)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006	2004
zeer tevreden	5	4	4	3	4	5
tevreden	37	43	47	33	41	44
niet tevreden, niet ontevreden	21	24	23	26	22	22
ontevreden	26	19	15	31	23	21
zeer ontevreden	10	8	8	7	10	7

Bijna negen van de tien bewoners zeggen te weten op welke wijze zij hun grofvuil kunnen aanbieden. In de onderstaande tabel staan de genoemde mogelijkheden. De meeste bewoners (90%) noemen de optie om grofvuil op een bepaalde dag buiten te zetten. De bekendheid van het afvalsorteerstation is toegenomen van 20% naar 34%

Tabel 4.7 Hoe kan u het grofvuil aanbieden? (meerdere antwoorden mogelijk) (n=1049, procenten)

	autochtoon	allochtoon	2006	2004
ik kan het op ...dag voor de deur zetten	93	86	90	84
ik kan het naar een afvalsorteerstation brengen	38	27	34	20
ik kan het stadsdeel bellen om het op te halen	22	22	22	19
anders	1	2	1	4
weet niet, geen antwoord	0	3	1	2

Autochtone bewoners zijn vaker op de hoogte van de wijze waarop zij grofvuil mogen aanbieden dan de allochtone bewoners van De Baarsjes. Eerste generatie allochtonen

zijn minder goed op de hoogte dan tweede generatie allochtonen. Bewoners van 35 jaar tot en met 49 jaar zijn beter dan jongere en oudere bewoners op de hoogte van de regels.

4.5 Burenoverlast licht gedaald

Veertig procent van de bewoners ervaart in meer of mindere mate overlast van burenen. Dit is een kleine daling te opzichte van 2004 (43%). Een klein deel ervaart vrijwel iedere dag overlast (6%). Bewoners die jonger zijn dan 50 jaar ervaren vaker burenoverlast dan bewoners van 50 jaar en ouder. Als ouderen overlast ervaren is dit relatief vaak iedere dag.

Tabel 4.8 Ervaart u overlast van uw burenen? (n=414, procenten)

	<35 jaar	35 - 49 jaar	≥50 jaar	2006	2004	2002	2000
nee	53	54	69	59	55	55	66
ja, soms (niet vaker dan 1x per maand)	27	23	12	21	20	23	16
ja, regelmatig (circa 1x per week)	12	19	8	13	13	11	8
ja, vaak (iedere dag)	7	4	8	6	10	9	10
weet niet, geen antwoord	1	1	3	1	2	2	0

Verreweg de meeste overlast wordt veroorzaakt door geluid. Andere vormen van overlast komen veel minder vaak voor. De antwoorden in de categorie 'anders' lopen uiteen van rommel in de gemeenschappelijke ruimtes tot wateroverlast en ongedierte.

Tabel 4.9 Waar heeft u last van? (n=169, procenten)

	2006	2004	2002	2000
geluid	84	83	79	81
stank	14	17	17	13
huisdieren	10	10	-	9
agressie of intimidatie	10	10	-	9
anders	21	18	-	21

Iets meer dan de helft van de mensen wijt de overlast aan slechte isolatie van de woning, daarnaast is 49% van mening dat het komt door asociaal gedrag van (één van) de burenen. In 8 tot 10% van de gevallen worden de problemen veroorzaakt door een psychische ziekte, verslaving of een slechte relatie van de burenen.

Ruim de helft van de mensen die overlast ondervinden (55%) heeft dit besproken met de burenen. Dit is minder dan in 2004, toen 65% de overlast met de burenen besprak. Andere partijen die de bewoners over de overlast hebben benaderd zijn de politie (16%), de huiseigenaar of woningcorporatie (9%) of het stadsdeel (3%). Vergelijken met twee jaar geleden hebben bewoners de overlast minder vaak besproken met de huiseigenaar of woningcorporatie.

Autochtone bewoners bespraken de problemen vaker met de burenen dan allochtone bewoners. Allochtonen daarentegen gingen relatief vaak naar de politie. In vier van de tien gevallen heeft het bespreken van het probleem geleid tot afname van de overlast.

4.6 Autobezit gelijk gebleven

Na een jarenlange toename van het aantal auto's in De Baarsjes, lijkt het aantal nu iets af te nemen: van de ondervraagde huishoudens beschikt 54% over één of meerdere auto's. Dit is één procent minder dan in 2004.

Tabel 4.10 Aandeel huishoudens met de beschikking over een auto (n=1463, procenten)

	2006	2004	2002	2000
een of meerdere auto's	54	55	55	51
waarvan				
1 auto	47	50	50	45
2 auto's	5	5	5	6
3 of meer auto's	1	0,4	0,4	0,2
deelauto	1	0,6	0,6	niet gevraagd

Het wel of niet nemen van een auto is vaak een geldkwestie: van de lage inkomens heeft een derde een auto tegenover acht van de tien huishouden met een hoog inkomen. Het merendeel van de autobezitters beschikt over één auto,

Tabel 4.11 Over hoeveel auto's beschikt uw huishouden? (n=1463, procenten)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	totaal
een of meerdere auto's	34	42	78	54
waarvan				
1 auto	32	36	65	47
2 auto's	2	3	10	5
3 of meer auto's	0	0	2	1
deelauto	0	3	1	1

Hoewel zestig procent van de inwoners van De Baarsjes van autodelen heeft gehoord, maakt slechts één procent gebruik van een deelautoprogramma. Vooral bewoners met midden en hoge inkomens en bewoners jonger dan 50 jaar zijn bekend met autodelen. De weinige gebruikers zijn wel tevreden over de werking van het systeem.

Het tekort aan parkeerplaatsen is een veelgehoorde klacht in De Baarsjes. Het bouwen van parkeergarages is één van de opties om dit probleem terug te dringen. Bijna de helft van de autobezitters is echter niet bereid om voor een gegarandeerde parkeerplek in een garage in de buurt te betalen. De verschillende groepen in De Baarsjes zijn hierover opmerkelijk eensgezind: er zijn geen verschillen aangetroffen per inkomensklasse, buurt, etniciteit, leeftijd of opleidingsniveau.

Tabel 4.12 Bent u bereid te betalen voor een parkeerabonnement welke een gegarandeerde plaats biedt in een parkeergarage bij u in de buurt, en zo ja hoeveel? (n=548, procenten)

	2006	2004	2002
nee, niet bereid te betalen	48	51	37
ja, maar niet meer dan parkeervergunningen (alleen mogelijk in 2002)	-	-	34
ja, maximaal 50 euro per maand	27	29	15
ja, maximaal 100 euro per maand	6	3	2
ja, maximaal 150 euro per maand	0	1	-
weet niet, geen antwoord	19	16	12

4.7 Gebruik openbaar vervoer gedaald

Sinds 2000 is het aantal mensen dat regelmatig fietst iedere twee jaar licht gestegen. De afgelopen twee jaar is het aantal fietsers vrijwel gelijk gebleven. Vijfentachtig procent van de autochtonen maakt soms of regelmatig gebruik van de fiets. Allochtonen fietsen beduidend minder: 55% fietst soms of regelmatig. Verder valt op dat bewoners met een hoger inkomen vaker fietsen dan bewoners met een lager inkomen en dat personen onder de 50 jaar eveneens vaker fietsen dan hun oudere buurtgenoten.

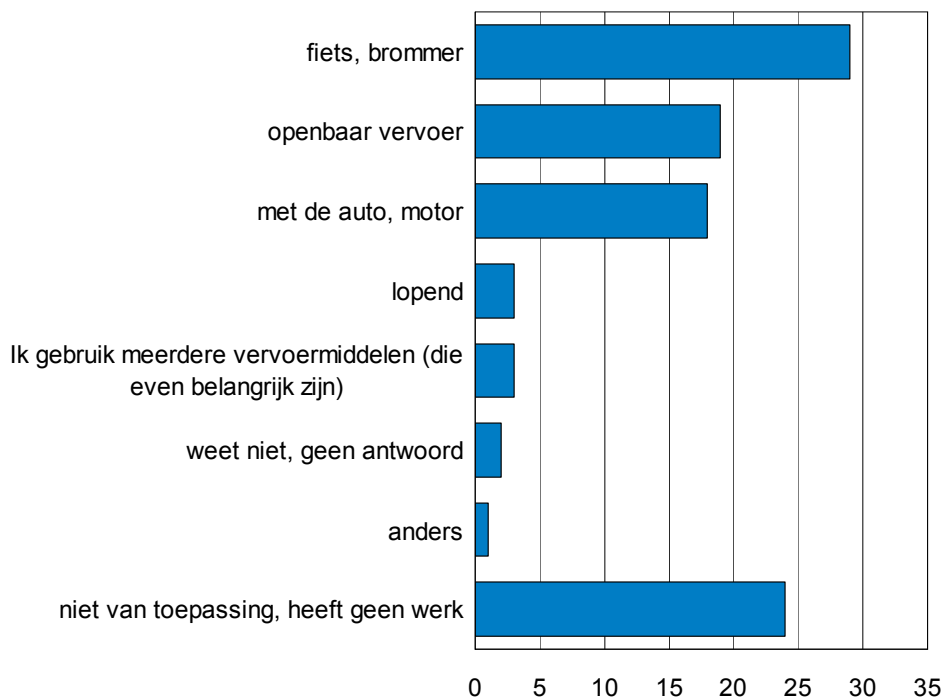
Tabel 4.13 Gebruikt u regelmatig, soms of (vrijwel) nooit een fiets? (n=414, procenten)

	autochtoon	allochtoon	2006	2004	2002
regelmatig	77	39	57	53	57
soms	8	16	12	11	14
(vrijwel) nooit / geen fiets	14	43	30	33	26
weet niet, geen antwoord	8	2	1	2	2

Het gebruik van het openbaar vervoer is de laatste jaren gedaald: 43% van de bewoners maakt regelmatig gebruik van het openbaar vervoer, in 2004 was dit nog 51%.

De meeste werkenden gaan met de fiets of de brommer naar hun werk (29%), 19% gaat met het openbaar vervoer en 18% gaat met de auto of motor. Slechts een klein deel gaat lopend naar het werk of gebruikt meerdere vervoermiddelen evenveel.

Figuur 4.14 Met welk vervoermiddel gaat u naar uw werk? (n=414, procenten)



4.8 Verkeersveiligheid iets teruggelopen

De verkeerssituatie in woonstraten in De Baarsjes is volgens 41% van de bewoners veilig genoeg. Drieënveertig procent van de bewoners vindt het hier en daar onveilig en twaalf procent is van mening dat het op veel plaatsen onveilig is. Ten opzichte van de afgelopen vier jaar is de ervaren verkeersveiligheid in de woonbuurten teruggelopen. Het aandeel bewoners dat de verkeerssituatie vaak als onveilig ervaart is eveneens teruggelopen.

Tabel 4.15 Oordeel over verkeersveiligheid in de woonstraten binnen stadsdeel De Baarsjes (n=1049, procenten)

	2006	2004	2002	2000
veilig genoeg	41	43	45	40
soms onveilig	43	39	35	36
vaak onveilig	12	15	14	19
weet niet, geen antwoord	4	3	6	5

Vooraf bewoners van de Chassébuurt en de Geuzenbuurt vinden de woonstraten hier en daar of op veel plaatsen onveilig. De Mercatorbuurt-Zuid en de Postjesbuurt hebben de meest veilige verkeerssituatie. De reden om een straat onveilig te vinden verschilt niet per buurt. De meest gevaarlijk situaties ontstaan volgens bewoners door te hard rijden en het niet houden aan 30 kilometer zones. Ook het gedrag van automobilisten en het overtreden van regels dragen volgens de bewoners bij aan de onveilige verkeerssituatie.

Behalve naar de verkeersveiligheid in de woonstraten is dit jaar ook geïnformeerd naar gevaarlijke situaties op de hoofdwegen. De top vijf van straten met onveilige punten ziet er als volgt uit:

1. Witte de Withstraat
2. Mercatorplein
3. Kruising Admiraal de Ruijterweg en Jan Evertsenstraat
4. Postjesweg/Baarsjesweg
5. Jan Evertsenstraat

Twee jaar geleden stond de Admiraal de Ruijterweg nog op de eerste plek en de Hoofdweg op de tweede plek. De Hoofdweg is dit jaar helemaal niet meer in de top vijf terug te vinden. De meest genoemde redenen voor de ervaren onveiligheid op de hoofdwegen zijn: onoverzichtelijk situatie in het algemeen (47%), gevaarlijke situatie voor fietsers (37%), weggebruikers die te hard rijden (30%) en gevaarlijke situaties voor voetgangers (29%).

4.9 Te weinig groen en speelvoorzieningen

De tevredenheid over de voorzieningen in de openbare ruimte is de afgelopen twee jaar vrijwel gelijk gebleven. Wel is men ten opzichte van 2004 minder tevreden over de groenvoorzieningen en speelvoorzieningen. De tevredenheid met parkeermogelijkheden en sport- en spelgelegenheden is daarentegen toegenomen.

Wanneer het oordeel over de openbare ruimte per buurt wordt bekeken dan valt op dat bewoners van de Chassébuurt minder tevreden zijn met de voorzieningen dan bewoners van de andere buurten. Bewoners vinden in deze buurt vooral dat er te weinig mogelijkheden zijn om lekker buiten te zijn en te weinig groenvoorzieningen, speelvoorzieningen en fietsenrekken. Ook zijn bewoners van de Chassébuurt vaker dan anderen van mening dat er te weinig veilige fietspaden zijn.

Tabel 4.16 Aandeel van de bevolking dat de volgende voorzieningen voldoende aanwezig vindt (n=414, procenten)

	Chassé Geuzen		Mercator	Mercator Postjes	2006	2004	2002
	buurt	buurt	buurt-Noord	buurt-Zuid			
straatverlichting	73	83	83	81	88	82	81
veilige oversteekplaatsen voor voetgangers	66	75	76	78	77	74	72
glas en papierbakken	66	83	59	78	70	69	67
veilige fietspaden	51	64	59	63	72	61	60
mogelijkheden om lekker buiten te zijn*	38	54	61	58	62	55	36*
groenvoorzieningen	33	53	55	52	58	50	58
parkeermogelijkheden	46	33	38	50	54	44	28
speelvoorzieningen	27	40	37	42	36	38	39
ontmoetingsmogelijkheden	35	36	37	37	35	36	34
sport-en-spelgelegenheden	30	33	43	31	40	36	33
fietsenrekken	25	28	31	33	34	32	39
bewaakte fietsenstallingen	26	22	19	25	22	24	25

* in 2002 was de stelling: mogelijkheid om lekker buiten te zitten.

4.10 Inrichting en gebruiksmogelijkheden Mercatorplein minder gewaardeerd

Bijna 40% van de bewoners vindt het leef- en verblijfsklimaat op en rond het Mercatorplein en in de Jan Evertsenstraat goed en 13% noemt het slecht. Vergeleken met twee jaar geleden zijn bewoners het leef- en verblijfsklimaat in het gebied minder gaan waarderen. De sociale veiligheid daarentegen is volgens bewoners van de Baarsjes verbeterd. Tweederde van de bewoners is van mening dat de sociale veiligheid (enigszins) goed is.

Tabel 4.17 Wat vindt u van het leef- en verblijfsklimaat in dit gebied? (n=414, procenten)

	2006	2004
goed	39	46
niet goed, niet slecht	41	32
slecht	13	13
weet niet, geen antwoord	7	10

De evenementen die op het Mercatorplein georganiseerd worden zijn een succes: 45% van de bewoners heeft een bezoek gebracht aan één of meer van deze evenementen en 61% vond het leuk. Vergeleken met 2004 is de tevredenheid over de evenementen wel iets afgenomen. Acht procent van de bezoekers vond de evenementen niet leuk, in 2004 was dit nog 2%.

Tabel 4.18 Wat vond u van die evenementen op het Mercatorplein? (n=186, procenten)

	2006	2004
leuk	61	73
niet leuk, niet stom	18	6
niet leuk	8	2
wisselend	12	16
weet niet, geen antwoord	2	3

Een derde van de bezoekers van het Mercatorplein mist groen op het plein. Andere dingen die gemist worden zijn: gezelligheid en sfeer (27%), horeca en terrasjes (21%) en winkels en een markt (13%). Zeven procent van de bewoners mist niets op het plein.

Over de inrichting en gebruiksmogelijkheden van het Mercatorplein zijn de meeste bewoners matig enthousiast (40%). De afgelopen jaren zijn steeds meer mensen niet enthousiast geworden over de inrichting en gebruiksmogelijkheden van het Mercatorplein.

Tabel 4.19 Wat vindt u van de inrichting en gebruiksmogelijkheden van het Mercatorplein? Bent u daar erg, matig of niet enthousiast over? (n=414, procenten)

	2006	2004	2002
erg enthousiast	23	26	33
matig enthousiast	40	45	40
niet enthousiast	20	16	12
weet niet, geen antwoord	18	14	15

4.11 Buurtoverleg minder gewaardeerd

Tweederde van de bewoners noemt de buurtoverleggen en goede opzet voor de aanpak van de problemen in de buurt. In 2004 was driekwart van de bewoners nog tevreden over de aanpak en opzet van deze buurtoverleggen. Allochtonen van de tweede generatie en middelbaar en hoger opgeleiden zijn vaker tevreden met het overleg dan andere buurtbewoners. Bewoners van de Chassébuurt, de Geuzenbuurt en de Mercatorbuurt-Noord waarderen de buurtoverleggen minder dan andere buurtbewoners.

Tabel 4.20 Vindt u deze buurtoverleggen een goede opzet voor de aanpak van problemen in uw buurt? (n=1049, procenten)

	2006	2004	2002	2000
ja	67	74	69	80

Vergeleken met 2004 hebben meer bewoners een buurtvergadering of inspraakavond bezocht: dit jaar bezocht 19% zo'n avond, in 2004 was dit 13%. De bewoners van de Chassébuurt zijn de afgelopen twee jaar vaker naar een buurtvergadering of inspraakavond geweest (32%) dan de overige bewoners van De Baarsjes. Veertig procent van de bijeenkomsten had betrekking op de herinrichting van de buurt, een kwart op veiligheid en 23% had betrekking op bouwplannen en projecten.

Tabel 4.21 Heeft u de afgelopen twee jaar wel eens een buurtvergadering, inspraak- of informatiebijeenkomst bezocht? (n=1049, procenten)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator buurt-Noord	Mercator buurt-Zuid	Postjes buurt	2006	2004
ja	32	15	15	14	19	19	13

Alle buurten in De Baarsjes hebben een Buurtpunt, 41% van de bewoners is daarvan op de hoogte. Autochtone bewoners en oudere bewoners zijn vaker dan andere bewoners op de hoogte van het Buurtpunt. De helft van de bewoners van de Chassébuurt en de Postjesbuurt is op de hoogte van het bestaan van het Buurtpunt tegenover 30% van de bewoners van de Geuzenbuurt.

Tabel 4.22 Alle buurten in De Baarsjes hebben een Buurtpunt. Bent u op de hoogte van het bestaan van het Buurtpunt in uw buurt? (n=1049, procenten)

	Chassébuurt	Geuzenbuurt	Mercatorbuurt Noord	Mercatorbuurt-Zuid	Postjesbuurt	2006
ja	49	30	41	43	51	41

Hoewel 41% van de bewoners het Buurtpunt kent, heeft slechts de helft van hen wel eens contact gehad met het Buurtpunt.

5 Veiligheid en politie

5.1 Wisselende berichten over veiligheidsgevoel

Zoals beschreven in de algemene analyse in hoofdstuk 1 neemt het gevoel van veiligheid toe onder de Baarsjesbewoners volgens de subjectieve veiligheidsindex. Wanneer echter gevraagd wordt naar het veiligheidsgevoel wanneer men 's avonds alleen in de buurt loopt, antwoorden dit jaar meer bewoners dat zij zich vaak of zo nu en dan onveilig voelen dan in voorgaande jaren.

Tabel 5.1 Hoe vaak voelt u zich onveilig als u 's avonds in de buurt alleen op straat loopt? (n=414, procenten)

	2006	2004	2002	2000
vaak	11	8	12	12
zo nu en dan	21	19	21	22
zelden	30	26	29	24
nooit	35	41	33	38
weet niet	3	6	6	4

Een toenemend aandeel bewoners doet de deur 's avonds na 10 uur open als er gebeld wordt en de bewoner alleen thuis is. Dertig procent doet zeker open (2004: 23%) en het aandeel bewoners dat misschien open doet daalde van 47% naar 34%. Aan de andere kant groeit ook het aandeel bewoners dat beslist niet open doet: van 28% naar 34% in twee jaar tijd. Er is een groot verschil tussen mannelijke en vrouwelijke bewoners: 45% van de mannen zou de deur open doen tegenover 19% van de vrouwen.

Het aandeel bewoners dat het afgelopen jaar in de eigen buurt slachtoffer is geweest van een misdrijf is met 12% lager dan in voorgaande jaren. Ook uit de algemene analyse (paragraaf 1.2) kwam naar voren dat de objectieve veiligheid in De Baarsjes toeneemt.

Tabel 5.2 Bent u het afgelopen jaar in deze buurt slachtoffer geworden van een misdrijf? (n=414, procenten)

	2006	2004	2002	2000	1998	1996
ja	12	13	17	16	17	15

De meerderheid van de slachtoffers (84%) heeft aangifte gedaan bij de politie. Van de zeven slachtoffers die geen aangifte hebben gedaan, zeggen er twee dat het toch geen zin heeft en één slachtoffer is bang voor represailles. Andere redenen om geen aangifte te doen zijn: "De politie houdt niet constant de wacht voor de deur", "Ze vroegen of ik later kon terugkomen omdat ze wilden gaan fietsen" en één slachtoffer weet niet hoe hij aangifte moet doen.

Ondanks het feit dat het aantal slachtoffers van misdrijven is afgenomen zijn bewoners de kans om slachtoffer te worden van een misdrijf niet lager gaan inschatten. Tweeëntwintig

procent denkt dat de kans om slachtoffer te worden van een misdrijf is toegenomen, 43% denkt dan de kans gelijk is gebleven en 12% denkt dat de kans is afgenomen. Vooral het aandeel bewoners dat niet weet of de kans is toegenomen of afgenomen groeide de afgelopen twee jaar, namelijk van 17% naar 23%.

De drugsoverlast is volgens 17% van de bewoners toegenomen. Vooral bewoners van de Mercatorbuurt Zuid zijn van mening dat de drugsoverlast is toegenomen (21%). Vierendertig procent van de bewoners ervaart geen drugsoverlast. In de Postjesbuurt ervaart bijna de helft van de bewoners geen drugsoverlast.

In 2004 was gemiddeld 16% van de bewoners van mening dat de drugsoverlast was toegenomen. Vooral bewoners van de Chassébuurt (28%) en de Mercatorbuurt Noord (32%) vonden de drugsoverlast in hun buurt toegenomen. Sinds februari 2006 is een blowverbod ingevoerd op en rond het Mercatorplein. Mogelijk is de drugsoverlast hierdoor verplaatst aangezien nu vooral bewoners van de Mercatorbuurt Zuid drugsoverlast ervaren (21%), in 2004 had 15% van de bewoners van deze buurt drugsoverlast.

Tabel 5.3 Vindt u de drugsoverlast in uw buurt de laatste twee jaar toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen? (n=414, procenten)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator buurt Noord	Mercator buurt Zuid	Postjes buurt	totaal
toegenomen	12	18	14	21	12	17
gelijk gebleven	18	29	23	22	25	24
afgenomen	15	14	16	15	5	13
ik ervaar geen drugsoverlast	34	32	39	29	49	34
weet niet, geen antwoord	20	8	8	12	9	12

5.2 Functioneren politie beter beoordeeld

Het totaaloordeel over het functioneren van de politie is verbeterd. De bewoners geven gemiddeld een 6,5 als rapportcijfer, in 2004 was dit nog een 6,1. Ondanks deze verbetering kan de politie zich volgens de bewoners wel meer op straat laten zien: 55% is van mening dat de politie meer moet rondlopen. Ruim een derde (36%) is van mening dat de politie evenveel moet blijven rondlopen en 2% vindt dat het minder moet worden.

Uit onderstaande tabel blijkt dat een dalend aandeel burgers de politie te weinig op straat ziet en dat een toenemend aandeel bewoners van mening is dat de politie contact heeft met de burgers en reageert op problemen in de buurt. De politie is dus goed zichtbaar, maar het mag nog meer van de bewoners. Verder valt op dat het aandeel bewoners dat vindt dat de politie niet stiekem genoeg optreedt, sterk is gedaald (van 33% naar 20%).

Bewoners die ouder zijn dan 35 jaar, zijn vaker dan jongere bewoners van mening dat de politie reageert op de problemen in de buurt, tijd heeft voor allerlei zaken en contact heeft met bewoners in de buurt.

