



Gemeente Amsterdam
Dienst Onderzoek en Statistiek

Stadsdeelmonitor Oud-West 2005

Project: 4244

In opdracht van: stadsdeel Oud-West

drs. K. Klein Wolt

dr. W. Bosveld

Weesperstraat 79
1018 VN Amsterdam
Telefoon 020 527 9530
k.kleinwolt@os.amsterdam.nl
w.bosveld@os.amsterdam.nl

Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Fax 020 527 9595
www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, augustus 2005

Inhoud

Inleiding	5
1 Het stadsdeelkantoor	7
1.1 Kernpunten	7
1.2 Acht van de tien bewoners tevreden over contact	7
1.3 Informatie via internet zeer gewaardeerd	9
1.4 Informatie van het stadsdeel vaker dan in 2003 geraadpleegd	11
2 De woning en de woonomgeving	15
2.1 Kernpunten	15
2.2 Opknappen van straten, woningen en winkels meest positieve ontwikkeling	16
2.3 Weinig parkeerplaatsen en vele opbrekingen meest negatieve ontwikkeling	16
2.4 Parkeerplaatsen, zwerfvuil en hondenpoep ook dit jaar de belangrijkste problemen	17
2.5 Voorzieningen en gezelligheid best gewaardeerde aspecten in Oud-West	19
2.6 Oud-West is de afgelopen drie jaar schoner geworden	21
2.7 Ook voor informatie over grofvuil kijkt men op internet	23
2.8 Niet alle acties om Oud-West schoon te houden zijn even bekend	25
2.9 Overlast van jongeren blijft op zelfde niveau	27
2.10 10% van de bewoners in Oud-West woont scheef	28
3 Verkeer	31
3.1 Kernpunten	31
3.2 Bewoners zoeken 's avonds bijna 18 minuten naar een parkeerplaats	31
3.3 300 meter lopen naar parkeergarage volgens bewoners acceptabel	33
3.4 Een kwart van de inwoners negatief over verkeersveiligheid	34
3.5 Acht van de tien bewoners pakken regelmatig de fiets	35
4 Veiligheid	37
4.1 Kernpunten	37
4.2 Bewoners voelen zich in Oud-West veiliger dan in 2003	37
4.3 Een kwart van de bewoners heeft contact met buurtregisseur	39
4.4 Tweederde positief over samenleven verschillende bevolkingsgroepen, maar meer contact is wenselijk	40
5 Winkels	43
5.1 Kernpunten	43
5.2 Verbeteringen aan winkels en straten zijn zichtbaar voor bewoners	43
5.3 Oordeel over winkelstraten en winkels is voldoende	44
5.4 Kledingwinkels blijven grootste gemis	45
5.5 Bedrijven in woonbuurten geen probleem volgens bewoners	46
5.6 Lage prijs producten maakt Ten Katemarkt veel bezocht	47

6 Ouders	49
6.1 Kernpunten	49
6.2 Plaatsingsbeleid basisscholen niet bij alle ouders van 0-4 jarigen bekend	49
6.3 Driekwart van de ouders van 5-12 jarigen positief over onderwijs op basisschool	50
6.4 Speeltuinen over het algemeen schoon, veilig en leuk	52
Conclusies	55
Bijlage 1 Responsverantwoording	59
Achtergrondkenmerken van respondenten	59
Bijlage 2 Vragenlijst	63
Bijlage 3 Resultaten per buurt	85
Resultaten bij paragraaf 1.3	85
Resultaten bij paragraaf 2.4	85
Resultaten bij paragraaf 2.5	87
Resultaten bij paragraaf 2.8	87
Resultaten bij paragraaf 4.4	88
Resultaten bij paragraaf 5.6	88
Bijlage 4 Open antwoorden	89

Inleiding

Voor het vierde jaar heeft O+S, de Dienst Onderzoek en Statistiek van de gemeente Amsterdam, de stadsdeelmonitor Oud-West uitgevoerd.

Eens per 2 jaar wordt gekeken hoe de inwoners van Oud-West oordelen over zaken als de leefbaarheid in de buurt, de voorzieningen in de buurt en de dienstverlening van het stadsdeel. Door eens per twee jaar te monitoren kan inzicht worden verkregen in (eventuele) ontwikkelingen die hebben plaats gevonden.

In het onderzoek zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- de dienstverlening van het stadsdeelkantoor
- de woning en de woonomgeving
- het huis- en grofvuil
- de leefbaarheid
- de verkeersveiligheid en de parkeersituatie
- voorzieningen en winkels in de buurt
- onderwijs

Bij een aantal van deze onderwerpen is een aantal nieuwe vragen toegevoegd. Zo is onder meer gevraagd wat bewoners vinden van de huidige avondopenstelling van de afdeling publiekszaken. Ook is er gevraagd wat volgens de bewoners het afgelopen jaar de meest positieve en de meest negatieve ontwikkeling in Oud-West is geweest. Daarnaast is de bewoners gevraagd om verschillende aspecten in de openbare ruimte te waarderen aan de hand van rapportcijfers. Ook is een aantal vragen toegevoegd over de woning, en zijn de vragen over de voorzieningen en winkels in de buurt op een iets andere wijze gesteld. De volledige vragenlijst is te vinden in bijlage 2.

In totaal zijn 1216 bewoners ondervraagd. De gesprekken hebben plaats gevonden in periode van 18 april 2005 tot en met 1 juni 2005. De bewoners zijn op verschillende manieren ondervraagd: 751 bewoners zijn telefonisch geïnterviewd, 361 bewoners hebben een schriftelijke vragenlijst ingevuld en 103 (allochtone) bewoners zijn op straat ondervraagd.

In deze rapportage zullen de resultaten van het huidige onderzoek zoveel mogelijk worden vergeleken met de resultaten uit eerdere onderzoeken. In sommige gevallen is de vraagstelling veranderd en kan deze vergelijking niet gemaakt worden, wel zal worden gekeken of bewoners nog op een zelfde manier oordelen (positief of negatief). Ook zal in de rapportage tussen de inwoners van verschillende buurten, en daar waar er aanleiding voor wordt gezien, tussen verschillende leeftijdsgroepen en etnische groepen. Alleen als er verschillen zijn gevonden zullen deze worden beschreven.

De rapportage is als volgt opgebouwd. Allereerst wordt ingegaan op het oordeel van de bewoners over de dienstverlening van het stadsdeel. Vervolgens wordt in het tweede hoofdstuk gekeken naar de woning en woonomgeving, in het derde hoofdstuk gaat het over de verkeersveiligheid en de parkeersituatie. In hoofdstuk vier wordt ingegaan op de gevoelens van veiligheid van de bewoners. Het oordeel over winkels staat centraal in hoofdstuk 5. Het zesde hoofdstuk staat in het teken van ouders in Oud-West. De belangrijkste conclusies worden weergegeven in het laatste hoofdstuk.

1 Het stadsdeelkantoor

In dit hoofdstuk wordt gekeken hoe de bewoners van Oud-West oordelen over de dienstverlening van het stadsdeelkantoor. Ook wordt gekeken hoe vaak de bewoners contact hebben gehad met een stadsdeelambtenaar, wat zij vinden van de openingstijden van de afdeling Publiekszaken, wat voor informatie de bewoners raadplegen en hoe bewoners speciaal de aandacht wordt gegeven aan informatie via het internet.

1.1 Kernpunten

De belangrijkste punten van dit hoofdstuk kunnen als volgt worden weergegeven:

- Bewoners hebben vaker dan voorgaande jaren gebeld met het stadsdeelkantoor en zijn ook meer tevreden over het contact dan in 2003 en 2002. Niet eerder was de tevredenheid zo hoog als dit jaar.
- Het onbeantwoord blijven van de vraag, vaak worden doorverbonden, het niet goed afhandelen van de vraag en de te lange wachttijd worden veel genoemd door ontevreden burgers.
- De helft van de burgers heeft het stadsdeelkantoor bezocht. Een ruime meerderheid is tevreden over dit bezoek. Wel zou men graag ruimere openingstijden zien (langer open en vaker 's avonds open).
- 95% van de bezoekers is tevreden over de manier waarop ze bij de afdeling publiekszaken te woord zijn gestaan.
- Op dit moment is de helft van de bewoners geïnteresseerd in informatie via internet. Oudere bewoners en allochtone bewoners komen liever persoonlijk langs, en jongeren willen wel informatie aanvragen via internet maar zou daar niet voor willen betalen
- De verschillende communicatiemiddelen van het stadsdeel worden vaker dan in 2003 geraadpleegd door bewoners. Het bereik van de bewonersbrief is ook dit jaar weer het grootst. Het bereik van de website is procentueel gezien wel het meest gestegen: van 24% naar 36%.
- De stadsdeelkrant wordt het meest door oudere bewoners gelezen. Oudere bewoners hebben minder vaak een 'nee-nee' sticker op hun voordeur dan jongere bewoners.

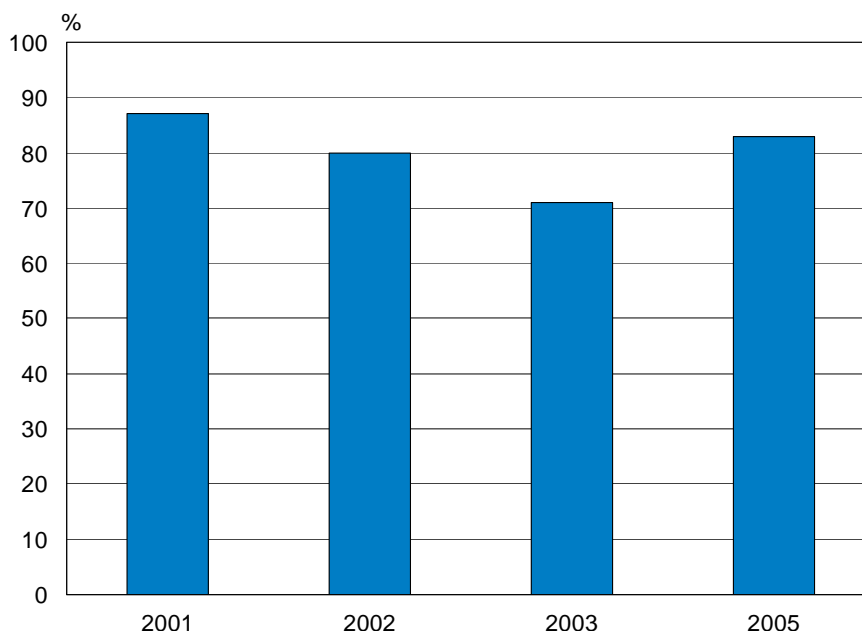
1.2 Acht van de tien bewoners tevreden over contact

Een derde van de ondervraagde bewoners heeft de afgelopen 12 maanden wel eens gebeld met het stadsdeelkantoor (32%). Dit is meer dan tijdens de vorige monitoren naar voren is gekomen (2003: 29%, 2002 en 2001: 28%).

Niet alleen heeft men het afgelopen jaar vaker contact gehad met het stadsdeelkantoor dan in 2002 en 2003, men is ook vaker tevreden over het contact. Ruim acht van iedere

tien bewoners zijn tevreden over het contact dat ze in het afgelopen jaar hebben gehad. Alleen in 2001 lag de tevredenheid over het contact hoger dan het huidige niveau.

Figuur 1.1 Tevredenheid over het contact met het stadsdeelkantoor, 2001, 2002, 2003 en 2005



Vijftien procent van de ondervraagden is ontevreden over het telefonische contact. Veel genoemde redenen voor deze ontevredenheid zijn het onbeantwoord blijven van de vraag, te vaak worden doorverbonden, het niet adequaat afhandelen van de vraag of klacht, de te lange wachttijd aan de telefoon en doordat de medewerker onvriendelijk was. Alle genoemde redenen staan vermeld in tabel 1.2.

Tabel 1.2 Redenen van ontevredenheid over het telefonische contact met het stadsdeelkantoor (2005)

Reden	%
het onbeantwoord blijven van de vraag	45
te vaak worden doorverbonden	34
het niet adequaat afhandelen van de vraag	19
te lange wachttijd aan de telefoon	12
men was onvriendelijk	12
men is niet teruggebeld	9
de telefoon werd niet opgenomen	4
het gesprek was te gehaast	4

De helft van de bewoners is in het afgelopen jaar bij de afdeling publiekszaken geweest (51%). Evenals over het contact met het stadsdeelkantoor is ook het grootste deel van de bezoekers van de afdeling publiekszaken tevreden: 84% van de bewoners is tevreden over de wachttijd, dit komt neer op 43% van het totaal aantal ondervraagden. In tabel 1.3 staat weergegeven hoeveel procent van de bezoekers tevreden is over het contact en hoeveel procent dit van het totaal aantal ondervraagden is.

Tabel 1.3 Mate van tevredenheid over de wachttijd bij de afdeling publiekszaken (2005)

	% van bezoekers	% van totaal
tevreden	84	43
ontevreden	14	7
weet niet, geen antwoord	2	1

Niet alleen de wachttijd wordt positief beoordeeld. Ook vindt 88% de kwaliteit van de ontvangen informatie voldoende tot goed en 95% is tevreden over de manier waarop men te woord is gestaan. De bewoners die ontevreden zijn geven vooral aan dat de onvriendelijkheid en het niet beantwoorden van de vraag redenen zijn voor hun ontevredenheid.

Over de afgelopen jaren is er weinig veranderd in dit oordeel over de afdeling publiekszaken.

De afdeling publiekszaken is op verschillende momenten geopend, maandag van 7.30 uur tot 19.00 uur, dinsdag van 10.00 uur tot 14.00 uur en woensdag, donderdag en vrijdag van 7.30 uur tot 14.00 uur. Tweederde van de bewoners is tevreden over deze openingstijden (67%) en ruim een kwart is ontevreden over deze tijden (28%) en vijf procent wist de vraag niet te beantwoorden of wilde geen antwoord geven op deze vraag. Indien we alleen rapporteren over de bewoners die de vraag wel hebben beantwoord, dan geldt dat 71% tevreden is en 29% ontevreden. Waarom zijn de bewoners ontevreden over de openingstijden? Het meest genoemd wordt het feit dat de afdeling te vroeg sluit (43%). Bijna even vaak noemen bewoners dat één avondopenstelling niet voldoende is (42%). Ook zegt bijna een derde van de ontevreden bewoners dat de avondopenstelling tot 19.00 uur te kort is (32%).

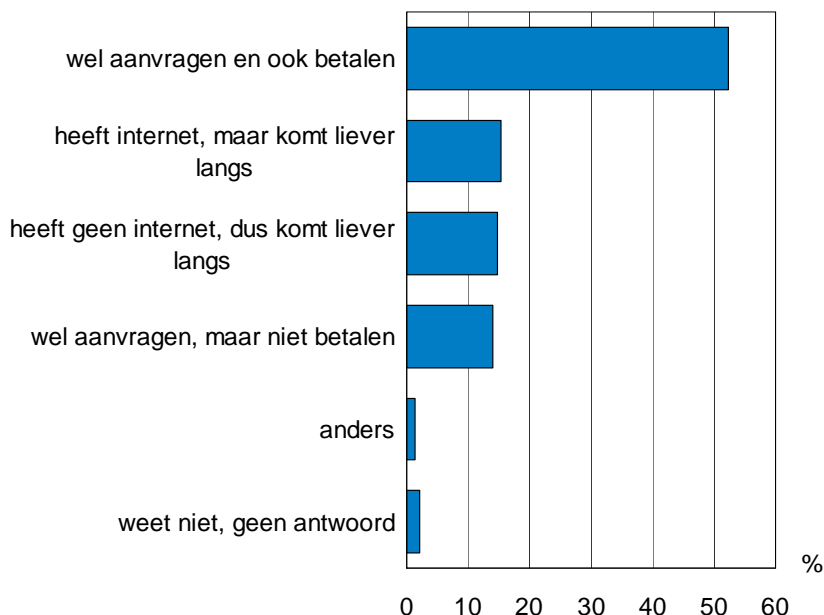
In de Borgerstraat zit het schuldhulpverlenings-bureau. Aan de bewoners met een inkomen lager dan € 1200,- netto per maand is gevraagd of zij bekend zijn met dit bureau. Twee van iedere tien bewoners met een lager inkomen zijn bekend met het bureau (22%), dit komt neer op 6% van alle bewoners. Een derde van de bewoners met een lager inkomen geeft aan dat indien zij in de schulden zouden zitten dat zij dan wel gebruik zouden maken van het bureau (34%).

Er kan worden geconcludeerd dat bewoners vaker aangeven gebruik te willen maken van het bureau dan dat ze er bekend mee zijn.

1.3 Informatie via internet zeer gewaardeerd

Een mogelijkheid om in de toekomst producten en diensten van burgerzaken en/of vergunningen op te vragen wordt door veel bewoners als goede optie gezien. De helft van de bewoners (52%) wil dit soort informatie via internet aanvragen en via internet betalen. De overige bewoners willen het wel aanvraag wel digitaal doen, maar niet de betaling, of willen liever langs komen omdat ze geen internet hebben of dat als prettiger ervaren.

Figuur 1.3 Interesse van bewoners voor het aanvragen en betalen voor informatie via het internet, 2005



Het zijn voornamelijk bewoners in de leeftijd tussen 25 en 44 jaar die bereid zijn om via internet gegevens op te vragen en ook via internet te willen betalen (zie figuur 1.3). De jongste groep ondervraagden (16-24 jarigen) wil wel de aanvraag via internet kunnen doen, maar niet te betaling.

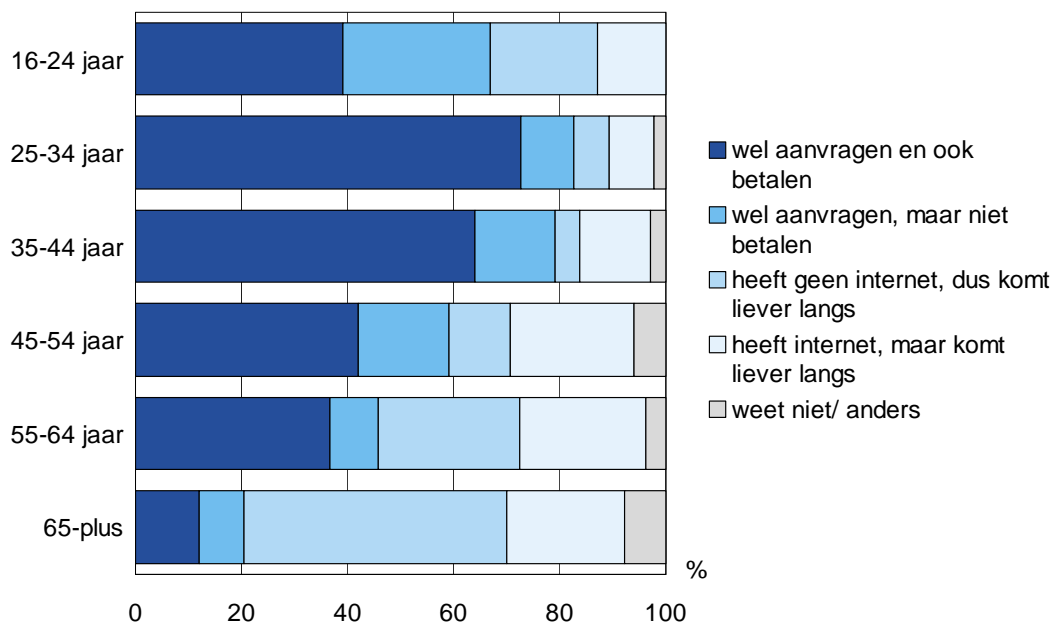
De bewoners van 45 jaar en ouder komen liever langs op het stadsdeelkantoor. Voor de bewoners van 45-65 jaar heeft dit enerzijds te maken met het feit dat zij persoonlijk de voorkeur geven aan een bezoek aan het stadsdeelkantoor (24%), en anderzijds omdat zij geen internet hebben (18%). Voor de 65-plussers is het niet hebben van internet de meest genoemde reden om het stadsdeelkantoor persoonlijk te bezoeken (50%). Daarnaast geeft 22% van deze groep aan dat zij de voorkeur geven aan een persoonlijk bezoek op het stadsdeelkantoor.

Autochtone bewoners willen vaker informatie via internet aanvragen dan allochtone bewoners. Evenals de 65-plussers geldt ook voor allochtone bewoners dat ze vaker geen internet hebben of liever persoonlijk langs komen op het stadsdeelkantoor.

Naast deze bovengenoemde verschillen, is de interesse voor het aanvragen en betalen voor informatie via internet ook buurtafhankelijk. Bewoners uit de Borgerbuurt en Bellamybuurt geven minder vaak aan informatie via internet te willen aanvragen, maar brengen liever een bezoek aan het stadsdeelkantoor. Deze verschillen kunnen verklaard worden doordat in deze twee buurten relatief veel ouderen en allochtonen wonen, die, zoals bleek, liever persoonlijk langskomen op het stadsdeelkantoor. In bijlage 3 staan de resultaten per buurt weergegeven.

Deze interesse in digitale dienstverlening kwam ook naar voren uit de Amsterdamse Burgermonitor 2004. Niet alleen maken de Amsterdammers steeds vaker gebruik van het internet, ze gaven in de Burgermonitor ook meer dan voorheen aan interesse te hebben in digitale dienstverlening.

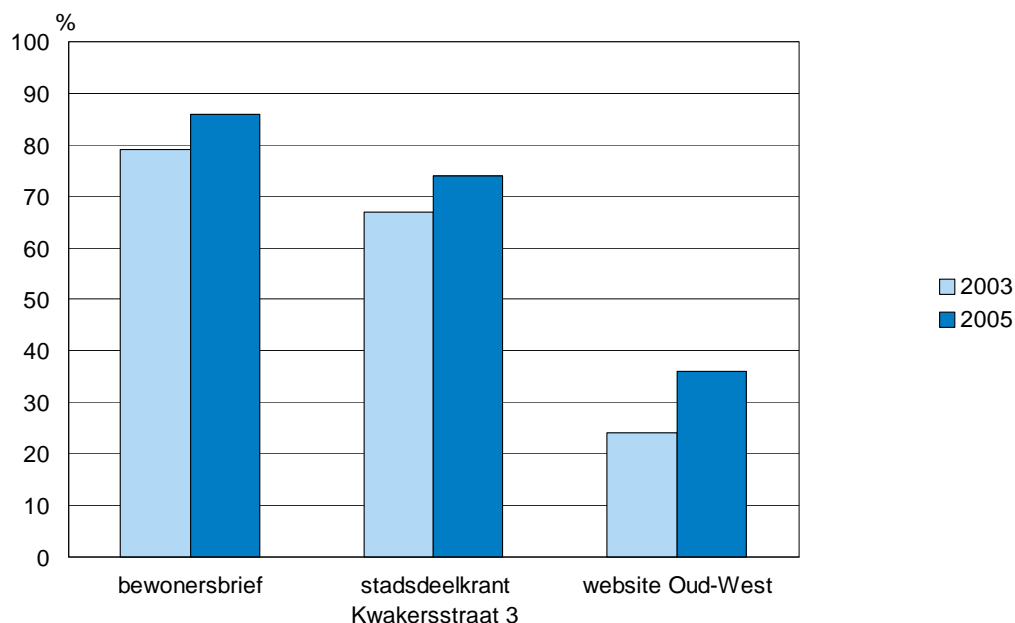
Figuur 1.4 Interesse van bewoners voor het aanvragen en betalen voor informatie via het internet, 2005



1.4 Informatie van het stadsdeel vaker dan in 2003 geraadpleegd

Bewoners van Oud-West worden door het stadsdeel op verschillende manieren geïnformeerd. Dit gebeurt aan de hand van bewonersbrieven, de stadsdeelkrant en via de internetsite van het stadsdeel. Sinds 2003 wordt in deze stadsdeelmonitor gevraagd naar het bereik van de verschillende informatiebronnen.