Tabel 5.4 Aandeel van de bevolking dat het eens is met de volgende stellingen (n=414, procenten)

	2006	2004	2002	2000
je ziet de politie in de buurt te weinig	42	53	44	50
de politie biedt de burgers in deze buurt bescherming	41	39	32	47
de politie reageert op de problemen hier in de buurt	41	38	31	35
ze hebben te weinig tijd voor allerlei zaken	29	41	42	50
de politie heeft contact met de bewoners in de buurt	26	21	17	14
ze treden niet hard genoeg op	20	33	31	35
ze komen niet snel als je ze roept	19	29	24	26

Het grootste probleem dat volgens bewoners moet worden aangepakt zijn de hangjongeren (35%). In 2004 vonden bewoners dit ook al het belangrijkste probleem dat aangepakt zou moeten worden. Andere problemen die vaak worden genoemd door bewoners zijn zwerfvuil en rotzooi op straat (13%), criminaliteit en vandalisme (13%), drugsoverlast (12%), verkeersgedrag (6%) en hondenpoep (5%).

Tabel 5.5 Wat vindt u het grootste probleem in de buurt dat door de politie moet worden aangepakt? (n=414, procenten)

	2006
hangjongeren	35
zwerfvuil, rotzooi op straat	13
criminaliteit, vandalisme	13
drugsoverlast	12
verkeersgedrag	6
hondenpoep	5
diefstal uit auto's	3
coffeeshops	3
geluidsoverlast	3
schietpartijen	2
veiligheid op straat	2
Weet niet, geen antwoord	26

5.3 Horeca

Twintig procent van de bewoners ondervindt wel eens overlast van horecagelegenheden in de buurt. Vooral bewoners van de Mercatorbuurt-Noord en Zuid ervaren soms tot vaak overlast. Verder valt op dat allochtone bewoners vaker overlast ervaren dan autochtone bewoners. Van de autochtone bewoners ervaart 75% geen overlast, van de allochtone bewoners is dit 59%.

Tabel 5.6 Heeft u wel eens overlast van horecagelegenheden bij u in de buurt? (n=414, procenten)

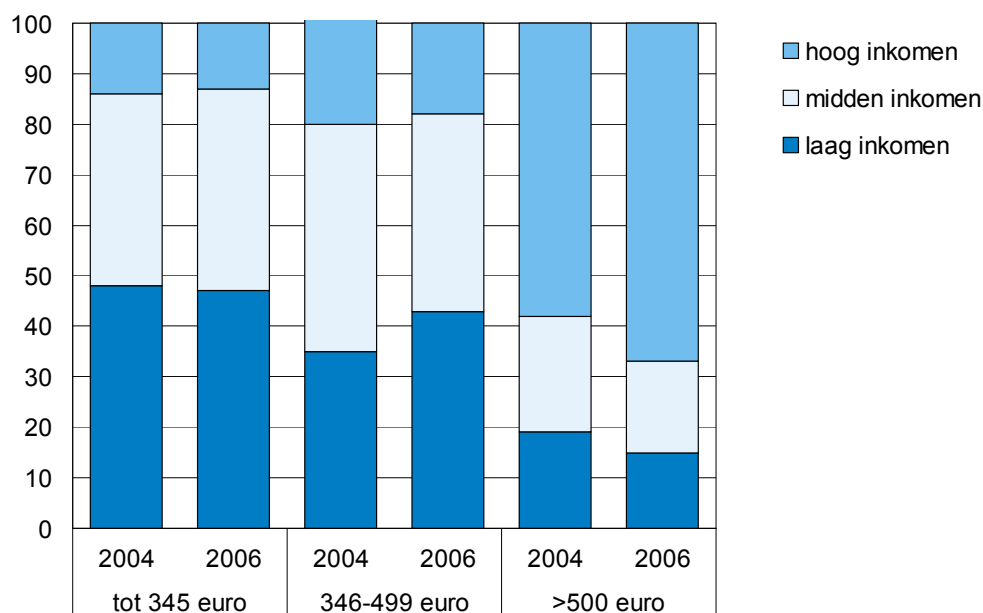
	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator buurt-Noord	Mercator buurt-Zuid	Postjes buurt	totaal
vaak	3	2	8	15	2	8
soms	12	11	18	11	4	12
zelden	15	15	6	10	7	11
nooit	66	73	67	62	88	68
weet niet, geen antwoord	5	0	1	3	0	2

6 Wonen

6.1 Meer bewoners met een koopwoning

Het aantal koopwoningen neemt toe in De Baarsjes. De uitkomst van de enquête wijst op een sterke toename van het aantal koopwoningen ten koste van de particuliere huur.¹⁰

Figuur 6.1 Verdeling woningen onder inkomensklassen (n=761, procenten)



De maximale huur die men bereid is te betalen voor een nieuwe woning hangt samen met het inkomen. Tabel 6.4 maakt duidelijk dat verreweg de meeste huishoudens met een midden of hoog inkomen bereid zijn meer te betalen voor een huurwoning dan men voor een woning uit de kernvoorraad betaalt (van bewoners die denken binnen 5 jaar te verhuizen en niet uitsluitend willen kopen). Ten opzichte van 2004 zijn bewoners bereid meer te betalen voor een huurwoning.

¹⁰ Relatief veel mensen met een koopwoning hebben aan het onderzoek meegedaan.

Tabel 6.2 Welk bedrag bent u maximaal bereid aan kale huur per maand te betalen? (n=289, procenten)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	totaal	2004
tot 300 euro	7	6	7	8	16
tussen 300 en 400 euro	50	40	18	26	32
tussen 400 en 500 euro	34	36	12	29	22
meer dan 500 euro	2	13	53	18	17
weet niet, geen antwoord	7	7	11	10	12

Zevenentwintig procent van de huurders in De Baarsjes ontvangt huursubsidie. Onder de lage inkomens ligt dit percentage op 53%. Dat is iets meer dan in 2004 (41%).

Allochtonen ontvangen vaker huursubsidie dan autochtonen.

6.2 Dynamiek en verhuiscwensen

Bijna drie van de tien bewoners willen de komende twee jaar verhuizen. Uit de enquête Wonen in Amsterdam blijkt dat de verhuiscwensigheid in De Baarsjes hoger is dan in de rest van Amsterdam. In de hele stad is dat één op de vier. De verhuisredenen die veruit het belangrijkste is in het stadsdeel is een te kleine woning.

Zeventien procent van respondenten denkt de komende twee jaar te zullen verhuizen, terwijl twee op de vijf op dit moment concreet op zoek zijn naar een andere woning.

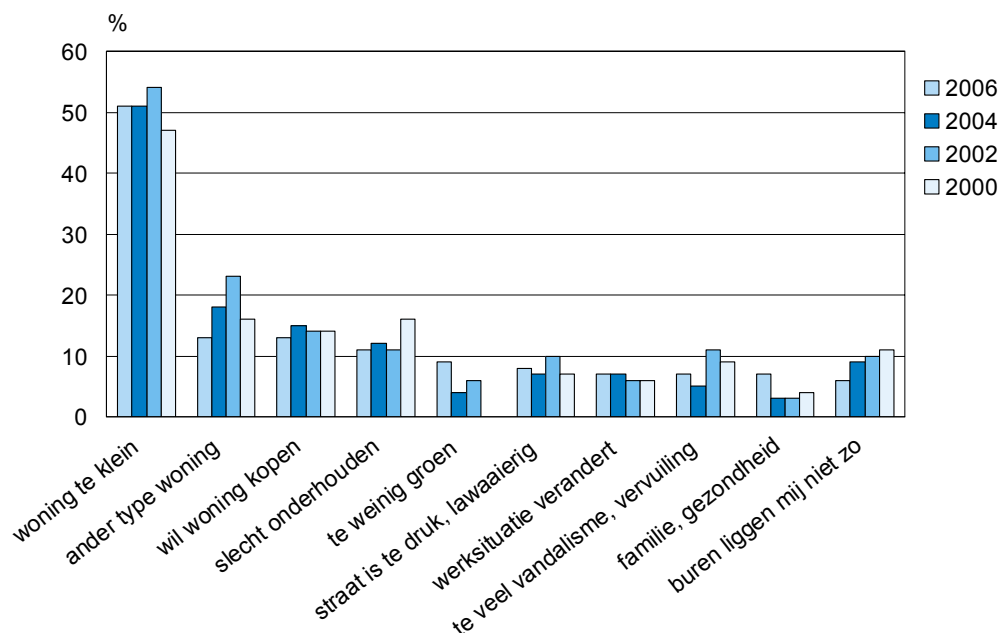
Tabel 6.3 Denkt u dat u binnen enkele jaren zult verhuizen? (n=1049, procenten)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	totaal
vrijwel zeker binnen 2 jaar	14	12	29	17
misschien binnen 2 jaar	11	13	12	11
niet binnen 2 jaar maar wel binnen 5 jaar	13	20	24	18
niet binnen 5 jaar	31	33	28	30
weet niet, geen antwoord	32	22	7	24

Hoewel mensen met hoge inkomens vaker zeggen binnen twee jaar te zullen verhuizen, zijn zij niet vaker al op huizenjacht. Zij hebben er meer vertrouwen in dat het hen lukt om binnen twee jaar te kunnen verhuizen. Er zijn geen grote verschillen aangetroffen in de redenen om te willen verhuizen tussen de verschillende inkomensgroepen. Wel willen mensen met een hoog inkomen vaker een woning kopen.

De tien belangrijkste redenen om te willen verhuizen zijn bijna hetzelfde als in 2004. De top vier is sinds 2000 gelijk gebleven, in de top 5 tot en met 10 vonden enkele verschuivingen plaats. Zo stond in 2004 “burens liggen mij niet zo” nog op de 5^e plaats, nu is deze reden gezakt naar de 10^e plaats. Te weinig groen stond in 2004 op de 9^e plaats, nu is deze reden belangrijker geworden en staat het op de 5^e plaats. De verhuisredenen “te weinig parkeerplaatsen” is dit jaar uit de top tien verdwenen. De reden “zelfstandig wonen” verdween in 2004 al uit de top tien. Hiervoor in de plaats zijn “te weinig groen” en “familie, gezondheid” in te top tien terechtgekomen.

Figuur 6.4 Tien meest genoemde redenen om te verhuizen (meerdere antwoorden mogelijk) (n=420, procenten)



In alle buurten is de verhuisreden “de woning is te klein” het meest genoemd. In de Chassébuurt noemden bewoners deze reden echter minder vaak dan in de andere buurten. Bewoners van de Chassébuurt willen daarentegen relatief vaak verhuizen vanwege familie of gezondheidsredenen. Geuzenbuurtbewoners willen vaker dan bewoners van de overige buurten verhuizen vanwege een verandering in hun werksituatie. Bewoners van de Mercatorbuurt-Noord hebben andere verhuisredenen dan bewoners van overige buurten, zij willen relatief vaak verhuizen vanwege “drukke straten en lawaai”, “slecht onderhouden woningen”, “vandalisme/vervuiling” en vanwege “te weinig parkeerplaatsen”. Buren zijn voor bewoners van de Mercatorbuurt-Zuid relatief vaak een reden om te willen verhuizen en Postjesbuurtbewoners willen relatief vaak verhuizen vanwege familie/gezondheid of omdat ze een woning willen kopen.

Tabel 6.5 Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om te verhuizen? (n=1049, procenten)

	Chassébuurt	Geuzenbuurt	Mercatorbuurt		Postjesbuurt	totaal
			-Noord	-Zuid		
woning te klein	36	54	52	58	49	51
ander type woning	17	14	10	17	14	14
wil woning kopen	15	15	9	14	16	14
slecht onderhouden	5	7	13	14	7	11
te weinig groen	15	5	6	13	8	9
straat is te druk, lawaaierig	8	8	15	8	3	8
werksituatie verandert	5	12	8	10	6	7
te veel vandalisme, vervuiling	7	3	11	11	2	7
familie, gezondheid	12	5	5	3	13	7
te weinig parkeerplaatsen	7	8	11	5	2	6
bewoners of burens liggen mij niet zo	7	4	7	9	1	6
veiligheid is onvoldoende	8	3	8	6	2	5
dichter bij familie, werk of opleiding	2	4	6	2	6	4
wil zelfstandig wonen	7	5	2	2	5	4
te weinig speelplaatsen	8	0	3	4	2	3
woning te duur	3	1	5	2	3	3
te ver van het centrum	0	4	1	1	3	2
woning te groot	3	0	0	1	2	1
te weinig winkels	3	0	1	1	0	1
buurt slecht bereikbaar met openbaar vervoer	0	0	1	0	0	0
anders, namelijk	29	24	30	26	24	26
weet niet, geen antwoord	2	0	0	0	1	0

De bewoners die niet van plan zijn om te verhuizen, is gevraagd wat de belangrijkste redenen zijn om in hun huis te blijven wonen. De tien meest genoemde redenen staan vermeld in tabel 6.6. De belangrijkste reden om te blijven is omdat de woning gewoon goed bevalt. Bewoners van de Postjesbuurt en de Chassébuurt zeggen vaker dan anderen dat ze in hun woning willen blijven omdat ze de buurt leuk vinden. In de Mercatorbuurt-Zuid blijven mensen vaak wonen omdat de huur laag is, in de Postjesbuurt wordt deze reden juist weinig genoemd.

Tabel 6.6 Tien belangrijkste redenen om in de huidige woning te blijven wonen (n=769, procenten)

	Chassé	Geuzen	Mercator	Mercator	Postjes	totaal
	buurt	buurt	buurt-Noord	buurt-Zuid	buurt	
woning bevalt	57	54	55	48	65	53
leuke buurt	32	28	29	27	32	29
huur is laag	21	24	22	30	13	24
buurt is goed bereikbaar met openbaar vervoer	26	23	23	17	20	21
dicht bij het centrum	24	23	20	19	21	21
goede contacten met burens	21	21	22	19	13	19
rustige straat	11	14	13	14	25	15
voldoende winkels	12	22	17	15	10	15
woon al lang in de buurt	19	17	10	15	15	15
vlak bij het werk	11	14	13	12	13	12

6.3 Meer mensen geven de voorkeur aan koopwoning

Vier op de tien mensen die binnen vijf jaar willen verhuizen, zijn uitsluitend op zoek naar een koopwoning. Daarnaast heeft nog eens een kwart de voorkeur voor een koopwoning. Onder de mensen met hoge inkomens ligt het totale aandeel dat wil kopen zelfs op 92%. Bewoners van 50 jaar en ouder willen relatief minder vaak kopen, 20% wil uitsluitend kopen. Het aandeel mensen dat uitsluitend een woning wil kopen is ten opzichte van 2004 toegenomen, toen gaf 26% aan uitsluitend te willen kopen.

Tabel 6.7 U heeft daarnet gezegd dat u denkt binnen enkele jaren (mogelijk) te verhuizen. Wilt u dan een woning gaan kopen of huren? (n=479, procenten)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006	2004
uitsluitend kopen	7	32	69	40	26
liefst kopen, eventueel huren	27	34	23	26	23
liefst huren, eventueel kopen	17	7	3	9	10
uitsluitend huren	41	19	5	21	32
geen voorkeur	4	6	2	4	3
weet niet, geen antwoord	4	2	0	2	6

Bijna 40% van de aspirant verhuizers heeft eventueel interesse in een duurdere huurwoning of koopwoning in De Baarsjes, maar bij 32% is dit zeker niet het geval. Vooral middeninkomens hebben interesse in een woning in een duurdere klasse.

Ten opzichte van 2004 zijn bewoners bereid meer te betalen voor een koopwoning. De maximale prijs die men voor een koopwoning wil betalen hangt uiteraard samen met het inkomen. Onder de lage inkomens ligt bij de meeste mensen de grens bij € 200.000,-. Bij de middeninkomens is een vijfde bereid om tussen de €200.000,- en € 250.000,- te betalen voor een nieuwe woning. Veertien procent van de hoge inkomens is bereid om meer dan €400.000,- te betalen.

Tabel 6.8 Hoeveel bent u maximaal bereid voor een koopwoning te betalen? (n=381, procenten)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006	2004
tot 100.000 euro	2	3	0	1	2
tussen 100.000 en 150.000 euro	15	4	1	5	10
tussen 150.000 tot 200.000 euro	29	47	12	24	22
tussen 200.000 tot 250.000 euro	11	22	25	20	22
tussen 250.000 tot 300.000 euro	9	7	18	15	11
tussen 300.000 tot 350.000 euro	0	3	11	5	4
tussen 350.000 tot 400.000 euro	0	1	13	6	2
meer dan 400.000 euro	4	0	14	8	3
weet niet, geen mening	31	13	6	15	23

6.4 Bewoners geven voorkeur aan benedenwoning of maisonnette

Wat voor soort woning men zoekt is vooral leeftijdsgebonden: jongeren nemen vaak met alles genoeg en ouderen willen graag een benedenwoning. In de categorie 'anders' worden vaak droomhuizen genoemd zoals een grachtenpand met tuin of een villa. Veel bewoners houden hun wens echter bescheiden bij een huis met een tuin of buitenruimte, een appartement met een lift.

Tabel 6.9 Naar welke soort woning gaat uw voorkeur uit? (bewoners die binnen vijf jaar willen verhuizen) (n=479, procenten)

	18 t/m 34	35 t/m 49	≥50 jaar	2006	2004	2002
(etage)benedenwoning	22	24	34	25	26	26
ééngesins- of laagbouwwoning	20	17	16	18	24	29
(etage)bovenwoning	15	10	7	11	18	13
maisonnette (dubbele etage)	23	28	15	24	8	10
atelier- of woonwerkwoning	5	4	3	4	3	2
anders	7	6	23	8	9	6
geen voorkeur	7	6	2	6	7	11
weet niet, geen antwoord	6	6	4	3	4	2

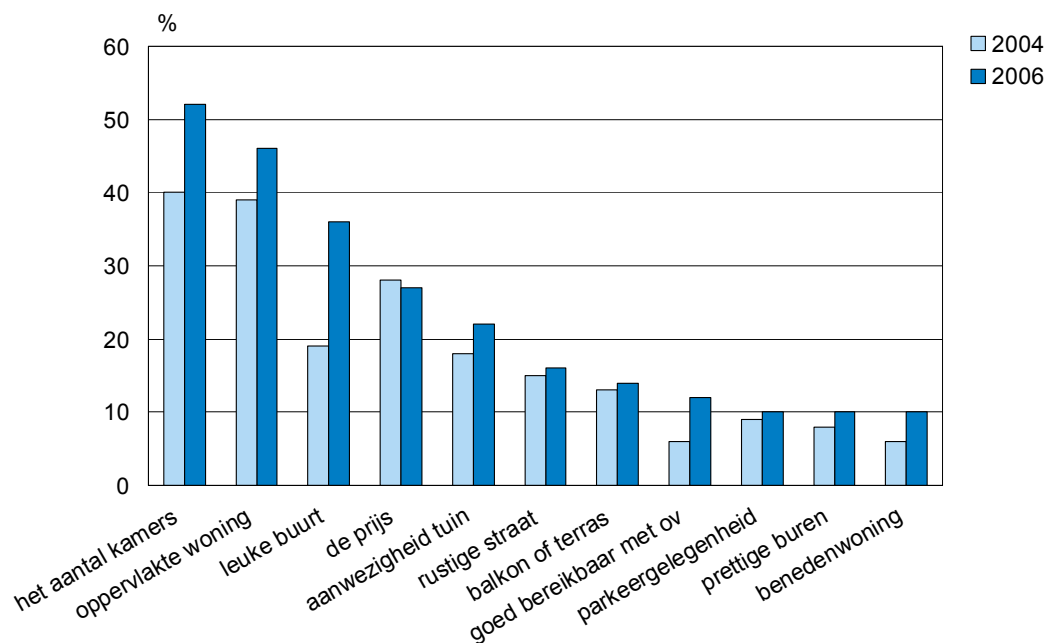
Hoeveel kamers men zou willen hebben wordt bepaald door de leeftijd van de respondent. Jongeren willen vaker vier of meer kamers dan 50-plussers.

Tabel 6.10 Hoeveel kamers zou een andere woning moeten hebben? (bewoners die binnen vijf jaar denken te verhuizen) (n=479, procenten)

	jonger dan 35	35 tot en met 49 jaar	50 jaar en ouder	totaal
1 kamer	1	0	0	1
2 kamers	4	2	7	4
3 kamers	27	28	51	30
4 kamers	42	47	28	42
5 kamers	14	17	10	15
meer dan 5 kamers	9	5	3	7
weet niet, geen antwoord	3	1	2	3

De tien belangrijkste punten bij het zoeken naar een andere woning staan weergegeven in de onderstaande grafiek. De grootte van de woning is voor de meeste mensen belangrijker dan de kenmerken van de buurt. Vergeleken met 2004 zijn er meer bewoners die een leuke buurt belangrijk vinden bij het zoeken naar een woning.

Figuur 6.11 Welke punten vindt u het belangrijkste bij het zoeken naar een andere woning? (n=174, procenten)



De meeste woningzoekenden in De Baarsjes willen in Amsterdam blijven wonen (76%). Dit is meer dan in andere jaren.

Tabel 6.12 In welke gemeente of regio bent u in eerste instantie op zoek naar een woning? (n=194, procenten)

	2006	2004	2002
binnen Amsterdam	76	71	70
gemeentes rond Amsterdam	10	12	11
buiten de regio Amsterdam	12	10	13
geen specifieke voorkeur	2	5	4
weet niet, geen antwoord	0	2	1

6.5 Kwart woningen verbeterd

Een kwart van de woningen in De Baarsjes hebben de afgelopen twee jaar op enige wijze een verbetering ondergaan. Van de huizenbezitters heeft een derde (35%) iets aan de woning gedaan. Aan huurwoningen zijn de laatste twee jaar minder verbeteringen aangebracht dan aan koopwoningen: één op de vijf huurwoningen van woningbouwverenigingen en een kwart van de particuliere huurwoningen hebben een verbetering ondergaan.

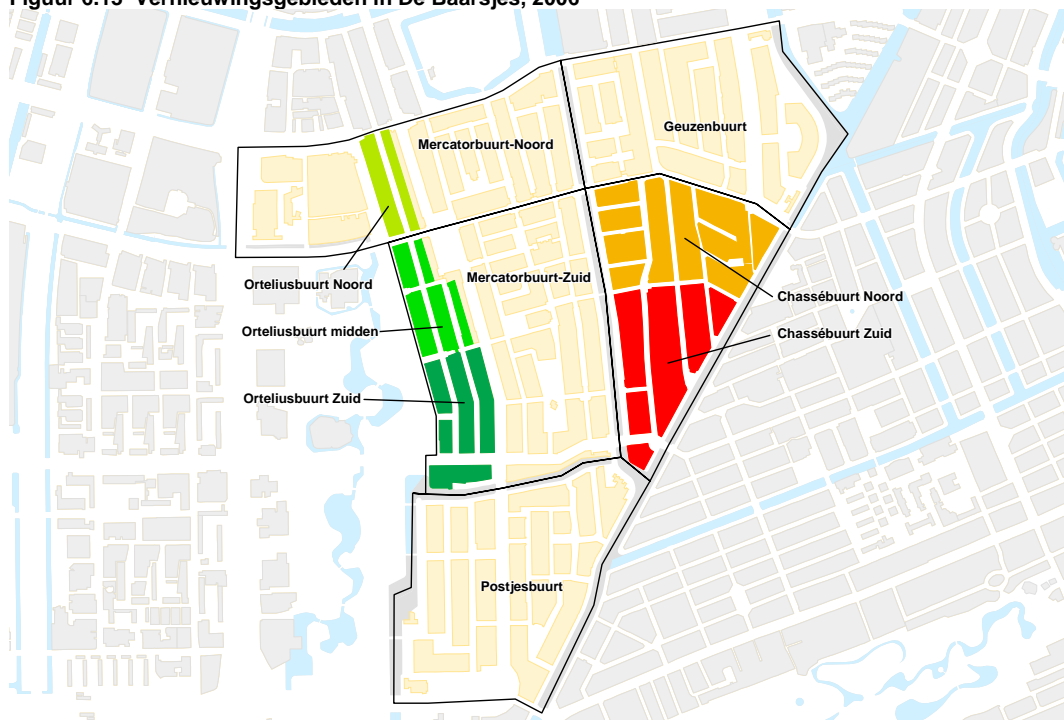
In 15% van de gevallen zijn de bewoners (zeer) ontevreden met het eindresultaat. Dit zijn vaker huurders. Bewoners zijn ontevreden met het eindresultaat omdat het niet goed is uitgevoerd (31%), niet alles wat had moeten worden aangepast is aangepast (29%), er door de woningverbetering nieuwe problemen bijkwamen (20%) of omdat het contact met de aannemer slecht verliep.