Figuur 1.5 Bereik van verschillende communicatiemiddelen van het stadsdeel, 2003 en 2005



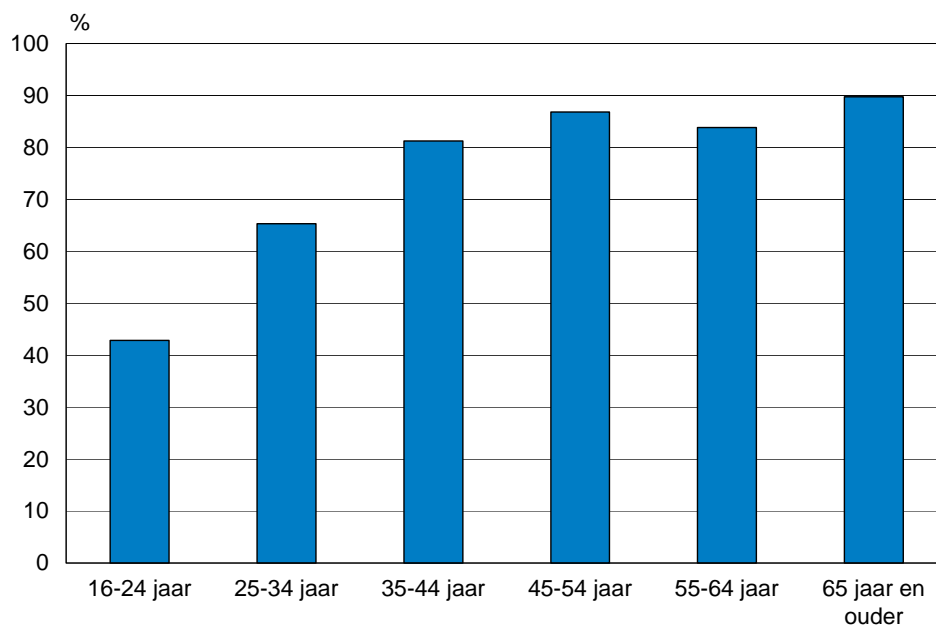
Bewoners raadplegen de genoemde informatiebronnen vaker dan in 2003 (zie figuur 1.5). De toename is het grootst bij het gebruik van de website (+12%).

De bewonersbrieven blijven de meest gelezen mediabron, jongere bewoners (16-24 jarigen) worden echter in mindere mate bereikt met bewonersbrieven. Onder de 16-24 jarigen geeft 63% aan wel eens een bewonersbrief te hebben gelezen, terwijl onder de bewoners van 25 jaar en ouder meer dan 80% dit aangeeft.

Ook voor Kwakersstraat 3 geldt dat naarmate bewoners ouder zijn, zij vaker wel eens wat lezen uit deze stadsdeelkrant. De krant wordt vooral gelezen door bewoners ouder dan 35 jaar (zie figuur 1.6), en kent procentueel gezien de meeste lezers onder de 65-plussers (90%).

De website van het stadsdeel wordt het meest bezocht door 25-34 jarigen. 65-plussers en 16-24 jarigen raadplegen de website het minst vaak.

Figuur 1.6 Percentage bewoners dat de stadsdeelkrant wel eens leest, naar leeftijd (2005)



Nieuw ten opzichte van de eerdere monitoren zijn de vragen over de wijkgids, het Amsterdams Stadsblad en de 'nee/nee' sticker tegen huis-aan-huisbladen en reclame. Driekwart van de bewoners kent de wijkgids (75%). Oudere bewoners kennen de wijkgids vaker dan jongere bewoners.

Ruim zes van iedere tien ondervraagden geven aan het Amsterdams Stadsblad te ontvangen. Bewoners uit de Bellamybuurt geven relatief minder aan het Stadsblad te ontvangen in vergelijking met de overige bewoners. Een deel van de bewoners uit de Bellamybuurt weet niet of ze het Stadsblad ontvangen.

Tabel 1.7 Percentage bewoners dat het Stadsblad ontvangt, naar buurt (2005)

	ja	nee	weet niet
Da Costabuurt	62	37	1
Bellamybuurt	56	39	4
Borgerbuurt	67	33	1
Helmersbuurt	66	34	0
Cremerbuurt	68	31	1
Vondelparkbuurt	60	39	1
gemiddeld	63	36	1

Ruim een derde van de bewoners geeft aan het Stadsblad niet te ontvangen (36%). Een deel van deze bewoners heeft een 'nee/nee' sticker en krijgt daardoor het Stadsblad naar alle waarschijnlijkheid niet thuisbezorgd (zie tabel 1.8). De bewoners die geen 'nee/nee' sticker hebben krijgen het Stadsblad wellicht gewoonweg niet thuisbezorgd of zijn niet op de hoogte dat ze het blad wel ontvangen.

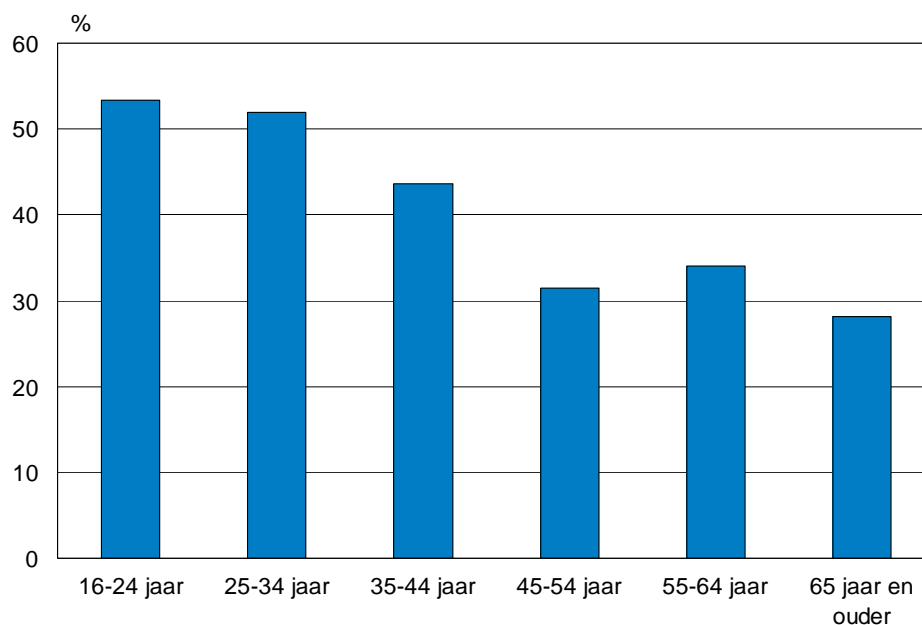
Bewoners uit de Bellamybuurt en Vondelparkbuurt geven minder vaak aan dat ze het Stadsblad ontvangen in vergelijking met de overige bewoners. Het is niet zo dat bewoners uit deze twee buurten vaker een 'nee/nee' sticker op hun brievenbus hebben.

Tabel 1.8 Ontvangers en niet-ontvangers van het Stadsblad (2005)

ontvangt het Stadsblad	63%
ontvangt het Stadsblad niet, heeft een 'nee/nee' sticker	16%
ontvangt het Stadsblad niet, heeft geen 'nee/nee' sticker	20%
ontvangt het Stadsblad niet, weet niet of men een 'nee/nee' sticker heeft	1%
totaal	100%

Verschillen tussen leeftijdsgroepen en etnische groepen zijn niet gevonden. Wel is gebleken dat jongere bewoners van Oud-West vaker een 'nee/nee' sticker op hun deur hebben dan oudere bewoners (zie figuur 1.9).

Figuur 1.9 Percentage bewoners dat een 'nee/nee' sticker heeft, naar leeftijd (2005)



2 De woning en de woonomgeving

Wat vinden bewoners de meest positieve ontwikkeling van het afgelopen jaar in Oud-West? En wat is volgens hen de meest negatieve ontwikkeling van het afgelopen jaar? Hoe oordelen bewoners over de buurt waarin zij wonen en is er sprake van scheef wonen in Oud-West? Deze en andere vragen over de woning en woonomgeving staan in dit hoofdstuk centraal.

2.1 Kernpunten

De belangrijkste punten van dit hoofdstuk kunnen als volgt worden weergegeven:

- Tweederde van de bewoners noemen positieve ontwikkelingen die het afgelopen jaar in Oud-West hebben plaatsgevonden. Het meest genoemd zijn het opknappen van straten, winkels en woningen.
- Bewoners zijn ook van mening dat er negatieve ontwikkelingen in het stadsdeel hebben plaatsgevonden: ook hier geeft tweederde van de ondervraagden zijn/haar mening. Het meest genoemd wordt het gebrek aan parkeerplaatsen, gevolgd door de opbrekingen in de buurt.
- De topdrie van belangrijkste problemen in de buurt wordt dit jaar aangevoerd door het gebrek aan parkeerplaatsen. Zwerfvuil wordt veel minder genoemd dan in de vorige jaren en komt op de tweede plaats, op de voet gevolgd door hondenpoep.
- Andere positieve aspecten van Oud-West zijn de aanwezige voorzieningen en de gezelligheid van het stadsdeel. Bewoners uit de verschillende buurten geven hiervoor allemaal ruime voldoende.
- Dat zwerfvuil niet meer op de eerste plaats in de topdrie staat kan ondermeer worden verklaard dat bijna tweederde van de bewoners van mening zijn dat Oud-West in de afgelopen drie jaar schoner is geworden. Niet alle acties om Oud-West schoon te houden zijn echter bekend bij de bewoners. Iets minder dan de helft kent de actie "Oud-West *schoon* best". De "straat voor straatacties" en geveltuinacties zijn bij een veel kleiner deel van de bewoners bekend.
- Uit hoofdstuk werd duidelijk dat de website van het stadsdeel vaker wordt geraadpleegd en dat bewoners geïnteresseerd zijn in informatie via het internet. Ook voor informatie over grofvuil kijken bewoners op het internet.
- Overlast van jongeren blijft op het zelfde niveau (40% heeft soms of regelmatig overlast) en wordt op verschillende momenten van de dag ervaren.
- Het percentage scheefwoners in Oud-West is ongeveer 10%, en ligt daarmee iets lager dan het stedelijk gemiddelde.

2.2 Opknappen van straten, woningen en winkels meest positieve ontwikkeling

Aan de bewoners is gevraagd wat volgens hen de meest positieve ontwikkeling is geweest in Oud-West het afgelopen jaar. Tweederde van de ondervraagden noemt een positieve ontwikkeling. De meest genoemde ontwikkelingen hebben te maken met het opknappen van straten, winkels en woningen (zie tabel 2.1). Zo wordt de Kinkerstraat veel genoemd en spreekt men ook over het opknappen van buurten en de vernieuwing van de straten. Ook geeft een deel van de bewoners aan dat zij het verbeteren van het straatbeeld de meest positieve ontwikkeling vinden. Hierbij valt te denken aan de ondergrondse afvalcontainers en schone straten.

Tabel 2.1 De door de bewoners meest genoemde positieve ontwikkelingen van het afgelopen jaar (2005)

vernieuwing Kinkerstraat	10
ondergrondse afvalcontainers	11
renovaties, opknappen woningen	8
schone straten	8
opknappen van buurten in het algemeen	6
verbetering straten	5
project de Hallen	3
vernieuwing Overtoom	3
opknappen winkels	3

2.3 Weinig parkeerplaatsen en vele opbrekingen meest negatieve ontwikkeling

Het zijn echter niet alleen positieve ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan. Op de vraag wat de meest negatieve ontwikkeling van het afgelopen jaar is geweest geeft tweederde van de ondervraagden een antwoord. Het gebrek aan parkeerplaatsen wordt het meest genoemd als negatieve ontwikkeling (zie tabel 2.2). De in de vorige paragraaf genoemde verbeteringen van onder andere (winkel)straten hebben ook tot opbrekingen geleid. Deze opbrekingen zijn dan ook een doorn in het oog geweest voor een deel van de bewoners. Andere negatieve ontwikkelingen van het afgelopen jaar zijn volgens bewoners het kappen van bomen, de toenemende verkeersdruk, zwerfvuil en hondenpoep. Ook valt op dat niet alle bewoners de vernieuwingen van de Kinkerstraat en Overtoom en het project de Hallen even positief waarderen.

Tabel 2.2 De door de bewoners meest genoemde negatieve ontwikkelingen van het afgelopen jaar (2005)

gebrek aan parkeerplaatsen	11
veel opbrekingen	7
kappen van bomen	6
toenemede verkeersdrukke	5
zwerfvuil	5
hondenoep	4
toename criminaliteit	3
project de Hallen	3
verbouwingen Kinkerstraat en Overtoom	3

2.4 Parkeerplaatsen, zwerfvuil en hondenoep ook dit jaar de belangrijkste problemen

Naast de meest positieve en negatieve ontwikkelingen van het afgelopen jaar is aan de bewoners gevraagd wat volgens hen de belangrijkste problemen zijn bij hen in de buurt. De drie meest genoemde problemen volgens de bewoners van Oud-West komen overeen met een aantal van de genoemde negatieve ontwikkelingen en zijn (zie tabel 2.1):

- het gebrek aan parkeerplaatsen
- zwerfvuil
- hondenoep

Het gebrek aan parkeerplaatsen is dit jaar het meest genoemd, in vergelijking met eerdere jaren wordt dit probleem echter door relatief minder bewoners aangekaart (in 2003: 33%, in 2005: 29%). Ook de overlast van zwerfvuil is minder geworden: gaf in de vorige monitor 37% van de bewoners aan zwerfvuil als belangrijkste probleem te zien, dit jaar is dat 21%. Ondanks dat hondenoep nog in de topdrie staat is ook hier duidelijk verbetering opgetreden: in totaal ziet 19% van de bewoners hondenoep als belangrijkste probleem, in 2003 was dat nog 28%.

Tabel 2.3 Bewoners over de belangrijkste problemen in de buurt (procenten, meer antwoorden mogelijk)

	2001	2002	2003	2005
niet genoeg parkeerplaatsen	30	31	33	29
zwerfvuil	27	36	37	21
hondenpoep	23	35	28	19
verkeersoverlast/verkeersveiligheid	18	13	13	17
overlast jongeren	5	4	5	7
te weinig groen	4	9	3	6
grofvuil	9	14	10	4
volle collectoren	27	22	7	4
geluidsoverlast door horeca	3	2	3	4
drugsoverlast, zwervers	4	2	4	3
burenoverlast	3	5	3	3
te weinig (veilige) speelruimte voor kinderen	2	4	2	3
te weinig fietsenrekken ¹				2
te weinig papier, glas en of textielbakken	4	6	2	1
overlast van bedrijven	-	1	1	1
wildplassen	1	2	0	1
graffiti	1	1	0	1
onkruid	0	1	0	0

Niet alle buurtbewoners ervaren de genoemde problemen in gelijke mate. Gebrek aan parkeerplaatsen wordt in alle buurten veel ervaren, maar in de Cremerbuurt (44%), Helmersbuurt (41%) en Vondelparkbuurt (33%) wordt dit het meest genoemd. Naast gebrek aan parkeerplaatsen ervaren bewoners uit de Vondelparkbuurt ook veel verkeersoverlast (32%). In de overige buurten heeft men, naast gebrek aan parkeerplaatsen vooral overlast van hondenpoep en zwerfvuil. In de Bellamybuurt wordt relatief veel overlast van zwerfvuil ervaren (24%), in de Da Costabuurt hebben bewoners last van zwerfvuil (17%) en hondenpoep (17%). Bewoners uit de Borgerbuurt noemen vaak hondenpoep (21%). In bijlage 3 staan de resultaten weergegeven van die onderwerpen waar verschillen tussen buurten zijn gevonden (zwerfvuil, parkeerplaatsen, te weinig groen, speelruimte voor kinderen, overlast jongeren en criminaliteit).

Ook de Amsterdamse Burgermonitor van 2004 heeft laten zien dat zwerfvuil en hondenpoep in Amsterdam als belangrijke problemen worden gezien. Het gebrek aan parkeerruimte, wat bij veel bewoners van Oud-West als probleem wordt gezien, is stadsbreed nog niet een heel groot probleem (gebrek aan parkeerruimte komt op de 10^e plaats).

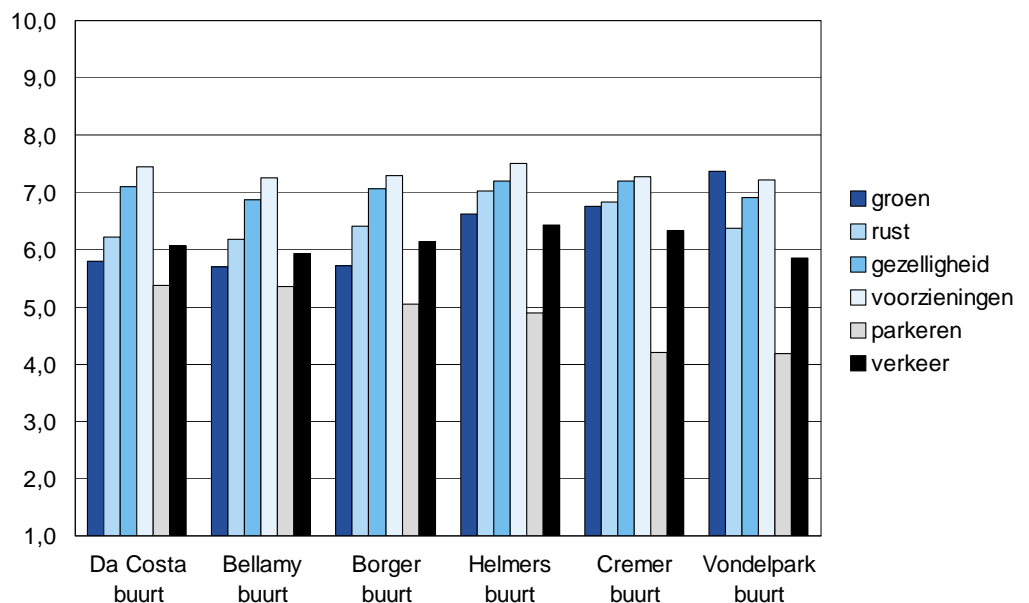
¹ In de eerdere monitoren is het gebrek aan fietsenrekken niet naar voren gekomen.

2.5 Voorzieningen en gezelligheid best gewaardeerde aspecten in Oud-West

Bewoners is gevraagd een rapportcijfer te geven voor verschillende aspecten van de openbare ruimte. In de eerder uitgevoerde monitoren werd gevraagd om de aspecten op 3-puntsschaal te waarderen. Om die reden zijn de resultaten dan ook niet vergelijkbaar.

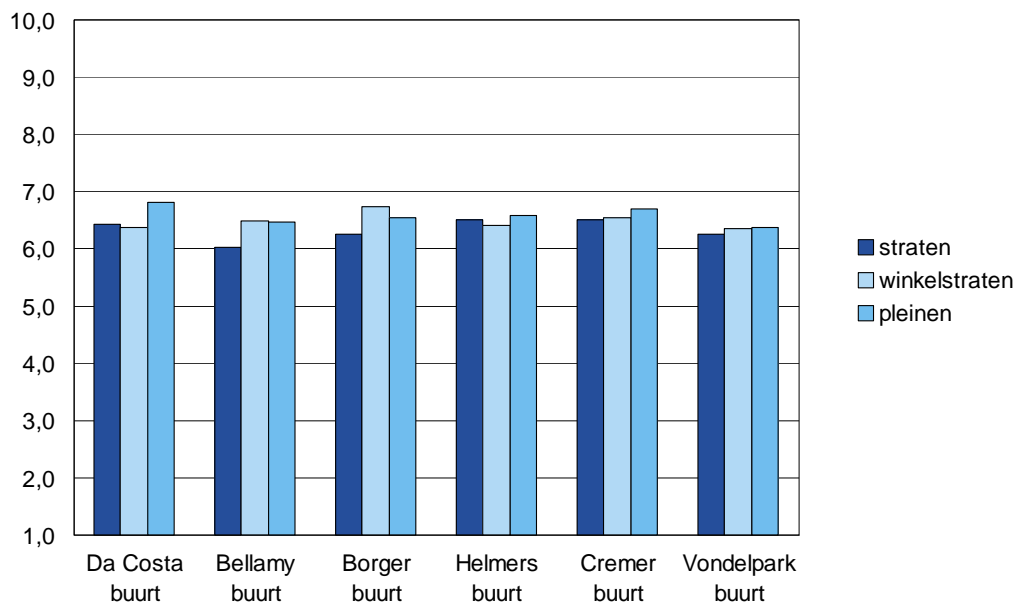
Figuur 2.4 geeft weer hoe de bewoners oordelen over de verschillende aspecten in de openbare ruimte. Voor alle buurten is nagenoeg hetzelfde patroon zichtbaar: het meest gewaardeerd worden de gezelligheid en de voorzieningen in de buurt. Een uitzondering is de Vondelparkbuurt: het groen wordt door de bewoners uit deze buurt het best gewaardeerd. Over parkeren zijn de bewoners minder tevreden. Parkeren is met name problematisch in de Cremerbuurt en Vondelparkbuurt: de bewoners beoordelen het parkeren in deze buurten met een 4,2. In bijlage 3 staat een overzicht met de exacte cijfers per buurt.

Figuur 2.4 Rapportcijfers die bewoners uit verschillende buurten geven voor aspecten in de openbare ruimte, 2005



Het oordeel over het schoon houden van straten, winkelstraten en pleinen ligt gemiddeld tussen een 6,0 en een 6,8 (zie figuur 2.5). Er is hierbij, op enkele uitzonderingen na, weinig variatie te zien tussen het oordeel van de verschillende bewoners. Het oordeel over hoe schoon de pleinen in de Da Costabuurt zijn valt in positieve zin op, het oordeel over hoe schoon de straten zijn in de Bellamybuurt valt in negatieve zin op.

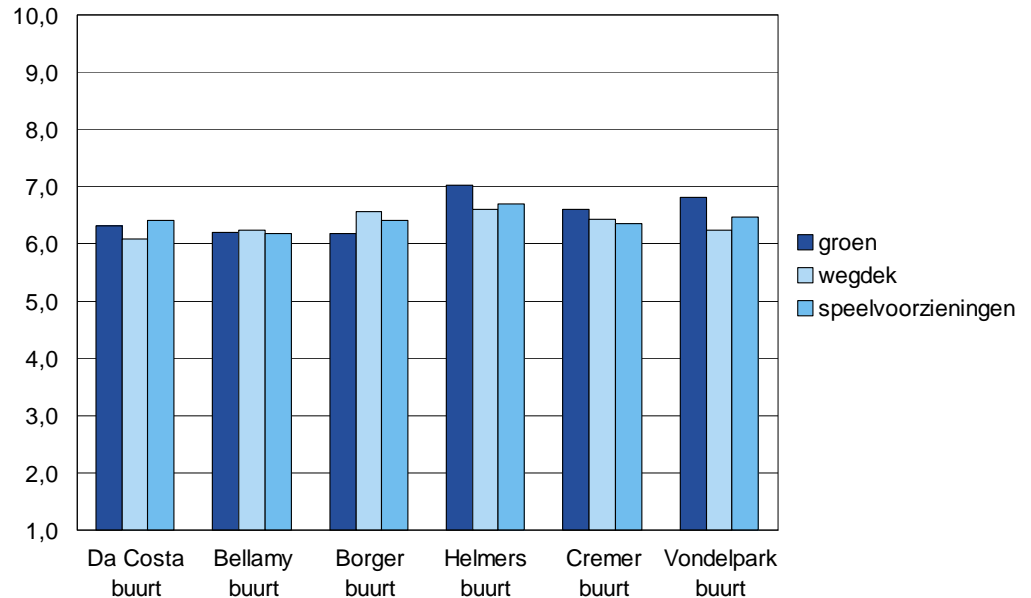
Figuur 2.5 Rapportcijfers die bewoners uit verschillende buurten geven voor het schoon houden van straten, winkelstraten en pleinen, 2005



Vervolgens is aan de bewoners gevraagd hoe zij het onderhoud van het groen in de buurt, het wegdek en de speelvoorzieningen waarden. De resultaten staan weergegeven in figuur 2.6. De bewoners uit de Helmersbuurt zijn het meest tevreden over het onderhoud van de genoemde aspecten, de bewoners uit de Bellamybuurt zijn het minst tevreden.

De bewoners die een onvoldoende geven voor speelvoorzieningen geven aan dat de hondenpoep rondom de speelvoorzieningen beter verwijderd moet worden en dat de voorzieningen zelf meer schoongemaakt zouden moeten worden.

Figuur 2.6 Rapportcijfers die bewoners uit verschillende buurten geven voor het schoon houden van straten, winkelstraten en pleinen, 2005



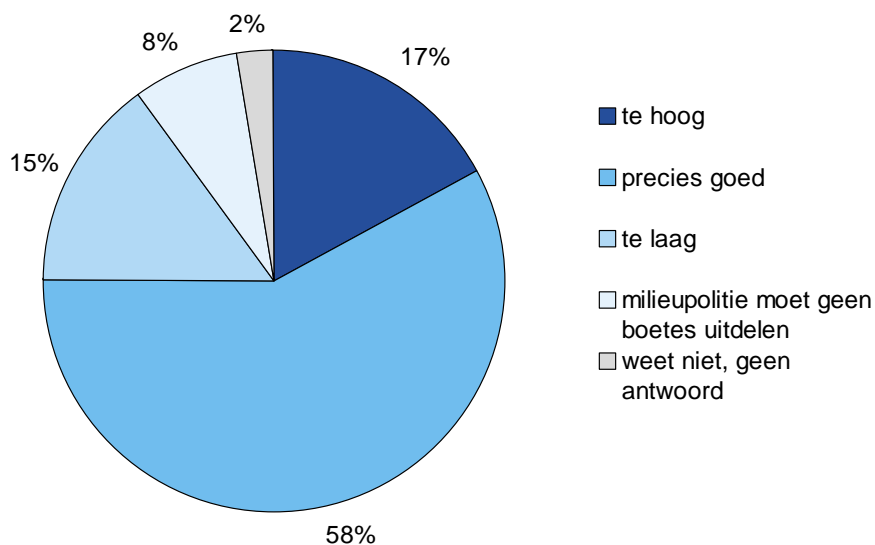
2.6 Oud-West is de afgelopen drie jaar schoner geworden

Bijna tweederde van de ondervraagde bewoners is van mening dat Oud-West in de afgelopen drie jaar schoner is geworden (63%). Tussen de buurten van Oud-West is hierin geen verschil, wel blijkt dat oudere bewoners vaker van mening zijn dat Oud-West de laatste drie jaar schoner is geworden. Jongere bewoners blijven het antwoord op deze vraag relatief vaak schuldig. Mogelijk is het zo dat jongere bewoners wat korter in de buurt wonen en daardoor geen antwoord kunnen geven op deze vraag. Aangezien er niet gevraagd is naar de woontijd, kunnen daar geen uitspraken over worden gedaan.

Afval verkeerd aanbieden (op de verkeerde dag of op een verkeerde plek) kan het algemene beeld over hoe schoon een straat of buurt is negatief beïnvloeden. Bewoners die hun afval verkeerd aanbieden kunnen hiervoor een boete krijgen van € 50,-. Meer dan de helft van de bewoners staat achter de hoogte van deze boete (58%).

Jongere inwoners van Oud-West (16-24 jarigen) vinden deze boete relatief vaak te hoog (30%) in vergelijking met de overige inwoners. Tussen de buurten zijn geen verschillen gevonden.

Figuur 2.7 Oordeel van bewoners over €50,- boete voor het verkeerd aanbieden van afval, 2005

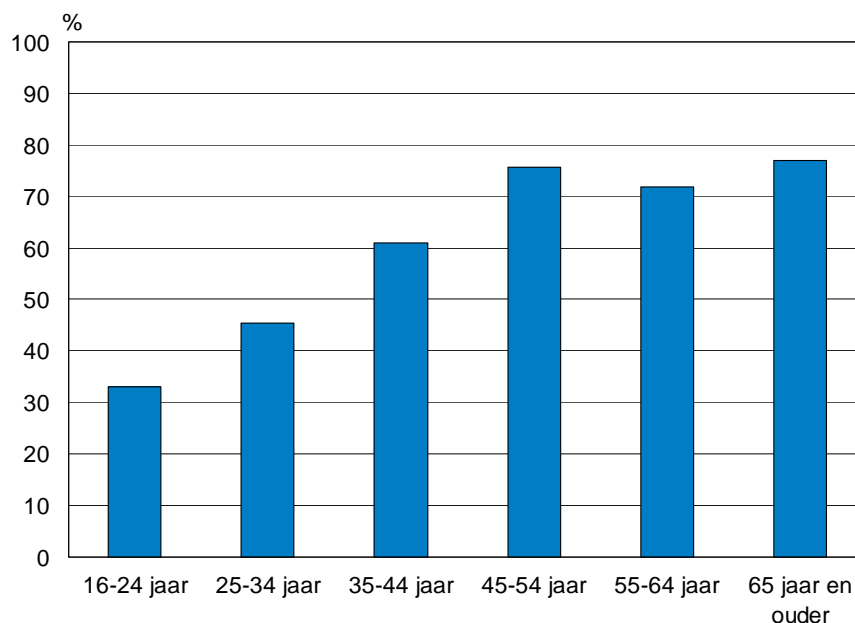


De chemokar rijdt in Oud-West om bewoners de mogelijkheid te bieden hun chemisch afval in te leveren. Iets meer dan de helft van de ondervraagden (58%) kent de chemokar. Vergelijken we de bekendheid van de chemokar met de bewoners van Amsterdam Oud-Zuid dan valt op dat een veel kleiner deel van de bewoners van Oud-West bekend is met de chemokar: onderzoek heeft uitgewezen dat 93% van de bewoners uit Amsterdam Oud-Zuid (in 2004) de chemokar kent.²

² Bron: O+S, 2004.

De bekendheid van de chemokar verschilt niet per buurt. Wel is het zo dat oudere bewoners meer bekend zijn met de chemokar dan jongere bewoners (zie figuur 2.8). Dit verschil kwam ook naar voren in het onderzoek in Amsterdam Oud-Zuid: ongeveer 85% van de 16-34 jarigen uit Oud-Zuid kent de chemokar, tegenover 98% van de 65-plussers. De verschillen tussen leeftijdsgroepen zijn groter tussen de bewoners van Oud-West: een derde van de jongeren kent de chemokar, tegenover driekwart van de ouderen.

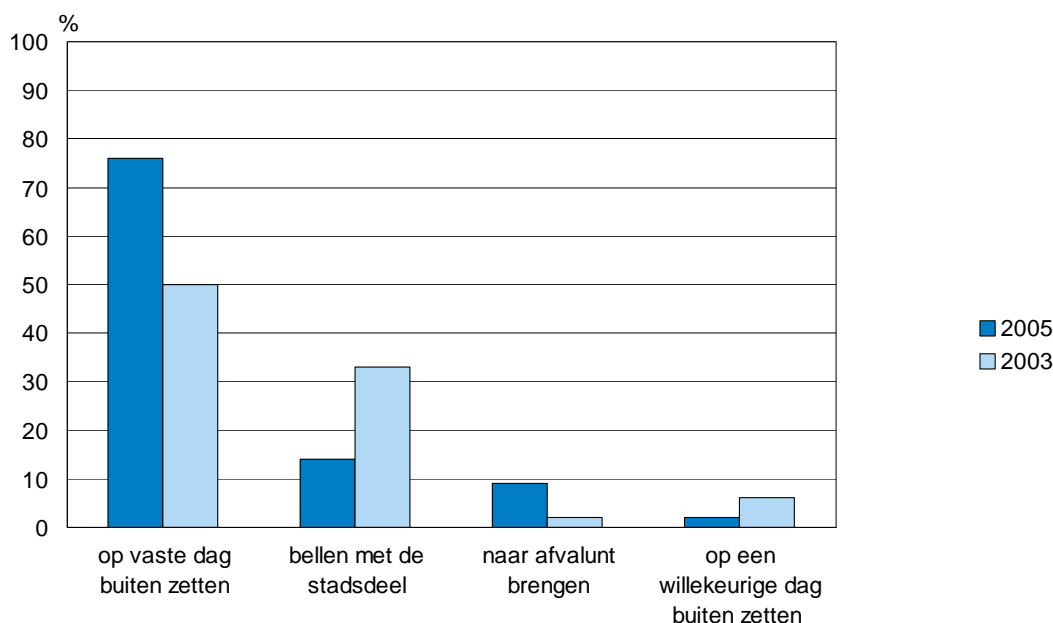
Figuur 2.8 Bekendheid chemokar naar leeftijd, 2005



2.7 Ook voor informatie over grofvuil kijkt men op internet

Hoe komen bewoners van hun grofvuil af? Meer dan in 2003 geven bewoners aan hun grofvuil buiten te zetten op de vaste grofvuildag. Bleek twee jaar geleden 50% van de ondervraagden dit te doen, dit jaar doet 76% van de ondervraagden dit. Het stadsdeel bellen om een afspraak te maken wordt minder vaak gedaan dan twee jaar geleden. Het afvalpunt waar men zelf grofvuil naar toe kan brengen wordt vaker dan twee jaar geleden genoemd en bewoners zetten hun afval minder vaak op een willekeurige dag buiten. Jongere inwoners noemen het afvalpunt vaker dan oudere bewoners. Overige verschillen zijn niet gevonden.

Figuur 2.9 Door de bewoners genoemde manieren om zich te ontdoen van grofvuil, 2003 en 2005



Uit tabel 2.10 valt af te lezen dat in de meeste buurten de bewoners steeds vaker de juiste ophaaldag voor grofvuil weten te noemen. Een uitzondering hierop vormen de bewoners uit de Helmersbuurt en de Cremerbuurt, in vergelijking met de vorige monitor noemen zij minder vaak de juiste ophaaldag. Een deel van de bewoners woonachtig in de Helmersbuurt noemt de woensdag als juist ophaaldag (17%). Aangezien in geen van de andere buurten het grofvuil wordt opgehaald op woensdag kan er geen sprake zijn van verwarring met de ophaaldag van een andere buurt en weten deze bewoners dus duidelijk niet de juiste dag te noemen. Bij de bewoners van de Cremerbuurt zou wel sprake kunnen zijn van verwarring: 29% noemt de dinsdag als vaste ophaaldag. Wellicht dat deze bewoners hun vuil ook aanbieden in de Vondelparkbuurt.

Tabel 2.10 Percentage bewoners per buurt dat de juiste ophaaldag voor grofvuil weet te noemen

	2001	2002	2003	2005
Da Costabuurt (vrijdag)	45	56	54	66
Bellamybuurt (maandag)	44	61	46	71
Borgerbuurt (maandag)	50	66	55	62
Helmersbuurt (donderdag)	37	61	65	43
Cremerbuurt (donderdag)	49	60	59	44
Vondelparkbuurt (dinsdag)	33	62	69	74

Uit bovenstaande blijkt dat bewoners aangeven dat ze zich ontdoen van grofvuil door dit op de vaste ophaaldag buiten te zetten. Echter, tabel 2.10 laat zien dat niet alle bewoners weten wat de juiste ophaaldag van grofvuil in hun buurt is.

Meer dan de helft van de bewoners kijkt op de afvalwijzer om na te gaan hoe ze van hun grofvuil kunnen afkomen (55%). Dit was ook in de eerdere monitoren de meest genoemde manier. Een tweede, steeds meer voorkomende manier, is het raadplegen van internet.

Nam in 2003 6% van de bewoners een kijkje op het net om te zien hoe ze van hun grofvuil af kunnen komen, in 2005 is dat gestegen naar 16%. Bellen naar het stadsdeel wordt minder gedaan dan voorheen (2003: 24% en 2005: 13%). Mogelijk is deze daling het gevolg van de internetmogelijkheden. Tot slot geeft, evenals in 2003, dit jaar een klein deel van de bewoners aan alle afval bij het gewone afval te doen (4%).

Het zijn voornamelijk oudere bewoners die de afvalwijzer raadplegen, de jongere inwoners van Oud-West kijken vaak op het internet. Ook geeft de jongste groep bewoners (16-24 jaar) vaker dan de overige bewoners aan alle afval bij het gewone afval te doen: 13% van de jongeren doet dit.

In totaal blijkt 87% van de ondervraagden bekend te zijn met de afvalwijzer, dit is iets meer dan in 2003 (84%). De mensen die de afvalwijzer kennen vinden deze ook bijna allemaal duidelijk en overzichtelijk (91%). Driekwart van de mensen die de afvalwijzer kent, bewaart de afvalwijzer, dit komt neer op 68% van alle bewoners. In vergelijking met vorig jaar bewaart een even groot deel de afvalwijzer. Het vaker raadplegen van internet heeft er dus niet toe geleid dat mensen de afvalwijzer minder vaak bewaren.

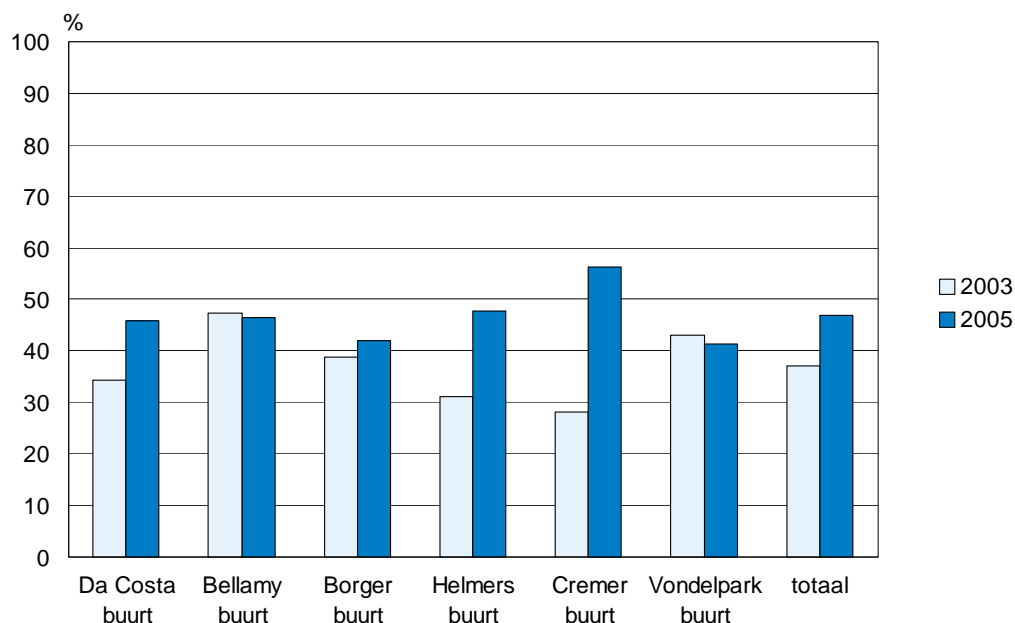
2.8 Niet alle acties om Oud-West schoon te houden zijn even bekend

Naast het ophalen van (huis)afval en chemisch afval worden de bewoners van Oud-West actief gestimuleerd om hun buurt schoon te houden. Eén van die manieren is de campagne "Oud-West *schoon best*".

Begin oktober 2002 is in Oud-West de campagne "Oud-West *schoon best*" van start gegaan. Deze campagne is in het leven geroepen om bewoners in te lichten over het nieuwe ondergrondse afvalinzamelingsstelsel en om bewoners er van te overtuigen om afval op een juiste wijze aan te bieden. In 2003 was 37% van de bewoners van Oud-West bekend met de campagne. Deze bekendheid is in 2005 gestegen naar 47%.

Bleken de bewoners van de Bellamybuurt in 2003 nog het meest bekend te zijn met de campagne, in 2005 is deze bekendheid niet verder gestegen. In de andere buurten, en met name in de Cremerbuurt, is de bekendheid wel aanzienlijk gestegen. Ook in de Helmersbuurt en de Da Costabuurt zijn bewoners meer bekend met de campagne dan in 2003.

Figuur 2.11 Bekendheid campagne “Oud-West schoon best”, naar buurt (2004)



Naast de campagne “Oud-West *schoon best*” wordt in Oud-West op diverse andere manieren geprobeerd de buurt schoon te houden. Zo zijn er “straat voor straatacties”, buurtschouwen en geveltuinacties.

Een klein deel van de bewoners (7%) heeft wel eens meegedaan aan deze “straat voor straatacties”, 40% weet dat de campagne bestaat maar heeft er niet aan meegedaan en de helft van de bewoners is niet bekend met deze acties (52%).

Deelname aan buurtschouwen is wat lager dan aan de “straat voor straatacties”, gemiddeld heeft 5% van de bewoners wel eens meegedaan aan buurtschouwen. Bleken de “straat voor straatacties” nog bij een aanzienlijk deel bekend te zijn, dat er buurtschouwen zijn in Oud-West weet 64% van de bewoners niet.

Eén op de acht bewoners heeft meegedaan aan de geveltuinactie (13%). Ruim de helft van de bewoners weet dat deze actie bestaat maar heeft er niet aan meegedaan (54%) en een derde van de bewoners heeft nog nooit van deze actie geoord (32%).

Bij al deze acties geldt dat het met name de wat oudere bewoners zijn, in de leeftijd 35-64 jaar, die er wel eens aan hebben meegedaan. De jongeren (tot 34 jaar) en ouderen (65-plussers) hebben minder vaak aan deze acties meegedaan. Jongeren zijn minder op de hoogte van deze acties, terwijl 65-plussers deze acties wel kennen maar er niet aan hebben meegedaan. De participatie is het laagst onder de 16-24 jarigen: zo heeft geen van hen meegedaan aan de “straat voor straatactie” en buurtschouwen.

Naast verschillen tussen leeftijdsgroepen zijn er ook verschillen gevonden tussen etnische groepen. Allochtone en autochtone bewoners hebben wel even vaak meegedaan aan de acties, maar allochtonen die niet hebben meegedaan geven relatief vaak aan dat ze niet van de acties gehoord hebben (60% van de allochtonen, tegenover 49% van de autochtonen).

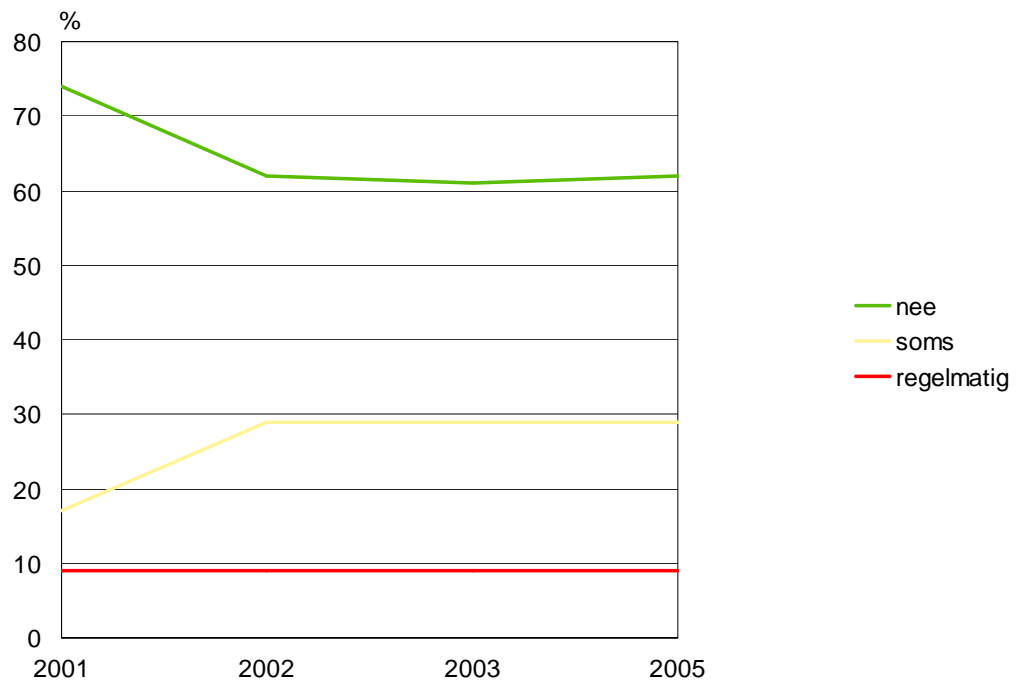
Verder geldt bij buurtschouwen dat bewoners uit de Vondelparkbuurt vaker hebben meegedaan (10%) dan de overige bewoners. In bijlage 3 staan de resultaten voor het buurtschouwen per buurt weergegeven.

2.9 Overlast van jongeren blijft op zelfde niveau

Jaarlijks wordt aan de bewoners van Oud-West gevraagd of ze overlast ervaren van kinderen of jongeren op straat. De overlast van kinderen of jongeren heeft een stabiel niveau bereikt: alhoewel men meer dan in 2001 (soms) overlast ervaart, geven, evenals in 2002 en 2003, zes van iedere tien bewoners aan nooit overlast te hebben van kinderen of jongeren.

De overlast van kinderen en jongeren verschilt niet tussen de verschillende buurten en verschillende leeftijdsgroepen.

Figuur 2.12 Ervaren overlast van kinderen of jongeren, 2001, 2002, 2003 en 2005



Het tijdstip waarop men overlast ervaart varieert. Overlast in de ochtend wordt het minst ervaren, maar evengoed ervaart 11% dan overlast. De bewoners ervaren vooral 's middags, 's avonds en 's nachts overlast van kinderen of jongeren. In tabel 2.13 staan de percentages weergegeven.

Tabel 2.13 Tijdstip waarop bewoners overlast ervaren van kinderen of jongeren (in procenten, meer antwoorden mogelijk, 2005)

's ochtends	11
's middags	37
tussen 18.00-20.00 uur	38
tussen 20.00-22.00 uur	34
tussen 22.00-06.00 uur	31

Naast overlast van kinderen of jongeren is ook gevraagd naar de overlast van burens. De overlast van burens is in vergelijking met de vorige monitor afgenomen. In 2003 gaf 59% aan *geen* overlast van burens te ervaren, in 2005 is dat 65%. Wel geeft een kwart aan soms overlast te ervaren (24%) en ervaart 11% vaak overlast. Overlast van burens verschilt niet per wijk. Allochtone bewoners ervaren minder vaak overlast dan autochtone bewoners: 70% van de allochtonen geeft aan *geen* overlast te ervaren tegenover 63% van de autochtonen.

Overeenkomstig met de vorige monitor zijn de bewoners vaak van mening dat in geval van overlast van de burens dat zij het best terecht kunnen bij de burens zelf (63%), de politie (25%) en de huisbaas (12%).