Uit de enquête Wonen in Amsterdam 2005¹¹ blijkt dat de mening van mensen die in De Baarsjes wonen over hun woning en het onderhoud ervan iets negatiever is dan gemiddeld in Amsterdam. Gemiddeld geven Amsterdammers een 7,3 voor de tevredenheid over hun woning en een 6,8 voor het onderhoud ervan. In De Baarsjes liggen deze cijfers op respectievelijk 6,9 en 6,4. Bezitters van een koopwoning geven de hoogste rapportcijfers.

6.6 Stedelijke vernieuwing

Stadsdeel De Baarsjes werkt samen met woningbouwcorporaties en andere partijen aan stedelijke vernieuwing in de Chassébuurt en de Orteliusbuurt. De plannen voor deze buurten bevatten verschillende projecten om de buurten te verbeteren, zoals het opknappen van woningen en straten, sociale projecten en het verbeteren van voorzieningen. Het doel van de vernieuwing in de Chassébuurt is om een levendige, gevarieerde en vitale buurt te creëren met galeries en bedrijven, woningen voor alle inkomensgroepen, opgeknapte straten en een vrijetijdscentrum voor kinderen en jongeren. De Orteliusbuurt moet een buurt worden waar iedereen prettig kan wonen en verblijven. In 2010 moeten de projecten afgerond zijn.

Figuur 6.13 Vernieuwingsgebieden in De Baarsjes, 2006



Aan de bewoners is gevraagd of zij weten of merken dat bepaalde plekken en situaties in hun woonbuurt worden aangepakt. Bewoners zijn het beste op de hoogte van fysieke verbeteringen zoals verbeteringen aan woningen en de openbare ruimte. Volgens 57% van alle Baarsjesbewoners zijn of worden er woningen (bijvoorbeeld renovaties) in hun

¹¹ Dienst Wonen/stadsdelen en AFWC, *Wonen in Amsterdam 2005. Stadsdeelprofielen*, 2006 (Amsterdam).

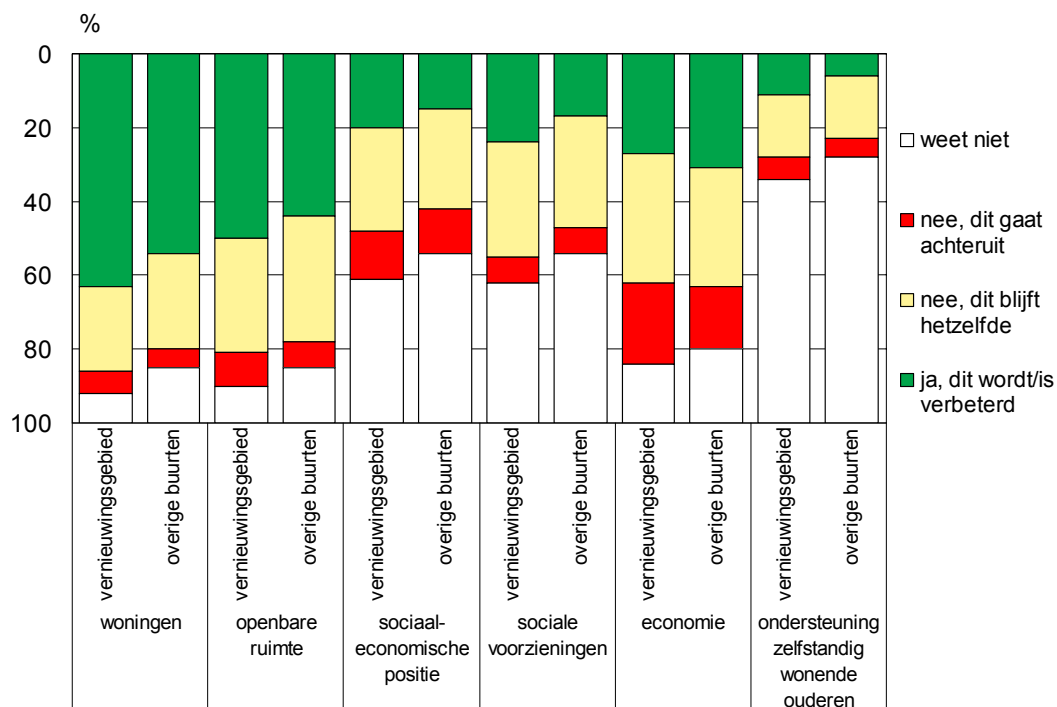
woonbuurt verbeterd en volgens 46% is of wordt de openbare ruimte in hun buurt verbeterd. Sociale verbeteringen (zoals de sociaal economische positie van bewoners, sociale voorzieningen, economie en ondersteuning voor zelfstandig wonende ouderen) worden duidelijk minder opgemerkt. Een vijfde van alle bewoners weet of merkt niet dat bepaalde plekken en situaties worden aangepakt.

Tabel 6.14 Bewoners die weten of merken dat er op de volgende punten verbeteringen worden doorgevoerd in hun woonbuurt (n=1275, procenten)

	vernieuwinggebieden	overige buurten	totaal
woningen	63	54	57
openbare ruimte	50	44	46
sociaaleconomische positie van bewoners	20	15	17
sociale voorzieningen	24	17	20
economie	27	31	29
ondersteuning voor zelfstandig wonende ouderen	11	6	9
helemaal geen verbeteringen opgemerkt	19	25	22

Bewoners van de vernieuwingsgebieden zijn vaker dan andere Baarsjesbewoners van mening dat de woningen, de openbare ruimte (onderhoud wegen, speeltuinen en groenstroken), de sociaaleconomische positie van bewoners (terugdringen armoede en werkloosheid), de sociale voorzieningen in de buurt (scholen en buurtcentra) en de ondersteuning voor zelfstandig wonende ouderen worden verbeterd. De bewoners van de overige gebieden zijn daarentegen vaker dan bewoners van de vernieuwingsgebieden van mening dat de economie (winkels, horeca en bedrijvigheid) verbetert. Bijna één op de vijf bewoners (19%) van de vernieuwingsgebieden heeft helemaal geen verbeteringen opgemerkt, in de overige gebieden heeft een kwart geen verbeteringen opgemerkt.

Figuur 6.15 Weet of merkt u dat er op de volgende punten verbeteringen worden doorgevoerd in uw woonbuurt? (n=1275, procenten)



Binnen de vernieuwingsgebieden zijn ook verschillen tussen de bewoners. Respondenten uit de Chassébuurt en de Orteliusbuurt Midden hebben minder vaak verbeteringen opgemerkt aan de woningen dan bewoners van de Orteliusbuurt Noord en (in mindere mate) Zuid. Bewoners van de Chassébuurt weten en/of merken daarentegen vaker iets van verbeteringen aan de openbare ruimte en aan sociale voorzieningen dan bewoners van de Orteliusbuurt. Bewoners van de Orteliusbuurt Midden zijn het minst op de hoogte van de verbeteringen van de openbare ruimte.

Tabel 6.16 Weet u of merkt u dat er op de volgende punten verbeteringen worden doorgevoerd in uw woonbuurt? (n=475, procenten)

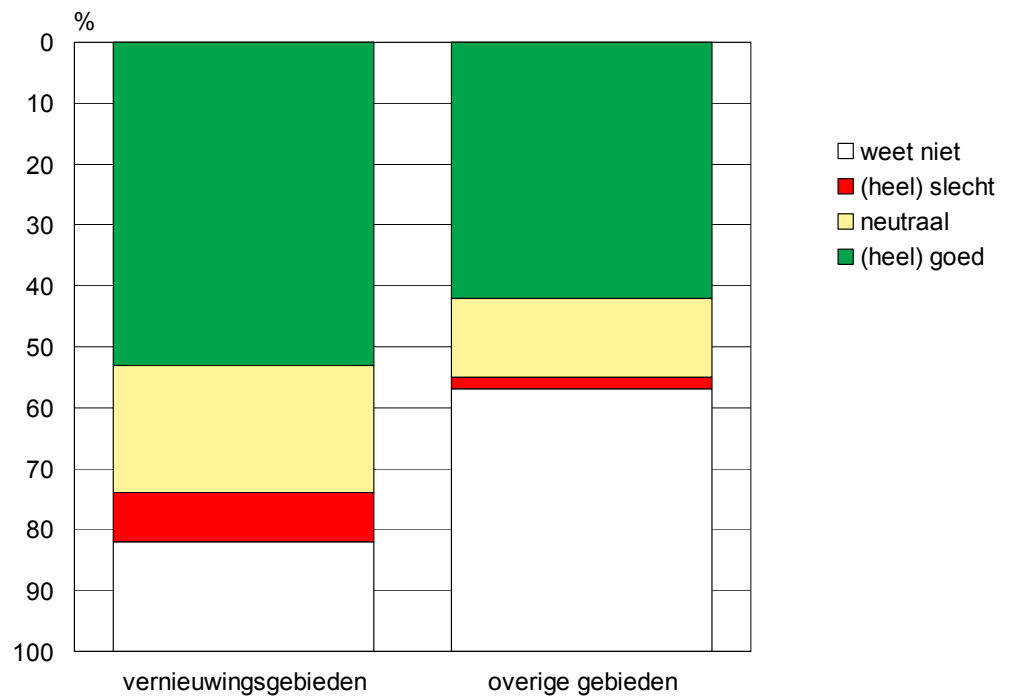
	Chassébuurt Noord	Chassébuurt Zuid	Orteliusbuurt Noord	Orteliusbuurt Midden	Orteliusbuurt Zuid	totaal
woningen	56	57	85	59	69	63
openbare ruimte	46	42	26	19	30	50
sociaaleconomische positie van bewoners	22	20	26	19	15	20
sociale voorzieningen	27	31	22	26	11	24
economie	27	27	39	23	22	27
ondersteuning voor zelfstandig wonende ouderen	11	15	10	11	8	11

Verder valt op dat de respondenten (van de gehele Baarsjes) met een hoog inkomen en/of een hoog opleidingsniveau beter op de hoogte zijn van de verbeteringen die in hun buurt worden doorgevoerd aan woningen, openbare ruimte, de economie en in de

sociaaleconomische positie van bewoners, dan respondenten met een lager opleidingsniveau en/of lager inkomen. Autochtone respondenten zijn vaker op de hoogte van verbeteringen aan woningen, de openbare ruimte en, in mindere mate, de sociaaleconomische status van de bewoners dan allochtone respondenten. Allochtone respondenten zijn daarentegen beter op de hoogte van verbeteringen in de sociale voorzieningen, zoals scholen en buurtcentra. Van de respondenten jonger dan 35 jaar heeft 34% verbeteringen opgemerkt in de economie (zoals het terugdringen van armoede en werkloosheid), onder respondenten van 50 jaar en ouder is dit slechts 20%. Er is geen significant verschil tussen respondenten die lang of kort in hun buurt wonen op dit punt.

Bijna de helft van alle bewoners vindt dat het stadsdeel de stedelijke vernieuwing in de Chassébuurt en de Orteliusbuurt goed aanpakt. De tevredenheid hierover hangt samen met de buurt waarin men woont. In de vernieuwingsgebieden is 53% tevreden met de aanpak van het stadsdeel, in de overige gebieden is dit 42%. Dit verschil komt vooral doordat een groot deel (42%) van de bewoners van de overige gebieden hier geen mening over heeft. Er is geen significant verschil tussen de Chassébuurt en de Orteliusbuurt over de aanpak van de stedelijke vernieuwing door het stadsdeel. Wel vinden bewoners van de Chassébuurt Zuid minder vaak dan bewoners van andere buurten in de vernieuwingsgebieden dat het stadsdeel de stedelijke vernieuwing (heel) goed aanpakt.

Figuur 6.17 Hoe pakt het stadsdeel de stedelijke vernieuwing aan? (n=1275, procenten)



Slechts een kleine groep bewoners (16%) heeft suggesties aangedragen aan het stadsdeel om de vernieuwingen anders aan te pakken. De meest genoemde suggesties zijn:

- creëren van meer betrokkenheid van de bewoners (communicatie) (2,8%),
- meer kwaliteit en kwantiteit van het winkelaanbod (2,2%),

- meer diversiteit in horeca (2,0%),
- andere renovatiegebieden aanwijzen (2,4%) en
- snellere actie dan wel consensus over besluitvorming vernieuwingen (2,4%).

Uit onderzoek blijkt dat de mate van aandacht van de overheid voor problemen in een wijk een belangrijke factor is voor de tevredenheid van de bewoners met hun woonomgeving¹².

Ook in De Baarsjes zijn bewoners die weten en/of merken dat de overheid in hun buurt investeert vaker tevreden met hun eigen buurt dan bewoners die niets van de investeringen en vernieuwingen weten of merken. Bewoners van de vernieuwingsgebieden die van mening zijn dat er iets in hun buurt is of wordt verbeterd geven hun buurt gemiddeld een 6,9. Bewoners van de vernieuwingsgebieden die van mening zijn dat hun buurt hetzelfde blijft, achteruit gaat of geen mening hebben geven hun buurt gemiddeld een 6,0.

Tabel 6.18 Gemiddeld rapportcijfer voor eigen buurt naar kennis over verbeteringen in de woonbuurt (n=1237, rapportcijfer)

	vernieuwingsgebieden	overige gebieden
ja, woonbuurt is/wordt verbeterd	6,9	6,9
nee, blijft hetzelfde/gaat achteruit of geen mening	6,0	6,7

De rapportcijfers die de bewoners van de vernieuwingsgebieden geven staan in de onderstaande tabel uitgesplitst naar hun bekendheid met de vernieuwingen.

Tabel 6.19 Gemiddeld rapportcijfer voor eigen buurt naar kennis over verbeteringen in de woonbuurt (bewoners vernieuwingsgebieden, n=475, rapportcijfer)

	ja, dit is/wordt verbeterd	nee, blijft hetzelfde	nee, gaat achteruit	weet niet, geen antwoord	totaal
woningen	7,0	6,6	5,1	6,5	6,8
openbare ruimte	7,1	6,6	5,5	6,5	6,8
sociaaleconomische positie bewoners	7,2	6,5	6,0	6,9	6,8
sociale voorzieningen	7,1	6,7	5,8	6,7	6,8
economie	7,1	6,8	6,3	6,6	6,8
ondersteuning voor zelfstandig wonende ouderen	7,2	6,8	6,0	6,7	6,8

¹² Restate (Restructuring Large-scale Housing in European Cities, het onderzoek is gecoördineerd door de Universiteit van Utrecht

7 Koopgedrag en ondernemen

7.1 Dagelijkse uitgaven voor 70% besteed in De Baarsjes

De koopkrachtbinding geeft aan welk deel van de uitgaven van inwoners van een gebied in de eigen omgeving wordt besteed. De koopkrachtbinding voor dagelijkse goederen is in De Baarsjes 70%¹³. Dit betekent dat 30% van de koopkracht afvloeit naar winkels buiten het stadsdeel. Ook voor niet-dagelijkse goederen slagen inwoners van De Baarsjes vaker elders in de stad. Gemiddeld kopen inwoners van De Baarsje vergeleken met alle Amsterdammers minder vaak in hun eigen stadsdeel.

Tabel 7.1 Koopkrachtbinding aan het eigen stadsdeel (2005-2006, procenten)

	dagelijkse goederen	niet-dagelijkse goederen
De Baarsjes	70	24
stadsdelen gemiddeld	76	42

Bron: Consumentenenquête

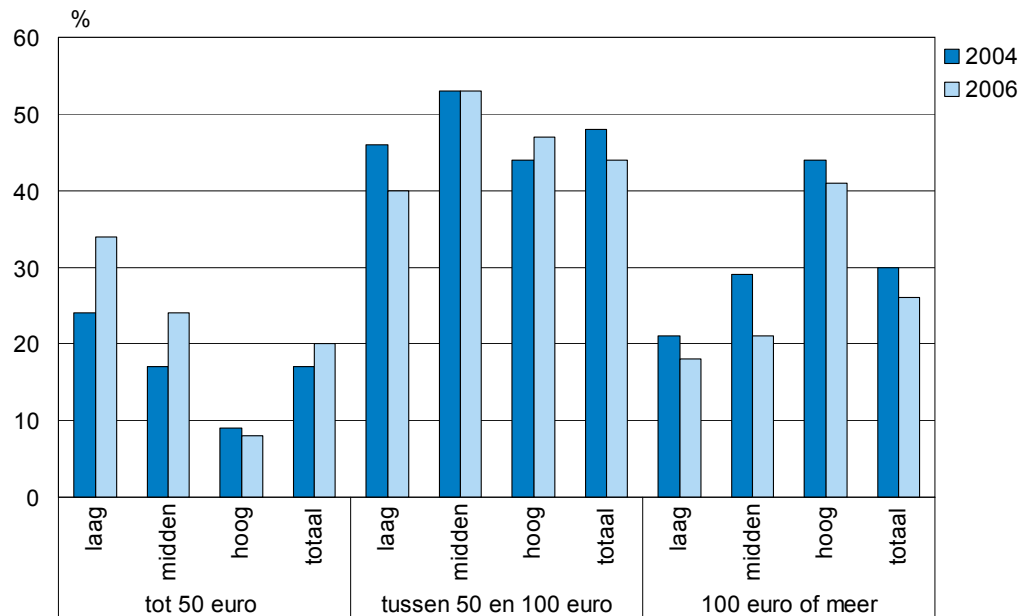
7.2 Lage inkomens bezuinigen op dagelijkse boodschappen

De laatste twee jaar is er bezuinigd op de uitgaven aan dagelijkse boodschappen (voedings- en genotmiddelen). Het aantal huishoudens dat hieraan maximaal € 100 per week uitgeeft, is toegenomen van 57% naar 64%, ten koste van het aandeel dat meer uitgeeft. Opvallend is dat de lage inkomens minder zijn gaan uitgeven aan dagelijkse boodschappen. Het aandeel mensen met een laag inkomen dat zegt maximaal € 50 per week uit te geven is toegenomen van 24% naar 34%.

Verder geven allochtonen gemiddeld minder geld uit aan dagelijkse boodschappen dan autochtonen. Ook bewoners van de Mercatorbuurt-Noord geven duidelijk minder uit aan dagelijkse boodschappen (76% minder dan € 100,- per week) dan bewoners van andere buurten. In de Chassébuurt geeft 34% van de bewoners meer dan € 100,- per week uit aan dagelijkse goederen. Jongeren geven meer uit aan dagelijkse boodschappen dan ouderen, echter de huishoudens van de jongeren zijn vaak ook groter.

¹³ O+S, Consumentenenquête 2005-2006

Figuur 7.2 Hoeveel geld besteedt u gemiddeld per week aan dagelijkse boodschappen? (n=1049, procenten)



De dagelijkse boodschappen worden vooral in de omgeving van de Jan Evertsenstraat, Mercatorplein en Vespuccimarkt gedaan. Alleen de inwoners van de Geuzenbuurt en de Postjesbuurt geven de voorkeur aan respectievelijk de Jan van Galenstraat en de Postjesweg. Deze straten liggen dicht in de buurt. In tweede instantie doen bewoners hun dagelijkse boodschappen vooral in de Kinkerstraat en de Ten Katemarkt.

Tabel 7.3 In welk(e) straat of winkelgebied doet u meestal in eerste instantie uw dagelijkse boodschappen? (n=1049, procenten)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercatorbuurt Noord	Mercatorbuurt- Zuid	Postjes buurt	2006
Jan Evertsenstraat, Mercatorplein, Vespuccimarkt	38	25	80	60	7	47
Postjesweg	15	1	3	27	56	19
Jan van Galenstraat	8	48	6	1	1	11
Kinkerstraat, Ten Katemarkt	17	7	2	4	14	8
Admiraal de Ruijterweg	9	7	2	1	0	3
Bos en Lommerplein	1	4	3	1	1	2
ik doe geen boodschappen	2	1	0	1	1	1
een andere straat of gebied	9	6	4	4	20	7
weet niet, geen antwoord	4	2	2	1	2	2

De volgende tabel laat zien dat bewoners voor de dagelijkse boodschappen hun keuze voor een winkelgebied vooral laten afhangen van de bereikbaarheid. In alle straten (met uitzondering van de Admiraal de Ruijterweg) scoort dit kenmerk het hoogst en is het belang van goede bereikbaarheid toegenomen. Het belang van de prijs is toegenomen in de Admiraal de Ruijterweg en de Kinkerstraat en de Ten Katemarkt. De Postjesweg en de

Kinkerstraat/Ten Katemarkt worden in tweede instantie vooral genoemd vanwege de aantrekkelijke winkels.

Tabel 7.4 Waarom doet u specifiek daar in eerste instantie uw dagelijkse boodschappen? (procenten)

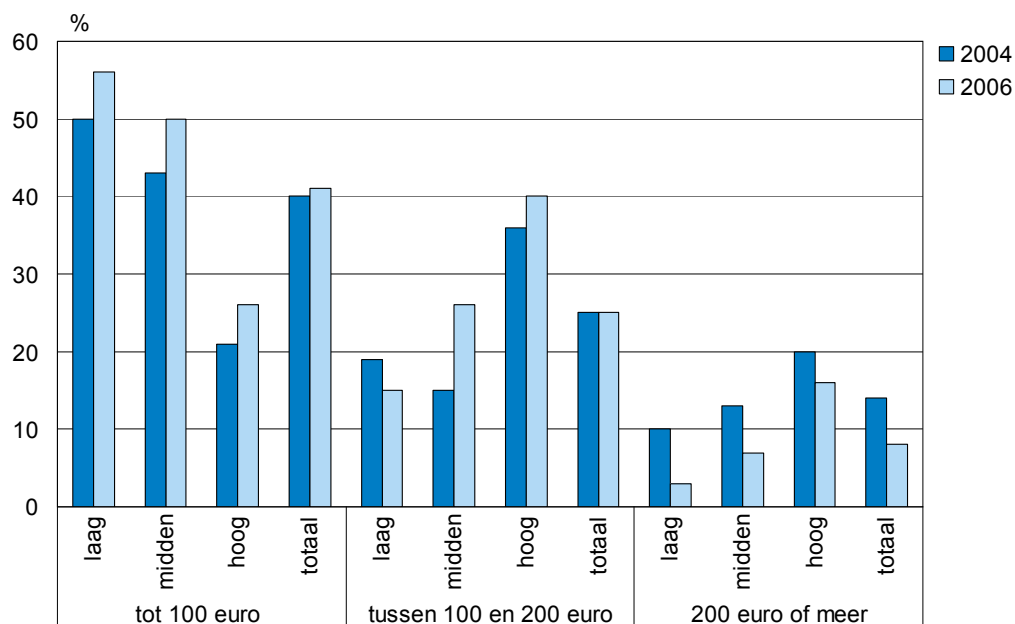
	Jan Evertsenstraat, Mercatorplein, Vespuccimarkt			Admiraal de Ruijterweg			Postjesweg			Jan van Galenstraat		Kinkerstraat, Ten Katemarkt			totaal			
	'06	'04	'02	'06	'04	'02	'06	'04	'02	'06	'04	'02	'06	'04	'02	'06	'04	'02
goed bereikbaar/dichtbij	66	38	54	49	62	45	63	39	55	64	39	45	42	39	38	58	36	49
goedkoper	36	38	35	57	23	40	3	7	3	3	5	5	36	32	26	26	27	26
aantrekkelijke winkels	25	23	24	19	31	13	25	19	22	17	24	32	42	37	41	26	25	25
speciale winkel of artikel	9	10	9	12	15	14	17	13	11	17	16	20	14	17	12	13	12	12
ligt op route	9	8	15	4	31	8	21	16	25	22	19	16	14	16	16	14	12	17
goede bediening	7	3	6	7	23	9	8	3	6	5	3	9	6	8	9	6	4	7
gemakkelijk parkeren	2	2	4	0	23	0	2	1	5	3	1	2	1	1	0	3	5	4
veiliger	1	2	1	0	15	2	2	1	0	0	1	1	3	4	1	1	2	1

De Admiraal de Ruijterweg, de Jan Evertsenstraat en de Kinkerstraat/Ten Katemarkt worden vooral gewaardeerd omdat ze goedkoper zijn. Dit is blijkbaar een omweg of langere route waard, aangezien relatief weinig mensen aangeven dat het op de route ligt.

7.3 Minder uitgegeven aan duurzame goederen

Eenenveertig procent van de huishoudens geeft per maand minder dan €100 uit aan duurzame goederen, zoals kleding en apparaten. Ten opzichte van 2004 zijn vooral de lage en middeninkomens minder gaan uitgeven aan duurzame goederen.

Figuur 7.5 Hoeveel geld besteedt u gemiddeld per maand aan duurzame goederen? (n=1049, procenten)



Bewoners van De Baarsjes doen hun inkopen voor duurzame goederen meestal in de binnenstad van Amsterdam (35%). Daarna zijn de Kinkerstraat en de Ten Katemarkt het meest aantrekkelijk, 21% doet hier de inkopen van duurzame goederen.

Tabel 7.6 In welk(e) straat of winkelgebied koopt u meestal in eerste instantie uw duurzame goederen? (n=1049, procenten)

	2006	2004	2002	2000
Binnenstad	35	36	36	40
Kinkerstraat, Ten Katemarkt	21	19	21	16
Jan Evertsenstraat, Mercatorplein Vespuccimarkt	6	8	11	8
Osdorpplein	6	5	7	7
Bos en Lommerplein	3	3	niet gevraagd	niet gevraagd
Postjesweg	1	1	-	-
Jan van Galenstraat	1	-	-	1
een andere straat of gebied, namelijk	11	12	11	11
ik koop geen duurzame goederen	5	4	niet gevraagd	niet gevraagd
weet niet, geen antwoord	13	12	12	17

Baarsjesbewoners gaan vooral naar de binnenstad voor duurzame goederen omdat ze daar de winkels aantrekkelijk vinden of omdat ze naar een speciale winkel of artikel op zoek zijn. Winkels in de Kinkerstraat en de Ten Katemarkt worden ook aantrekkelijk gevonden. Verder vinden bewoners de bereikbaarheid van de Kinkerstraat en de Ten Katemarkt een voordeel. De omgeving Jan Evertsenstraat, Mercatorplein en Vespuccimarkt is ook vooral populair vanwege de goede bereikbaarheid en de aantrekkelijke winkels. Daarnaast geeft 30% van de bezoekers aan hiernaartoe te gaan vanwege de prijs.

Tabel 7.7 Waarom koopt u specifiek daar in eerste instantie uw duurzame goederen? (n=1049, procenten)

	Jan Evertsenstraat, Mercatorplein, Vespuccimarkt	Kinkerstraat, Ten Katemarkt	binnenstad	totaal
goed bereikbaar	45	37	7	21
aantrekkelijke winkels	39	56	79	60
goedkoper	30	15	5	13
dichtbij	12	7	1	3
ligt op de route (van werk of opleiding)	8	8	1	4
goede bediening	8	3	3	4
speciale winkel of artikel	6	24	36	28
veiliger	2	1	1	1
gemakkelijk parkeren	2	0	0	3

7.4 Markt aantrekkelijk voor lagere inkomens

De afgelopen twee jaar zijn Baarsjesbewoners minder vaak boodschappen op de markt gaan doen. Het aandeel bewoners dat minimaal één keer per week ging, daalde van 39 naar 36%. Het aandeel bewoners dat nooit naar de markt gaat steeg van 11% naar 14%.

Voorals 1^e generatie allochtone bewoners bezoekt de markt regelmatig. Van de ondervraagde 1^e generatie allochtonen bezoekt 51% de markt wekelijks. Onder tweede generatie allochtone bewoners is dit 26%.

Bewoners met een laag inkomen bezoeken de markt regelmatig dan bewoners met een hoger inkomen. Van de bewoners met een laag inkomen, komt 45% wekelijks op de markt, van de hoge inkomens komt slecht 25% wekelijks op de markt.

Tabel 7.8 Hoe vaak doet u inkopen op een markt in Amsterdam? (n=1049, procenten)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006	2004
vrijwel dagelijks	6	4	1	4	7
elke week	39	29	24	32	33
1 tot 3 keer per maand	19	30	26	25	27
minder dan 1 keer per maand	11	14	22	14	12
(vrijwel) nooit	25	23	27	24	21
weet niet	0	1	1	2	1

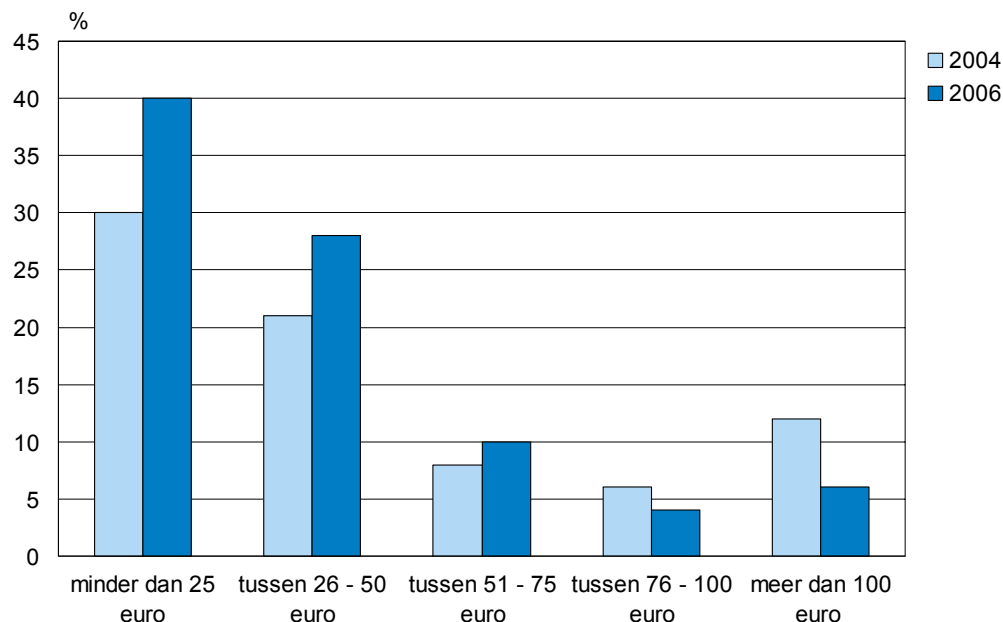
De Ten Katemarkt is het meest populair onder de marktbezoekers, 51% koopt hier het meest. Op de Verspuccimarkt wordt door 15% van de marktbezoekers het meest gekocht. Autochtone bewoners komen vaker dan allochtone bewoners op de Ten Katemarkt. Daarentegen komt deze groep weer vaker op de Bos en Lommerplein markt. De Vespuccimarkt is vooral bij jongeren populair, bewoners van 35 jaar en ouder komen vaker op de Ten Katemarkt.

Tabel 7.9 Op welke markt koopt u het meest? (n=787, procenten)

	autochtoon	allochtoon	< 35 jaar	35 - 49 jaar	≥50 jaar	2006	2004	2002
Ten Katemarkt	57	46	48	57	54	51	56	52
Vespuccimarkt	14	17	19	13	14	15	16	17
Albert Cuypmarkt	10	8	13	8	6	9	9	11
Bos en Lommerpleinmarkt	2	16	7	10	6	9	9	6
markt Plein 40- 45	1	4	2	1	3	3	1	3
anders, namelijk	12	6	8	9	11	9	6	6
weet niet, geen antwoord	4	4	3	2	5	4	0	0

Marktbezoekers zijn de afgelopen twee jaar minder geld gaan uitgeven op de markt. Veertig procent van de marktbezoekers geeft minder dan € 25 euro per maand uit op de markt. Het aandeel marktbezoekers dat meer dan € 100 per maand uitgeeft op de markt is gehalveerd van 12% naar 6%.

Figuur 7.10 Hoeveel geld besteedt u per maand op de markt naar meest bezochte markt (n=787, procenten)



7.5 Mercatorplein en Jan Evertsenstraat verliezen aantrekkelijkheid

Aan de bewoners is gevraagd wat zij vinden van het Mercatorplein en de Jan Evertsenstraat als winkelgebied. Ten opzichte van 2004 is de aantrekkelijkheid van dit gebied afgenomen. In 2004 was 27% van de bewoners van mening dat het gebied (erg) onaantrekkelijk is als winkelgebied, nu heeft 37% van de bewoners deze mening. Vooral bewoners van de Geuzenbuurt en de Postjesbuurt vinden dit gebied onaantrekkelijk.

Tabel 7.11 Wat vindt u van het Mercatorplein \ de Jan Evertsenstraat als winkelgebied? (n=1049, procenten)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator buurt-Noord	Mercator buurt-Zuid	Postjes buurt	totaal
zeer aantrekkelijk	4	2	7	2	1	3
aantrekkelijk	19	17	31	28	7	24
neutraal	32	31	29	32	28	31
onaantrekkelijk	27	32	24	29	32	27
erg onaantrekkelijk	12	15	8	7	14	10
weet niet, geen antwoord	5	4	2	3	17	6

7.6 Gebruikers Ondernemershuis tevreden over contact

Zestien procent van de bewoners is op de hoogte van het feit dat er op de Admiraal de Ruijterweg een ondernemershuis is gevestigd. Veertien bewoners (9% van de bewoners die het ondernemershuis kennen) hebben wel eens contact gehad met het ondernemershuis in De Baarsjes. Zij zijn over het algemeen tevreden over het contact (79%).

Tabel 7.12 Bent u op de hoogte van het bestaan van het Ondernemershuis? (n=1049, procenten)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator buurt-Noord	Mercator buurt-Zuid	Postjes buurt	totaal
ja	25	24	16	12	7	16
nee	67	73	79	83	90	79
weet niet, geen antwoord	8	3	6	5	3	5

7.7 Vier van de tien erg enthousiast over creatieve bedrijvigheid

In stadsdeel De Baarsjes is sprake van een groeiend aantal creatieve bedrijven, zoals kunstateliers. Eenenviertig procent van de bewoners is hier erg enthousiast over, 27% is matig enthousiast en 15% is niet enthousiast.

Het enthousiasme over de ontwikkeling verschilt per groep. In de Chassébuurt zijn bewoners minder enthousiast dan in de andere buurten. Ook etniciteit speelt een rol. Van de allochtone bewoners is 25% enthousiast over de creatieve bedrijven, terwijl dit onder autochtone bewoners 50% is. Ouderen zijn relatief vaak niet enthousiast: 23% van de 50-plussers is niet enthousiast over de toename van het aantal creatieve bedrijven. Verder zijn vooral de hoog opgeleiden en mensen met hoge inkomens enthousiast over de creatieven in De Baarsjes.

Tabel 7.13 In stadsdeel De Baarsjes is sprake van een groeiend aantal creatieve bedrijven, zoals kunstateliers. Hoe enthousiast bent u daarover? (n=1049, procenten)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator buurt-Noord	Mercator buurt-Zuid	Postjes buurt	totaal
erg enthousiast	33	42	40	43	44	41
matig enthousiast	34	30	19	24	27	27
niet enthousiast	20	14	14	14	12	15
weet ik niet	12	14	27	19	16	18

8 Responsverantwoording

8.1 Onderzoeksopzet

De Stadsdeelmonitor De Baarsjes behelst een groot aantal onderwerpen. Om de duur van de interviews te beperken, zijn de vragen verdeeld over twee verschillende vragenlijsten die ieder ongeveer twintig minuten in beslag nemen. Vragenlijst A bevat algemene vragen over stadsdeel De Baarsjes en is beantwoord door 414 respondenten. De vragen in vragenlijst B zijn vaak gericht op de eigen woonomgeving. Om het mogelijk te maken betrouwbare uitspraken over de verschillen tussen buurten en bevolkingsgroepen te doen, is deze vragenlijst aan meer bewoners voorgelegd (1.049 personen). Daarnaast is de bewoners van de Orteliusbuurt en de Chassébuurt deze editie van Stadsdeelmonitor De Baarsjes face-to-face een aantal extra vragen voorgelegd over de stedelijke vernieuwing in hun buurt. Aan deze straatinterviews hebben 226 respondenten meegewerkt. In totaal hebben voor de Stadsdeelmonitor 1.627 bewoners van De Baarsjes zich uitgesproken over de ontwikkelingen in hun directe woonomgeving.

De deelnemers aan het onderzoek zijn geselecteerd via een aselechte streekproef uit het bevolkingsregister. Bewoners van wie het telefoonnummer bekend was zijn, na een schriftelijke aankondiging, benaderd voor een telefonisch interview. Van degenen van wie het telefoonnummer niet bekend was, heeft het merendeel een uitnodiging ontvangen om mee te werken via een schriftelijke of online vragenlijst. De Turkse en Marokkaanse bewoners van wie het telefoonnummer niet bekend was zijn echter, vanwege mogelijke taalproblemen bij het invullen van de vragenlijst, benaderd voor een face-to-face gesprek bij hen thuis. Om het bereik onder allochtone respondenten te verhogen hebben er in een later stadium ook face-to-face interviews op straat plaatsgevonden. Om de respons te maximaliseren zijn respondenten die niet mee wilden werken aan een telefonisch of face-to-face interview steeds gewezen op de mogelijkheid om schriftelijk of online aan het onderzoek mee te werken. In onderstaande tabel staat de verdeling van de respons over de verschillende interviewmethodes weergegeven.

Tabel 8.1 Respons naar interviewmethode

	vragenlijst A		vragenlijst B		aanvulling	
	aantal	procent	aantal	procent	stedelijke aantal	vernieuwing procent
telefonisch	128	31	284	27		
schriftelijk	142	34	375	36		
face-to-face	103	25	284	27	226	100
online	41	10	93	9		
totaal	414	100	987	100	226	100

8.2 Achtergrondkenmerken respondenten

In de volgende tabellen staan de achtergrondkenmerken van de respondenten weergegeven. De verdeling van de respons naar etniciteit en geslacht wijkt enigszins af van de werkelijke verdeling in het stadsdeel. De respons is daarom op deze kenmerken gewogen, zodat betrouwbare uitspraken per bevolkingsgroep kunnen worden gedaan.

Tabel 8.2 Respons naar geslacht

	vragenlijst A		vragenlijst B	
	aantal	procent	aantal	procent
man	168	41	482	46
vrouw	245	59	559	53
onbekend	1	0	8	1
totaal	414	100	1049	100

Tabel 8.3 Respons naar etniciteit

	vragenlijst A		vragenlijst B	
	aantal	procent	aantal	procent
Surinaams	23	6	69	7
Antilliaans	2	1	5	1
Turks	39	9	89	9
Marokkaans	42	10	103	10
Niet-westerse allochtonen	15	4	37	4
Westerse allochtonen	46	11	93	9
Nederlands	247	60	652	62
onbekend	-	-	1	0
totaal	414	100	1049	100

Tabel 8.4 Respons naar buurt

	vragenlijst A		vragenlijst B	
	aantal	procent	aantal	procent
Chassébuurt	67	16	186	18
Geuzenbuurt	66	16	178	17
Mercatorbuurt-Noord	84	20	199	19
Mercatorbuurt-Zuid	131	32	296	28
Postjesbuurt	54	14	185	18
onbekend	9	2	5	0
totaal	414	100	1049	100

Tabel 8.5 Respons naar leeftijd

	vragenlijst A		vragenlijst B	
	aantal	procent	aantal	procent
1 t/m 20 jaar	12	3	27	3
21 t/m 34 jaar	142	34	349	33
35 t/m 49 jaar	132	32	334	32
50 t/m 64 jaar	74	18	193	18
≥ 65 jaar	40	10	124	12
Onbekend	14	3	22	2
Totaal	414	100	1049	100

De volgende achtergrondkenmerken hebben alleen betrekking op vragenlijst B. Door het grote aantal respondenten (1049) is het mogelijk om bij deze vragen uitspraken op buurtniveau te doen.

Tabel 8.6 Inkomensverdeling per buurt (procenten, n=830)

	laag	midden	hoog
Chassébuurt	27	36	37
Geuzenbuurt	35	30	36
Mercatorbuurt-Noord	33	34	33
Mercatorbuurt-Zuid	32	36	32
Postjesbuurt	23	28	49
Totaal	30	33	37

Tabel 8.7 Opleidingsniveau per buurt (procenten, n=1049)

	ongeschoold	laag	middelbaar	hoog	onbekend
Chassébuurt	15	18	19	44	5
Geuzenbuurt	8	11	22	55	4
Mercatorbuurt-Noord	14	13	22	44	7
Mercatorbuurt-Zuid	15	15	21	45	5
Postjesbuurt	7	13	15	59	6
Totaal	12	14	20	49	5

Tabel 8.8 Voornaamste bezigheid per buurt (procenten, n=1049)

	Chassébuurt	Geuzenbuurt	Mercatorbuurt-		Postjesbuurt	totaal
			Noord	Zuid		
Loondienst	53	48	58	53	57	54
Zelfstandig	8	12	7	9	9	9
meewerkend in familiebedrijf		1		1		0
werkloos	3	1	3	4	1	2
onderwijs volgend	4	12	5	7	3	6
huisvrouw/-man arbeidsongeschikt,	8	8	9	5	3	6
langdurig ziek	4	1	4	3	3	3
gepensioneerd	14	12	9	12	18	13
vrijwilligerswerk	3	1	1	1	2	1
anders	3	2	3	1	2	2
weet niet	1		1	1		0
geen antwoord	1	1	3	2	3	2

9 Tabellenoverzicht

In deze bijlage staan in tabelvorm de antwoorden weergegeven op alle vragen in de enquête voor de Stadsdeelmonitor De Baarsjes 2006. Niet bij alle vragen staat een tijdreeks aangegeven. In de meeste gevallen gaat het hierbij om nieuwe vragen of om vragen die in de nieuwe vragenlijst op een iets andere wijze zijn gesteld. Indien bij de totaalcijfers geen jaartal staat vermeld, hebben de cijfers betrekking op 2006.

Wanneer er relevante verschillen zijn geconstateerd tussen verschillende groepen in De Baarsjes staan deze vermeld. Er wordt hierbij onderscheid gemaakt naar buurt, leeftijdscategorie, inkomensklasse, allochtonen en autochtonen en de generatie van de allochtonen (1^e en 2^e).

9.1 Dienstverlening en communicatie stadsdeelorganisatie

Stadsdeelkantoor

Weet u waar het stadsdeel kantoor is? (n=414)

	2006	2004	2002	2000
ja (incl. mensen die de locatie maar niet de straatnaam weten)	75	77	77	76
nee	9	9	10	11
ja, noemt andere locatie	11	12	7	5
geen antwoord	6	2	6	8

Weet u waar het stadsdeel kantoor is? (2006, n=414)

	on geschoold	laag	middelbaar	hoog	totaal
ja (incl. mensen die de locatie maar niet de straatnaam weten)	59	83	70	82	75
nee	16	4	13	4	9
ja, noemt andere locatie	12	9	10	13	11
geen antwoord	15	5	8	4	6

Weet u waar het stadsdeel kantoor is? (2006, n=414)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	totaal
ja (incl. mensen die de locatie maar niet de straatnaam weten)	86	65	63	72	75
nee	5	13	14	10	9
ja, noemt andere locatie	11	11	11	10	11
geen antwoord	2	11	12	7	6

Weet u waar het stadsdeel kantoor is? (2006, n=414)

	laag	midden	hoog	totaal
ja (incl. mensen die de locatie maar niet de straatnaam weten)	67	86	75	75
nee	11	5	8	9
ja, noemt andere locatie	13	8	13	11
geen antwoord	9	5	5	6

Bent u de afgelopen twee jaar wel eens in het stadsdeelkantoor geweest? (n=414)

	2006	2004	2002	2000
ja	72	77	76	79

Bent u de afgelopen twee jaar wel eens in het stadsdeelkantoor geweest? (2006, n=414)

	jonger dan 35 jaar	35 tot en met 49 jaar	50 jaar en ouder	totaal
ja	79	73	63	72

Bent u de afgelopen twee jaar wel eens in het stadsdeelkantoor geweest? (2006, n=414)

	autochtoon	allochtoon	totaal
ja	78	66	72

Waarvoor heeft u het stadsdeelkantoor bezocht? (n=303)

	2006	2004
rijbewijs, paspoort	-	66
paspoort	56	-
adreswijziging, burgerlijke stand, uittreksel	36	41
rijbewijs	20	-
huisvesting	4	3
Sociaal Raadslieden	2	4
onderwijs-, leerplichtzaken	2	1
klacht woning (Bouw- en Woningtoezicht)	2	1
inspraakavond	2	1
raads- of commissievergadering	1	2
anders	16	11
weet niet, geen antwoord	2	1

Bent u tevreden over de wijze waarop u geholpen bent? (n=296)

	2006	2004	2002	2000
ja	91	87	79	89

Vindt u de loketdiensten, zoals het aanvragen van een paspoort en het krijgen of inzien van informatie, vergeleken met twee jaar geleden beter, hetzelfde of slechter? (n=296)

	2006	2004
beter geworden	23	18
hetzelfde gebleven	34	34
slechter geworden	3	2
weet niet, geen antwoord	40	45

Telefonische contacten

Heeft u het stadsdeel in de afgelopen twee jaar wel eens gebeld of geprobeerd te bellen? (n=414)

	2006	2004	2002	2000
ja	26	31	37	39

Heeft u het stadsdeel in de afgelopen twee jaar wel eens gebeld of geprobeerd te bellen? (n=414)

	autochtoon	allochtoon	2006
ja	36	17	26

Waarover heeft u het stadsdeel gebeld? (n=108)

	2006	2004
informatie (algemeen)	30	30
huisvuil, reiniging	22	19
openingstijden	21	30
andere klachten	10	7
parkeren	8	7
huisvesting	7	3
andere diensten	6	5
woningklacht	5	4
spreekuur	1	4
anders	19	22
weet niet, geen antwoord	0	1

Bent u tevreden over de wijze waarop u te woord bent gestaan? (n=108)

	2006	2004	2002	2000
ja	81	85	82	82

Hoe vindt u de telefonische bereikbaarheid van het stadsdeel? (n=108)

	2006	2004
zeer goed	5	6
goed	65	67
niet goed, niet slecht	12	18
slecht	7	3
zeer slecht	3	2
weet niet, geen antwoord	8	4

Schriftelijke contacten

Heeft u de afgelopen twee jaar wel eens een brief geschreven naar het stadsdeel? (n=414)

	2006	2004	2002
ja	6	8	9

Betrof dit een vraag om informatie, een verzoek of een klacht? (n=27)

	2006	2004	2002
verzoek	23	39	31
vraag om informatie	11	8	14
klacht	45	49	33
anders	25	7	-

Bent u tevreden over de afhandeling van uw brief of brieven? (n=27)

	2006	2004	2002
ja	59	73	64

Media

Via welke krant, bladen of zenders hoort u wel eens iets over stadsdeel de Baarsjes? (n=1049)

	2006	2004
lokale televisie	50	52
Baarsjesberichten	46	44
De Echo	43	40
Amsterdams Stadsblad	39	38
dagblad	26	16
nieuwsbrieven van het Stadsdeel	24	19
bewonersbrieven van het Stadsdeel	20	16
landelijke televisie	18	7
www.baarsjes.amsterdam.nl	10	8
amsterdam.nl (nieuwskrant)	6	4
lokale radio	6	4
landelijke radio	4	2
www.verbaarsjes.nl	2	1
mededelingenbord stadsdeel	1	1
geen	6	8
anders	5	4
weet niet, geen antwoord	1	1

Via welke krant, bladen of zenders hoort u wel eens iets over stadsdeel de Baarsjes? (etniciteit en generatie etniciteit, n=1049)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie
Baarsjesberichten	58	34	33	35
lokale televisie	55	45	40	56
Echo	42	45	45	45
Amsterdams stadsblad	39	39	38	42
dagblad	36	15	13	20
nieuwsbrieven van het stadsdeel	30	19	21	15
bewonersbrieven van het stadsdeel	25	15	15	16
landelijke televisie	21	14	14	12
www.baarsjes.amsterdam.nl	13	7	7	7
www.amsterdam.nl	8	4	3	6
lokale radio	8	4	3	7
landelijke radio	5	2	3	1
www.verbaarsjes.nl	3	2	1	2
mededelingenbord van het stadsdeel	0	1	2	0
geen	2	9	11	4
anders	6	4	3	4
weet ik niet/geen antwoord	1	2	1	2

Via welke krant, bladen of zenders hoort u wel eens iets over stadsdeel de Baarsjes? (leeftijd, n=1049)

	jonger dan 35 jaar	35 tot en met 49 jaar	50 jaar en ouder
lokale televisie	60	54	38
Baarsjesberichten	52	49	45
Echo	38	44	48
Amsterdams stadsblad	34	39	45
nieuwsbrieven van het stadsdeel	27	24	26
dagblad	27	30	27
landelijke televisie	26	19	10
bewonersbrieven van het stadsdeel	20	22	20
www.baarsjes.amsterdam.nl	15	13	5
www.amsterdam.nl	7	4	7
landelijke radio	5	4	3
lokale radio	4	6	9
www.verbaarsjes.nl	2	3	2
mededelingenbord van het stadsdeel	0	1	1
geen	3	6	6
anders, namelijk	6	5	3
weet ik niet/geen antwoord	1	0	2

Via welke krant, bladen of zenders hoort u wel eens iets over stadsdeel de Baarsjes? (opleidingsniveau, 2006, n=1049)

	ongeschoold	laag	midden	hoog
Echo	46	52	46	38
Amsterdams stadsblad	41	43	42	36
lokale televisie	36	46	52	57
Baarsjesberichten	28	39	45	58
nieuwsbrieven van het stadsdeel	20	29	23	27
bewonersbrieven van het stadsdeel	17	22	21	22
dagblad	13	30	21	36
landelijke televisie	9	15	20	22
lokale radio	8	15	6	3
www.amsterdam.nl	5	7	8	6
landelijke radio	2	4	3	5
www.baarsjes.amsterdam.nl	2	5	9	15
mededelingenbord van het stadsdeel	1	1	0	0
www.verbaarsjes.nl	0	1	2	3
geen	14	5	3	3
anders	2	5	5	5
weet ik niet/geen antwoord	2	2	0	1