2.10 10% van de bewoners in Oud-West woont scheef

In deze rapportage wordt kort aandacht besteed aan de mate waarin bewoners scheef wonen. Wat houdt scheef wonen in? In het rapport *Wonen in Amsterdam 2003* is uitgegaan van de volgende definitie van scheef wonen: "*Het percentage huishoudens dat in de kernvoorraad woont maar niet tot de primaire of secundaire doelgroep behoort.*" Ook hier wordt deze definitie aangehouden.

De kernvoorraad wordt gevormd door alle huurwoningen met een huur tot € 346,-. Onder de primaire doelgroep vallen eenpersoonshuishoudens met een (netto) inkomen tot € 1.090,- en meerpersoonshuishoudens met een inkomen tot € 1.540,-. Onder de secundaire doelgroep vallen eenpersoonshuishoudens met een (netto) inkomen van € 1.090,- tot € 1.880,- en meerpersoonshuishoudens met een (netto) inkomen van € 1.540,- tot € 1880,-. Dit zijn de inkomensgrenzen zoals die in het onderzoek *Wonen in Amsterdam 2003* zijn gehanteerd.

Bewoners die meer verdienen dan € 1.880,- per maand en minder dan € 346,- aan kale huur betalen wonen volgens bovengenoemde definitie scheef. Tabel 2.14 laat zien dat in Oud-West 10,4% van de huurders scheef woont, wat inhoudt dat één op de tien bewoners in Oud-West een hoog inkomen heeft en een lage huur.

Tabel 2.14 Verdeling inkomensgroepen over goedkope en duurdere huurwoningen

	primaire doelgroep	secundaire doelgroep tot zfg.	zfg. tot hogere inkomens	hogere inkomens	totaal
kale huur t/m € 346,-	24,4	18,2	5,8	4,6	53,0
kale huur € 346,- t/m € 440,-	9,3	5,3	5,1	4,6	24,3
kale huur > € 440,-	4,6	3,6	4,1	10,5	22,8
totaal	38,4	27,0	14,9	19,7	100%

Noot: de bewoners die hun inkomen niet wilden vermelden (21% van de ondervraagden) zijn bij deze berekening buiten beschouwing gelaten. De bewoners met een inkomen vanaf de ziekenfondsgrens (zfg) tot hogere inkomens verdienen tussen de € 1.880,- en € 2.430,- per maand. Bewoners met een hoger inkomen verdienen meer dan € 2.430,- per maand.

Het percentage bewoners dat in Oud-West scheef woont is wat lager dan het percentage voor heel Amsterdam zoals uit Wonen in Amsterdam 2003 naar voren kwam (12,5%). Hierbij moet wel worden opgemerkt dat de huurprijzen in 2 jaar tijd gestegen zijn en de cijfers dus niet exact vergelijkbaar zijn.

3 Verkeer

In dit hoofdstuk staat verkeer, en met name parkeren in Oud-West, centraal. Gekeken wordt hoe lang bewoners uit de verschillende buurten er over doen om hun auto te parkeren, wat zij een acceptabele loopafstand vinden van de parkeerplaats tot aan huis en of bewoners regelmatig fietsen in hun buurt.

3.1 Kernpunten

De belangrijkste punten van dit hoofdstuk kunnen als volgt worden weergegeven:

- Ondanks dat parkeren vaker als probleem wordt ervaren door de bewoners, is de gemiddelde zoektijd gedaald ten opzichte van 2003 en 2002. Desalniettemin zoekt men 's avonds bijna 18 minuten naar een parkeerplaats. In de Cremerbuurt is de zoektijd het langst (ruim 23 minuten).
- Ruim de helft van de bewoners, en dan voornamelijk autobezitters, is van mening dat er te weinig parkeerplaatsen in de buurt zijn.
- Het oordeel over het aantal parkeerplaatsen hangt samen met de zoektijd naar een parkeerplaats: bewoners uit de Cremerbuurt zijn het meest van mening dat er te weinig parkeerplaatsen zijn. Ook bewoners uit de Vondelparkbuurt en Helmersbuurt zijn dit vaker dan gemiddeld van mening.
- Bewoners zijn gemiddeld genomen bereid om een afstand van 300 meter af te leggen van de parkeergarage tot aan huis. Dit is in overeenstemming met resultaten uit andere stadsdelen: bewoners willen hun auto parkeren in een garage, mits deze niet te ver verwijderd is van hun huis.
- Een kwart van de bewoners van Oud-West is negatief over de verkeersveiligheid. Het zijn voornamelijk bewoners uit de Vondelparkbuurt, Cremerbuurt en de Bellamybuurt die hun buurt verkeersonveilig vinden.
- In vergelijking met de eerdere onderzoeken pakken bewoners dit jaar vaker de fiets. 65-plussers en Turkse en Marokkaanse inwoners fietsen minder vaak dan de overige inwoners.

3.2 Bewoners zoeken 's avonds bijna 18 minuten naar een parkeerplaats

In de helft van de ondervraagde *huishoudens* is een auto aanwezig (51%). Verreweg de meeste autobezitters beschikken over een parkeervergunning (87%). In vergelijking met overige stadsdelen is het autobezit in Oud-West relatief laag. Cijfers van dIVV hebben uitgewezen dat in de periode 2000-2003 26% van de *inwoners* in Oud-West een auto heeft, terwijl het stadsgemiddelde op 31% ligt.³ Het autobezit is het hoogst in stadsdelen

³ Er moet hier worden gelet op het verschil tussen het autobezit per huishouden en het autobezit per inwoner. Het autobezit per huishouden is vaak hoger dan per inwoner: een huishouden met meer personen kan over

aan de rand van de stad: Osdorp (39%) en Slotervaart (38%). De parkeerdruk 's middags was volgens cijfers van dIVV in 2003 in Oud-West gemiddeld 68%, ondanks een laag autobezit kende het stadsdeel een relatief hoge parkeerdruk.

Uit hoofdstuk 2 werd al duidelijk dat parkeren steeds meer een probleem wordt voor bewoners in Oud-West. Het blijkt dan ook dat niet alle autobezitters hun auto even makkelijk voor de deur kunnen parkeren. Het parkeerprobleem doet zich voornamelijk voor in de avonduren, gemiddeld is men dan bijna 18 minuten aan het zoeken naar een parkeerplaats.

's Ochtends is het vinden van een parkeerplaats veel minder een probleem, men is dan ongeveer 4 minuten aan het zoeken. Deze zoektijd verschilt niet tussen de buurten en komt ook overeen met de voorgaande monitoren.

Ook overdag zoekt men ongeveer 4 minuten naar een parkeerplaats, hierbij verschillen de buurten echter wel van elkaar. Bewoners uit de Helmersbuurt hoeven het minst lang te zoeken naar een parkeerplaats (3:27 minuten), bewoners uit de Vondelparkbuurt zijn het langst bezig met het vinden van een plaats (6:42 minuten).

In tabel 3.1 staat de gemiddelde zoektijd naar een parkeerplaats 's avonds per buurt voor de afgelopen jaren weergegeven. In de avonduren zijn het vooral bewoners uit de Cremerbuurt die moeite hebben met het vinden van een parkeerplaats: gemiddeld doen de bewoners er ruim 23 minuten over. Bewoners uit de Bellamybuurt doen er het minst lang over, toch zoeken zij ook nog ruim 13 minuten naar een parkeerplaats.

Tabel 3.1 Gemiddelde zoektijd (in minuten) naar een parkeerplaats 's avonds per buurt, 2001, 2002, 2003 en 2005

	2001	2002	2003	2005
Da Costabuurt	13:13	16:00	23:09	16:49
Bellamybuurt	16:10	15:12	16:05	13:25
Borgerbuurt	15:11	15:02	17:20	14:37
Helmersbuurt	15:53	21:13	22:43	18:44
Cremerbuurt	24:07	24:38	20:14	23:15
Vondelparkbuurt	17:48	20:26	25:17	17:57
gemiddeld	17:29	19:19	20:32	17:41

In vergelijking met de vorige monitor is een daling in zoektijd waarneembaar. De uitzondering hierop is de Cremerbuurt: bewoners zijn daar in vergelijking met 2003 gemiddeld 3 minuten langer bezig met het vinden van een parkeerplaats voor hun auto. Ondanks deze daling in de gemiddelde zoektijd, kost het de bewoners alsnog bijna 18 minuten om 's avonds een parkeerplaats te vinden. Deze daling in zoektijd is opvallend, gezien uit de eerdere hoofdstukken naar voren is gekomen dat parkeren steeds meer een probleem aan het worden is. Desondanks doet men er dus minder lang over om een parkeerplaats te zoeken.

één auto beschikken, maar als deze personen individueel gevraagd wordt of zij over een auto beschikken kan het voorkomen dat één van de twee personen deze auto bezit. Vandaar het verschil dat 51% van de **huishoudens** volgens de stadsdeelmonitor een auto heeft en cijfers van dIVV hebben laten zien dat 26% van de **inwoners** een auto bezit.

Meer dan de helft van alle bewoners (ook niet- autobezitters) is van mening dat er te weinig parkeerplaatsen zijn in Oud-West (57%). Dit komt overeen met de vorige monitor (2003: 59%). Ondanks dat bewoners steeds vaker aangeven dat parkeren een probleem is, geven zij niet vaker dan in 2003 aan dat er te weinig plaatsen zijn.

Van *alle* autobezitters is 68% van mening dat er te weinig parkeerplaatsen zijn.

Analyses hebben uitgewezen dat er een duidelijk verband is tussen de zoektijd 's avonds en het oordeel over het aantal parkeerplaatsen. Hoe langer men er 's avonds over doet om een parkeerplaats te zoeken, hoe vaker men van mening is dat er te weinig parkeerplaatsen zijn. In die buurten waar men het langst moet zoeken is men ook het meest van mening dat er te weinig parkeerplaatsen zijn. Zo vindt bijvoorbeeld 70% van de bewoners uit de Cremerbuurt dat er te weinig parkeerplaatsen zijn in hun buurt. Ook hier geldt dat bewoners met een auto negatiever oordelen over het aantal parkeerplaatsen in vergelijking met bewoners die geen auto hebben (zie figuur 3.2).

Tabel 3.2 Aandeel buurtbewoners dat vindt dat er te weinig parkeerplaatsen in de buurt zijn, naar autobezit (in procenten, 2005)

	niet-autobezitters	autobezitters
Da Costabuurt	36	54
Bellamybuurt	43	51
Borgerbuurt	37	62
Helmersbuurt	44	73
Cremerbuurt	60	80
Vondelparkbuurt	55	80
gemiddeld	45	68

Eind 2004 is een parkeeronderzoek in Oud-West uitgevoerd, waarbij ongeveer 600 inwoners van het stadsdeel zijn ondervraagd (O+S, 2004). Uit dat onderzoek kwam naar voren dat met name bewoners uit de Borgerbuurt en Vondelparkbuurt negatief zijn over de parkeersituatie. Uit de huidige stadsdeelmonitor komt naar voren dat vooral in de Cremerbuurt de parkeersituatie minder goed is dan in de overige buurten, bewoners uit de Cremerbuurt moeten het langst zoeken en zijn relatief vaak van mening dat er te weinig parkeerplaatsen zijn. Het vinden van een parkeerplaats is mede afhankelijk van werkzaamheden die gaande zijn, wanneer een straat is opgebroken dan is er minder parkeerruimte voor bewoners. Het huidige onderzoek en het parkeeronderzoek van eind 2004 zijn op een verschillende moment zijn uitgevoerd (en wellicht ten tijde van werkzaamheden), wat een mogelijke verklaring kan zijn voor de gevonden verschillen.

3.3 300 meter lopen naar parkeergarage volgens bewoners acceptabel

Eén van de mogelijkheden om de parkeerdruk te verlagen is het bouwen van een parkeergarage voor bewoners. Op de vraag hoeveel meter de bewoners bereid zijn te lopen naar een dergelijke parkeergarage wordt gemiddeld 300 meter aangegeven. Bewoners van de Borgerbuurt willen de parkeergarage liefst nog dichterbij: zij geven aan 257 meter te willen lopen. Bewoners van de Vondelparkbuurt zijn bereid wat verder te lopen: zij geven aan 341 meter te willen lopen. Even goed geldt dat de bewoners een dergelijke parkeergarage zo dicht mogelijk in de buurt zouden willen hebben.

Ook onderzoek in Bos en Lommer (O+S, 2004) en Westerpark (O+S, 2004) heeft uitgewezen dat een parkeerplaats dichtbij huis belangrijk is voor bewoners.

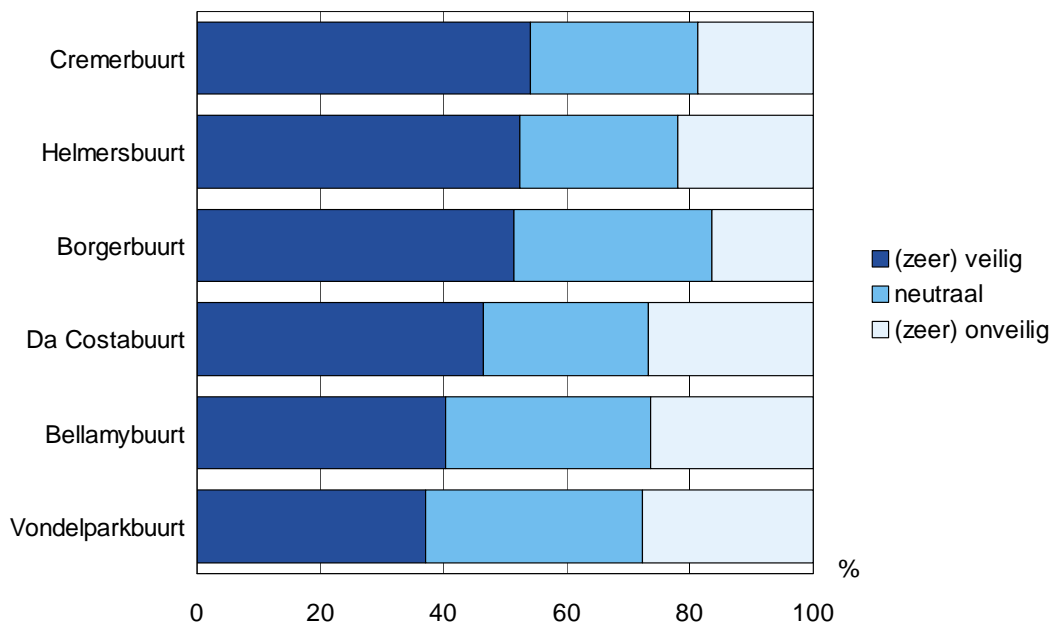
Het eerder genoemde onderzoek onder de bewoners van Oud-West eind 2004 heeft uitgewezen dat 55% van de bewoners interesse heeft in een parkeergarage. Vooral bewoners uit de Vondelparkbuurt gaven aan in een parkeergarage te willen parkeren. Uit de genoemde onderzoeken in Bos en Lommer en Westerpark is gebleken dat vier van iedere tien vergunninghouders uit Bos en Lommer interesse hebben voor een parkeergarage waar zij als bewoner kunnen parkeren. Een derde van de autobezitters uit Westerpark heeft interesse in een parkeergarage. Redenen waarom bewoners niet geïnteresseerd zijn in een garage, is dat het te ver lopen is en dat men de vergunning voor het parkeren op straat moet inleveren.

3.4 Een kwart van de inwoners negatief over verkeersveiligheid

Cijfers van de dienst IVV hebben aangetoond dat het aantal verkeersslachtoffers in Amsterdam de afgelopen jaren is gedaald. Ondanks deze daling kent Amsterdam als stad, in vergelijking met de rest van Nederland, een hoog aantal verkeersslachtoffers. Ook in Oud-West vallen verkeersslachtoffers. Het kruispunt van de De Clerqstraat met de Bilderdijkstraat staat in de top tien van kruispunten waar meer dan 8 ongevallen met letsel zijn geweest. Het kruispunt staat op de 9^e plaats, de meeste ongevallen hebben plaatsgevonden op de kruising van de Ceintuurbaan met de Ferdinand Bolstraat in Oud-Zuid. Ook op de kruising Bilderdijkstraat/Kinkerstraat gebeuren regelmatig ongevallen.

Kijken we naar de subjectieve veiligheid (hoe oordelen de bewoners over de verkeersveiligheid?) dan valt op dat niet alle bewoners van Oud-West hun buurt even veilig beoordelen (zie figuur 3.3). Gemiddeld vindt 23% van de bewoners de eigen buurt (zeer) onveilig. Bewoners uit de Vondelparkbuurt, de Da Costabuurt en de Bellamybuurt vinden hun buurt relatief vaker onveilig. Bewoners uit de Cremerbuurt, de Helmersbuurt en de Borgerbuurt beoordelen hun buurt als verkeersveiliger. De twee genoemde kruispunten in Oud-West waar veel ongevallen plaatsvinden bevinden zich ook in de Da Costabuurt en de Bellamybuurt.

Figuur 3.3 De bewoners over de verkeersveiligheid, naar buurt (2005)



3.5 Acht van de tien bewoners pakken regelmatig de fiets

In dit hoofdstuk wordt ook aandacht geschonken aan fietsen. Verreweg de meeste bewoners fietsen regelmatig in de buurt (80%). Dit is meer dan uit de vorige monitoren naar voren kwam (in 2003 en 2002 fietste 75%). 65-plussers fietsen duidelijk minder dan de bewoners jonger dan 65 jaar: 47% van de 65-plussers fietst regelmatig in de buurt. Naast oudere inwoners zijn het ook voornamelijk Turkse en Marokkaanse inwoners van Oud-West die weinig fietsen.

De belangrijkste redenen om niet te fietsen is dat men niet (meer) kan fietsen (34%), dat men geen fiets heeft (31%) en dat de fiets toch wel gestolen wordt (14%).

4 Veiligheid

In dit hoofdstuk wordt gekeken hoe veilig de bewoners van Oud-West zich voelen, of de veiligheid verschilt per buurt en hoe de bewoners denken over het samenleven van verschillende bevolkingsgroepen.

In tegenstelling tot eerdere jaren is dit jaar alleen gevraagd naar de gevoelens van veiligheid in Oud-West en niet in de eigen buurt of Amsterdam. Een vergelijking met eerdere jaren is dan ook niet op alle punten mogelijk.

4.1 Kernpunten

De belangrijkste punten van dit hoofdstuk kunnen als volgt worden weergegeven:

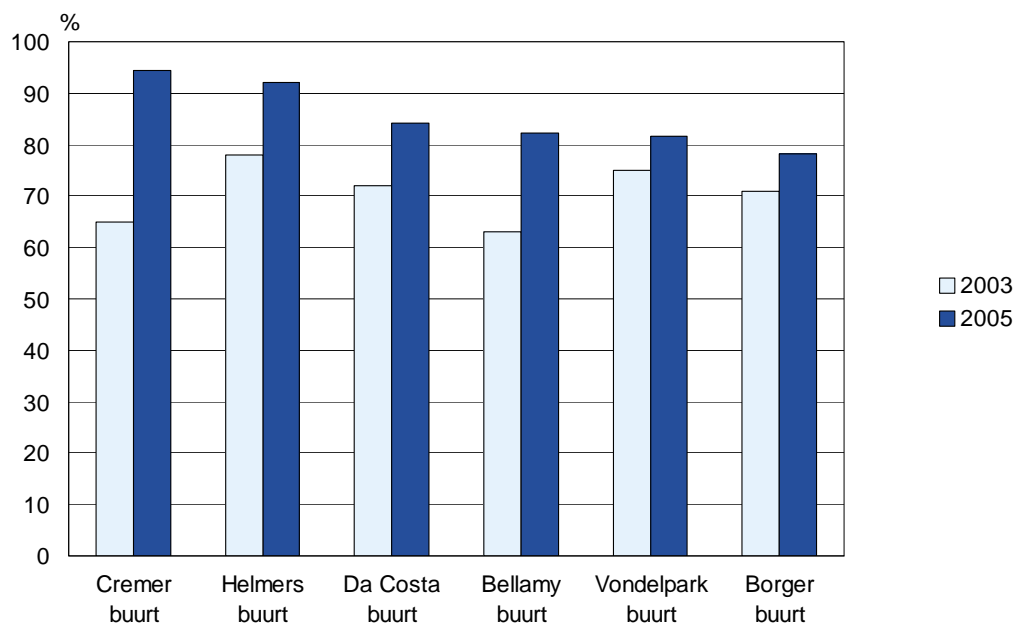
- Bewoners uit de verschillende buurten zijn zich allen veiliger gaan voelen in vergelijking met 2003. De grootste vooruitgang is geboekt in de Cremerbuurt, waar ruim 90% heeft aangegeven zich veilig te voelen is stadsdeel Oud-West. Bewoners uit de Borgerbuurt voelen zich het minst veilig in Oud-West.
- De Kinkerbuurt wordt het meest genoemd als onveilige plek.
- Opvallend is dat als bewoners specifiek gevraagd wordt of zij van mening zijn dat de veiligheid is toegenomen, dat dan een meerderheid aangeeft dat dit niet het geval is.
- Zes van iedere tien bewoners zijn van mening dat verschillende bevolkingsgroepen in de buurt goed met elkaar samenleven. Echter, twee van iedere tien bewoners maken zich vaak zorgen over de multiculturele samenleving.

4.2 Bewoners voelen zich in Oud-West veiliger dan in 2003

Op de vraag “*Voelt u zich over het algemeen veilig of onveilig in stadsdeel Amsterdam Oud-West?*” antwoordt 85% zich veilig te voelen. In 2003 gaf 70% van de bewoners aan zich veilig te voelen in Oud-West, waarmee de veiligheid in het stadsdeel er op vooruit is gegaan.

Het oordeel over de veiligheid in Oud-West is ook in positieve zin veranderd bij de bewoners van verschillende buurten. Voor alle buurten geldt dat bewoners beter zijn gaan oordelen over de veiligheid. In tegenstelling tot de vorige monitor zijn dit jaar geen verschillen tussen leeftijdsgroepen gevonden.

Figuur 4.1 Percentage bewoners dat zich veilig voelt in stadsdeel Oud-West, naar buurt (2003 en 2005)



Uit figuur 4.1 valt af te lezen dat de bewoners uit de Borgerbuurt zich het minst veilig voelen in Oud-West. Stadsdeel Oud-West zag al eerder aanwijzingen dat de leefbaarheid in de Borgerbuurt onder druk zou staan. Om die reden hebben zij begin dit jaar een onderzoek laten uitvoeren in de Borgerbuurt.⁴ Uit dit onderzoek is naar voren gekomen dat twee op de vijf bewoners zich niet veilig voelen in de buurt.

In de stadsdeelmonitor van dit jaar is alleen gevraagd naar de veiligheid in het stadsdeel. Daarover kan worden gezegd dat het percentage bewoners uit de Borgerbuurt dat zich onveilig voelt 11% is, daarnaast voelt 10% zich niet veilig, maar ook niet onveilig. Aangezien de vraagstelling in beide onderzoeken verschillend is geweest, moeten de gevonden verschillen met enige voorzichtigheid worden geïnterpreteerd. Dat de bewoners van de Borgerbuurt zich minder veilig voelen dan de andere bewoners kan wel een aanwijzing zijn voor mogelijke problemen in de Borgerbuurt.

Waar voelt men zich onveilig? De Kinkerbuurt wordt door bewoners die zich onveilig voelen (56 in totaal) vaak genoemd als onveilige plek (40%). Daarnaast worden ook de Ten Katemarkt (16%) en de Borgerstraat (8%) als onveilig ervaren. Ook geeft een deel van de ondervraagden aan zich overal onveilig te voelen (5%).⁵

De redenen waarom men zich onveilig voelt hebben vooral met de aanwezigheid van andere mensen te maken. Zeventig procent van de ondervraagden geeft aan dat er ongewenste personen rondhangen, daarnaast geeft 29% aan dat het gedrag van andere bewoners het voor hen onveilig maakt. Ook de inrichting van de buurt zorgt voor onveiligheid: 15% geeft aan dat rommel en viezigheid op straat het voor hen onveilig maakt, 10% noemt te weinig verlichting als reden. De afwezigheid van anderen kan ook voor onveiligheid zorgen volgens 8% van de ondervraagden.