Via welke krant, bladen of zenders hoort u wel eens iets over stadsdeel de Baarsjes? (inkomen, 2006, n=1049)

	laag	midden	hoog
lokale televisie	49	51	58
Echo	44	49	36
Baarsjesberichten	42	53	57
Amsterdams stadsblad	40	42	36
nieuwsbrieven van het stadsdeel	25	30	26
bewonersbrieven van het stadsdeel	20	23	23
dagblad	18	28	40
landelijke televisie	14	19	22
www.amsterdam.nl	6	6	7
lokale radio	6	7	3
www.baarsjes.amsterdam.nl	6	11	18
landelijke radio	2	5	5
www.verbaarsjes.nl	2	3	3
mededelingenbord van het stadsdeel	0	0	1
geen	8	4	2
anders	3	5	6
weet ik niet/geen antwoord	1	0	0

Via welke krant, bladen of zenders hoort u wel eens iets over stadsdeel de Baarsjes? (2006, n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercatorbuurt- Noord	Mercatorbuurt- Zuid	Postjes buurt
Echo	50	43	44	41	39
Amsterdams stadsblad	46	38	35	38	40
Baarsjesberichten	51	51	40	45	50
nieuwsbrieven van het stadsdeel	36	21	30	21	22
bewonersbrieven van het stadsdeel	28	21	21	19	19
mededelingenbord van het stadsdeel	1	0	1	0	1
www.amsterdam.nl	4	6	6	8	6
dagblad	33	29	23	24	32
lokale televisie	54	48	54	48	54
landelijke televisie	22	20	18	18	16
lokale radio	9	9	6	4	5
landelijke radio	4	5	5	2	4
www.baarsjes.amsterdam.nl	16	9	12	8	9
www.verbaarsjes.nl	3	1	3	2	2
anders	8	4	5	5	3
geen	2	5	7	6	3
weet ik niet/geen antwoord	0	1	1	1	1

Kijkt of luistert u wel eens naar uitzendingen van SALTO-Amsterdam gericht op etnische groeperingen? (n=1049)

	2006	2004	2002
ja	21	24	26

Kijkt of luistert u wel eens naar uitzendingen van SALTO-Amsterdam gericht op etnische groeperingen? (etniciteit en generatie, 2006, n=1049)

	autochtonen	allochtonen	1 ^e generatie	2 ^e generatie	totaal
ja	12	31	35	20	21

Kijkt of luistert u wel eens naar uitzendingen van SALTO-Amsterdam gericht op etnische groeperingen? (etniciteit, 2006, n=1049)

	Turks	Marokkaans	Surinaams	totaal
ja	39	36	41	21

Kijkt of luistert u wel eens naar uitzendingen van SALTO-Amsterdam gericht op etnische groeperingen? (leeftijd, 2006, n=1049)

	jonger dan 35 jaar	35 tot en met 49 jaar	50 jaar en ouder	totaal
ja	13	21	24	21

**Kijkt of luistert u wel eens naar uitzendingen van SALTO-Amsterdam gericht op etnische groeperingen?
(opleiding, 2006, n=1049)**

	ongeschoold	laag	midden	hoog	totaal
ja	35	20	23	12	21

**Kijkt of luistert u wel eens naar uitzendingen van SALTO-Amsterdam gericht op etnische groeperingen?
(inkomen, 2006, n=1049)**

	laag	midden	hoog	totaal
ja	29	16	10	21

**Kijkt of luistert u wel eens naar uitzendingen van SALTO-Amsterdam gericht op etnische groeperingen?
(inkomen, n=1049)**

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercatorbuurt Noord	Mercatorbuurt Zuid	Postjes buurt	totaal
ja	24	14	20	21	16	21

Naar welke radio- en televisieprogramma's van SALTO-Amsterdam kijkt of luistert u regelmatig? (n=217)

	2006
Migranten- TV	32
Saout El Mouhajir (Marokkaans)	14
TTA-TV (Turks)	20
ander TV programma	17
ander radio programma	5
weet niet	26

Van wie krijgt u de meeste informatie over stadsdeel De Baarsjes? (n=1049)

	2006	2004
van het stadsdeel (advertentie, BaarsjesBerichten, folders, brieven, bijeenkomsten etc.)	64	64
via media (krant, radio, tv)	39	34
via de burelen	9	6
via vrienden of kennissen	8	6
via andere familie	4	3
via mijn kinderen	3	3
via vertegenwoordigers uit mijn bevolkingsgroep	0	1
anders	3	3
weet niet, geen antwoord	5	5

Van wie krijgt u de meeste informatie over stadsdeel De Baarsjes? (n=1049)

			1 ^e generatie	2 ^e generatie
	autochtoon	allochtoon		
van het stadsdeel (advertentie, BaarsjesBerichten, folders, brieven, bijeenkomsten etc.)	72	56*	54	59
via media (krant, radio, tv)	38	40	36	48
via de burens	6	12*	13	7*
via vrienden of kennissen	3	14*	13	15
via andere familie	1	7*	6	11*
via mijn kinderen	1	5*	6	4
via vertegenwoordigers uit mijn bevolkingsgroep	0	0	0	0
anders	3	5	5	-
weet niet, geen antwoord	4	5	6	4

* significant verschillend

Van wie krijgt u de meeste informatie over stadsdeel De Baarsjes? (opleiding, n=1049)

	ongeschoold	laag	midden	hoog
van het stadsdeel (advertentie, BaarsjesBerichten, folders, brieven, bijeenkomsten etc.)	51	66	67	72*
via media (krant, radio, tv)	32	37	42	40
via de burens	16	11	9	5*
via vrienden of kennissen	9	7	12	4
via andere familie	5	3	4	2
via mijn kinderen	5	3	2	1
via vertegenwoordigers uit mijn bevolkingsgroep	0	0	0	0
anders	3	2	3	3
weet niet, geen antwoord	12	6	2	3

* significant verschillend

Van wie krijgt u de meeste informatie over stadsdeel De Baarsjes? (opleiding, n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator- Noord	Mercator- Zuid	Postjes buurt
van het stadsdeel (advertentie, Baarsjesberichten, folders, brieven, bijeenkomsten etc.)	76	65	60	62	71
via media (krant, radio, tv)	36	42	41	41	33
via mijn kinderen	2	5	2	2	1
via andere familie	3	1	5	5	2
via vrienden of kennissen	8	7	9	6	7
via de burens	9	10	13	7	4
via vertegenwoordigers van mijn bevolkingsgroep	0	1	0	0	0
anders	4	3	5	2	2
weet niet	2	0	5	6	4

* significant verschillend

Over welke stadsdeelonderwerpen vindt u informatie belangrijk? (ethniciteit en generatie, n=1049)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006
huisvuil	48	38	37	39	43
de straat en de buurt	48	37	35	41	42
wonen en bouwen	39	35	31	43	37
parkeren	38	35	34	37	36
activiteiten in de buurt	30	30	28	35	29
openbaar groen	35	21	18	26	28
overlast	30	25	23	31	28
verkeer en vervoer	31	23	21	28	27
winkels en bedrijven	24	16	14	21	20
projecten	19	14	13	17	17
onderwijs	10	22	21	27	16
kunst	20	12	11	16	16
zorg	11	17	17	17	14
sport	10	16	12	24	13
openingstijden stadsdeelkantoor	15	12	11	14	13
informatie voor ouders met kinderen	8	13	13	15	11
informatie over gezondheid	9	13	12	14	11
vergunningen	11	11	10	14	11
informatie voor ouderen	9	11	13	8	10
inburgering en taal	4	13	12	13	8
jongerenwerk, tienerwerk	3	13	11	20	8
sprekuren	5	7	7	7	6
anders	15	13	11	19	15
weet niet, geen antwoord	8	5	6	3	7

Over welke stadsdeelonderwerpen vindt u informatie belangrijk? (etniciteit en generatie, n=1049)

	< 35 jaar	35 -49 jaar	50 +	2006
huisvuil	48	38	43*	43
de straat en de buurt	50	42	39*	42
wonen en bouwen	48	40	24*	37
parkeren	48	31	29*	36
activiteiten in de buurt	38	29	21*	29
openbaar groen	40	27	22*	28
overlast	33	25	25*	28
verkeer en vervoer	33	26	23*	27
winkels en bedrijven	33	15	13*	20
projecten	27	16	8*	17
onderwijs	19	17	8*	16
kunst	23	17	10	16
zorg	10	11	18*	14
sport	17	9	7*	13
openingstijden stadsdeelkantoor	19	11	10	13
informatie voor ouders met kinderen	14	13	4*	11
informatie over gezondheid	10	6	15	11
vergunningen	18	8	5	11
informatie voor ouderen	4	3	23*	10
inburgering en taal	8	8	6	8
jongerenwerk, tienerwerk	9	6	5*	8
sprekuren	7	4	6	6
anders	11	18	16	15
weet niet, geen antwoord	4	7	10	7

* significant verschillend

Heeft u de afgelopen maand één of meer van de advertenties gelezen van De Baarsjes in het Amsterdams Stadsblad? (n=1049)

	2006	2004	2002	2000
ja	24	21	27	26

Heeft u de afgelopen maand één of meer van de advertenties gelezen van De Baarsjes in het Amsterdams Stadsblad? (leeftijd, 2006, n=1049)

	jonger dan 35 jaar	35 tot en met 49 jaar	50 jaar en ouder	totaal
ja	17	22	37	24

Heeft u de afgelopen maand één of meer van de advertenties gelezen van De Baarsjes in het Amsterdams Stadsblad? (opleidingsniveau, 2006, n=1049)

	ongeschoold	laag	midden	hoog	totaal
ja	32	36	27	19	24

Wat doet u met een Nieuwsbrief of bewonersbrief van het Stadsdeel, waarin alleen Nederlandstalige informatie staat over uw buurt? (n=1049)

	2006	2004
die lees ik	85	75
die laat ik voorlezen of vertalen door iemand anders	5	6
die geef ik aan een huisgenoot	1	3
die gooi ik ongelezen weg	4	9
anders	2	3
weet niet, geen antwoord	3	3

Wat doet u met een Nieuwsbrief of bewonersbrief van het Stadsdeel, waarin alleen Nederlandstalige informatie staat over uw buurt? (etniciteit en generatie, 2006, n=1049)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	totaal
die lees ik	93	75	73	81	85
die laat ik voorlezen of vertalen door iemand anders	0	10	13	4	5
die geef ik aan een huisgenoot	0	2	2	3	1
die gooi ik ongelezen weg	3	6	6	5	4
anders	1	3	3	4	2
weet niet, geen antwoord	2	3	3	4	3

Wat doet u met een Nieuwsbrief of bewonersbrief van het Stadsdeel, waarin alleen Nederlandstalige informatie staat over uw buurt? (leeftijd, n=1049)

	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	totaal
die lees ik	86	88	86	85
die laat ik voorlezen of vertalen door iemand anders				
anders	1	4	8	5
die geef ik aan een huisgenoot	1	1	0	1
die gooi ik ongelezen weg	6	2	3	4
anders	3	2	1	2
weet niet, geen antwoord	2	2	2	3

Wat doet u met een Nieuwsbrief of bewonersbrief van het Stadsdeel, waarin alleen Nederlandstalige informatie staat over uw buurt? (inkomen, n=1049)

	laag	midden	hoog	totaal
die lees ik	79	90	93	85
die laat ik voorlezen of vertalen door iemand anders	8	2	0	5
die geef ik aan een huisgenoot	2	0	0	1
die gooi ik ongelezen weg	4	5	3	4
anders	3	2	2	2
weet niet, geen antwoord	3	2	1	3

Wat doet u met een Nieuwsbrief of bewonersbrief van het Stadsdeel, waarin alleen Nederlandstalige informatie staat over uw buurt? (opleidingsniveau, 2006, n=1049)

	ongeschoold	laag	midden	hoog	totaal
die lees ik	69	83	92	91	85
die laat ik voorlezen of vertalen door iemand anders	19	3	2	1	5
die geef ik aan een huisgenoot	3	1	1	0	1
die gooi ik ongelezen weg	6	7	2	4	4
anders	1	3	1	3	2
weet niet, geen antwoord	2	4	2	2	3

Naar welk televisiejournaal kijkt u het vaakst? (n=414)

	2006	2004
NOS-journaal	58	62
RTL-nieuws	18	18
buitenlands journaal	9	2
Hart van Nederland	4	2
anders	6	2
niet van toepassing, kijk geen journaal	4	2
weet niet, geen antwoord	1	7

Naar welk televisiejournaal kijkt u het vaakst? (etniciteit en generatie, 2006, n=414)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie
NOS-journaal	73	43	45	39
RTL-nieuws	17	20	14	37
Hart van Nederland	2	7	6	8
Buitenlands journaal	0	16	22	2
anders	4	9	9	10
niet van toepassing, kijk geen journaal	5	3	3	4
weet niet, geen antwoord	0	2	3	0

Naar welk televisiejournaal kijkt u het vaakst? (opleidingsniveau, 2006, n=414)

	ongeschoold	laag middelbaar	hoog	
NOS-journaal	28	60	51	76
RTL-nieuws	15	19	31	13
Hart van Nederland	7	5	4	4
Buitenlands journaal	30	4	3	4
anders	15	9	6	1
niet van toepassing, kijk geen journaal	2	2	5	4
weet niet, geen antwoord	2	2	0	0

Naar welk televisiejournaal kijkt u het vaakst? (inkomenscategorie, 2006, n=414)

	laag	midden	hoog
NOS-journaal	50	63	64
RTL-nieuws	24	17	18
Hart van Nederland	8	5	4
Buitenlands journaal	8	4	5
anders	6	5	4
niet van toepassing, kijk geen journaal	5	3	4
weet niet, geen antwoord	1	1	1

Welke krant leest u het vaakst? (2006, n=414)

	2006	2004
gratis krant: spits, metro of de pers	22	8
Volkskrant	17	16
Het Parool	14	21
De Telegraaf	13	23
NRC Handelsblad	10	8
buitenlandse krant	4	2
NRC. next	3	0
andere binnenlandse krant	2	4
Algemeen Dagblad	1	2
Trouw	1	1
lees geen krant	10	10
weet niet, geen antwoord	3	4

Website

Beschikt u over een computer met aansluiting op internet? (n=414)

	2006	2004	2002	2000
ja, thuis	70	60	53	48
ja, op het werk	35	25		
ja, elders	5	5		
nee	24	34		
weet niet	2	2		

Beschikt u over een computer met aansluiting op internet? (etniciteit en generatie, 2006, n=414)

	autochtonen	allochtonen	1 ^e generatie	2 ^e generatie
ja, thuis	78	62	56	76
ja, op het werk	47	25	20	35
ja, elders	5	5	4	8
nee	17	31	36	20
weet niet	2	2	3	0

Beschikt u over een computer met aansluiting op internet? (leeftijd en inkomen, 2006, n=414)

	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen
ja, thuis	84	82	44	51	77	95
ja, op het werk	48	47	18	11	52	69
ja, elders	8	4	3	9	5	5
nee	10	15	48	41	14	3
weet niet	1	0	4	1	1	0

Beschikt u over een computer met aansluiting op internet? (opleidingsniveau, 2006, n=414)

	ongeschoold	laag	middelbaar	hoog
ja, thuis	37	40	81	91
ja, op het werk	7	12	27	62
ja, elders	4	9	4	6
nee	52	47	17	4
weet niet	7	4	0	1

Heeft u wel eens de website van stadsdeel De Baarsjes geraadpleegd? (2006, n=314)

	2006	2004	2002
ja	49	36	30

Heeft u wel eens de website van stadsdeel De Baarsjes geraadpleegd? (etniciteit en generatie, 2006, n=314)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie
ja	63	33	24	49

Heeft u wel eens de website van stadsdeel De Baarsjes geraadpleegd? (opleidingsniveau, 2006, n=314)

	ongeschoold	laag	middelbaar	hoog
ja	16	29	43	64

Heeft u wel eens de website van stadsdeel De Baarsjes geraadpleegd? (inkomen, 2006, n=314)

	laag	midden	hoog
ja	34	51	69

Hoe lang geleden heeft u voor het laatst de site van stadsdeel De Baarsjes bekeken? (n=165)

	2006	2004
tot een week geleden	13	9
een week tot een maand geleden	18	18
één tot drie maanden geleden	23	25
drie maanden tot een jaar geleden	30	36
één tot twee jaar geleden	11	10
langer dan twee jaar geleden	4	2
weet niet/geen antwoord	2	0

Welke pagina's op de website van het stadsdeel gebruikt u het vaakst? (n=165)

	2006	2004
Parkeren en verkeer	28	14
Afval en milieu	25	18
Stadsdeel	22	12
Adressengids	17	19
Wonen en bouwen	14	23
Contacten	13	9
Kunst en vrije tijd	13	5
Jeugd en onderwijs	12	7
Digitale nieuwsbrief	6	4
Project Chassébuurt	6	2
Zorg en welzijn	2	3
Ondernemen	2	1
Project Orteliusbuurt	0	2
anders	16	19
weet niet, geen antwoord	9	8

Kent u het Bewonerspanel (van de Baarsjes) en wilt u daar gebruik van maken? (n=165)

	2006
nee, ik ken het bewonerspanel niet	75
ja, ik maak al gebruik van het bewonerspanel	2
ja, ik wil eventueel gebruik maken van het bewonerspanel	5
ja, ik wil geen gebruik maken van het bewonerspanel	15
weet niet, geen antwoord	4

Hoe beoordeelt u de website van het stadsdeel? (n=165)

	2006	2004
zeer goed	5	9
goed	58	52
neutraal	26	26
slecht	4	8
zeer slecht	1	0
weet niet, geen antwoord	8	5

Stadsdeelbestuur

Kent u de naam van een stadsdeelbestuurder of andere politicus? (n=943)

	autochtoon	allochtoon	2006
Arco Verburg	19	8	14
Godfried Lambriex	7	8	8
Mirjam Smeels	2	2	2
Ab Cherribi	1	2	2
Rob Jeursen	0	0	0
anders	8	4	6
nee	61	66	64
geen antwoord	7	14	11

Heeft u het afgelopen jaar wel eens contact gehad met een stadsdeelbestuurder? (n=1049)

	2006	2004	2002
ja	10	6	9

Bent u tevreden over het verloop van dit contact? (n=106)

	2006	2004	2002
ja	61	63	72

Aandeel bewoners dat het oneens is met onderstaande stellingen (n=414)

	2006	2004
het stadsdeel besteedt voldoende aandacht aan winkels en bedrijven	20	-
het stadsdeel besteedt voldoende aandacht aan onderhoud van wegen	16	18
het stadsdeel besteedt voldoende aandacht aan architectuur	15	14
het stadsdeel besteedt voldoende aandacht aan kunst	13	14
het stadsdeel heeft oog en oor voor alle bewoners	12	15
het stadsdeel voert een duidelijk beleid	9	12
het stadsdeel is een betrouwbare gesprekspartner	8	8
het stadsdeel werkt hard aan een betere toekomst	8	7
het stadsdeel houdt zich aan z'n afspraken	6	10
het stadsdeel betreft ook de allochtone bewoners overal bij	6	5
het stadsdeel voert een sociaal beleid	5	8

Wilt u meer betrokken worden bij besluiten van het stadsdeel? (n=414)

	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	2006	2004
ja	20	22	25	23	26
eventueel, misschien	37	34	21	30	28
nee	40	39	40	37	40
weet niet, geen antwoord	3	5	14	8	5

Aandeel bewoners dat vindt dat streng gehandhaafd moet worden op de volgende onderwerpen (n=414)

	2006	2004
afval	74	82
drugsoverlast	68	-
overlast door jongeren	59	-
burenoverlast	45	-
bouwvergunningen	34	33
parkeren	29	35
horeca en terrassen	25	25
overlast (jeugd, drugs, burenen)	-	68

9.2 Welzijnsvoorzieningen en sociale participatie

Welzijnsvoorzieningen

Aandeel bevolking dat (zeer) tevreden is over de volgende voorzieningen (n=1049)

	2006	2004	2002
openbaar vervoer	92	95	96
winkels dagelijkse boodschappen	90	84	91
speelmogelijkheden voor kinderen	57	60	64
sportgelegenheden	52	49	53
basisonderwijs	65	75	76
voorzieningen voor jongeren	30	36	42

Aandeel bevolking dat (zeer) tevreden is over de volgende voorzieningen (n=1049)

	autochtonen	allochtonen	2006
openbaar vervoer	93	90	92
winkels voor de dagelijkse boodschappen	89	91	90
speelmogelijkheden voor kinderen	58	55	57
basisonderwijs	70	62	52
sportgelegenheden	59	47	65
voorzieningen voor jongeren	27	31	30

Aandeel bevolking dat (zeer) tevreden is over de volgende voorzieningen (n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	totaal
openbaar vervoer	91	95	89	91	96	92
winkels dagelijkse boodschappen	84	92	94	94	85	90
speelmogelijkheden voor kinderen	45	58	58	58	58	57
basisonderwijs	71	57	71	64	60	52
sportgelegenheden	45	58	64	45	58	65
voorzieningen voor jongeren	26	30	35	33	25	30

Heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van de onderstaande voorzieningen? (2006, n=414)

	autochtonen	allochtonen	totaal
openbare bibliotheek	44	34	38
SportPlaza Mercator	26	19	22
meldpunt zorg en overlast	6	5	6
cursussen Nederlands	0	10	5
cursussen in buurthuizen	1	8	5
boodschappenbus-stadsmobiel-buurtbus	2	6	4
ouderkindcentrum	4	5	4
formulierenbrigade	0	8	4
algemeen maatschappelijk werk	2	5	4
huurteam	5	2	4
activiteiten Hudsonhof	1	4	3
schuldhulpverlening	0	4	3
sportbuurtwerk	4	3	3
wijkpost voor ouderen	1	2	2
eettafel in Nieuw-Vredenburg of Bestevaer	1	3	2
De Combinatie-jongerenwerk	1	4	2
opbouwwerkers-bewonersondersteuning	2	2	2
meldpunt moslimdiscriminatie		1	0

Voorzieningen voor kinderen

Heeft u thuiswonende kinderen? (n=414)

	2006	2004
ja	32	37

Heeft u thuiswonende kinderen? (2006, n=414)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie
ja	26	39	43	29

Heeft u thuiswonende kinderen? (n=414)

	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +
ja	23	48	18

Heeft u thuiswonende kinderen? (2006, n=414)

	autochtonen	allochtonen	< 35 jaar	35 - 49	50 +	totaal
jonger dan 4 jaar	41	37	66	35	0	38
4 tot en met 7 jaar	17	43	43	30	5	32
8 tot en met 12 jaar	27	26	9	33	19	26
13 tot en met 17 jaar	23	34	11	33	29	30
18 jaar of ouder (nog op school)	5	17	6	8	29	13
18 jaar of ouder (NIET meer op school)	14	6	6	5	38	9
weet niet, geen antwoord	0	2	3	0	0	1

Hoe vaak spelen uw kinderen buiten? (n=100)

	2006	2004
nooit	40	33
1 keer per week	17	7
2 a 3 keer per week	21	24
4 keer per week	17	36
weet ik niet	5	0

Hoe vaak spelen uw kinderen buiten? (2006, n=134)

	nooit	1 keer per week	2 à 3 keer per week	4 keer per week of vaker	geen antwoord
jonger dan 4 jaar	43	12	23	20	2
4 tot en met 7 jaar	25	21	28	24	2
8 tot en met 12 jaar	20	29	25	26	0
13 tot en met 17 jaar	35	18	24	19	5
18 jaar of ouder (nog op school)	45	15	24	0	15
18 jaar of ouder (NIET meer op school)	77	0	12	6	6
weet niet, geen antwoord	0	100	0	0	0

Wat is de reden dat uw kinderen minder dan twee keer per week buiten spelen? (n=74)

	2006	2004
te jong	35	35
te oud	28	9
sociale onveiligheid	21	18
te weinig speelgelegenheid	18	18
verkeersonveiligheid	17	11
pestgedrag	9	5
hondenpoep	8	3
geen vrienden of vriendinnen in de buurt	7	8
zwerfvuil	7	3
gevaarlijke speeltoestellen	1	0
anders	17	18
weet niet, geen antwoord	11	7

Heeft een van uw kinderen de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van een van de volgende voorzieningen? (n=134)