⁴ Bron: TU Delft/OTB en Bureau Strabo, 2005.

⁵ Het gaat hier om antwoorden die bewoners zelf hebben gegeven, en niet om de standaard buurtindeling die in dit rapport wordt aangehouden.

Eerder in dit hoofdstuk werd duidelijk dat in twee jaar tijd de veiligheid in Oud-West volgens de bewoners verbeterd is. In deze monitor is specifiek gevraagd of de bewoners van mening zijn dat de veiligheid *in het afgelopen jaar* is toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven. Een meerderheid van de bewoners geeft aan dat er naar hun idee niets is veranderd (70%), 14% vindt de veiligheid afgenomen en 11% vindt de veiligheid toegenomen.

4.3 Een kwart van de bewoners heeft contact met buurtregisseur

Meer dan de helft van de bewoners is op de hoogte van het feit dat er bij hun in de buurt buurtregisseurs van de politie werkzaam zijn (56%, zie tabel 4.2). Contact met de buurtregisseur komt niet vaak voor: 23% van *alle* ondervraagde bewoners heeft wel eens contact gehad met de buurtregisseur. De bewoners die weten dat er in de buurt een buurtregisseur is, hebben vaker contact gehad (41%).

Wat opvalt is dat bewoners uit de Borgerbuurt en Da Costabuurt vaker weten dat er een buurtregisseur is dan de overige bewoners. Ook het contact verschilt per wijk: bewoners uit de Helmersbuurt (46%) hebben het meest contact gehad, gevolgd door bewoners uit de Da Costabuurt (44%).⁶ Naast verschillen tussen buurtbewoners zijn er ook verschillen gevonden tussen bewoners van verschillende etnische afkomst. In het algemeen weten allochtone inwoners minder vaak dan autochtone inwoners dat er in hun buurt een buurtregisseur is. De allochtone bewoners die hiervan wel op de hoogte zijn, hebben minder vaak contact gehad met de buurtregisseur dan de autochtone bewoners. Tot slot bestaat er ook een verschil tussen de verschillende leeftijdsgroepen. Naarmate men ouder is, weet men vaker van het bestaan van de regisseur. Men heeft echter niet automatisch meer contact met de regisseur gehad: de 65-plussers hebben wel het meest contact gehad, maar bij de andere groepen zijn de verschillen minimaal en wijzen er ook niet op dat er een samenhang bestaat tussen leeftijd en contact.

Tabel 4.2 Bekendheid en contact met buurtregisseur, 2005

	bekendheid buurtregisseur	contact met buurtregisseur, alle ondervraagden	contact met buurtregisseur, indien bekend met regisseur
Da Costabuurt	60	27	44
Bellamybuurt	50	13	26
Borgerbuurt	63	23	36
Helmersbuurt	54	24	46
Cremerbuurt	55	18	32
Vondelparkbuurt	53	31	59
gemiddeld	56	23	41

Bekendheid van en contact met de buurtregisseur is niet van invloed op het gevoel van veiligheid. Bewoners die contact hebben gehad met de buurtregisseur voelen zich niet veiliger of minder veilig dan bewoners die geen contact hebben gehad.

⁶ Hier gaat het alleen om bewoners die weten dat er een buurtregisseur is.

4.4 Tweederde positief over samenleven verschillende bevolkingsgroepen, maar meer contact is wenselijk

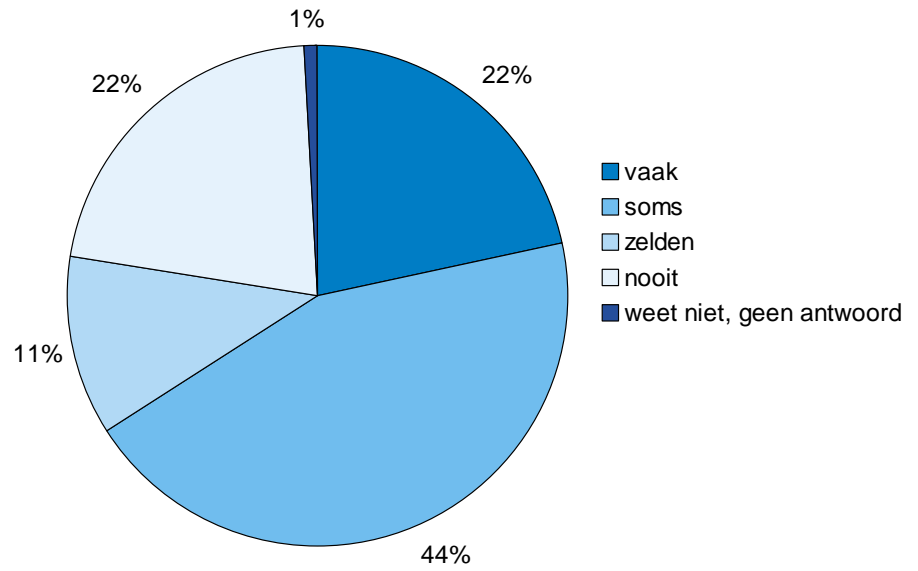
Op 1 januari 2004 bestond de bevolking van Oud-West voor 40% uit etnische minderheden.⁷ Hoe vinden de bewoners van Oud-West dat de verschillende bevolkingsgroepen in hun buurt samenleven? Zes van iedere tien ondervraagden zijn van mening dat dit goed gaat (59%). Een klein deel van de ondervraagden vindt dit slecht gaan (7%) en drie van iedere tien ondervraagden zijn neutraal (29%). Allochtonen en autochtonen verschillen hierover niet van mening. Wel oordelen oudere inwoners van Oud-West hier anders over dan jongere inwoners. Een kleiner deel van de 65-plussers geeft aan dat de verschillende bevolkingsgroepen goed samenleven. Het is echter niet zo dat zij vaker van mening zijn dat de bevolkingsgroepen *niet* goed samenleven: ouderen hebben vaker geen idee (18% weet het niet). In bijlage 3 zijn de resultaten weergegeven voor de verschillende buurten.

Ondanks dat een groot deel van de bewoners van mening is dat er goed wordt samengeleefd is 52% van mening dat de verschillende bevolkingsgroepen meer met elkaar om zouden moeten gaan. Het zijn vooral die bewoners die vinden dat het samenleven slecht gaat, die van mening zijn dat men meer met elkaar zou moeten omgaan: binnen deze groep is 73% dat van mening.

Ook het feit dat 22% zich vaak zorgen maakt over de multiculturele samenleving wijst er op dat het op dit gebied volgens de bewoners nog niet helemaal naar wens gaat. Ook in 2003 maakten ongeveer twee van iedere tien bewoners zich vaak zorgen. Het is overigens niet zo dat men zich vaker zorgen maakt. Wel is een kleine verschuiving zichtbaar van het aandeel bewoners dat zich zelden zorgen maakt (in 2003: 19%) naar het aandeel bewoners dat zich soms zorgen maakt (in 2003: 37%).

⁷ Bron: Stadsdelen in cijfers, O+S 2004.

Figuur 4.3 Aandeel bewoners dat zich vaak, soms, zelden of nooit zorgen maak om de multiculturele samenleving, 2005



5 Winkels

In Oud-West zijn verschillende winkelstraten en diverse soorten winkels. In de afgelopen periode hebben er veel werkzaamheden plaatsgevonden om deze straten en winkels op te knappen. In dit hoofdstuk wordt gekeken of het de bewoners is opgevallen dat de straten en winkels onder handen zijn genomen en wat zij van deze veranderingen vinden. Ook wordt er in dit hoofdstuk gekeken welke winkels de bewoners in Oud-West naar eigen zeggen missen. Naast winkels kent Oud-West ook een markt, de Ten Katemarkt. Het bezoek en de waardering van deze markt worden in dit hoofdstuk nader bekeken.

5.1 Kernpunten

De belangrijkste punten van dit hoofdstuk kunnen als volgt worden weergegeven:

- De vele vernieuwingen die in het stadsdeel hebben plaatsgevonden hebben volgens de helft van de bewoners effect gehad. Bewoners noemen vooral de Kinkerstraat en Overtoom als voorbeelden van goede initiatieven.
- Het oordeel over de winkels in Oud-West is voldoende, het meest zijn de bewoners te spreken over de kwaliteit van de producten van winkels.
- Desondanks geven bewoners aan bepaalde winkels te missen. Evenals in eerdere jaren blijven kledingwinkels het grootste gemis.
- De aanwezigheid van bedrijven in woonbuurten is voor het merendeel van de bewoners geen probleem. Volgens de bewoners zorgt dit juist voor levendigheid en is het positief voor de werkgelegenheid.
- Ruim acht van iedere tien bewoners hebben de Ten Katemarkt in het afgelopen jaar bezocht. Vooral bewoners die dichtbij de markt wonen, bezoeken de markt ook zeer regelmatig. De lage prijs van artikelen is één van de meest genoemde redenen om de markt te bezoeken. De openingstijden van de markt en de sfeer worden zeer positief gewaardeerd.

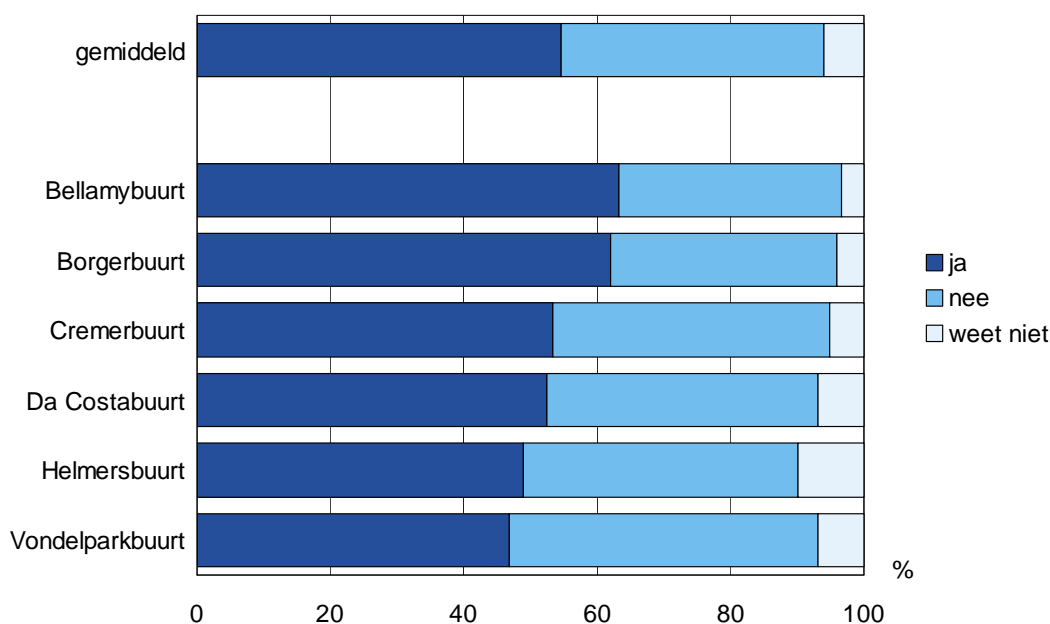
5.2 Verbeteringen aan winkels en straten zijn zichtbaar voor bewoners

De initiatieven die het stadsdeel heeft genomen om de winkelstraten aantrekkelijker te maken hebben volgens iets meer dan de helft van de bewoners effect gehad (55%). De meeste bewoners vinden de Kinkerstraat aantrekkelijker geworden (77%). Een kwart van de bewoners noemt ook de Overtoom (26%), 11% geeft aan dat de Jan Pieter Heijestraat aantrekkelijker is geworden en 9% vindt de Bilderdijkstraat aantrekkelijker.

Vooral bewoners die in de buurt van de Kinkerstraat wonen, bewoners uit de Bellamybuurt en Borgerbuurt, geven aan dat de winkelstraten (en dan voornamelijk de Kinkerstraat) aantrekkelijker zijn geworden.

Ondanks dat oudere bewoners relatief minder vaak aangeven dat de winkelstraten aantrekkelijker zijn geworden, is het niet zo dat zij van mening zijn dat de winkelstraten *niet* aantrekkelijker zijn geworden: zij weten vaak geen antwoord te geven.

Figuur 5.1 Oordeel buurtbewoners over of de winkelstraten aantrekkelijker zijn geworden, 2005



Niet alleen het stadsdeel heeft zich bezig gehouden met het opknappen van de winkelstraten in Oud-West. Ook ondernemers en eigenaren zijn gestimuleerd om winkelpanden zowel van binnen als van buiten op te knappen. Bewoners is het opgevallen dat diverse winkelpanden zijn opgeknapt. Zij noemen talloze voorbeelden variërend van heel specifieke winkelzaken zoals de Vero Moda, de Dirk van Den Broek, de Coffee Company en Beeldverhaal, tot meer algemene voorbeelden als de Jan Pieter Heijestraat, de Overtoom en 'winkelpanden' in het algemeen. Niet alle bewoners kunnen echter voorbeelden noemen (40%).

5.3 Oordeel over winkelstraten en winkels is voldoende

In tegenstelling tot eerdere monitoren is dit jaar aan de bewoners gevraagd rapportcijfers te geven voor verschillende aspecten van de winkelstraten en de winkels. Om die reden zijn de resultaten niet vergelijkbaar. Wel kan worden gekeken of het algemene oordeel in dezelfde richting is (positief of negatief).

De diversiteit van de winkelstraten wordt gemiddeld gewaardeerd met een 6,9. Bewoners uit de Helmersbuurt geven een hoger cijfer voor de diversiteit dan bewoners uit de overige buurten. Ter vergelijking: in 2003 vond 86% van de bewoners dat er voldoende variatie was aan winkels.

Ook wat betreft de sfeer in de winkelstraten zijn verschillen tussen buurten zichtbaar. Bewoners uit de Da Costabuurt en de Vondelparkbuurt oordelen hierover minder positief dan bewoners uit de Bellamybuurt, Borgerbuurt en Helmersbuurt.

Tijdens de vorige meting vond 84% de kwaliteit van de winkels voldoende. Ook dit jaar zijn de bewoners positief en geven ze gemiddeld een 7,1 voor de kwaliteit van de producten in de winkels.

Nieuw ten opzichte van vorig jaar zijn de vragen over de inrichting van winkels en de serviceverlening van winkels. De inrichting van winkels wordt gewaardeerd met een 6,7 en de serviceverlening wordt met een 6,9 iets hoger gewaardeerd.

Wat opvalt is dat bewoners uit de Helmersbuurt op alle aspecten hoger scoren dan gemiddeld.

Tabel 5.2 Oordeel buurtbewoners over diverse aspecten van winkelstraten en winkels, 2005

	diversiteit winkelstraten	sfeer winkelstraten	producten winkels	inrichting winkels	serviceverlening winkels
Da Costabuurt	7,0	6,4	7,0	6,5	6,9
Bellamybuurt	6,9	6,7	7,1	6,7	6,9
Borgerbuurt	6,7	6,7	7,1	6,8	7,0
Helmersbuurt	7,2	6,7	7,3	6,8	7,1
Cremerbuurt	7,0	6,5	7,2	6,6	6,9
Vondelparkbuurt	6,8	6,4	7,1	6,7	6,9
gemiddeld	6,9	6,6	7,1	6,7	6,9

Niet alleen de bewoners uit verschillende buurten oordelen verschillend over de aspecten van winkelstraten en winkels, ook het oordeel van allochtone inwoners wijkt af van autochtone inwoners, en het oordeel verschilt tussen bewoners van verschillende leeftijd. De verschillen tussen allochtone en autochtone inwoners van Oud-West doen zich voor bij het oordeel over de diversiteit, de kwaliteit en de sfeer. Bewoners van niet-Nederlandse afkomst beoordelen de diversiteit en de kwaliteit minder goed dan de Nederlandse bewoners. En de Nederlanders zijn juist positiever over de inrichting van de winkels in vergelijking met de allochtone inwoners.

Bewoners van verschillende leeftijden oordelen anders over de diversiteit en de inrichting. Voor de diversiteit geldt dat naarmate bewoners ouder zijn, zij minder goed oordelen over deze diversiteit aan winkels in de winkelstraten, daar waar de 16-24 jarigen een 7,2 geven, geven de 65-plussers een 6,6. Over de inrichting van winkels zijn de jongste en oudste leeftijdsgroepen het wel eens: zij beoordelen de inrichting positiever dan de overige leeftijdsgroepen.

5.4 Kledingwinkels blijven grootste gemis

Tijdens de vorige monitor werd duidelijk dat winkels op het gebied van dagelijkse boodschappen geen groot gemis waren voor de bewoners, maar dat het voornamelijk kledingzaken waren die bewoners misten. Ook dit jaar blijken kleding- of schoenezaken het grootste gemis (14% geeft aan deze te missen). Het zijn niet alleen kleding- of schoenezaken die gemist worden, ook diverse winkels in de voedselsector worden gemist. Zo geeft 7% aan een bakker te missen, 6% een slager, 5% een groenteman en

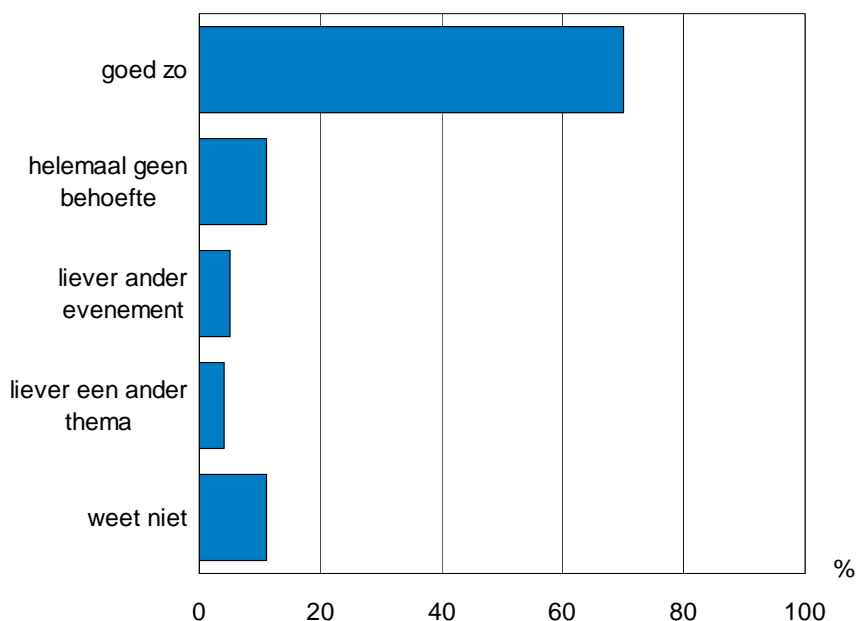
2% een viswinkel. Verder mist 6% een boekhandel, 4% een restaurant of café, 3% een supermarkt en 2% een muziekzaak.

Nadere analyse wijst uit dat vrouwen vaker kleding- en schoenenzaken missen in vergelijking met mannen. Ook mannen missen wel het een en ander op dat gebied: 10% van de mannen geeft aan dergelijke winkels te missen, tegenover 17% van de vrouwen. Overige verschillen (tussen leeftijd, buurt en etniciteit) zijn niet gevonden.

5.5 Bedrijven in woonbuurten geen probleem volgens bewoners

In Oud-West worden verschillende evenementen in winkelstraten georganiseerd, zoals braderieën en (strip-)boekenmarkten. Aan de bewoners is gevraagd wat zij van deze evenementen vinden, of deze er voldoende zijn of dat er meer mogen komen. Het grootste deel van de bewoners vindt het goed zo (zie figuur 5.3). Een klein deel heeft liever heel andere evenementen, andere themamarkten, en een deel van de bewoners heeft helemaal geen behoefte aan evenementen. Het zijn voornamelijk oudere bewoners die aangeven helemaal geen markten te willen, verder zijn er geen verschillen gevonden tussen verschillende groepen bewoners.

Figuur 5.3 Oordeel buurtbewoners over of de evenementen die in winkelstraten worden georganiseerd, 2005



Bewoners vinden de aanwezigheid van bedrijven in woonbuurten geen probleem. Tweederde van de bewoners is van mening dat de bedrijven in woonbuurten zorgen voor levendigheid in de buurt en straat (69%) en 20% vindt het positief voor de werkgelegenheid. Er zijn ook bewoners die hier minder positief over denken: 11% geeft aan soms overlast te ervaren. Deze bewoners hebben met name overlast van verkeer (36%) of stank (16%). Het is voornamelijk de horeca die voor overlast zorgt (41%)

5.6 Lage prijs producten maakt Ten Katemarkt veel bezocht

De Ten Katemarkt blijft goed bezocht onder de inwoners van Oud-West. In het afgelopen jaar heeft 82% van de bewoners de markt dagelijks of minder vaak bezocht. 42% van de bewoners bezoekt de markt dagelijks. De meeste dagelijkse bezoekers wonen in de omgeving van de markt: 68% van de bewoners uit de Bellamybuurt brengt dagelijks een bezoek aan de Ten Katemarkt. Bij bewoners uit de Vondelparkbuurt en Cremerbuurt is de markt minder populair, respectievelijk 30% en 24% geeft aan hun producten elders te kopen. Ter vergelijking: in de Bellamybuurt geeft 4% aan hun producten elders te kopen. In bijlage 3 staat een overzicht van deze resultaten per buurt weergegeven.

De markt is populair onder zowel allochtonen als autochtonen. De markt kent verder een even groot aandeel mannelijke als vrouwelijke dagelijkse bezoekers. Wel blijkt dat mannen er minder vaak incidenteel komen, zij bezoeken de markt *of* dagelijkse *of* ze kopen hun producten elders. Ook kent de markt bezoekers van verschillende leeftijdsgroepen. Wel is het zo dat 16-24 jarigen de markt minder vaak dagelijks bezoeken in vergelijking met de overige leeftijdsgroepen (32%). Onder de 55-64 jarigen zijn veel dagelijkse bezoekers (53%).

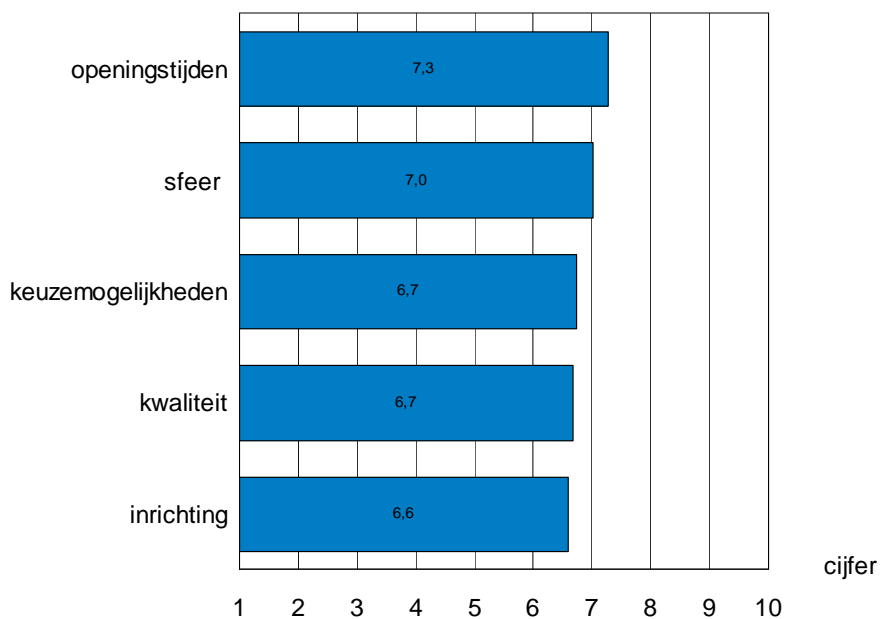
Bewoners geven verschillende redenen waarom zij de Ten Katemarkt graag bezoeken. Het meest genoemd is de lagere prijs van artikelen (40%). Ook zegt een derde op de markt te kopen aangezien de producten in andere winkels niet beschikbaar zijn (33%), gaat 30% naar de markt voor de gezellige sfeer en zegt een kwart dat de nabijheid van de markt voor hen een reden is om naar de markt te gaan (24%).

Verschillen deze redenen tussen verschillende buurten en verschillende bevolkingsgroepen? Ja, de nabijheid van de markt is vooral een reden voor bewoners die dichtbij de markt wonen: bewoners uit de Bellamybuurt geven vaker aan (44%) de markt te bezoeken omdat deze dichtbij is (gemiddeld: 23%). Een overzicht van de resultaten per buurt staan in bijlage 3 beschreven. Ook allochtonen (32%) noemen deze reden vaker dan autochtonen (20%).⁸ Ook leeftijd doet ter zake: de prijs van artikelen is vooral voor bewoners tussen 25-34 jaar een reden om de markt te bezoeken (48%, tegenover 40% gemiddeld).

⁸ In de Bellamybuurt, waar de bewoners de markt vooral bezoeken vanwege haar nabijheid, is het percentage allochtonen hoger dan gemiddeld. Dit komt overeen met het feit dat ook allochtonen deze markt vaak bezoeken vanwege haar nabijheid.

De waardering voor de Ten Katemarkt is goed. Uit figuur 5.4 valt af te lezen dat alle aspecten minimaal een 6,6 krijgen. De inrichting wordt met een 6,6 het minst gewaardeerd en de openingstijden met een 7,3 het meest.

Figuur 5.4 Waardering voor diverse aspecten van de Ten Katemarkt, 2005



Het oordeel verschilt niet tussen buurten en etnische groepen, maar wel tussen bewoners van verschillende leeftijd. Jongere inwoners, en met name de 16-24 jarigen, oordelen over alle aspecten beter dan gemiddeld. Het meest te spreken zijn zij over de openingstijden.

Tabel 5.5 Oordeel buurtbewoners over diverse aspecten van de Ten Katemarkt, naar leeftijd (2005)

	openingstijden	sfeer	keuzemogelijkheden	kwaliteit	inrichting
16-24 jaar	7,8	7,4	6,8	7,0	6,8
25-34 jaar	7,2	6,9	6,6	6,7	6,4
35-44 jaar	7,3	7,0	6,7	6,6	6,5
45-54 jaar	7,1	7,0	6,9	6,8	6,7
55-64 jaar	7,3	7,0	6,7	6,5	6,8
65 jaar en ouder	7,2	6,9	6,6	6,5	6,8
gemiddeld	7,3	7,0	6,7	6,7	6,6

6 Ouders

In deze monitor wordt aandacht besteed aan ouders in Oud-West. Allereerst komen ouders van de allerjongsten (0-4 jarigen) aan bod. Vervolgens wordt gekeken naar ouders van kinderen in de basisschoolleeftijd. Vragen die hier centraal staan zijn: waar gaan de kinderen naar school? Is men tevreden over het onderwijs? En heeft men het idee dat men zelf invloed kan uitoefenen op het schoolbeleid? Tot slot wordt ook gekeken naar de bekendheid en het gebruik van speeltuinen in Oud-West.

6.1 Kernpunten

De belangrijkste punten van dit hoofdstuk kunnen als volgt worden weergegeven:

- minder dan de helft (43%) van de ondervraagde ouders met kinderen in de leeftijd 0-4 jaar is bekend met de voorschool.
- Ook het plaatsingsbeleid voor basisscholen is niet bij alle ouders van 0-4 jarigen bekend. Iets meer dan de helft van deze ouders geeft aan op de hoogte te zijn van het plaatsingsbeleid.
- Ouders van kinderen in de basisschoolleeftijd zijn positief over het onderwijs op de basisschool. De kinderen gaan vaak naar scholen die in Oud-West gevestigd zijn, waarbij het Winterkoninkje en de Kinkerhoek het meest worden genoemd. De kinderen die in een ander stadsdeel naar een basisschool gaan, zitten vaak op een school in Amsterdam Oud-Zuid.
- Overeenkomstig met eerdere jaren is de helft van de ouders van mening dat ze invloed kunnen uitoefenen op het beleid van de basisschool, en driekwart van de ouders deze ouders vindt ook dat ze voldoende invloed kunnen uitoefenen.
- De speeltuinen in Oud-West (het Bilderdijkpark en de Westerspeeltuin) worden door ongeveer de helft van de ouders met kinderen in de leeftijd 0-12 jaar wel eens bezocht. Ouders zijn te spreken over deze speeltuinen, ze worden door een grote meerderheid als schoon, veilig en leuk gewaardeerd.

6.2 Plaatsingsbeleid basisscholen niet bij alle ouders van 0-4 jarigen bekend

Van alle ondervraagde bewoners heeft 13% kinderen in de leeftijd 0-4 jaar, dit komt neer op 159 huishoudens. Van deze 159 huishoudens is minder dan de helft bekend met de voorschool (43%).

Vier van iedere tien ouders met kinderen in de leeftijd 0-4 jaar maken gebruik van de peuterspeelzaal (40%). Dit is minder dan uit de vorige monitoren is gebleken, de vraagstelling was toen echter anders, waardoor dit verschil kan zijn ontstaan. In de vorige monitor werd niet alleen gevraagd of men gebruik maakt van peuterspeelzalen, maar

werd ook gevraagd naar het gebruik van kinderdagverblijven. In 2003 bezocht 71% van de 0-4 jarigen een kinderdagverblijf of peuterspeelzaal.

Dit jaar is gevraagd aan de ouders wiens kinderen naar een peuterspeelzaal gaan of men bereid is hun kinderen naar een voorschool te laten gaan. Het animo voor de voorschool is niet heel erg groot: 27% van de ouders is bereid hun kind naar een voorschool in plaats van naar een peuterspeelzaal te brengen. Ouders die bekend zijn met de voorschool zijn vaker bereid hun kind naar een voorschool te brengen dan ouders die niet bekend zijn met de voorschool.

In Oud-West geldt een plaatsingsbeleid voor basisscholen. Ouders van kinderen in de leeftijd 0-4 jaar moeten hun kind direct na hun tweede verjaardag aanmelden bij één van de basisscholen. Voor de plaatsing op een basisschool (of bijzondere school) gelden een aantal voorrangsregels, zo hebben kinderen die in Oud-West wonen voorrang boven kinderen uit andere stadsdelen. Ook hebben kinderen die al op een peuterspeelzaal in hetzelfde schoolgebouw zitten voorrang boven kinderen die elders op een peuterspeelzaal zitten.

Iets meer dan de helft van de ouders van 0-4 jarigen is bekend met het plaatsingsbeleid (54%, in totaal 87 huishoudens). Binnen deze groep ouders is nog eens 54% bekend de voorrangsregels (46 huishoudens). Tweederde van de ouders die de regels kennen is het ook eens met deze regels (66%, ofwel 31 huishoudens).

6.3 Driekwart van de ouders van 5-12 jarigen positief over onderwijs op basisschool

Van alle ondervraagde bewoners heeft 11% een kind in de basisschoolleeftijd, dit komt neer op 135 huishoudens. Vier op de tien kinderen gaan naar een basisschool buiten Oud-West (38%). Evenals in de eerdere monitoren gaat het grootste deel van deze kinderen naar een basisschool in Amsterdam Oud-Zuid. Het Winterkoninkje en de Kinkerhoek zijn ook dit jaar weer de twee meest genoemde scholen. Wel valt op dat de Kinkerhoek dit jaar door een kleiner deel van de ouders genoemd wordt: in 2003 gaf 20% van de ouders aan dat hun kind naar de Kinkerhoek ging, dit jaar is dat 12%. De ouders die iets anders noemen, geven aan dat hun kind 'elders' naar school gaat (zonder aan te geven waar) of dat hun kind speciaal onderwijs volgt. Alle antwoorden in de categorie 'anders' zijn te lezen in bijlage 4. Ook zijn er ouders die niet weten waar hun kind naar school gaat, of geen antwoord willen geven op deze vraag.

Tabel 6.1 Kinderen in de basisschoolleeftijd, naar school, 2001, 2002, 2003 en 2005 (percentages)

	2001	2002	2003	2005
Het Winterkoninkje	18	16	13	13
Kinkerhoek	17	16	20	12
Annie M.G. Schmidtschool	8	12	9	8
Leonardo Da Vinci	5	2	4	8
Martin Luther Kingsschool	3	5	6	6
De Waterkant	1	5	7	4
Winkler	-	1	-	2
basisschool buiten Oud-West	40	39	38	38
anders	2	-	0	2
weet niet	6	5	1	7

Jaarlijks wordt aan de ouders gevraagd wat zij, ongeacht de school die het kind bezoekt, vinden van het onderwijs. Deze vraag gesteld is aan alle ouders van kinderen in de basisschoolleeftijd, en niet alleen aan ouders van kinderen die in Oud-West naar school gaan. Om deze reden heeft het oordeel over het onderwijs niet alleen betrekking op de scholen in Oud-West, maar ook op basisscholen buiten Oud-West.

Het oordeel over het onderwijs is niet ieder jaar hetzelfde geweest. In 2001 waren bijna negen van de tien ouders tevreden over het onderwijs (88%), in 2002 was een kleiner deel van de ouders tevreden (78%). In 2003 gaf 82% aan tevreden te zijn en in 2005 is dat 77%. De ontevreden ouders geven diverse redenen voor hun ontevredenheid. Sommige redenen hebben te maken met het beleid van de school ('te weinig tijd', 'niet vernieuwend', 'te grote klassen'), andere redenen zijn meer op de persoon gericht ('zwarte school', 'goede leraren zijn weg', 'de kinderen leren niet goed'). Een overzicht van alle genoemde antwoorden is te vinden in bijlage 4.

De helft van de ouders van kinderen die naar de basisschool gaan heeft het idee invloed te kunnen uitoefenen op het beleid van de school (53%). Ook in de vorige monitor was de helft van de ouders dit van mening (52%). Ouders geven aan bij invloed op het beleid voornamelijk te denken aan het leerplan (31%) en de schoolreis (31%). Ook zegt 19% invloed te kunnen uitoefenen op het lesrooster, 14% noemt de ouderraad en 30% noemt andere uiteenlopende dingen. Niet alle ouders hebben hierover overigens een idee: 14% weet het niet. In vergelijking met de vorige monitor valt op dat de schoolreis veel meer wordt genoemd: in 2003 gaf 10% aan hier invloed op te kunnen uitoefenen, in 2005 is dat gestegen naar 31%.

De ouders die van mening dat zij invloed kunnen uitoefenen zijn grotendeels ook van mening dat zij *voldoende* invloed kunnen uitoefenen (77%). De ouders die dit naar eigen zeggen niet voldoende kunnen (8 ouders in dit geval) geven aan dat dit te maken heeft met de school zelf (4 keer genoemd), de lokale overheid (4 keer genoemd) en het schoolbestuur (2 keer genoemd).⁹

Meer dan de helft van de ouders van 5-12 jarigen geeft aan betrokken te zijn bij activiteiten van hun kind (55%). Tijdens de vorige monitor was een groter deel van de ouders betrokken (71%). Toen bleek overigens wel dat 52% beperkt actief betrokken was

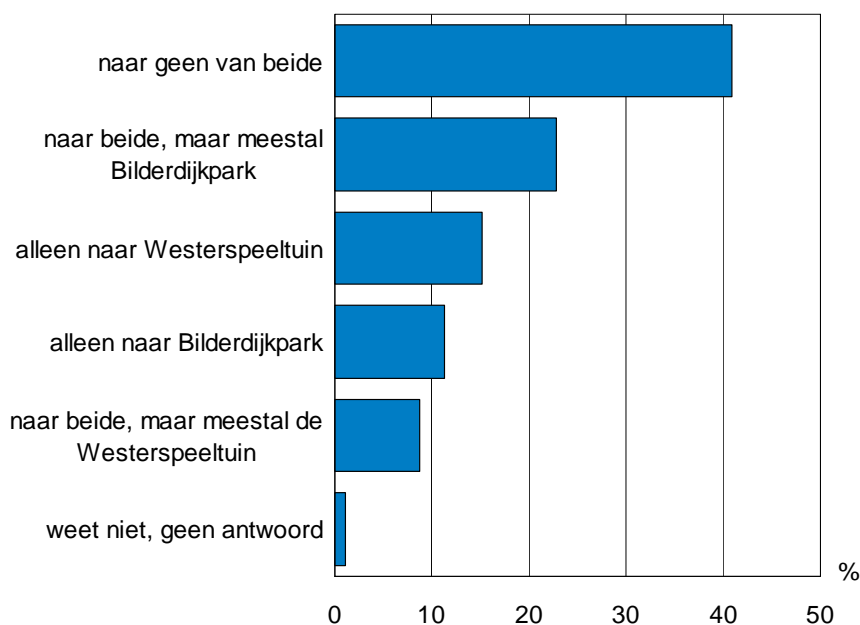
⁹ Ouders konden bij deze vraag meer antwoorden geven, vandaar dat het totaal aantal antwoorden meer dan 8 is.

en 39% actief.¹⁰ Dit onderscheid tussen actieve en beperkt actieve betrokkenheid is dit jaar niet gemaakt en kan oorzaak zijn van het verschil in het aandeel ouders dat zegt betrokken te zijn. Wellicht dat de ene ouder het wel als betrokken ziet als hij/zij een voorstelling op school bezoekt, terwijl de andere ouder zich zelf pas als betrokken ziet als hij/zij ook daadwerkelijk in een medezeggenschapsraad zit.

6.4 Speeltuinen over het algemeen schoon, veilig en leuk

Aan de ouders met kinderen in de leeftijd 0-12 jaar is een aantal vragen over speeltuinen gesteld. Gevraagd is naar de bekendheid van de speeltuinen Bilderdijkpark en de Westerspeeltuin. Vier van iedere tien ouders geven aan dat hun kind in geen van beide speeltuinen speelt. Uiteindelijk is het Bilderdijkpark het meest bezocht van de twee speeltuinen, 11% bezoekt alleen maar het Bilderdijkpark en 23% meestal.

Figuur 6.2 Bezoekfrequentie 0-12 jarigen van speeltuin Bilderdijkpark en de Westerspeeltuin, 2005



Vervolgens is aan de ouders gevraagd de speeltuin die zij het meest bezoeken te beoordelen op de volgende aspecten:

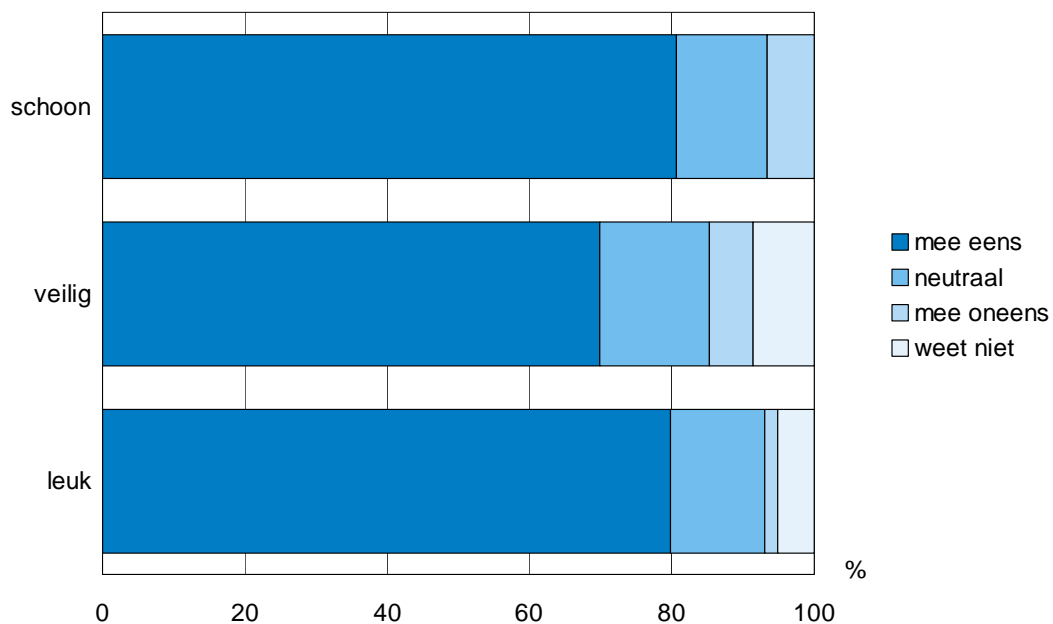
- hoe schoon de speeltuin is,
- hoe veilig de speeltoestellen zijn
- hoe leuk de speeltoestellen zijn

Ouders zijn zeer te spreken over de speeltuinen: 81% vindt de speeltuin schoon, 70% vindt de toestellen veilig en 80% geeft aan dat hun kind de toestellen leuk vindt (zie figuur

¹⁰ Onder beperkt actief betrokkenheid wordt het bezoeken van een voorstelling of speciale avonden op school verstaan. Onder actieve betrokkenheid worden bestuurlijke taken in de medezeggenschapsraad verstaan.

6.3). Het oordeel verschilt niet tussen ouders van Nederlandse en niet-Nederlandse afkomst.

Figuur 6.3 Mate waarin de speeltuin/toestellen als schoon, veilig en leuk worden beoordeeld, 2005



Conclusies

Naar aanleiding van de resultaten uit de vorige hoofdstukken kunnen de volgende conclusies getrokken worden.

Het gaat over het algemeen goed met Oud-West. De contacten die de bewoners hebben gehad met het stadsdeelkantoor en publiekszaken zijn intensiever geworden en bewoners zijn hierover meer te spreken dan voorheen. De tevredenheid over de wachttijd bij publiekszaken is nog niet eerder zo hoog geweest als dit jaar. Na een redelijk gelijkblijvende waardering in de voorgaande jaren is het oordeel aanzienlijk positiever geworden. Ook de tevredenheid over de kwaliteit van de informatie is opvallend gestegen ten aanzien van eerdere jaren, en is maar liefst 95% tevreden over de manier waarop ze bij de afdeling publiekszaken te woord is gestaan.

De bewoners die ontevreden zijn over hun contact met het stadsdeel, hebben vaak geen antwoord gekregen op hun vraag. Hier is dus ruimte voor verbetering voor het stadsdeel. Ook wordt door deze groep aangegeven dat de openingstijden van de afdeling Publiekszaken wat ruimer mogen, dit geldt voor zowel de avondopenstelling als de reguliere openingstijden.

Dat het goed gaat met Oud-West blijkt ook uit het feit dat volgens de bewoners het stadsdeel schoner is geworden. Het zwerfvuil staat dan ook niet meer op de eerste plaats als probleem. De verschillende initiatieven van het stadsdeel om de buurt schoner te krijgen en te houden genieten een redelijke bekendheid, maar nog niet alle bewoners zijn hiervan op de hoogte. Een deel van de bewoners weet wel dat er degelijke acties worden ondernomen, maar laat deze aan zich voorbijgaan. Dit geldt met name voor de jongere inwoners van Oud-West.

Ook de renovaties en vernieuwingen van winkels en straten is bij de bewoners in goede aarde gevallen. Vooral de vernieuwingen in de Kinkerstraat zijn bij veel bewoners bekend en men is er ook over te spreken. Ondanks het brede scala aan winkels in Oud-West missen bewoners wel het één en ander. Kleding- en schoenenwinkels blijven het grootste gemis. Het opknappen van straten, woningen en winkels wordt door veel bewoners als de meest positieve ontwikkeling gezien in het afgelopen jaar.

Een ander aspect waar het goed mee gaat is de veiligheid. Bewoners voelen zich veiliger in Oud-West dan twee jaar geleden, in alle buurten is de veiligheid toegenomen. Desondanks voelen de bewoners uit de Borgerbuurt zich het minst veilig. De zorg om de multiculturele samenleving blijft overigens wel bestaan, ondanks dat een meerderheid van de bewoners van mening is dat het samenleven van verschillende groepen in Oud-West goed gaat zou de helft van de bewoners graag zien dat men meer met elkaar om zou gaan. Overlast van jongeren blijft op hetzelfde niveau, overlast van burens is afgenomen.

Daarnaast maakt ook een deel van de bewoners zich zorgen om de verkeersveiligheid. Deze zorg is niet geheel onterecht. Uit externe bronnen is gebleken dat vooral de kruising van de De Clerqstraat en de Bilderdijkstraat een verkeersonveilig punt is.

Wat bewoners nu vaak dwarszit, in plaats van zwerfvuil, is het gebrek aan parkeerplaatsen. Meer dan voorheen wordt dit door bewoners als een probleem gezien en blijkt ook de meest genoemde negatieve ontwikkeling van het afgelopen jaar. Bewoners zoeken 's avonds gemiddeld 18 minuten naar een parkeerplaats. Ondanks dat deze zoektijd is gedaald ten opzichte van 2003 zijn de bewoners even goed in de avonduren bijna 20 minuten bezig om hun auto te parkeren. Het parkeerprobleem is het grootst in de Cremerbuurt.

De Amsterdammer is klaar voor digitale dienstverlening, de Burgermonitor heeft laten zien dat bewoners hier sterk behoefte aan hebben. Ook de bewoners van Oud-West stellen dit op prijs. Alhoewel bewoners in grote mate bereid zijn om voor informatie en diensten via het internet te betalen, is deze nieuwe vorm van dienstverlening niet voor iedereen weggelegd. Oudere bewoners en allochtone bewoners geven de voorkeur aan een bezoek aan het stadsdeelkantoor. Enerzijds geven zij de voorkeur aan persoonlijk contact, en anderzijds hebben zij vaak geen internet. Een combinatie van beide mogelijkheden, zowel digitaal als aan het loket, lijkt voor Oud-West een goede weg om aan de wensen van haar bewoners te voorzien.

In de stadsdeelmonitor wordt standaard aandacht gegeven aan ouders in Oud-West. Ouders zijn over het algemeen positief over het onderwijs. Dit oordeel is echter in de afgelopen jaren aan verandering onderhevig geweest, het ene jaar zijn ouders wat gematigder in hun oordeel dan in het andere jaar. Ondanks deze schommelingen is wel altijd een meerderheid van de ouders tevreden over de kwaliteit van het onderwijs.

Bijlage 1 Responsverantwoording

De respons op het schriftelijk, face-to-face en telefonisch onderzoek is onderstaande tabellen 1 en 2 weergegeven. Gemiddeld is er een respons van 30,9% gehaald.

Tabel 1 Respondenten naar buurt, en type onderzoek

	telefonisch	face-to-face	schriftelijk	totaal
Da Costabuurt	113	9	81	203
Bellamybuurt	125	33	46	204
Borgerbuurt	131	36	54	221
Helmersbuurt	139	11	42	192
Cremerbuurt	138	9	48	195
Vondelparkbuurt	106	5	90	201
totaal	752	103	361	1.216

Tabel 2 Respons naar type onderzoek

	bruto	netto	respons %
telefonisch	2.260	752	33,3
face-to-face	280	103	36,8
schriftelijk	1.400	361	25,8
totaal	3.940	1.216	30,9

Achtergrondkenmerken van respondenten

Hieronder volgt voor een aantal kenmerken een verdeling van respondenten naar achtergrondkenmerken. De genoemde cijfers zijn *ongewogen* cijfers. Er is gewogen op leeftijd. Het ongewogen aantal respondenten is 1.216, het gewogen aantal is 1.214.