	2004	2006	tevreden met voorziening 2006
één van de speeltuinen	54	50	69
één van de naschoolse activiteiten op school	18	23	74
consultatiebureau	35	22	79
Kinderactiviteiten / tieneractiviteiten	16	18	91
één van de speeltuinverenigingen	20	15	82
één van de kinderdagverblijven	14	15	81
één van de peuterspeelzalen	11	12	80
vakantieactiviteiten	13	8	86
huiswerkbegeleiding	10	8	80
naschoolse opvang	6	5	91
Opvoeden zó / omgaan met pubers	2	5	66
één van de spelinlopen	8	4	88
één van de voorscholen	7	3	37
groepsvoorlichting Consultatiebureau	9	2	100
meidenwerk Chebba Lounge / Mozaïek	3	2	50
Muziekcentrum Aslan	-	2	100
opvoedspreekuur consultatiebureau	7	1	70
één van de jongerencentra Augustina / La Rainbow / De Zuidpool	6	1	50
Mobiele bus / activiteiten 10-16 jaar	-	1	42

Gemiste voorzieningen

Zou u meer horecavoorzieningen in het stadsdeel willen? (n=414)

	2006	2004
nee	40	47

Zou u meer horecavoorzieningen in het stadsdeel willen? (n=414)

	on geschoold	laag opgeleid	middelbaar opgeleid	hoger opgeleid	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
nee	61	58	41	25	34	61	75	40

Zou u meer horecavoorzieningen in het stadsdeel willen? (n=414)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercatorbuurt- Noord	Mercatorbuurt- Zuid	Postjes buurt	2006
nee	37	36	38	46	23	40

Zou u meer horecavoorzieningen in het stadsdeel willen? (n=414)

	autochtoon	allochtoon	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	2006
algemeen café en restaurant	20	11	19	16	16	16
hippe, trendy restaurants en cafés	17	4	18	12	4	10
chique restaurants en grand-cafés	12	5	11	12	4	8
eetcafés	13	4	10	14	3	8
terrasjes	6	3	6	4	5	5
meer lunchroomachtige zaakjes	2	1	3	1	2	2
bioscoop	2	1	2	2	0	1
bruin café	2	1	1	3	1	1
fastfoodketens	0	1	1	0	0	1
nee	28	50	29	35	49	40
anders	3	5	5	3	3	4
weet ik niet	5	17	4	7	19	11

Mist u bepaalde voorzieningen in de Baarsjes? (n=414)

	2006	2004
nee, geen tekort, mis geen voorzieningen	44	49

Mist u bepaalde voorzieningen in de Baarsjes? (buurt, n=414)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	totaal
nee, geen tekort, mis geen voorzieningen	45	35	37	51	53	44

Mist u bepaalde voorzieningen in de Baarsjes? (buurt, n=414)

	ongeschoold	laag	midden	hoog	totaal
nee, geen tekort, mis geen voorzieningen	48	61	46	38	44

Mist u bepaalde voorzieningen in de Baarsjes? (n=414)

	2006
nee, geen tekort, mis geen voorzieningen	44
ja	
winkels (diversiteit)	10
horeca	9
sportvoorzieningen	3
speelveldjes/speeltuintjes	3
cultuur (theater, bios etc.)	3
groen	1
winkels (warenhuis)	1
fietsenrekken	1
ouderenvoorziening	1
parkeergelegenheid	1
weet niet, geen antwoord	20

Vakantie

Heeft u dit jaar vakantie gehad? (n=414)

	2006	2004	2002	2000
ja	79	73	77	64

Heeft u dit jaar vakantie gehad? (eticiteit en leeftijd=414)

	autochtoon	allochtoon	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	totaal
ja	85	75	90	80	70	79

Heeft u dit jaar vakantie gehad? (opleidingsniveau, n=414)

	ongeschoold	laag	middelbaar	hoog	totaal
ja	72	65	71	92	79

Heeft u dit jaar vakantie gehad? (inkomen, n=414)

	laag	midden	hoog	totaal
ja	67	85	98	79

Waar heeft u uw vakantie doorgebracht? (n=327)

	2006	2004	2000
thuis	7	6	8
in of vlakbij Amsterdam	3	2	2
elders in Nederland	12	11	13
in het buitenland	78	80	78
weet niet, geen antwoord	1	1	1

Hoe lang bent u weggeweest? (n=304)

	2006	2004	2002	2000
1 week of korter	9	13	12	8
ca. 2 weken	20	26	25	21
ca. 3 weken	26	19	26	14
ca. 4 weken	21	18	15	33
1 à 1,5 maand	16	16	15	16
2 à 2,5 maand	4	3	1	8
ca. 3 maanden of langer	3	1	4	
weet niet, geen antwoord	1	2	2	

9.3 Leefbaarheid

Waardering woonomgeving

Welk rapportcijfer geeft u aan de buurt waarin u nu woont? (n=1049)

	2006	2004	2002	2000
gemiddeld rapportcijfer	6,9	6,8	6,5	6,6

Welk rapportcijfer geeft u aan de buurt waarin u nu woont? (n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	totaal
gemiddeld rapportcijfer	6,6	6,9	6,8	6,9	7,3	6,9

Welk rapportcijfer geeft u aan de buurt waarin u nu woont? (n=1049)

	autochtoon	allochtoon	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	totaal
gemiddeld rapportcijfer	7,0	6,7	6,7	6,9	7,1	6,9

Problemen

Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in uw buurt waarvan u vindt dat ze met voorrang moeten worden aangepakt? (2006, n=1049)

	autochtoon	allochtoon	totaal
rommel op straat	56	45	51
hondenpoep	32	40	36
parkeren	23	31	27
hangjongeren	23	28	26
criminaliteit	17	22	19
druk verkeer	15	12	13
overlast door omwonenden	10	10	10
drugsoverlast	8	11	9
samenstelling bevolking, integratie	2	3	3
diversiteit horeca en winkelaanbod	3	1	2
fietsenrekken	2	1	2
asociaal gedrag mensen	2	1	2
onderhoud en schoonhouden openbare ruimte	1	1	1
meer groenvoorzieningen	2	1	1
meer (speel)voorzieningen (kinderen en jeugd)	1	2	1
geen	5	2	3
anders	10	7	8
weet niet, geen antwoord	3	4	4

Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in uw buurt waarvan u vindt dat ze met voorrang moeten worden aangepakt? (2006, n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	totaal
rommel op straat	52	53	49	58	40	51
hondenpoep	36	33	37	40	35	36
parkeren	26	32	31	22	24	27
hangjongeren	32	30	24	20	24	26
criminaliteit	20	16	20	26	11	19
druk verkeer	12	20	16	10	10	13
overlast door omwonenden	9	8	18	10	8	10
drugsoverlast	6	6	14	11	7	9
samenstelling bevolking, integratie	3	1	3	1	1	3
diversiteit horeca en winkelaanbod	1	3	3	3	1	2
fietsenrekken	3	2	1	1	3	2
asociaal gedrag mensen	1	1	1	1	3	2
onderhoud en schoonhouden or	1	2	0	1	1	1
meer groenvoorzieningen	2	0	0	0	4	1
meer (speel)voorzieningen (kinderen en jeugd)	1	1	2	1	1	1
geen	3	3	4	2	6	3
anders	13	8	6	7	8	8
weet niet, geen antwoord	4	1	5	2	6	4

Buurtoverleggen

Alle buurten in De Baarsjes hebben een Buurtpunt. Bent u op de hoogte van het bestaan van het Buurtpunt in uw buurt? (procenten, n=1049)

	autochtoon	allochtoon	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	2006
ja	49	33	35	44	52	41

Alle buurten in De Baarsjes hebben een Buurtpunt. Bent u op de hoogte van het bestaan van het Buurtpunt in uw buurt? (procenten, n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercatorbuurt Noord	Mercatorbuurt Zuid	Postjes buurt	2006
ja	49	30	41	51		41

Heeft u of één van uw huisgenoten het afgelopen jaar wel eens contact gehad met het Buurtpunt? (procenten, n=1049)

	2006
ja	21

Per buurt worden overleggen georganiseerd waar bewoners wensen en ideeën naar voren kunnen brengen. Vindt u deze buurtoverleggen een goede opzet voor de aanpak van problemen in uw buurt? (procenten, n=1049)

	2006	2004	2002	2000
ja	67	74	69	80

Per buurt worden overleggen georganiseerd waar bewoners wensen en ideeën naar voren kunnen brengen. Vindt u deze buurtoverleggen een goede opzet voor de aanpak van problemen in uw buurt? (procenten, n=1049)

	1 ^e generatie autochtoon	2 ^e generatie allochtoon	on geschoold	laag opgeleid	middelbaar opgeleid	hoog opgeleid	2006	
ja	69	62	75	60	65	71	70	67

Per buurt worden overleggen georganiseerd waar bewoners wensen en ideeën naar voren kunnen brengen. Vindt u deze buurtoverleggen een goede opzet voor de aanpak van problemen in uw buurt? (procenten, n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercatorbuurt Noord	Mercatorbuurt Zuid	Postjes buurt	2006
ja	65	64	66	70	71	67

Heeft u de afgelopen twee jaar wel eens een buurtvergadering, inspraak- of informatiebijeenkomst bezocht? (procenten, n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006
ja	32	15	15	14	19	19

Waarover ging(en) de bezochte bijeenkomst(en)? (procenten, n=1049)

	2006	2004
(her)inrichting buurt, straat, omgeving	40	35
veiligheid	25	16
bouwplannen, projecten	23	25
buurt (algemeen beheer, conciërge)	21	8
renovatie van woningen, straat, wijk	13	24
parkeerbeleid (beheer, vergunningen)	13	13
groenvoorzieningen	12	9
bestrating, onderhoud wegen	9	11
sloop van gebouwen	6	8
nieuwbouw	5	5
anders	16	24
weet niet, geen antwoord	3	8

Schoon

Aandeel bevolking dat zich zeer ergert aan de volgende verschijnselen

	2006	2004	2002
hondenpoep	56	54	45
zomaar op straat gezet grof vuil	52	55	59
rommel en waaivuil in perkjes en op straat	48	50	57
achtergelaten niet-bezorgde folders en kranten op straat	38	42	42
foutparkeerders	29	29	33
slecht geveegde straten	27	24	31
vieze en/of slecht onderhouden panden	26	28	24
graffiti en bekladdingen	26	20	16
slecht gelegde tegels op de stoep	23	30	25
reclame- en ander materiaal van winkeliers op de stoep	22	24	23
rommel en containers van aannemers	17	18	21

Aandeel bevolking dat zich zeer ergert aan de volgende verschijnselen

	Geuzen buurt	Chassé buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	totaal
hondenpoep	54	56	59	51	59	56
zomaar op straat gezet grof vuil	58	47	52	43	55	51
rommel en waaivuil in perkjes en op straat	47	41	50	50	52	48
achtergelaten niet-bezorgde folders en kranten	41	33	34	41	40	38
foutparkeerders	29	30	30	24	29	29
slecht geveegde straten	26	26	30	17	31	27
graffiti en bekladdingen	25	29	18	32	27	26
vieze en/of slecht onderhouden panden	28	26	22	25	28	26
loszittende stoeptegels	20	18	24	24	25	23
reclame- en ander materiaal van winkeliers	26	18	23	22	22	22
rommel en containers van aannemers	23	15	16	12	19	17

Aandeel bevolking dat zich zeer ergert aan de volgende verschijnselen

	< 35 jaar	35 - 49	50 +	autochtoon	allochtoon	2006
slecht geveegde straten	25	30	25	26	27	27
hondenpoep	57	54	57	53	59	56
rommel en waaivuul in perkjes en op stra	50	47	48	56	40	48
graffiti en bekladdingen	25	24	30	31	21	26
vieze en-of slecht onderhouden panden	28	23	27	28	23	26
zomaar op straat gezet grof vuil	49	52	55	56	47	51
rommel en containers van aannemers	14	19	20	13	21	17
loszittende stoeptegels	16	19	34	24	21	23
reclame- en ander materiaal van winkeliers	17	24	26	24	21	22
achtergelaten niet-bezorgde folders en k	37	39	40	46	30	38
foutparkeerders	27	28	32	30	27	29

Vindt u dat het straatbeeld in het algemeen de afgelopen twee jaar beter of slechter geworden is of maakt het niet uit? (procenten, n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006	2004	2002
beter	46	40	32	45	36	40	46	41
maakt niet uit	31	42	45	34	48	39	32	31
slechter	18	12	15	14	8	14	14	20
weet niet	4	7	8	8	9	7	8	8

Vindt u dat het straatbeeld in het algemeen de afgelopen twee jaar beter of slechter geworden is of maakt het niet uit? (procenten, n=1049)

	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	on geschoold	laag opgeleid	middelbaar opgeleid	hoog opgeleid	2006
beter	46	43	34	28	38	37	47	40
maakt niet uit	37	41	41	49	38	40	38	39
slechter	8	13	19	17	20	15	10	14
weet niet	9	4	7	8	5	8	5	7

Hoe tevreden bent u over het schoonhouden van straten en pleinen? (procenten, n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006	2004	2002	2000
zeer tevreden	6	3	2	5	7	4	9	6	6
tevreden	46	46	50	48	61	50	50	37	38
niet tevreden, niet ontevreden	24	30	24	27	20	25	21	26	18
ontevreden	16	14	19	16	8	15	14	22	28
zeer ontevreden	7	5	4	4	3	4	3	9	10
weet niet	1	2	2	0	3	2	2	1	0

Wie moet (of moeten) volgens u de straten in de buurt schoner proberen te krijgen? (procenten, n=1049)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006	2004	2002
stadsdeel en bewoners samen	72	74	74	74	73	72	60
het stadsdeel	12	16	17	14	14	12	13
de bewoners	11	6	4	10	8	11	16
hoeft niet schoner, het is schoon genoeg	4	2	3	1	3	3	
weet niet, geen antwoord	2	2	3	2	2	1	

Milieupolitie

In De Baarsjes lopen en rijden medewerkers van de Milieupolitie rond. Bent u daarvan op de hoogte?

(procenten, n=1049)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006	2004
ja	76	61	60	64	69	77

In welke mate vindt u dat het optreden van de Milieupolitie bijdraagt aan schonere straten en pleinen?

(procenten, n=1049)

	autochtoon	allochtoon	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	2006	2004
in zeer grote mate	5	11	5	9	7	7	8
in grote mate	19	29	24	24	21	23	32
neutraal	24	29	27	25	24	26	19
in kleine mate	18	17	17	18	19	18	18
in zeer kleine mate	13	7	7	12	13	10	8
weet niet	21	9	20	13	18	16	14

Afval aanbieden en grofvuil

Hoe tevreden bent u over het schoonhouden van de ruimte rond de afvalcontainers? (procenten, n=1049)

	autochtonen	allochtonen	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006	2004
zeer tevreden	5	4	4	3	4	5
tevreden	37	43	47	33	41	44
niet tevreden, niet ontevreden	21	24	23	26	22	22
ontevreden	26	19	15	31	23	21
zeer ontevreden	10	8	8	7	10	7

Hoe tevreden bent u over het schoonhouden van de ruimte rond de afvalcontainers? (procenten, n=1049)

	ongeschoold	laag opgeleid	middelbaar opgeleid	hoog opgeleid	2006
zeer tevreden	2	4	6	5	4
tevreden	54	39	36	38	41
niet tevreden, niet ontevreden	24	21	23	21	22
ontevreden	11	25	29	25	23
zeer ontevreden	6	8	5	11	10

Bent u op de hoogte van de wijze waarop u grof vuil kunt aanbieden? (procenten, n=1049)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006	2004
ja	96	77	75	81	87	90

Bent u op de hoogte van de wijze waarop u grof vuil kunt aanbieden? (procenten, n=1049)

	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	2006
ja	85	92	89	87

Hoe kan u het grofvuil aanbieden? (meerdere antwoorden mogelijk) (procenten, n=1049)

	2006	2004
ik kan het op ...dag voor de deur zetten	89	84
ik kan het naar een afvalsorteerstation brengen	33	20
ik kan het stadsdeel bellen en vragen of ze het - tegen betaling - komen ophalen	22	19
anders	2	4
weet niet, geen antwoord	1	2

Hoe kan u het grofvuil aanbieden? (meerdere antwoorden mogelijk) (procenten, n=1049)

	on geschoold	laag opgeleid	middelbaar opgeleid	hoger opgeleid	< 35 jaar	35 - 49	50 +	2006
ik kan het op ...dag voor de deur zetten	79	90	89	94	92	93	87	89
ik kan het naar een afvalsorteerstation brengen	22	18	31	21	22	23	22	33
ik kan het stadsdeel bellen en vragen of ze het - tegen betaling - komen ophalen	19	28	31	40	42	33	27	22
anders	2	2	2	1	2	1	1	2
weet niet, geen antwoord	1	1	2	0	1	1	2	1

Burenoverlast

Ervaart u overlast van uw buren? (n=414)

	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	2006	2004	2002	2000
nee	53	54	69	59	55	55	66
ja, soms (niet vaker dan 1x per maand)	27	23	12	21	20	23	16
ja, regelmatig (circa 1x per week)	12	19	8	13	13	11	8
ja, vaak (iedere dag)	7	4	8	6	10	9	10
weet niet, geen antwoord	1	1	3	1	2	2	0

Waar heeft u last van? (n=169)

	2006	2004	2002	2000
geluid	84	83	79	81
stank	14	17	17	13
huisdieren	10	10	-	9
agressie of intimidatie	10	10	-	9
anders	21	18	-	21

Waar heeft u last van? (n=169)

	autochtoon	allochtoon	2006
geluid	89	75	84
stank	13	17	14
huisdieren	12	8	10
agressie of intimidatie	5	17	10
anders	19	25	21

Wat is volgens u de mogelijke oorzaak van de overlast? (n=169)

	2006	2004
slechte isolatie van de woning	56	50
asociaal gedrag van (één van) de buren	49	39
relatieproblemen van de buren	10	7
drugsverslaving van (één van) de buren	10	5
alcoholverslaving van (één van) de buren	8	7
psychiatrische ziekte van (één van) de buren	8	4
anders	19	24
weet niet, geen antwoord	4	3

Als u overlast ervaart, in hoeverre vindt u dit dan storend? (n=166)

	2006	2004
niet of nauwelijks storend	9	7
enigszins storend	53	43
zeer storend	27	37
zo storend dat het wonen (bijna) onmogelijk wordt gemaakt	8	9
weet niet, geen antwoord	3	3

Heeft u over de burenoverlast gesproken met een van de volgende partijen? (n=169)

	2006	2004	2000
de buren	55	65	52
de huiseigenaar, woningcorporatie of de makelaar	9	19	6
de politie	16	18	8
het stadsdeel	3	7	0
het meldpunt zorg en overlast	8		
geen van de genoemden	36	22	34
weet niet, geen antwoord	3	3	2

Heeft u over de burenoverlast gesproken met een van de volgende partijen? (n=169)

	autochtoon	allochtoon	2006
de buren	61	49	55
de huiseigenaar, woningcorporatie of de makelaar	12	8	9
de politie	14	19	16
het stadsdeel	2	3	3
het meldpunt zorg en overlast	9	6	8
geen van de genoemden	30	42	36
weet niet, geen antwoord	3	2	3

Heeft dit de overlast verminderd? (n=106)

	2006	2004	2002
ja	40	42	42

Verkeer

Over hoeveel auto's beschikt uw huishouden? (n=1463)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
geen auto	65	58	21	46
1 auto	32	36	65	47
2 auto's	2	3	10	5
3 of meer auto's	0	0	2	1
een deelauto (Green Wheels etc.)	0	3	1	1
weet niet, geen antwoord	1	0	1	1

Bent u bekend met de mogelijkheden van autodelen? (n=414)

	autochtoon	allochtoon	2006
ja, ik maak gebruik van autodelen	4	9	6
ja, ik heb vroeger gebruik gemaakt van autodelen	3	3	3
ja, ik heb ervan gehoord	61	35	51
nee	31	47	38
weet niet, geen antwoord	2	6	4

Bent u bekend met de mogelijkheden van autodelen? (n=414)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	< 35 jaar	35-49	50 +	2006
ja, ik maak gebruik van autodelen	6	11	6	7	9	4	6
ja, ik heb vroeger gebruik gemaakt van autodelen	2	2	3	2	5	1	3
ja, ik heb ervan gehoord	28	53	68	51	58	40	51
nee	58	31	20	38	27	52	38
weet niet, geen antwoord	7	2	2	2	1	4	4

Bent u bereid te betalen voor een parkeerabonnement welke een gegarandeerde plaats biedt in een parkeergarage bij u in de buurt, en zo ja hoeveel? (n=1049)

	2006	2004
nee, niet bereid te betalen	48	51
ja, maximaal 50 euro per maand	27	29
ja, maximaal 100 euro per maand	6	3
ja, maximaal 150 euro per maand	0	1
weet niet, geen antwoord	19	16

Gebruikt u regelmatig, soms of (vrijwel) nooit een fiets? (n=414)

	autochtoon	allochtoon	2006	2004	2002
regelmatig	77	39	57	53	57
soms	8	16	12	11	14
(vrijwel) nooit / geen fiets	14	43	30	33	26
weet niet, geen antwoord	8	2	1	2	2

Gebruikt u regelmatig, soms of (vrijwel) nooit een fiets? (n=414)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
regelmatig	43	68	86	57
soms	12	7	9	12
(vrijwel) nooit	44	21	4	30
weet niet, geen antwoord	1	4	1	1

Gebruikt u regelmatig, soms of (vrijwel) nooit een fiets? (n=414)

	< 35 jaar	35 t/m 49	50 +	2006
regelmatig	68	71	47	54
soms	14	8	11	12
(vrijwel) nooit	16	20	43	33
weet niet, geen antwoord	2	2	0	2

Maakt u regelmatig, soms of vrijwel nooit gebruik van het openbaar vervoer? (n=414)

	2006	2004
regelmatig	43	51
soms	35	33
(vrijwel) nooit	21	15
weet niet, geen antwoord	1	0

Aandeel van de bevolking dat de volgende voorzieningen voldoende aanwezig vindt. (n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006	2004	2002
straatverlichting	73	83	83	81	88	80	82	81
veilige oversteekplaatsen								
voetgangers	66	75	76	78	77	74	74	72
glas en papierbakken	66	83	59	78	70	69	68	67
veilige fietspaden	51	64	59	63	72	61	60	60
mogelijkheden om lekker buiten te zijn*	38	54	61	58	62	55	53	36*
groenvoorzieningen	33	53	55	52	58	50	62	58
parkeermogelijkheden	46	33	38	50	54	44	30	28
speelvoorzieningen	27	40	37	42	36	38	42	39
ontmoetingsmogelijk heden	35	36	37	37	35	36	35	34
sport-en- spelgelegenheden	30	33	43	31	40	36	32	33
fietsenrekken	25	28	31	33	34	32	33	39
bewaakte fietsenstallingen	26	22	19	25	22	24	19	25

* In 2002 was de stelling: Mogelijkheid om lekker buiten te zitten

Vindt u de verkeerssituatie in de woonstraten binnen stadsdeel De Baarsjes veilig genoeg, soms onveilig, of vaak onveilig? (n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006	2004	2002	2000
veilig genoeg	28	34	40	47	56	41	43	45	38
soms onveilig	52	47	37	42	34	43	39	35	
vaak onveilig	17	16	17	7	7	12	15	14	21
weet niet	3	2	6	4	3	4	3	6	

Waarom vindt u de verkeerssituatie in de woonstraten niet veilig genoeg? (n=1049)

	2006	2004	2002
te hard rijden, niet houden aan 30 km zone	57	54	62
overtreden regels	47	41	8
onoverzichtelijke, gevaarlijke situaties	33	32	19
fout, dubbel parkeren, te veel auto's	27	24	8
niet houden aan eenrichtingsverkeer	19	17	6
door rood rijden	18	13	1
te weinig drempels, oversteekplaatsen	10	7	5
anders	12	14	
weet niet	7	1	

Met welk vervoermiddel gaat u dan naar uw werk? (n=414)

	2006	2004
met de auto, motor	18	15
niet van toepassing, heeft geen werk	24	24
openbaar vervoer	19	20
fiets, brommer	29	38
lopend	3	3
Ik gebruik meerdere vervoermiddelen (die even belangrijk zijn)	3	-
anders	1	4
weet niet, geen antwoord	2	4

Verkeersveiligheid

Vindt u de verkeerssituatie op de hoofdwegen binnen stadsdeel De Baarsjes veilig genoeg, hier en daar onveilig of op veel plaatsen onveilig (n=414)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006
veilig genoeg	25	23	53	50	48	42
hier en daar onveilig	44	58	31	39	31	38
op veel plaatsen onveilig	19	13	10	8	11	12
weet niet, geen antwoord	13	6	9	4	10	8

Vindt u de verkeerssituatie op de hoofdwegen binnen stadsdeel De Baarsjes veilig genoeg, hier en daar onveilig of op veel plaatsen onveilig (n=414)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006
veilig genoeg	38	46	45	49	42
hier en daar onveilig	46	32	30	36	38
op veel plaatsen onveilig	13	11	15	3	12
weet niet, geen antwoord	4	12	11	12	8

Vindt u de verkeerssituatie op de hoofdwegen binnen stadsdeel De Baarsjes veilig genoeg, hier en daar onveilig of op veel plaatsen onveilig (n=414)

	2006
gevaarlijke situaties voor fietsers	37
gevaarlijke situaties voor voetgangers	29
onoverzichtelijke situatie	47
te weinig oversteekplaatsen	5
weggebruikers rijden door rood stoplicht	18
weggebruikers rijden te hard	30
anders, namelijk	18
weet niet, geen antwoord	11

9.4 Veiligheid en politie

Veiligheid

Voelt u zich wel eens onveilig als u 's avonds in de buurt alleen op straat loopt? (n=414)

	2006	2004	2002	a2000
vaak	11	8	12	12
zo nu en dan	21	19	21	22
zelden	30	26	29	24
nooit	35	41	33	38
weet ik niet, geen antwoord	3	6	6	4

Voelt u zich wel eens onveilig als u 's avonds in de buurt alleen op straat loopt? (n=414)

	1 ^e generatie 2 ^e generatie			< 35	35 - 49	50 +	totaal
	autochtonen	allochtonen	allochtonen				
vaak	7	17	10	7	6	15	11
zo nu en dan	23	17	31	25	23	16	21
zelden	32	29	37	43	27	23	30
nooit	36	33	22	23	42	42	35
weet ik niet, geen antwoord	2	4	-	2	2	4	3

Voelt u zich wel eens onveilig als u 's avonds in de buurt alleen op straat loopt? (n=414)

	on	laag	middelbaar	hoog	mannen	vrouwen	totaal
	geschoold	opgeleid	opgeleid	opgeleid			
vaak	17	23	6	5	9	11	11
zo nu en dan	13	23	28	22	19	25	21
zelden	26	21	31	39	21	39	30
nooit	39	32	33	34	48	24	35
weet ik niet, geen antwoord	4	2	1	1	4	2	3

Als er 's avonds om een uur of tien aan de deur wordt gebeld en u alleen thuis bent, doet u dan open? (n=414)

	2006	2004	2002	2000
ja, ik doe wel open	30	23	29	35
misschien	34	47	42	33
nee, beslist niet	34	28	26	30
weet ik niet, geen antwoord	2	2	2	2

Als er 's avonds om een uur of tien aan de deur wordt gebeld en u alleen thuis bent, doet u dan open? (n=414)

	mannen	vrouwen	totaal
ja, ik doe wel open	45	19	30
misschien	30	37	34
nee, beslist niet	23	43	34
weet ik niet, geen antwoord	2	1	2

Is de kans volgens u om slachtoffer te worden van een misdrijf de laatste twee jaar toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen? (n=414)

	2006	2004	2002	2000
toegenomen	22	21	21	26
gelijk gebleven	43	49	47	44
afgenomen	12	13	11	11
weet niet, geen antwoord	23	17	22	19

Is naar uw mening de drugsoverlast in uw buurt de laatste twee jaar toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen? (n=414)

	autochtonen	allochtonen	1 ^e generatie	2 ^e generatie	totaal
toegenomen	13	29	332	22	22
gelijk gebleven	53	34	32	39	43
afgenomen	13	9	10	6	12
weet niet, geen antwoord	20	28	25	33	23

Is naar uw mening de drugsoverlast in uw buurt de laatste twee jaar toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen? (n=414)

	on geschoold	laag opgeleid	middelbaar opgeleid	hoog opgeleid	totaal
toegenomen	35	47	21	8	22
gelijk gebleven	41	25	46	56	43
afgenomen	7	7	9	15	12
weet niet, geen antwoord	17	21	24	22	23

Is naar uw mening de drugsoverlast in uw buurt de laatste twee jaar toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen? (n=414)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator buurt Noord	Mercator buurt Zuid	Postjes buurt	totaal
toegenomen	22	14	11	30	14	22
gelijk gebleven	48	49	49	39	51	43
afgenomen	10	14	12	8	21	12
weet niet, geen antwoord	22	24	29	24	14	23

Bent u het afgelopen jaar in uw buurt slachtoffer geworden van een misdrijf? (n=414)

	2006	2004	2002	2000	1998	1996
ja	12	13	17	16	17	15

Heeft u aangifte gedaan bij de politie? (n=50)

	2006	2004	2002
ja	84	74	70

Welk deel van het stadsdeel vindt u veilig en aantrekkelijk? (n=414)

	2006
Mercatorplein	17
Surinameplein e.o.	8
Hoofdweg	7
Postjesweg	7
mijn eigen buurt	5
Jan evertsenstraat	5
Vespuccistraat e.o.	4
Willem de Zwijgerlaan	4
gehele stadsdeel	4
Geuzenbuurt	3
Admiraal de Ruijterweg	3
Admiralengracht	2
Kinkerbuurt	2
Chassébuurt	2
Rembrandtpark	1
Erasumpark	1

Politie

Vindt u dat de politie in uw buurt meer, evenveel, of minder moet rondlopen (surveilleren) op straat? (n=414)

	2006	2004	2002
meer	55	58	58
evenveel	36	32	32
minder	2	3	2
weet niet, geen antwoord	7	8	8

Aandeel van de bevolking dat het eens is met de volgende stellingen (n=414)

	2006	2004	2002	2000
je ziet de politie in de buurt te weinig	42	53	44	50
de politie biedt de burgers in deze buurt bescherming	41	39	32	47
de politie reageert op de problemen hier in de buurt	41	38	31	35
ze hebben te weinig tijd voor allerlei zaken	29	41	42	50
de politie heeft contact met de bewoners in de buurt	26	21	17	14
ze treden niet hard genoeg op	20	33	31	35
ze komen niet snel als je ze roept	19	29	24	26

Aandeel van de bevolking dat het eens is met de volgende stellingen (n=414)

	< 35 jaar	35 - 49	50 +	2006
je ziet de politie in de buurt te weinig	40	39	51	42
de politie biedt de burgers in deze buurt bescherming	35	46	40	41
de politie reageert op de problemen hier in de buurt	29	45	46	41
ze hebben te weinig tijd voor allerlei zaken	25	28	37	29
de politie heeft contact met de bewoners in de buurt	18	25	33	26
ze treden niet hard genoeg op	17	17	25	20
ze komen niet snel als je ze roept	16	18	18	19

Welk rapportcijfer geeft u voor het totale functioneren van de politie in uw buurt?

	2006	2004	2002	2000
ja	6.5	6.1	6.3	6.5

Vindt u de drugsoverlast in uw buurt de laatste twee jaar toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen? (n=414)

	2004	2006
toegenomen	16	17
gelijk gebleven	36	24
afgenomen	19	13
ik ervaar geen drugsoverlast	-	34
weet niet, geen antwoord	29	12

Vindt u de drugsoverlast in uw buurt de laatste twee jaar toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen? (n=414)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercatorbuu rt Noord	Mercatorbuu rt-Zuid	Posttjes buurt	2006
toegenomen	12	18	14	21	12	17
gelijk gebleven	18	29	23	22	25	24
afgenomen	15	14	16	15	5	13
ik ervaar geen drugsoverlast	34	32	39	29	49	34
weet niet, geen antwoord	20	8	8	12	9	12

Heeft u wel eens overlast van horecagelegenheden bij u in de buurt? (n=414)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Posttjes buurt	2006
vaak	3	2	8	15	2	8
soms	12	11	18	11	4	12
zelden	15	15	6	10	7	11
nooit	66	73	67	62	88	68
weet niet, geen antwoord	5	0	1	3	0	2

Heeft u wel eens overlast van horecagelegenheden bij u in de buurt? (n=414)

	autochtonen	allochtonen	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006
vaak	5	11	11	12	8
soms	9	15	17	10	12
zelden	11	11	11	10	11
nooit	75	59	56	67	68
weet niet, geen antwoord	1	4	5	0	2

9.5 Wonen

Huurwoningen en eigenhuis bezit

Woont u in een huurwoning van een particuliere eigenaar, óf van een woningbouwvereniging, óf bent u zelf eigenaar van uw woning? (n=1049)

	2006	2004	2002	2000
huurwoning via particulier	28	37	36	43
huurwoning woningbouw vereniging	46	46	45	39
zelf eigenaar, koopwoning	25	16	17	17
weet niet	1	1	1	1

Woont u in een huurwoning van een particuliere eigenaar, óf van een woningbouwvereniging, óf bent u zelf eigenaar van uw woning? (n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006
huurwoning via particulier	25	33	19	21	46	28
huurwoning woningbouw vereniging	55	34	58	53	23	46
zelf eigenaar, koopwoning	19	30	22	26	28	25
weet niet	2	3	1	0	2	1

Woont u in een huurwoning van een particuliere eigenaar, óf van een woningbouwvereniging, óf bent u zelf eigenaar van uw woning? (n=1049)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006
huurwoning via particulier	34	22	21	24	28
huurwoning woningbouw vereniging	29	63	66	55	46
zelf eigenaar, koopwoning	37	14	11	20	25
weet niet	1	2	2	1	1

Woont u in een huurwoning van een particuliere eigenaar, óf van een woningbouwvereniging, óf bent u zelf eigenaar van uw woning? (n=1049)

	< 35 jaar	35 - 49	50+	on geschoold	laag opgeleid	middelbaar opgeleid	hoog opgeleid	totaal
huurwoning via particulier	25	27	32	30	36	27	26	28
huurwoning woningbouwvereniging	40	43	56	65	60	53	31	46
zelf eigenaar, koopwoning	33	30	11	3	3	17	43	25
weet niet	2	0	2	1	1	3	0	1

Woont u in een huurwoning van een particuliere eigenaar, óf van een woningbouwvereniging, óf bent u zelf eigenaar van uw woning? (n=1049)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
huurwoning via particulier	31	35	23	28
huurwoning woningbouw vereniging	63	46	21	46
zelf eigenaar, koopwoning	6	19	56	25
weet niet	0	0	1	1

Bent u eigenaar van...? (n=260)

	2006	2004
het gehele pand	7	13
één van de woningen in het pand met een VVE	84	83
één van de woningen in het pand met een andere rechtsvorm	6	3
anders	3	2
weet ik niet	2	0

Bent u over het algemeen tevreden over de manier waarop uw woning door de huisbaas of woningbouwvereniging wordt onderhouden? (n=776)

	2006	2004	2002
ja	54	54	56
nee	40	40	36
weet niet, geen antwoord	6	6	8

Bent u over het algemeen tevreden over de manier waarop uw woning door de huisbaas of woningbouwvereniging wordt onderhouden? (n=776)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006
ja	60	50	47	59	54
nee	36	42	45	32	40
weet niet, geen antwoord	5	8	8	9	6

Hoeveel kamers heeft uw woning? (n=1049)

	2006	2004	2002
1 kamer	1	2	1
2 kamers	18	21	19
3 kamers	51	45	47
4 kamers	20	26	20
5 kamers	6	5	5
meer dan 5 kamers	3	1	3

Hoeveel kamers heeft uw woning?

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006
1 kamer	2	2	2	1	1	2
2 kamers	11	16	34	17	15	21
3 kamers	44	56	47	56	47	45
4 kamers	31	12	14	20	22	25
5 kamers	7	5	3	6	9	5
meer dan 5 kamers	3	6	1	0	6	1

Hoeveel kamers heeft uw woning?

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
1 kamer	3	2	0	2
2 kamers	19	24	16	21
3 kamers	51	52	44	45
4 kamers	21	18	20	25
5 kamers	4	4	11	5
meer dan 5 kamers	1	1	8	1

Woonlasten

Inkomen naar etniciteit (2006, n=1049)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	totaal
autochtonen	22	33	45	100
allochtonen	46	33	21	100
totaal	30	33	37	100

Inkomen naar buurt (2006, n=1049)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen
Chassébuurt	27	36	37
Geuzenbuurt	35	30	36
Mercatorbuurt Noord	33	34	33
Mercatorbuurt-Zuid	32	36	32
Postjesbuurt	23	28	49
totaal	30	33	37

Huurprijs en woningbezit naar inkomensklasse (n=940)

	2006	2004
<250 euro	5	10
250-345 euro	28	39
346-499 euro	31	26
>500 euro	9	7
koopwoning	28	18

Huurprijs en woningbezit naar inkomensklasse (n=940)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006
<250 euro	5	6	7	2	5
250-345 euro	23	33	35	28	28
346-499 euro	25	38	40	33	31
>500 euro	8	8	6	15	9
koopwoning	39	15	12	22	28

Huurprijs en woningbezit naar inkomensklasse (n=940)

	jonger dan 35	35 tot en met 49 jaar	50 jaar en ouder	2006
<250 euro	4	3	10	5
250-345 euro	17	23	44	28
346-499 euro	30	28	30	31
>500 euro	10	11	3	9
koopwoning	39	36	13	28

Huurprijs en woningbezit naar inkomensklasse (n=940)

	ongeschoold	laag	middelbaar	hoog	2006
<250 euro	18	5	4	2	5
250-345 euro	45	49	28	16	28
346-499 euro	31	36	37	24	31
>500 euro	2	5	9	10	9
koopwoning	4	5	22	47	28

Huurprijs en woningbezit naar inkomensklasse (n=940)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
<250 euro	9	6	1	5
250-345 euro	40	33	10	28
346-499 euro	41	36	16	31
>500 euro	4	4	15	9
koopwoning	7	22	59	28

Huurprijs en woningbezit naar inkomensklasse (n=940)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercatorbuurt Noord	Mercatorbuurt- Zuid	Postjes buurt	2006
<250 euro	8	2	4	7	4	5
250-345 euro	28	26	35	28	15	28
346-499 euro	27	26	32	30	33	31
>500 euro	14	9	2	5	15	9
koopwoning	23	37	27	30	33	28

Betaalt u servicekosten? (n=776)

	2006	2004	2002
ja	42	41	34

Betaalt u servicekosten? (n=206)

	2006
1-24 euro	52
25-49 euro	17
50-99 euro	19
100 euro of meer	12

Ontvangt u op dit moment huursubsidie? (n=776)

	2006	2004	2002	2000
ja	27	20	17	20

Ontvangt u op dit moment huursubsidie? (n=776)

	autochtoon	allochtoon	laag inkomen	middeninkomen	hoog inkomen	2006
ja	18	34	53	16	3	27

Hoeveel bent u maximaal bereid voor een koopwoning te betalen? (n=381)

	2006	2004	2002
tot 100.000 euro	1	2	3
tussen 100.000 en 150.000 euro	5	10	14
tussen 150.000 tot 200.000 euro	24	22	25
tussen 200.000 tot 250.000 euro	20	22	18
tussen 250.000 tot 300.000 euro	15	11	11
tussen 300.000 tot 350.000 euro	5	4	7*
tussen 350.000 tot 400.000 euro	6	2	
meer dan 400.000 euro	8	3	
weet niet, geen mening	15	23	24

*antwoordcategorie: meer dan 300.000 euro

Hoeveel bent u maximaal bereid voor een koopwoning te betalen? (n=381)

	autochtoon	allochtoon	2006
tot 100.000 euro	1	1	1
tussen 100.000 en 150.000 euro	3	7	5
tussen 150.000 tot 200.000 euro	21	30	24
tussen 200.000 tot 250.000 euro	22	19	20
tussen 250.000 tot 300.000 euro	14	16	15
tussen 300.000 tot 350.000 euro	8	1	5
tussen 350.000 tot 400.000 euro	9	2	6
meer dan 400.000 euro	8	7	8
weet niet, geen mening	14	17	15

Hoeveel bent u maximaal bereid voor een koopwoning te betalen? (n=381)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	totaal
tot 100.000 euro	2	3	0	1
tussen 100.000 en 150.000 euro	15	4	1	5
tussen 150.000 tot 200.000 euro	29	47	12	24
tussen 200.000 tot 250.000 euro	11	22	25	20
tussen 250.000 tot 300.000 euro	9	7	18	15
tussen 300.000 tot 350.000 euro	0	3	11	5
tussen 350.000 tot 400.000 euro	0	1	13	6
meer dan 400.000 euro	4	0	14	8
weet niet, geen mening	31	13	6	15

Indien u een woning zou willen huren, welk bedrag bent u maximaal bereid aan kale huur per maand te betalen? (n=289)

	2006	2004	2002
tot 200 euro	0	1	3
tussen 200 en 250 euro	3	3	6
tussen 250 en 300 euro	5	8	12
tussen 300 en 350 euro	14	9	13
tussen 350 en 400 euro	22	16	17
tussen 400 en 450 euro	17	9	14
tussen 450 en 500 euro	12	10	12
tussen 500 en 550 euro	7	5	9*
meer dan 550 euro	11	13	
niet van toepassing; ik wil kopen	8	14	3
weet niet, geen antwoord	2	12	10

* antwoordcategorie: meer dan 500 euro

Welk bedrag bent u maximaal bereid aan kale huur per maand te betalen? (n=289)

	autochtoon	allochtoon	totaal
tot 200 euro	0	0	1
tussen 200 en 250 euro	2	4	3
tussen 250 en 300 euro	3	6	8
tussen 300 en 350 euro	10	17	9
tussen 350 en 400 euro	18	27	17
tussen 400 en 450 euro	14	19	9
tussen 450 en 500 euro	11	14	10
tussen 500 en 550 euro	9	4	5
meer dan 550 euro	17	5	14
niet van toepassing; ik wil kopen	13	4	14
weet niet, geen antwoord	3	1	10

Zou u eventueel belangstelling hebben voor een koopwoning of een duurdere huurwoning in De Baarsjes? (n=194)

	2006	2004
ja	39	30
misschien	22	25
zeker niet	32	41
weet niet, geen antwoord	7	4

Zou u eventueel belangstelling hebben voor een koopwoning of een duurdere huurwoning in De Baarsjes? (n=194)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
ja	22	64	40	39
misschien	28	14	24	22
zeker niet	38	17	32	32
weet niet, geen antwoord	13	6	4	7

Indien u niet op zoek bent naar een andere woning: Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om in uw huidige woning te blijven wonen? (n=769)

	2006	2004
woning bevalt	53	46
huur is laag	24	23
leuke buurt	29	17
goed bereikbaar met ov	21	14
dicht bij centrum	21	14
rustige straat	15	11
vlak bij het werk	12	10
niet genoeg geld om te verhuizen	10	10
goede contacten met burens	19	7
voldoende winkels	15	6
woon al lang in de buurt	15	5
speel- en groen voorzieningen	4	2
kan geen woning vinden buiten deze buurt	3	2
kinderen vinden het leuk	2	1
schone straat	3	0
anders	12	19
weet niet, geen antwoord	5	7

Indien u niet op zoek bent naar een andere woning: Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om in uw huidige woning te blijven wonen? (n=769)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006
woning bevalt	57	54	55	48	65	53
leuke buurt	32	28	29	27	32	29
huur is laag	21	24	22	30	13	24
buurt is goed bereikbaar met openbaar vervoer	26	23	23	17	20	21
dicht bij het centrum	24	23	20	19	21	21
goede contacten met burens	21	21	22	19	13	19
rustige straat	11	14	13	14	25	15
voldoende winkels	12	22	17	15	10	15
woon al lang in de buurt	19	17	10	15	15	15
vlak bij het werk	11	14	13	12	13	12
anders, namelijk	10	8	17	14	15	12
niet genoeg geld om te verhuizen	6	9	6	11	10	10
weet niet, geen antwoord	4	5	6	5	3	5
schone straat	1	5	3	3	7	3
voldoende speel- en groenvoorzieningen	3	6	3	2	6	3
kan geen woning vinden buiten deze buurt	1	2	1	3	3	3
kinderen vinden het leuk	3	1		3		2

Dynamiek en verhuiscriteria

Hoe lang woont u al in deze woning? (n=1049)

	autochtoon	allochtoon	2006	2004	2002
korter dan 1 jaar	2	2	2	2	4
tussen 1 en 2 jaar	11	8	9	13	12
tussen 2 en 5 jaar	29	24	27	27	31
tussen 5 en 10 jaar	20	29	25	23	22
langer dan 10 jaar	38	35	36	35	31

Hoe lang woont u al in deze woning? (n=1049)

	< 35	35 - 49 jaar	50 +	2006
korter dan 1 jaar	3	2	2	2
tussen 1 en 2 jaar	19	8	2	9
tussen 2 en 5 jaar	49	25	6	27
tussen 5 en 10 jaar	18	37	16	25
langer dan 10 jaar	11	29	74	36

Hoe lang woont u al in deze buurt?

	2006	2004	2002
korter dan 1 jaar	1	2	3
tussen 1 en 2 jaar	8	12	12
tussen 2 en 5 jaar	23	22	27
tussen 5 en 10 jaar	24	21	20
langer dan 10 jaar	43	42	37
weet niet, geen antwoord	1	0	1

Stel dat u zou willen verhuizen uit de buurt. Op welke termijn denkt u dat zou kunnen lukken? (n=1049)

	2006	2004
binnen 2 jaar	35	30
tussen 2 en 5 jaar	19	19
na 5 jaar	9	11
nooit	17	12
weet niet, geen antwoord	21	29

Stel dat u zou willen verhuizen uit de buurt. Op welke termijn denkt u dat zou kunnen lukken? (n=1049)

	autochtonen	allochtonen	1 ^e generatie	2 ^e generatie	totaal
binnen 2 jaar	43	25	21	33	35
tussen 2 en 5 jaar	17	22	19	29	19
na 5 jaar	8	9	9	9	9
nooit	15	19	22	10	17
weet niet, geen antwoord	17	26	29	20	21

Stel dat u zou willen verhuizen uit de buurt. Op welke termijn denkt u dat zou kunnen lukken? (n=1049)

	< 35	35 - 49 jaar	50 +	2006
binnen 2 jaar	51	41	16	35
tussen 2 en 5 jaar	27	18	11	19
na 5 jaar	8	10	8	9
nooit	2	14	33	17
weet niet, geen antwoord	12	18	32	21

Stel dat u zou willen verhuizen uit de buurt. Op welke termijn denkt u dat zou kunnen lukken? (n=1049)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
binnen 2 jaar	22	30	62	35
tussen 2 en 5 jaar	19	22	17	19
na 5 jaar	8	14	6	9
nooit	25	14	9	17
weet niet, geen antwoord	26	21	6	21

Stel dat u zou willen verhuizen uit de buurt. Op welke termijn denkt u dat zou kunnen lukken? (n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006
binnen 2 jaar	33	41	39	33	37	35
tussen 2 en 5 jaar	12	17	17	26	18	19
na 5 jaar	8	9	8	8	10	9
nooit	22	14	17	14	15	17
weet niet, geen antwoord	25	20	20	19	19	21

Denkt u dat u binnen enkele jaren zult verhuizen? (n=1049)

	2006	2004
vrijwel zeker binnen 2 jaar	17	18
misschien binnen 2 jaar	11	14
niet binnen 2 jaar maar wel binnen 5 jaar	18	23
niet binnen 5 jaar	30	30
weet niet, geen antwoord	24	16

Denkt u dat u binnen enkele jaren zult verhuizen? (n=1049)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	totaal
vrijwel zeker binnen 2 jaar	19	15	12	21	17
misschien binnen 2 jaar	13	10	11	9	11
niet binnen 2 jaar maar wel binnen 5 jaar	20	15	16	13	18
niet binnen 5 jaar	31	28	29	26	30
weet niet, geen antwoord	16	32	32	31	24

Denkt u dat u binnen enkele jaren zult verhuizen? (n=1049)

	< 35	35 - 49 jaar	50 +	totaal
vrijwel zeker binnen 2 jaar	29	16	4	17
misschien binnen 2 jaar	18	10	7	11
niet binnen 2 jaar maar wel binnen 5 jaar	25	22	8	18
niet binnen 5 jaar	16	31	47	30
weet niet, geen antwoord	13	21	33	24

Denkt u dat u binnen enkele jaren zult verhuizen? (n=1049)

	ongeschoold	laag	middelbaar	hoog	totaal
vrijwel zeker binnen 2 jaar	6	9	16	24	17
misschien binnen 2 jaar	8	7	9	15	11
niet binnen 2 jaar maar wel binnen 5 jaar	5	14	17	23	18
niet binnen 5 jaar	40	39	33	26	30
weet niet, geen antwoord	42	31	25	11	24

Denkt u dat u binnen enkele jaren zult verhuizen? (n=1049)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	totaal
vrijwel zeker binnen 2 jaar	14	12	29	17
misschien binnen 2 jaar	11	13	12	11
niet binnen 2 jaar maar wel binnen 5 jaar	13	20	24	18
niet binnen 5 jaar	31	33	28	30
weet niet, geen antwoord	32	22	7	24

Denkt u dat u binnen enkele jaren zult verhuizen? (n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	totaal
vrijwel zeker binnen 2 jaar	14	18	20	17	18	17
misschien binnen 2 jaar	10	9	14	11	15	11
niet binnen 2 jaar maar wel binnen 5 jaar	13	21	17	20	20	18
niet binnen 5 jaar	36	27	30	30	29	30
weet niet, geen antwoord	27	25	19	24	18	24

Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om te verhuizen? (n=420)

	2006	2004	2002	2001
woning te klein	51	51	54	51
ander type woning	13	18	23	17
wil woning kopen	13	15	14	17
slecht onderhouden	11	12	11	15
te weinig groen	9	4	6	-
straat is te druk, lawaaierig	8	7	10	6
werksituatie verandert	7	7	6	6
te veel vandalisme, vervuiling	7	5	11	8
familie, gezondheid	7	3	3	3
bewoners of burens liggen mij niet zo	6	9	10	8
veiligheid is onvoldoende	6	7	6	8
te weinig parkeerplaatsen	6	6	9	8
wil zelfstandig wonen	4	7	9	11
dichter bij familie, werk of opleiding	4	3	4	4
te weinig speelplaatsen	4	2	2	-
woning te duur	3	4	5	5
te ver van het centrum	2	2	2	4
woning te groot	1	2	3	2
anders	27	9	14	22

Als u zou verhuizen, wilt u dan een woning kopen of huren? (n=479)

	autochtoon	allochtoon	2006
uitsluitend kopen	48	27	40
liefst kopen, eventueel huren	26	26	26
liefst huren, eventueel kopen	6	11	9
uitsluitend huren	14	30	21
geen voorkeur	4	3	4
weet niet, geen antwoord	1	3	2

Als u zou verhuizen, wilt u dan een woning kopen of huren? (n=479)

	< 35	35 - 49 jaar	50 +	2006
uitsluitend kopen	47	47	8	40
liefst kopen, eventueel huren	30	26	12	26
liefst huren, eventueel kopen	8	5	13	9
uitsluitend huren	11	15	62	21
geen voorkeur	3	4	5	4
weet niet, geen antwoord	1	3	0	2

Als u zou verhuizen, wilt u dan een woning kopen of huren? (n=479)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
uitsluitend kopen	7	32	69	40
liefst kopen, eventueel huren	27	34	23	26
liefst huren, eventueel kopen	17	7	3	9
uitsluitend huren	41	19	5	21
geen voorkeur	4	6	2	4
weet niet, geen antwoord	4	2	0	2

Naar welke soort woning gaat uw eerste voorkeur uit? (n=479)

	2006	2004	2002
(etage)benedenwoning	25	26	26
éénggezins- of laagbouwwoning	18	24	29
(etage)bovenwoning	11	18	13
maisonnette (dubbele etage)	24	8	10
atelier- of woonwerkwoning	4	3	2
geen voorkeur	6	7	11
anders	8	9	6
weet niet, geen antwoord	3	4	2

Naar welke soort woning gaat uw voorkeur uit? (n=479)

	< 35	35 - 49 jaar	50 +	totaal
(etage)benedenwoning	22	24	34	25
ééngelijks- of laagbouwwooning	20	17	16	18
(etage)bovenwoning	15	10	7	11
maisonnette (dubbele etage)	23	28	15	24
atelier- of woonwerkwooning	5	4	3	4
anders	7	6	23	8
geen voorkeur	7	6	2	6
weet niet, geen antwoord	3	5	0	3

Hoeveel kamers zou een andere woning moeten hebben? (n=479)

	2006	2004	2002
1 kamer	1	0	1
2 kamers	4	4	5
3 kamers	30	36	30
4 kamers	42	41	40
5 kamers	15	13	17
meer dan 5 kamers	7	3	5
weet niet, geen antwoord	3	2	2

Hoeveel kamers zou een andere woning moeten hebben? (n=479)

	< 35	35 - 49 jaar	50 +	2006
1 kamer	1	0	0	1
2 kamers	4	2	7	4
3 kamers	27	28	51	30
4 kamers	42	47	28	42
5 kamers	14	17	10	15
meer dan 5 kamers	9	5	3	7
weet niet, geen antwoord	3	1	2	3

Bent u op dit moment concreet op zoek naar een andere woning? (n=479)

	2006	2004
ja	40	39

In welke gemeente of regio bent u in eerste instantie op zoek naar een woning? (n=194)

	2006	2004	2002
binnen Amsterdam	76	71	70
gemeentes rond Amsterdam	10	12	11
buiten de regio Amsterdam	12	10	13
geen specifieke voorkeur	2	5	4
weet niet, geen antwoord	0	2	1

Welke punten vindt u het belangrijkste bij het zoeken naar een andere woning? (n=174)

	2006	2004
het aantal kamers	52	40
oppervlakte woning	46	39
de prijs	27	28
leuke buurt	36	19
aanwezigheid tuin	22	18
dicht bij het centrum	6	18
rustige straat	16	15
balkon of terras	14	13
staat van onderhoud	8	12
parkeergelegenheid	10	9
prettige burens	10	8
uiterlijk van de woning	8	7
goed bereikbaar met ov	12	6
benedenwoning	10	6
schone straat	9	5
speel- en groenvoorzieningen	6	4
genoeg winkels in de buurt	8	3
in de buurt van het werk	4	2
uitzicht	3	1
in de buurt van familie	1	1
anders	19	16

Woningverbetering

Heeft u afgelopen twee jaar zelf te maken gehad met woningverbetering? En zo ja, was dat dan in uw huidige woning of uw vorige woning? (n=1049)

	2006	2004
ja, in de huidige woning	25	28
ja, in de vorige woning	1	1
nee	70	67
weet niet, geen antwoord	5	4

Heeft u afgelopen twee jaar zelf te maken gehad met woningverbetering? En zo ja, was dat dan in uw huidige woning of uw vorige woning? (n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006
ja, in de huidige woning	24	29	25	18	32	25
ja, in de vorige woning	0	1	0	1	1	1
nee	70	64	72	77	63	70
weet niet, geen antwoord	6	6	3	3	4	5

Hoe tevreden bent u over het eindresultaat? (n=263)

	2006	2004
zeer tevreden	23	25
tevreden	46	41
niet tevreden, niet ontevreden	14	12
ontevreden	10	9
zeer ontevreden	5	8
weet niet, geen antwoord	2	3

Waarover bent u niet tevreden? (n=39)

	2006	2004
niet alles wat aangepast had moeten worden, is aangepast	29	32
het is niet goed uitgevoerd	31	28
het contact met aannemer verliep slecht	17	19
door de woningverbetering kwamen er nieuwe problemen in huis bij de situatie is alleen verslechterd	20	16
men is er nog mee bezig, het moet nog gebeuren	15	15
het is niet mooi geworden	9	14
het is niet mooi geworden	10	8
anders	39	43

Stedelijke vernieuwing

Weet u of merkt u dat er op de volgende punten verbeteringen worden doorgevoerd in uw woonbuurt? (n=1049)

	ja, dit wordt of is verbeterd	nee, dit blijft hetzelfde	nee, dit gaat achteruit	weet niet, geen antwoord
woningen	57	25	4	14
openbare ruimte	46	32	7	15
sociaaleconomische positie bewoners	16	25	10	48
sociale voorzieningen	18	30	5	46
economie	30	33	16	21
ondersteuning zelfstandig wonende ouderen in bijvoorbeeld een zorgcentrum	7	16	4	73

Weet u of merkt u dat er op de volgende punten verbeteringen worden doorgevoerd in uw woonbuurt? (n=475)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen
woningen	43	68	80
openbare ruimte	30	51	64
sociaaleconomische positie van bewoners	7	21	29
sociale voorzieningen	16	23	32
economie	20	29	35
ondersteuning voor zelfstandig wonende ouderen	7	9	14

Weet u of merkt u dat er op de volgende punten verbeteringen worden doorgevoerd in uw woonbuurt?

(n=475)

	autochtoon	allochtoon
woningen	71	55
openbare ruimte	78	52
sociaaleconomische positie van bewoners	22	19
sociale voorzieningen	22	28
economie	28	27
ondersteuning voor zelfstandig wonende ouderen	11	12

Weet u of merkt u dat er op de volgende punten verbeteringen worden doorgevoerd in uw woonbuurt?

(n=475)

	ongeschoold	laag	midden	hoog
woningen	53	54	65	73
openbare ruimte	39	43	43	60
sociaaleconomische positie van bewoners	20	15	11	30
sociale voorzieningen	26	16	24	28
economie	20	17	26	35
ondersteuning voor zelfstandig wonende ouderen	16	6	9	14

Weet u of merkt u dat er op de volgende punten verbeteringen worden doorgevoerd in uw woonbuurt?

(n=475)

	jonger dan 35 jaar	35-49 jaar	50 jaar en ouder
woningen	68	63	61
openbare ruimte	56	46	47
sociaaleconomische positie van bewoners	18	24	20
sociale voorzieningen	25	25	23
economie	34	27	20
ondersteuning voor zelfstandig wonende ouderen	10	9	17

Rapportcijfer voor de eigen buurt (bewoners vernieuwingsgebieden, n=475)

	rapportcijfer
Chassébuurt Noord	6,8
Chassébuurt Zuid	6,4
Orteliusbuurt Noord	7,1
Orteliusbuurt Midden	6,7
Orteliusbuurt Zuid	6,8
totaal vernieuwingsgebieden	6,8
totaal overige gebieden	6,9

9.6 Koopgedrag

Dagelijkse boodschappen

Hoeveel geld besteedt u gemiddeld per week aan dagelijkse boodschappen? (voedings- en genotsmiddelen voor het hele huishouden) (n=1049)

	autochtoon	allochtoon	2006	2004
minder dan 25 euro	3	4	4	3
tussen 26 - 50 euro	15	18	16	13
tussen 51 - 75 euro	21	22	22	20
tussen 76 - 100 euro	23	21	22	21
tussen 101 - 125 euro	13	11	12	11
tussen 126 - 150 euro	10	5	8	10
151 euro of meer	7	5	6	10
weet niet, geen antwoord	8	14	11	11

Hoeveel geld besteedt u gemiddeld per week aan dagelijkse boodschappen? (voedings- en genotsmiddelen voor het hele huishouden) (n=1049)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
minder dan 25 euro	8	3	1	4
tussen 26 - 50 euro	26	21	7	16
tussen 51 - 75 euro	21	30	19	22
tussen 76 - 100 euro	19	23	28	22
tussen 101 - 125 euro	11	11	16	12
tussen 126 - 150 euro	5	7	12	8
151 euro of meer	2	3	13	6
weet niet, geen antwoord	8	4	4	11

Hoeveel geld besteedt u gemiddeld per week aan dagelijkse boodschappen? (voedings- en genotsmiddelen voor het hele huishouden) (n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006
minder dan 25 euro	2	3	6	3	3	4
tussen 26 - 50 euro	16	15	26	12	13	16
tussen 51 - 75 euro	16	23	22	22	24	22
tussen 76 - 100 euro	21	20	22	26	20	22
tussen 101 - 125 euro	14	15	9	12	11	12
tussen 126 - 150 euro	13	8	5	8	8	8
151 euro of meer	7	6	3	6	10	6
weet niet, geen antwoord	11	10	8	11	11	11

Hoeveel geld besteedt u gemiddeld per week aan dagelijkse boodschappen? (n=1049)

	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	2006
minder dan 25 euro	4	2	5	4
tussen 26 - 50 euro	13	13	23	16
tussen 51 - 75 euro	27	20	17	22
tussen 76 - 100 euro	26	23	19	22
tussen 101 - 125 euro	15	12	9	12
tussen 126 - 150 euro	5	12	9	8
151 euro of meer	5	9	5	6
weet niet, geen antwoord	6	10	14	11

Hoeveel geld besteedt u gemiddeld per week aan dagelijkse boodschappen? (voedings- en genotmiddelen voor het hele huishouden) (n=1049)

	ongeschoold	laag opgeleid	middelbaar opgeleid	hoog opgeleid	2006
minder dan 25 euro	11	6	4	1	4
tussen 26 - 50 euro	23	15	19	13	16
tussen 51 - 75 euro	12	19	21	24	22
tussen 76 - 100 euro	20	20	19	26	22
tussen 101 - 125 euro	11	10	13	13	12
tussen 126 - 150 euro	8	9	8	9	8
151 euro of meer	1	8	3	8	6
weet niet, geen antwoord	15	12	12	7	11

In welk(e) straat of winkelgebied doet u meestal in eerste instantie uw dagelijkse boodschappen? (n=1049)

	2006	2004	2002	2000
Jan Evertsenstraat, Mercatorplein, Vespuccimarkt	47	46	46	37
Postjesweg	19	16	18	19
Jan van Galenstraat	11	10	9	9
Kinkerstraat, Ten Katemarkt	8	10	8	7
Admiraal de Ruijterweg	3	1	9	12
Bos en Lommerplein	2	1	n.v.t.	n.v.t.
ik doe geen boodschappen	1	1	n.v.t.	n.v.t.
een andere straat of gebied	7	11	9	9
weet niet, geen antwoord	2	2	2	7

In welk(e) straat of winkelgebied doet u meestal in eerste instantie uw dagelijkse boodschappen?
(n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006
Jan Evertsenstraat, Mercatorplein, Vespuccimarkt	38	25	80	60	7	47
Postjesweg	15	1	3	27	56	19
Jan van Galenstraat	8	48	6	1	1	11
Kinkerstraat, Ten Katemarkt	17	7	2	4	14	8
Admiraal de Ruijterweg	9	7	2	1	0	3
Bos en Lommerplein	1	4	3	1	1	2
ik doe geen boodschappen	2	1	0	1	1	1
een andere straat of gebied	9	6	4	4	20	7
weet niet, geen antwoord	4	2	2	1	2	2

In welk(e) straat of winkelgebied doet u meestal in eerste instantie uw dagelijkse boodschappen?
(n=1049)

	autochtoon	allochtoon	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
Jan Evertsenstraat, Mercatorplein, Vespuccimarkt	37	58	52	45	34	47
Postjesweg	26	12	12	21	32	19
Jan van Galenstraat	14	7	7	13	16	11
Kinkerstraat, Ten Katemarkt	8	9	9	11	4	8
Admiraal de Ruijterweg	3	4	6	2	3	3
Bos en Lommerplein	1	4	4	0	0	2
ik doe geen boodschappen	0	2	0	0	0	1
een andere straat of gebied	11	3	8	7	11	7
weet niet, geen antwoord	1	3	2	1	0	2

In welk(e) straat of winkelgebied doet u meestal in tweede instantie uw dagelijkse boodschappen?
(n=1007)

	2006	2004	2002
Kinkerstraat, Ten Katemarkt	27	24	28
Jan Evertsenstraat, Mercatorplein Vespuccimarkt	15	19	20
Postjesweg	11	9	11
Jan van Galenstraat	6	7	7
Bos en Lommerplein	8	6	n.b.
Admiraal de Ruijterweg	6	1	7
een andere straat of gebied	13	18	16
nergens anders	10	10	8
weet niet	3	4	4

**In welk(e) straat of winkelgebied doet u meestal in tweede instantie uw dagelijkse boodschappen?
(n=1007)**

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006
Kinkerstraat, Ten Katemarkt	29	29	19	30	30	27
Jan Evertsenstraat, Mercatorplein Vespuccimarkt	17	14	12	20	9	15
Postjesweg	12	1	6	17	18	11
Jan van Galenstraat	6	14	15	0	1	6
Bos en Lommerplein	3	5	19	7	3	8
Admiraal de Ruijterweg	14	10	4	3	0	6
een andere straat of gebied	9	16	13	8	29	13
nergens anders	6	11	11	11	8	10
weet niet	5	2	2	3	2	3

Duurzame goederen

Hoeveel geld besteedt u gemiddeld per maand aan duurzame goederen? (n=1049)

	autochtoon	allochtoon	2006	2004
minder dan 50 euro	18	14	17	16
tussen 51 - 75 euro	8	12	10	12
tussen 76 - 100 euro	13	15	14	12
tussen 101 - 125 euro	8	10	9	5
tussen 126 - 150 euro	8	6	7	7
tussen 151 - 175 euro	4	3	3	4
tussen 176 - 200 euro	9	4	6	9
Tussen 201 – 220 euro	1	1	1	0
tussen 221 - 250 euro	2	2	2	4
tussen 251 - 275 euro	3	2	2	2
276 euro of meer	4	2	3	8
weet niet, geen antwoord	23	30	26	22

Hoeveel geld besteedt u gemiddeld per maand aan duurzame goederen? (n=1049)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
minder dan 50 euro	30	21	7	17
tussen 51 - 75 euro	12	13	6	10
tussen 76 - 100 euro	14	16	13	14
tussen 101 - 125 euro	6	9	11	9
tussen 126 - 150 euro	4	7	11	7
tussen 151 - 175 euro	1	4	6	3
tussen 176 - 200 euro	4	6	12	6
Tussen 201 – 220 euro	1	2	3	1
tussen 221 - 250 euro	2	2	5	2
tussen 251 - 275 euro	0	3	6	2
276 euro of meer	0	0	2	3
weet niet	26	17	18	26

Hoeveel geld besteedt u gemiddeld per maand aan duurzame goederen? (n=1049)

	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	2006
minder dan 50 euro	9	12	29	15
tussen 51 - 75 euro	10	9	10	10
tussen 76 - 100 euro	18	11	12	11
tussen 101 - 125 euro	11	11	4	5
tussen 126 - 150 euro	10	6	4	7
tussen 151 - 175 euro	6	3	1	4
tussen 176 - 200 euro	9	10	2	7
Tussen 201 – 220 euro	1	1	0	
tussen 221 - 250 euro	2	3	1	4
tussen 251 - 275 euro	4	2	1	2
276 euro of meer	4	4	2	8
weet niet, geen antwoord	16	27	36	28

In welk(e) straat of winkelgebied koopt u meestal in eerste instantie uw duurzame goederen? (n=1049)

	2006	2004	2002	2000
binnenstad	35	36	36	40
Kinkerstraat, Ten Katemarkt	21	19	21	16
Jan Evertsenstraat, Mercatorplein, Vespuccimarkt	6	8	11	8
Osdorpplein	6	5	7	7
Bos en Lommerplein	3	3	n.v.t.	n.v.t.
Postjesweg	1	1	-	-
Jan van Galenstraat	1	-	-	1
een andere straat of gebied	11	12	11	11
ik koop geen duurzame goederen	5	4 n.v.t.	n.v.t.	
weet niet, geen antwoord	13	12	12	17

In welk(e) straat of winkelgebied koopt u meestal in tweede instantie uw duurzame goederen? (n=1049)

	2006	2004	2002
Kinkerstraat, Ten Katemarkt	20	19	18
binnenstad	18	14	19
Osdorpplein	8	8	7
Jan Evertsenstraat, Mercatorplein, Vespuccimarkt	6	7	9
Bos en Lommerplein	4	4	n.v.t.
Postjesweg	1	1	0
Jan van Galenstraat	1	1	1
Admiraal de Ruijterweg	0	0	1
een andere straat of gebied	15	12	
nergens anders	16	14	15
weet niet, geen antwoord	11	19	17

Markten

Hoe vaak doet u inkopen op een markt in Amsterdam? (n=1049)

	autochtoon	allochtoon	1 ^e generatie	2 ^e generatie	2006	2004
vrijwel dagelijks	2	7	7	5	4	7
elke week	26	38	44	21	32	33
1 tot 3 keer per maand	24	25	21	35	25	27
minder dan 1 keer per maand	17	10	10	13	14	12
(vrijwel) nooit	31	17	15	23	24	21
weet niet	1	3	4	2	2	1

Hoe vaak doet u inkopen op een markt in Amsterdam? (n=1049)

	< 35 jaar	35 - 49 jaar	50 +	2006
vrijwel dagelijks	2	4	6	7
elke week	21	34	39	33
1 tot 3 keer per maand	26	26	19	27
minder dan 1 keer per maand	20	13	10	12
(vrijwel) nooit	30	22	25	21
weet niet, geen antwoord	2	1	2	1

Hoe vaak doet u inkopen op een markt in Amsterdam? (n=1049)

	ongeschoold	laag	middelbaar	hoog	2006
vrijwel dagelijks	8	3	4	2	4
elke week	46	37	31	24	32
1 tot 3 keer per maand	17	25	20	28	25
minder dan 1 keer per maand	9	7	12	20	14
(vrijwel) nooit	17	26	32	26	24
weet niet	2	3	1	1	2

Hoe vaak doet u inkopen op een markt in Amsterdam? (n=1049)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
vrijwel dagelijks	6	4	1	4
elke week	39	29	24	32
1 tot 3 keer per maand	19	30	26	25
minder dan 1 keer per maand	11	14	22	14
(vrijwel) nooit	25	23	27	24
weet niet	0	1	1	2

Hoeveel geld besteedt u gemiddeld per maand op de markt voor zowel dagelijkse boodschappen als duurzame goederen? (n=787)

	autochtoon	allochtoon	2006	2004
minder dan 25 euro	49	31	40	30
tussen 26 - 50 euro	25	31	28	21
tussen 51 - 75 euro	8	13	10	8
tussen 76 - 100 euro	3	5	4	6
tussen 101 - 125 euro	2	4	3	3
tussen 126 - 150 euro	1	1	1	3
151 euro of meer	2	3	2	6
weet niet, geen antwoord	11	13	12	23

Op welke markt koopt u het meest? (n=787)

	autochtonen	allochtonen	< 35	35 - 49	50 +	2006
Vespuccimarkt	14	17	19	13	14	15
Ten Katemarkt	57	46	48	57	54	51
markt Plein 40- 45	1	4	2	1	3	3
Bos en Lommerpleinmarkt	2	16	7	10	6	9
Albert Cuypmarkt	10	8	13	8	6	9
anders	12	6	8	9	11	9
weet niet, geen antwoord	4	4	3	2	5	4

Mercatorplein/Jan Evertsenstraat

Wat vindt u van het Mercatorplein \ de Jan Evertsenstraat als winkelgebied? (n=1049)

	2006	2004
zeer aantrekkelijk	3	10
aantrekkelijk	24	28
neutraal	31	30
onaantrekkelijk	27	20
erg onaantrekkelijk	10	7
weet niet, geen antwoord	6	6

Wat vindt u van het Mercatorplein \ de Jan Evertsenstraat als winkelgebied? (n=1049)

	Chassé buurt	Geuzen buurt	Mercator Noord	Mercator Zuid	Postjes buurt	2006
zeer aantrekkelijk	4	2	7	2	1	3
aantrekkelijk	19	17	31	28	7	24
neutraal	32	31	29	32	28	31
onaantrekkelijk	27	32	24	29	32	27
erg onaantrekkelijk	12	15	8	7	14	10
weet niet, geen antwoord	5	4	2	3	17	6

Wat vindt u van het Mercatorplein \ de Jan Evertsenstraat als winkelgebied? (n=1049)

	autochtoon	allochtoon	< 35	35 - 49 jaar	50 +	2006
zeer aantrekkelijk	2	5	2	2	5	3
aantrekkelijk	13	35	19	21	25	24
neutraal	30	32	32	25	34	31
onaantrekkelijk	36	17	32	33	21	27
erg onaantrekkelijk	13	6	11	14	7	10
weet niet, geen antwoord	6	5	4	5	8	6

Wat vindt u van het Mercatorplein \ de Jan Evertsenstraat als winkelgebied? (n=1049)

	laag inkomen	midden inkomen	hoog inkomen	2006
zeer aantrekkelijk	4	3	0	3
aantrekkelijk	32	17	12	24
neutraal	34	30	30	31
onaantrekkelijk	17	34	40	27
erg onaantrekkelijk	7	11	14	10
weet niet, geen antwoord	6	6	4	6

Wat vindt u van het leef- en verblijfsklimaat in dit gebied? (n=414)

	2006	2004
goed	39	46
niet goed, niet slecht	41	32
slecht	13	13
weet niet, geen antwoord	7	10

Heeft u het afgelopen jaar een bezoek gebracht aan één van de georganiseerde evenementen op het Mercatorplein? (n=414)

	2006	2004
ja	45	44

Wat vond u van die evenementen op het Mercatorplein? (n=186)

	2006	2004
leuk	61	73
niet leuk, niet stom	18	6
niet leuk	8	2
wisselend	12	16
weet niet, geen antwoord	2	3

Wat vindt u van de inrichting en gebruiksmogelijkheden van het Mercatorplein? Bent u daar erg, matig of niet enthousiast over? (n=414)

	2006	2004	2002
erg enthousiast	23	26	33
matig enthousiast	40	45	40
niet enthousiast	20	16	12
weet niet, geen antwoord	18	14	15

Wat vindt u van de inrichting en gebruiksmogelijkheden van het Mercatorplein? Bent u daar erg, matig of niet enthousiast over? (n=414)

	autochtoon	allochtoon	ongeschoold	laag	middelbaar	hoog	2006
erg enthousiast	15	29	28	19	24	14	23
matig enthousiast	43	38	20	42	46	47	40
niet enthousiast	28	11	17	18	21	24	20
weet niet, geen antwoord	14	22	35	21	9	16	18