Tabel 3 Respondenten naar opleidingsniveau (in procenten)

	Abs.	%
geen opleiding gevolgd of enkele jaren lagere school / basisschool gevolgd	29	2,4
lagere school / basisschool / speciaal onderwijs	62	5,1
VSO, voortgezet speciaal onderwijs	3	0,2
VBO/LBO, MBO-KORT, leerlingwezen, ULO, BBL/BOL 1-2	53	4,4
MAVO, MULO, VMBO	79	6,5
MBO(-lang), interne opleiding op mbo-niveau, BBL/BOL 3-4	92	7,6
HAVO, VWO, HBS, MMS	129	10,6
HBO, interne opleiding op hbo-niveau	342	28,2
WO, universiteit, kandidaatsexamen	402	33,1
geen antwoord	23	1,9
totaal	1.214	100

Tabel 4 Respondenten naar leeftijd (in procenten)

	Abs.	%
16-24 jaar	65	5,4
25-34 jaar	288	23,7
35-44 jaar	314	25,9
45-54 jaar	227	18,7
55-64 jaar	191	15,7
65 en ouder	129	10,6
totaal	1.214	100

Tabel 5 Respondenten naar buurt

	Abs.	%
Da Costabuurt	201	16,6
Bellamybuurt	204	16,8
Borgerbuurt	207	17,1
Helmersbuurt	195	16,1
Cremerbuurt	205	16,9
Vondelparkbuurt	202	16,6
totaal	1214	100

Tabel 6 Respondenten naar etnische achtergrond

	Abs.	%
Surinamers	35	2,9
Antillianen	12	1,0
Turken	35	2,9
Marokkanen	52	4,3
Zuid Europeanen	18	1,5
niet-geïndustrialiseerden	68	5,6
geïndustrialiseerden	159	13,1
Nederlanders	743	61,2
onbekend	92	7,6
totaal	1.214	100

Tabel 7 Respondenten naar samenstelling huishouden

	Abs.	%
één persoon, alleenstaande	445	36,7
meerpersoonshuishouden	762	62,8
onbekend	7	0,5
totaal	1.214	100

Tabel 8 Inkomen per maand, naar buurt (in procenten)

	netto 1090 euro per maand of minder	netto tussen de 1090 - 1540 euro per maand	netto tussen de 1540 - 1880 euro per maand	netto tussen de 1880 - 2430 euro per maand	netto boven de 2430 per maand	weet niet, geen antwoord
Da Costabuurt	10,9	19,9	10,0	16,4	20,4	22,4
Bellamybuurt	16,7	20,1	10,8	11,3	17,6	23,5
Borgerbuurt	25,6	21,3	12,6	10,6	12,6	17,4
Helmersbuurt	10,3	13,8	6,2	10,3	35,4	24,1
Cremerbuurt	13,7	12,2	11,7	11,2	30,7	20,5
Vondelparkbuurt	9,9	11,4	6,9	8,4	37,6	25,7
totaal	14,6	16,5	9,7	11,4	25,6	22,2

Bijlage 2 Vragenlijst

STADSDEELMONITOR OUD-WEST

Goedenavond, u spreekt met van Dienst Onderzoek en Statistiek (O+S) van de gemeente Amsterdam. Wij doen in opdracht van stadsdeel Oud-West onderzoek naar hoe bewoners van het stadsdeel allerlei verschillende zaken die met het wonen in het stadsdeel te maken hebben ervaren.

Ik zou graag een aantal vragen willen stellen aan

Mag ik u hierover een aantal vragen stellen, het onderzoek duurt ongeveer een 15-20 minuten.

VRAAG 1

MEERVOUDIG

1. Wat vindt u de meest POSITIEVE ontwikkeling in Oud-West in het afgelopen jaar?
- | | |
|----|-------------------------------|
| 1 | noemt ontwikkeling, namelijk |
| 24 | geen positieve ontwikkelingen |
| 25 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 2

MEERVOUDIG

2. Wat vindt u de meest NEGATIEVE ontwikkeling in Oud-West in het afgelopen jaar?
- | | |
|----|------------------------------|
| 1 | noemt ontwikkeling, namelijk |
| 24 | geen negatieve ontwikkeling |
| 25 | weet niet, geen antwoord |

INFO

Dan volgen nu een aantal vragen over het stadsdeelkantoor

VRAAG 3

3. Heeft u het stadsdeelkantoor de afgelopen 12 maanden wel eens gebeld?
- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | ja |
| 2 | nee GA DOOR MET VRAAG 6 |
| 3 | weet ik niet meer GA DOOR MET VRAAG 6 |
| 9 | geen antwoord GA DOOR MET VRAAG 6 |

VRAAG 4

4. Bent u tevreden over de wijze waarop u te woord bent gestaan?
- | | |
|---|-------------------|
| 1 | ja |
| 2 | nee |
| 3 | weet ik niet meer |
| 9 | geen antwoord |

VRAAG 5

MEERVOUDIG

INDIEN [Q4 , 2]

5. Waarom bent u daarover niet tevreden?
- | | |
|----|---------------------------------------|
| 1 | onvriendelijk |
| 2 | te gehaast |
| 3 | mijn vraag kon niet beantwoord worden |
| 4 | teveel doorverbonden |
| 5 | te lange wachttijd |
| 6 | anders, namelijk |
| 25 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 6

6. Bent u de afgelopen 12 maanden bij de afdeling publiekszaken van het stadsdeel geweest?
- | | |
|---|--|
| 1 | ja |
| 2 | nee GA DOOR MET VRAAG 11 |
| 3 | weet ik niet meer GA DOOR MET VRAAG 11 |
| 9 | geen antwoord GA DOOR MET VRAAG 11 |

VRAAG 7

7. Was u tevreden over de tijd dat u hebt moeten wachten tot het moment dat u geholpen werd, toen u bij de afdeling publiekszaken was?
- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | ja |
| 2 | nee |
| 3 | geen idee |
| 9 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 8

8. Wat vindt u van de kwaliteit van de informatie die de afdeling publiekszaken aan u gegeven heeft?

- 1 goed
- 2 voldoende
- 3 matig
- 4 slecht
- 5 geen idee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 9

9. Bent u tevreden over de wijze waarop u te woord bent gestaan door de balie-medewerker van de afdeling publiekszaken?

- 1 ja
- 2 nee
- 3 weet ik niet meer
- 9 geen antwoord

VRAAG 10

MEERVOUDIG

INDIEN [Q9 , 2]

10. Waarom bent u daarover niet tevreden?

- 1 onvriendelijk
- 2 te gehaast
- 3 mijn vraag kon niet beantwoord worden
- 4 teveel doorverboden
- 5 te lange wachttijd
- 6 anders, namelijk
- 25 weet niet, geen antwoord

VRAAG 11

11. Publiekszaken, waar u terecht kunt voor burgerzaken documenten en diensten, is op dit moment geopend:

- op maandag van 7.30 tot 19.00 uur
- op dinsdag van 10.00 tot 14.00 uur en
- op woensdag, donderdag en vrijdag van 7.30-14.00 uur.

Bent u tevreden over de huidige openingstijden?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 12

MEERVOUDIG

INDIEN [Q11 , 2]

12. U bent niet tevreden over de huidige openingstijden. Wat is daarvan de reden?

- 1 de afdeling sluit te vroeg
- 2 de avondopenstelling tot 19.00 uur is te kort
- 3 één avondopenstelling in de week is onvoldoende
- 4 anders, namelijk
- 25 weet niet, geen antwoord

VRAAG 13

13. Wanneer er de mogelijkheid is om via internet producten en diensten van burgerzaken en/of vergunningen (bouw, kap, sloop, etc) op te vragen en te betalen, zou u daar dan gebruik van maken?

- 1 ja, wel aanvragen en betalen
- 2 ja, wel aanvragen, maar niet betalen
- 3 nee, ik heb geen internet, dus ik kom liever langs
- 4 nee, ik heb internet, maar ik kom liever langs
- 5 anders, namelijk
- 9 weet niet, geen antwoord

INFO

Dan wil ik u nu een aantal vragen stellen die te maken hebben met de buurt waarin u woont

VRAAG 14

MEERVOUDIG

MAXIMUM WAARDE 3

14. Wat vindt u de drie belangrijkste problemen bij u in de buurt?

- | | |
|----|--|
| 1 | hondenpoep |
| 2 | stadsvuilen |
| 3 | zwerfvuil |
| 4 | grofvuil |
| 5 | volle afvalcontainers |
| 6 | niet genoeg parkeerplaatsen |
| 7 | graffiti |
| 8 | te weinig groen |
| 9 | te weinig papier, glas- en/of textielbakken |
| 10 | te weinig (veilige) speelruimte voor kinderen |
| 11 | verkeersoverlast, verkeersveiligheid |
| 12 | geluidsoverlast door horeca |
| 13 | overlast jongeren |
| 14 | drugsoverlast |
| 15 | wildplassen |
| 16 | burenoverlast |
| 17 | onkruid |
| 18 | overlast van bedrijven |
| 19 | afval naast de containers |
| 20 | niet bruikbare afvalcontainers |
| 21 | obstakels op het voetpad (steigers, fietsen, e.d.) |
| 22 | anders, namelijk |
| 24 | heb geen problemen |
| 25 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 15

15. Welk rapportcijfer geeft u aan de buurt waar u nu woont voor groen?

- | | |
|----|-------------------------|
| 1 | 1 = laagste waardering |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = hoogste waardering |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 15

15. Welk rapportcijfer geeft u aan de buurt waar u nu woont voor rust?

- | | |
|----|-------------------------|
| 1 | 1 = laagste waardering |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = hoogste waardering |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 15

15. Welk rapportcijfer geeft u aan de buurt waar u nu woont voor gezelligheid?

- | | |
|----|-------------------------|
| 1 | 1 = laagste waardering |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = hoogste waardering |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 15

15. Welk rapportcijfer geeft u aan de buurt waar u nu woont voor voorzieningen in de buurt?

- | | |
|----|-------------------------|
| 1 | 1 = laagste waardering |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = hoogste waardering |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 15

15. Welk rapportcijfer geeft u aan de buurt waar u nu woont voor parkeergelegenheid?

- | | |
|----|-------------------------|
| 1 | 1 = laagste waardering |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = hoogste waardering |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 15

15. Welk rapportcijfer geeft u aan de buurt waar u nu woont voor verkeersveiligheid?

- | | |
|----|-------------------------|
| 1 | 1 = laagste waardering |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = hoogste waardering |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 16

16. Welk rapportcijfer geeft u voor de mate waarin de volgende zaken schoon zijn?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer vuil en een 10 voor zeer schoon: straten

- | | |
|----|------------------|
| 1 | 1 = zeer vuil |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = zeer schoon |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 16

16. Welk rapportcijfer geeft u voor de mate waarin de volgende zaken schoon zijn?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer vuil en een 10 voor zeer schoon:

winkelstraten

1	1 = zeer vuil
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10 = zeer schoon
99	geen antwoord

VRAAG 16

16. Welk rapportcijfer geeft u voor de mate waarin de volgende zaken schoon zijn?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer vuil en een 10 voor zeer schoon: pleinen

1	1 = zeer vuil
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10 = zeer schoon
99	geen antwoord

VRAAG 17

17. Welk rapportcijfer geeft u voor het ONDERHOUD van groen in de buurt?

1	1 = laagste waardering
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10 = hoogste waardering
99	geen antwoord

VRAAG 17

17. Welk rapportcijfer geeft u voor het ONDERHOUD van het wegdek ?

1	1 = laagste waardering
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10 = hoogste waardering
99	geen antwoord

VRAAG 170

17a. Welk rapportcijfer geeft u voor het onderhoud van de speelvoorzieningen?

- | | |
|----|-------------------------|
| 1 | 1 = laagste waardering |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = hoogste waardering |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 18

MEERVOUDIG

INDIEN [Q170 , 1 TO 5]

18. Wat moet er veranderd worden aan het onderhoud van de speelvoorzieningen?

- | | |
|----|--|
| 1 | speelvoorzieningen moeten gerepareerd worden |
| 2 | hondenpoep rondom speelvoorzieningen moet verwijderd worden |
| 3 | er moet beter schoongemaakt worden bij de speelvoorzieningen |
| 4 | anders, namelijk |
| 25 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 19

19. Vindt u dat het stadsdeel de afgelopen 3 jaar schoner is geworden?

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | ja |
| 2 | nee |
| 9 | weet ik niet, geen antwoord |

VRAAG 20

20. Bewoners die hun afval verkeerd aanbieden krijgen van de milieupolitie een boete van 50 euro. Vindt u dit bedrag te hoog, te laag, precies goed of vindt u dat de milieupolitie moet stoppen met het uitdelen van boetes?

- | | |
|---|--|
| 1 | te hoog |
| 2 | precies goed |
| 3 | te laag |
| 4 | ik vind dat de milieupolitie geen boetes moet uitdelen |
| 9 | weet ik niet, geen antwoord |

INFO

Nu volgen enkele vragen over het samenleven van verschillende groepen mensen in de buurt

VRAAG 21

21. Hoe vindt u dat de verschillende bevolkingsgroepen in uw buurt met elkaar samenleven?

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | goed |
| 2 | slecht |
| 3 | niet goed, niet slecht |
| 9 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 22

22. Vindt u dat de verschillende bevolkingsgroepen in uw buurt meer met elkaar om moeten gaan?

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | ja |
| 2 | nee |
| 9 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 23

23. Maakt u zich vaak, soms, zelden of nooit zorgen over de multiculturele samenleving?

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | vaak |
| 2 | soms |
| 3 | zelden |
| 4 | nooit |
| 9 | weet niet, geen antwoord |

INFO

Ik noem nu een aantal activiteiten van het stadsdeel. Heeft u wel eens aan een of meerdere activiteiten meegedaan? Als u nog nooit van de activiteit gehoord hebt, kunt u dat ook aangeven.

VRAAG 24

24. Heeft u wel eens meegedaan aan straat voor straat acties?

- 1 ja, meegedaan
- 2 nee, niet meegedaan, maar ken het wel
- 3 nee, weet niet dat het bestaat
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 24

24. Heeft u wel eens meegedaan aan buurtschouwen?

- 1 ja, meegedaan
- 2 nee, niet meegedaan, maar ken het wel
- 3 nee, weet niet dat het bestaat
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 24

24. Heeft u wel eens meegedaan aan de geveltuin actie?

- 1 ja, meegedaan
- 2 nee, niet meegedaan, maar ken het wel
- 3 nee, weet niet dat het bestaat
- 9 weet niet, geen antwoord

INFO

De volgende vragen gaan over grofvuil

VRAAG 25

MEERVOUDIG

25. Grofvuil is alles wat niet in een vuilniszak past. Op welke manier ontdoet u zich van uw grofvuil?

- 1 op vaste grofvuil-afhaaldag buiten plaatsen
- 2 stadsdeel bellen en een afspraak maken wanneer ze het op komen halen
- 3 op een willekeurige dag buiten zetten
- 4 naar het afvalpunt brengen
- 5 anders, namelijk
- 6 ik heb nooit grofvuil
- 25 weet niet, geen antwoord

VRAAG 26

MEERVOUDIG

26. Grofvuil wordt in oud-West op een vaste dag opgehaald. Weet u op welke dag het grofvuil bij u in de buurt wordt opgehaald?

- 1 maandag
- 2 dinsdag
- 3 woensdag
- 4 donderdag
- 5 vrijdag
- 6 zaterdag
- 7 zondag
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 27

MEERVOUDIG

27. Indien u afval hebt dat u niet bij het restafval mag gooien (zoals bijvoorbeeld grofvuil, klein chemisch afval of elektrische apparaten) hoe komt u dan aan informatie over de manier waarop u van dit afval af kunt komen?

- 1 ik kijk in de afvalwijzer *GA DOOR MET VRAAG 29*
- 2 ik bel met het stadsdeel
- 3 ik kijk op internet
- 4 ik vraag vrienden, bekenden, burens hoe ik er van af kan komen
- 5 ik heb dit soort afval nooit
- 6 ik doe alles bij de gewone vuilnis
- 7 anders, namelijk
- 25 weet niet, geen antwoord

VRAAG 28

28. Jaarlijks wordt aan het begin van het jaar huis-aan-huis de afvalwijzer verspreid. Kent u de afvalwijzer?

- 1 ja
- 2 nee *GA DOOR MET VRAAG 31*
- 9 weet niet, geen antwoord *GA DOOR MET VRAAG 31*

VRAAG 29

29. Vindt u de afvalwijzer duidelijk en overzichtelijk?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 30

30. Bewaart u de afvalwijzer?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 31

31. Kent u de communicatiecampagne Oud-West, Schoon Best?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 32

32. De chemokar komt één keer per maand bij u in de buurt. Hier kunt u uw chemisch afval inleveren. De tijd en dag waarop de chemokar komt kunt u vinden in de afvalwijzer of opvragen bij het stadsdeelkantoor. In de afvalwijzer staat tevens vermeld wat precies klein chemisch afval is. Kent u de chemokar bij u in de buurt?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

INFO

Nu volgen een aantal vragen over verschillende mediabronnen

VRAAG 33

33. Heeft u wel eens een bewonersbrief gelezen?

- 1 ja
- 2 nee, maar ik weet wel wat bewonersbrieven zijn
- 3 nee, heb ik nooit ontvangen
- 4 nee, ik weet niet wat bewonersbrieven zijn
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 34

34. Leest u wel eens de stadsdeelkrant, genaamd Kwakersstraat 3?

- 1 ja
- 2 nee, maar ik weet wel wat de stadsdeelkrant is
- 3 ik ken de stadsdeelkrant niet
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 35

35. Kent u de wijkjds?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 36

36. Bezoekt u wel eens de website van stadsdeel Oud-West?

- 1 ja
- 2 nee, maar ik weet wel dat er een website van Oud-West is
- 3 nee, want ik heb geen internet
- 4 nee, ik ken het adres van de website van Oud-West niet
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 37

37. Ontvangt u het Amsterdams Stadsblad?

- 1 ja *GA DOOR MET VRAAG 380*
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 38

38. Heeft u een nee\nee-sticker op uw brievenbus?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 380

De volgende vragen gaan over uw woning

VRAAG 39

39. Woont u in een huurwoning?

- 1 ja
- 2 nee *GA DOOR MET VRAAG 410*
- 9 weet niet, geen antwoord *GA DOOR MET VRAAG 410*

VRAAG 40

GETAL

40. Hoeveel is de KALE huur van uw huurwoning in euro's per maand, dus exclusief gas, water, licht, servicekosten en huursubsidie?

VRAAG 41

GETAL

41. Hoeveel is de TOTALE huur van uw huurwoning in euro's per maand, dus inclusief gas, water, licht, servicekosten en huursubsidie?

VRAAG 410

Dan wil ik u nu een aantal vragen stellen over het verkeer in uw buurt

VRAAG 42

42. Heeft u een auto?

- 1 ja
- 2 nee *GA DOOR MET VRAAG 45*
- 9 weet niet, geen antwoord *GA DOOR MET VRAAG 45*

VRAAG 43

43. Heeft u een parkeervergunning?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 44

GETAL

44. Hoe lang moet u gemiddeld zoeken naar een parkeerplaats in de buurt?
Wilt u de zoektijd aangeven in minuten: 's ochtends

VRAAG 44

GETAL

44. Hoe lang moet u gemiddeld zoeken naar een parkeerplaats in de buurt?
Wilt u de zoektijd aangeven in minuten: 's middags

VRAAG 44

GETAL

44. Hoe lang moet u gemiddeld zoeken naar een parkeerplaats in de buurt?
Wilt u de zoektijd aangeven in minuten: 's avonds

VRAAG 45

45. Wat vindt u van het aantal parkeerplaatsen in uw buurt?

- 1 goed
- 2 te veel
- 3 te weinig
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 46

GETAL

46. Stadsdeel Oud-West is van plan parkeergarages te bouwen voor bewoners van het stadsdeel. Wanneer u een parkeervergunning hebt, kunt u uw auto daar parkeren. Hoeveel meter zou maximaal willen lopen van uw woning naar de parkeergarage?

VRAAG 47

47. Hoe veilig vindt u uw buurt wat betreft verkeersveiligheid?

- 1 zeer veilig
- 2 veilig
- 3 neutraal
- 4 onveilig
- 5 zeer onveilig
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 48

48. Fietst u regelmatig in uw buurt?

- 1 ja *GA DOOR MET VRAAG 490*
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord *GA DOOR MET VRAAG 490*

VRAAG 49 **MEERVOUDIG**

49. Waarom fiets u NIET regelmatig in uw buurt?

- 1 kan niet (meer) fietsen
- 2 heb geen fiets
- 3 fiets wordt toch gestolen
- 4 te onveilig op straat
- 5 anders, namelijk
- 25 weet niet, geen antwoord

VRAAG 490

Nu wil ik u graag enkele vragen stellen over verschillende voorzieningen in de buurt

VRAAG 50

50. Weet u dat er bij u in de buurt buurtregisseurs van de politie werkzaam zijn?

- 1 ja
- 2 nee *GA DOOR MET VRAAG 510*
- 9 weet niet, geen antwoord *GA DOOR MET VRAAG 510*

VRAAG 51

51. Heeft u wel eens contact gehad met de buurtregisseur?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 510

Nu volgen enkele vragen over veiligheid.

VRAAG 52

52. Voelt u zich over het algemeen veilig of onveilig in STADSDEEL OUD-WEST?

- 1 veilig
- 2 onveilig
- 3 niet veilig, niet onveilig
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 53

MEERVOUDIG

INDIEN [Q52 , 2]

53. Waar in Oud-West voelt u zich onveilig?

- 1 noemt plaats, namelijk
- 24 voelt zich niet onveilig
- 25 weet niet, geen antwoord

VRAAG 54

MEERVOUDIG

INDIEN [Q52 , 2]

54. Als u zich onveilig voelt in stadsdeel Oud-West, waardoor komt dat dan?

- 1 er hangen ongewenste personen rond
- 2 het is stil op deze plek
- 3 vieze, rommelige straat
- 4 gedrag van andere bewoners
- 5 onvoldoende verlichting
- 6 anders, namelijk
- 25 weet ik niet, geen antwoord

VRAAG 55

55. Vindt u dat de veiligheid in Oud-West het afgelopen jaar is afgenomen, toegenomen of gelijk gebleven?

- 1 afgenomen
- 2 toegenomen
- 3 gelijk gebleven
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 56

56. Is uw huishoudinkomen lager of hoger dan 1200 euro netto?

- 1 lager dan 1200 euro netto
- 2 hoger dan 1200 euro netto
- 3 wil niet zeggen
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 57

INDIEN [Q56 , 1]

57. Bent u bekend met het schuldhulpverleningsbureau stadsdeel Oud-West in de Borgerstraat op nummer 52b?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 geen antwoord

VRAAG 58

INDIEN [Q56 , 1]

58. Als u door schulden in de problemen zou raken, zou u dan gebruik maken van dit bureau?

- 1 ja
- 2 misschien
- 3 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 59

59. Heeft u kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar?

- 1 ja
- 2 nee *GA DOOR MET VRAAG 67*
- 9 weet niet, geen antwoord *GA DOOR MET VRAAG 67*

VRAAG 60

60. Bent u bekend met de voorschool?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 geen antwoord

VRAAG 61

61. Bezoekt uw kind een peuterspeelzaal?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 62

INDIEN [Q61 , 1]

62. Bent u bereid uw kind naar een voorschool te brengen in plaats van naar een peuterspeelzaal?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 63

63. Bent u bekend met het "Plaatsingsbeleid openbare basisscholen Oud-West"?

- 1 ja
- 2 nee *GA DOOR MET VRAAG 66*
- 9 geen antwoord *GA DOOR MET VRAAG 66*

VRAAG 64

64. Kent u de voorrangsregels die bij dit plaatsingsbeleid horen?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 geen antwoord

VRAAG 65

INDIEN [Q64 , 1]

65. Bent u het eens met deze voorrangsregels?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 66

66. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een kind aangemeld bij een basisschool in Oud-West?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 67

67. Heeft u kinderen in de basisschoolleeftijd?

- 1 ja
- 2 nee *GA DOOR MET VRAAG 790*
- 9 geen antwoord *GA DOOR MET VRAAG 790*

INDIEN [Q67 , 2 , 9 & Q59 , 2 , 9] GA DOOR MET VRAAG 790

VRAAG 68

68. Naar welke basisschool gaat uw kind(eren)?

- 1 Annie M.G.Schmidt school
- 2 Kinkerhoek
- 3 Leonardo da Vinci
- 4 Martin Luther Kingschool
- 5 De Waterkant
- 6 Het Winterkoninkje (2e Montessori)
- 7 basisschool buiten Oud-West, namelijk (noteer naam en adres van de school) *GA DOOR MET VRAAG 77*
- 8 De Winkler (speciaal onderwijs)
- 9 anders, namelijk
- 99 weet niet, geen antwoord

VRAAG 69

69. Bent u in het algemeen tevreden over het onderwijs dat op school gegeven wordt?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 70

MEERVOUDIG

INDIEN [Q69 , 2]

70. Waarom bent u NIET tevreden over het onderwijs dat op school gegeven wordt?

- 1 niet tevreden, namelijk
- 25 weet niet, geen antwoord

VRAAG 71

71. Heeft u het gevoel dat u invloed kunt uitoefenen op het beleid van de school?

- 1 ja
- 2 nee *GA DOOR MET VRAAG 75*
- 9 weet niet, geen antwoord *GA DOOR MET VRAAG 75*

VRAAG 72

MEERVOUDIG

72. Waar denkt u aan als u denkt aan: invloed kunnen uitoefenen op het beleid van de school? Invloed op ...

- 1 leerplan
- 2 schoolreis
- 3 lesrooster
- 4 samenstelling personeel
- 5 anders, namelijk
- 25 weet niet, geen antwoord

VRAAG 73

73. Vindt u dat u VOLDOENDE invloed uit kunt oefenen op het beleid van de school?

- 1 ja, voldoende
- 2 nee, onvoldoende
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 74

MEERVOUDIG

INDIEN [Q73 , 2]

74. U vindt dat u ONVOLDOENDE invloed kunt uitoefenen op het beleid van school. Waar ligt dat volgens u aan?

- 1 aan de school zelf
- 2 aan het schoolbestuur
- 3 aan de lokale overheid
- 4 ik spreek de taal slecht
- 5 anders, namelijk
- 25 weet niet, geen antwoord

VRAAG 75

75. Bent u betrokken bij een activiteit op de school van uw kind(eren)?

- 1 ja
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 77

77. Kent u de speeltuinen Bilderdijkpark en Westerspeeltuin?

- 1 ja, beide
- 2 ja, Bilderdijkpark
- 3 ja, Westerspeeltuin
- 4 nee, geen van beide *GA DOOR MET VRAAG 790*
- 9 weet niet, geen antwoord *GA DOOR MET VRAAG 790*

VRAAG 78

78. Gaat u met kind naar speeltuin Bilderdijkpark en/of Westerspeeltuin om te spelen?

- 1 ja, naar beide, maar meestal de speeltuin Bilderdijkpark
- 2 ja, naar beide, maar meestal de Westerspeeltuin
- 3 ja, alleen naar speeltuin Bilderdijkpark
- 4 ja, alleen naar Westerspeeltuin
- 5 nee, naar geen van beide *GA DOOR MET VRAAG 790*
- 9 weet niet, geen antwoord *GA DOOR MET VRAAG 790*

VRAAG 79

79. In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Bilderdijkparkspeeltuin en de Westerspeeltuin? Het gaat hier om de speeltuin waar uw kind het vaakst komt: de speeltuin is schoon

- 1 mee eens
- 2 niet eens, niet oneens
- 3 mee oneens
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 79

79. In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Bilderdijkparkspeeltuin en de Westerspeeltuin? Het gaat hier om de speeltuin waar uw kind het vaakst komt: de speeltoestellen op de speeltuin zijn veilig

- 1 mee eens
- 2 niet eens, niet oneens
- 3 mee oneens
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 79

79. In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Bilderdijkparkspeeltuin en de Westerspeeltuin? Het gaat hier om de speeltuin waar uw kind het vaakst komt: mijn kind vindt de speeltoestellen op de speeltuin leuk om op te spelen

- 1 mee eens
- 2 niet eens, niet oneens
- 3 mee oneens
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 790

De volgende vragen gaan over overlast

VRAAG 80

80. Ervaart u in uw buurt zelf wel eens overlast van kinderen of jongeren op straat?

- 1 ja, regelmatig
- 2 ja, soms
- 3 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 81

81. Op welke momenten van de dag ervaart u deze overlast?

- 1 's ochtends
- 2 's middags
- 3 's avonds tussen 18.00 uur en 20.00 uur
- 4 's avonds tussen 20.00 uur en 22.00 uur
- 5 's nachts tussen 22.00 uur en 06.00 uur
- 25 weet ik niet, geen antwoord

MEERVOUDIG

INDIEN [Q80 , 1 TO 2]

VRAAG 82

82. Ervaart u in uw woning wel eens overlast van de bureu?

- | | |
|---|---|
| 1 | ja, vaak |
| 2 | ja, soms |
| 3 | nee <i>GA DOOR MET VRAAG 830</i> |
| 9 | weet niet, geen antwoord <i>GA DOOR MET VRAAG 830</i> |

VRAAG 83

MEERVOUDIG

83. Bij wie kunt u terecht wanneer u overlast heeft van bureu?

- | | |
|----|--------------------------|
| 1 | politie |
| 2 | huisbaas |
| 3 | sociaal beheer |
| 4 | bij de bureu zelf |
| 5 | anders, namelijk |
| 25 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 830

Dan wil ik u nu een aantal vragen stellen over de winkels, winkelstraten en markten in Oud-West.

VRAAG 84

84. In de afgelopen periode heeft het stadsdeel diverse initiatieven ondernomen om de winkelstraten aantrekkelijker te maken. Heeft dit volgens u effect gehad?

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | ja |
| 2 | nee |
| 9 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 85

MEERVOUDIG
INDIEN [Q84 , 1]

85. Welke winkelstraat of winkelstraten vindt u aantrekkelijker geworden?

- | | |
|----|--|
| 1 | noemt aantrekkelijkere winkelstraten, namelijk |
| 24 | geen |
| 25 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 86

86. Welk rapportcijfer geeft u voor de diversiteit aan winkels in de winkelstraten ?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed

- | | |
|----|-----------------|
| 1 | 1 = zeer slecht |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = zeer goed |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 86

86. Welk rapportcijfer geeft u voor de sfeer en gezelligheid in de winkelstraten ?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed

- | | |
|----|-----------------|
| 1 | 1 = zeer slecht |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = zeer goed |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 86

86. Welk rapportcijfer geeft u voor de kwaliteit van producten in de winkels ?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed

1	1 = zeer slecht
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10 = zeer goed
99	geen antwoord

VRAAG 86

86. Welk rapportcijfer geeft u voor de uiterlijk en inrichting van de winkels ?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed

1	1 = zeer slecht
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10 = zeer goed
99	geen antwoord

VRAAG 86

86. Welk rapportcijfer geeft u voor de serviceverlening in de winkels ?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed

1	1 = zeer slecht
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10 = zeer goed
99	geen antwoord

VRAAG 87

MEERVOUDIG

87. Welk soort producten of winkels mist u in de winkelstraten van Oud-West en zou u graag aanwezig zien?

1	ja, namelijk
24	geen
25	weet niet, geen antwoord

VRAAG 88

MEERVOUDIG

88. Het stadsdeel heeft in de afgelopen periode met verschillende regelingen ondernemers en eigenaren gestimuleerd om winkelbedrijfspanen op te knappen in de winkelstraten. Kunt u winkelpanden in de winkelstraten noemen waarvan u vindt dat die in de afgelopen periode aantrekkelijker zijn geworden?

1	ja, namelijk
2	nee, nergens verbeteringen aan winkelpanden opgevallen
25	weet ik niet, geen antwoord

VRAAG 89

89. Heeft u in de afgelopen 12 maanden de Ten Katemarkt bezocht?

1	nee, ik koop altijd elders <i>GA DOOR MET VRAAG 92</i>
2	ja, maar incidenteel, af en toe
3	ja, dagelijks, regelmatig
9	weet niet, geen antwoord <i>GA DOOR MET VRAAG 92</i>

VRAAG 90

MEERVOUDIG

90. Wat is voor u de belangrijkste reden om naar de Ten Katemarkt te gaan?

- 1 vanwege gezellige sfeer
- 2 lagere prijs van de artikelen
- 3 benodigde artikelen niet (altijd) te krijgen in de winkels
- 4 dicht in de buurt
- 5 anders, namelijk
- 25 weet niet, geen antwoord

VRAAG 91

91. Welk rapportcijfer geeft u voor de volgende aspecten van de Ten Katemarkt?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed: keuzemogelijkheden, diversiteit producten op de markt

- 1 1 = zeer slecht
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10 = zeer goed
- 99 geen antwoord

VRAAG 91

91. Welk rapportcijfer geeft u voor de volgende aspecten van de Ten Katemarkt?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed: kwaliteit van de spullen die op de markt te krijgen zijn

- 1 1 = zeer slecht
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10 = zeer goed
- 99 geen antwoord

VRAAG 91

91. Welk rapportcijfer geeft u voor de volgende aspecten van de Ten Katemarkt?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed: uiterlijk, inrichting van de marktkramen

- 1 1 = zeer slecht
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10 = zeer goed
- 99 geen antwoord

VRAAG 91

91. Welk rapportcijfer geeft u voor de volgende aspecten van de Ten Katemarkt?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed: sfeer en gezelligheid op de markt

- | | |
|----|-----------------|
| 1 | 1 = zeer slecht |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = zeer goed |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 91

91. Welk rapportcijfer geeft u voor de volgende aspecten van de Ten Katemarkt?

U kunt een cijfer geven van 1 tot 10, waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed: openingstijden van de markt

- | | |
|----|-----------------|
| 1 | 1 = zeer slecht |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 = zeer goed |
| 99 | geen antwoord |

VRAAG 92

MEERVOUDIG

92. Wat vindt u van evenementen als braderieën, (strip)boekenmarkt, die in de winkelstraten worden georganiseerd?

- | | |
|----|--|
| 1 | prima, genoeg zo |
| 2 | liever andere themamarkten, bijvoorbeeld |
| 3 | liever geheel andere evenementen, bijvoorbeeld |
| 24 | wil helemaal geen evenementen en markten |
| 25 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 93

MEERVOUDIG

93. Wat vindt u ervan dat er bedrijven in woonbuurten gevestigd zijn (dus buiten de winkelstraten) van Oud-West?

- | | |
|----|---|
| 1 | prima, zorgen voor levendigheid in de buurt, straat |
| 2 | prima, zorgen voor werkgelegenheid in de buurt, straat |
| 3 | niet altijd plezierig vanwege overlast (soms) |
| 4 | anders, namelijk |
| 5 | ik weet niet dat er bedrijven in woonbuurten zijn gevestigd |
| 25 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 94

MEERVOUDIG

INDIEN [Q93 , 3]

94. U heeft aangegeven dat u soms overlast heeft van bedrijven die in de woonbuurten gevestigd zijn. Wat voor soort overlast ervaart u?

- | | |
|----|--------------------------|
| 1 | geluidsoverlast |
| 2 | verkeer |
| 3 | stank |
| 4 | anders, namelijk |
| 25 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 95

MEERVOUDIG

INDIEN [Q93 , 3]

95. Van wat voor type bedrijven ervaart u soms overlast?

- | | |
|----|------------------------------|
| 1 | overlast bedrijven, namelijk |
| 25 | weet niet, geen antwoord |

VRAAG 950

Tot slot volgen nog enkele achtergrondvragen. De antwoorden die u geeft worden ANONIEM verwerkt.

VRAAG 9001

GETAL

BEWAAR IN HHAANT

96. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden (inclusief uzelf)?
BUTTON TEHUIS = woont in (verzorgings-, verpleeg- kinder-) (te)huis
BUTTON GEEN ANTWOORD = geen antwoord, weet niet
AANTAL:personen

INDIEN [Q9001 , 1] GA DOOR MET VRAAG HHPOS

VRAAG 9002

BEWAAR IN HHSAM

97. Kunt u zeggen hoe dit huishouden is samengesteld?

- 1 een persoon, alleenstaande
- 2 (echt)paar zonder kinderen (thuis)
- 3 (echt)paar met kind(eren) (thuis)
- 4 een ouder met kind(eren) (thuis)
- 5 twee volwassenen, zonder kinderen (thuis)
- 6 twee volwassenen, met kinderen (thuis)
- 7 drie of meer volwassenen, met kind(eren) (thuis)
- 8 drie of meer volwassenen, zonder kinderen (thuis)
- 9 anders
- 98 weet niet
- 99 geen antwoord

VRAAG 9003

BEWAAR IN HHPOS

98. Wat is uw positie in dit huishouden? Bent u:

- 1 partner, ouder, vader, moeder, alleenstaande
- 2 kind in gezin
- 3 inwonend familielid (anders dan antwoord 1)
- 4 anders
- 5 weet niet
- 6 geen antwoord

VRAAG 9004

GETAL

*MAXIMUM WAARDE 10
INDIEN [Q9002 , 3 , 4 , 6 , 7]
BEWAAR IN KAANT*

99. Hoeveel thuiswonende kinderen heeft u (ook kinderen van 18 jaar en ouder).
Aantal: .. kinderen

VRAAG 9005

GETAL

INDIEN [Q9004 >= 1]

100. En wat is de leeftijd van het eerste kind?
... jaar

VRAAG 9005

GETAL

INDIEN [Q9004 >= 2]

100. En wat is de leeftijd van het tweede kind?
... jaar

VRAAG 9005

GETAL

INDIEN [Q9004 >= 3]

100. En wat is de leeftijd van het derde kind?
... jaar

VRAAG 9005

GETAL

INDIEN [Q9004 >= 4]

100. En wat is de leeftijd van het vierde kind?
... jaar

VRAAG 9005

GETAL

INDIEN [Q9004 >= 5]

100. En wat is de leeftijd van het vijfde kind?
... jaar

VRAAG 9005

GETAL

INDIEN [Q9004 >= 6]

100. En wat is de leeftijd van het zesde kind?
... jaar

VRAAG 9007

101. Wat is het NETTO inkomen PER MAAND in EURO waarover het huishouden beschikt? Dit is exclusief inkomen van kinderen jonger dan 18 jaar; vakantiegeld, kinderbijslag en neveninkomsten.

- 1 netto 1090 euro per maand of minder
- 2 netto tussen de 1090 - 1540 euro per maand
- 3 netto tussen de 1540 - 1880 euro per maand
- 4 netto tussen de 1880 - 2430 euro per maand
- 5 netto boven de 2430 per maand
- 6 wil niet zeggen
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 9009

102. Wat is de voornaamste bron van inkomen van dit huishouden?

- 1 loon, salaris
- 2 eigen bedrijf, praktijk
- 3 (N)WW
- 4 WAO, AAW
- 5 RWW, bijstand, RWW
- 6 AOW, ANW, pensioen
- 7 studiebeurs, ouderbijdrage
- 8 geen inkomen
- 9 anders, namelijk
- 99 weet niet, geen antwoord

VRAAG 9010

103. Wat is uw voornaamste bezigheid?

- 1 werkzaam in loondienst, gesalarieerd
- 2 zelfstandig werkzaam, freelance
- 3 meewerkend in familiebedrijf
- 4 werkloos, werkzoekend, wachtgeld
- 5 onderwijs volgend, studierend
- 6 huisvrouw, huisman
- 7 arbeidsongeschikt, invalide, langdurig ziek
- 8 AOW, gepensioneerd, rentenierend, VUT
- 9 vrijwilligerswerk
- 10 anders
- 98 weet niet
- 99 geen antwoord

VRAAG 9011

104. Wat is uw hoogst VOLTOOIDE opleiding?

- 1 geen opleiding gevolgd of enkele jaren lagere school, basisschool gevolgd
- 2 lagere school, basisschool, speciaal onderwijs
- 3 VSO, voortgezet speciaal onderwijs
- 4 VBO, LBO (huishoud-, ambacht-, technische school, interne bedrijfsopleiding), MBO-KORT, BBL, BOL 1-2, leerlingwezen, ULO
- 5 MAVO, MULO, VMBO
- 6 MBO(-lang), interne opleiding op mbo-niveau, BBL, BOL 3-4
- 7 HAVO, VWO, HBS, MMS
- 8 HBO, interne opleiding op hbo-niveau
- 9 WO, universiteit, kandidaatsexamen
- 10 anders,
- 98 weet niet
- 99 geen antwoord

VRAAG 9012

GETAL

*BEWAAR IN LEEFTD
MINIMUM WAARDE 16*

105. Wat is uw leeftijd?
.. jaar

VRAAG 9015

106. Volgens de KPN is uw postcode: <?> Is dat nog steeds juist?

- 1 ja GA DOOR MET VRAAG GEBLANDP
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord GA DOOR MET VRAAG GEBLANDP

VRAAG 9016

TEKST

106a. Wat is dan uw juiste postcode?

VRAAG 9017

107. Wat is uw geboorteland?

- 1 Suriname
- 2 Nederlandse Antillen of Aruba
- 3 Turkije
- 4 Marokko
- 5 Zuid-Europa
- 6 overige niet-geïndustrialiseerde landen
- 7 overige geïndustrialiseerde landen
- 8 Nederland (inclusief Nederlands-Indië, Nieuw-Guinea)
- 10 overige landen (inclusief Indonesië), namelijk
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 9018

107a. Wat is het geboorteland van uw MOEDER?

- 1 Suriname
- 2 Nederlandse Antillen of Aruba
- 3 Turkije
- 4 Marokko
- 5 Zuid-Europa
- 6 overige niet-geïndustrialiseerde landen
- 7 overige geïndustrialiseerde landen
- 8 Nederland (inclusief Nederlands-Indië, Nieuw-Guinea)
- 10 overige landen (inclusief Indonesië), namelijk
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 9019

107b. Wat is het geboorteland van uw VADER?

- 1 Suriname
- 2 Nederlandse Antillen of Aruba
- 3 Turkije
- 4 Marokko
- 5 Zuid-Europa
- 6 overige niet-geïndustrialiseerde landen
- 7 overige geïndustrialiseerde landen
- 8 Nederland (inclusief Nederlands-Indië, Nieuw-Guinea)
- 10 overige landen (inclusief Indonesië), namelijk
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 122

108. Tot welke cultuur rekent u zichzelf?

- 1 Nederlandse
- 2 Surinaamse
- 3 Antilliaanse, Arubaanse
- 4 Nederlands Indische, Indonesische
- 5 Turkse
- 6 Marokkaanse
- 7 anders, namelijk
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 123

109. Stadsdeel Oud-West start binnenkort met een digitaal bewonerspanel waarin onder andere uw mening over uw straat wordt gevraagd. Via internet krijgt u dan maandelijks een korte vragenlijst. Zou u aan dit bewonerspanel mee willen doen? Uw mailadres wordt los van uw antwoorden aan stadsdeel Oud-West doorgegeven.

- 1 ja, mijn mailadres is
- 2 nee
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 9021

110. Dit waren al mijn vragen. Hartelijk bedankt voor uw medewerking.

- 1 man
- 2 vrouw
- 9 weet niet, geen antwoord

VRAAG 90009

102. Wat is de voornaamste bron van inkomen van dit huishouden?

- 1 loon, salaris
- 2 eigen bedrijf, praktijk
- 3 (N)WW
- 4 WAO, AAW
- 5 RWW, bijstand, ABW
- 6 AOW, ANW, pensioen
- 7 studiebeurs, ouderbijdrage
- 8 geen inkomen
- 9 anders, namelijk
- 99 weet niet, geen antwoord

Bijlage 3 Resultaten per buurt

In deze bijlage staan de resultaten waarbij verschillen tussen buurten zijn gevonden, weergegeven. Het gaat om die resultaten die niet uitgebreid behandeld zijn in het rapport en waar in de rapportage wordt verwezen naar deze bijlage.

Resultaten bij paragraaf 1.3

Wanneer er de mogelijkheid is om via internet producten en diensten van burgerzaken en/of vergunningen (bouw, kap, sloop, etc) op te vragen en te betalen, zou u daar dan gebruik van maken?

	ja, wel aanvragen en betalen	ja, wel aanvragen, maar niet betalen	nee, ik heb geen internet, dus ik kom liever langs	nee, ik heb internet, maar ik kom liever langs	totaal
Da Costabuurt	53,8%	19,1%	13,1%	14,1%	100,0%
Bellamybuurt	49,7%	12,7%	16,8%	20,8%	100,0%
Borgerbuurt	43,8%	17,6%	18,6%	20,0%	100,0%
Helmersbuurt	61,8%	6,5%	16,7%	15,1%	100,0%
Cremerbuurt	60,1%	13,3%	12,8%	13,8%	100,0%
Vondelparkbuurt	55,3%	17,8%	15,2%	11,7%	100,0%

Resultaten bij paragraaf 2.4

Wat vindt u de drie belangrijkste problemen bij u in de buurt: zwerfvuil

	niet genoemd	genoemd	totaal
Da Costabuurt	83,2%	16,8%	100,0%
Bellamybuurt	76,0%	24,0%	100,0%
Borgerbuurt	86,0%	14,0%	100,0%
Helmersbuurt	86,5%	13,5%	100,0%
Cremerbuurt	85,6%	14,4%	100,0%
Vondelparkbuurt	81,1%	18,9%	100,0%

Wat vindt u de drie belangrijkste problemen bij u in de buurt: niet genoeg parkeerplaatsen

	niet genoemd	genoemd	totaal
Da Costabuurt	81,3%	18,7%	100,0%
Bellamybuurt	81,4%	18,6%	100,0%
Borgerbuurt	80,5%	19,5%	100,0%
Helmersbuurt	58,9%	41,1%	100,0%
Cremerbuurt	55,9%	44,1%	100,0%
Vondelparkbuurt	66,7%	33,3%	100,0%

Wat vindt u de drie belangrijkste problemen bij u in de buurt: te weinig groen

	niet genoemd	genoemd	totaal
Da Costabuurt	87,7%	12,3%	100,0%
Bellamybuurt	93,1%	6,9%	100,0%
Borgerbuurt	94,1%	5,9%	100,0%
Helmersbuurt	97,9%	2,1%	100,0%
Cremerbuurt	96,4%	3,6%	100,0%
Vondelparkbuurt	97,5%	2,5%	100,0%

Wat vindt u de drie belangrijkste problemen bij u in de buurt: te weinig (veilige) speelruimte voor kinderen

	niet genoemd	genoemd	totaal
Da Costabuurt	98,5%	1,5%	100,0%
Bellamybuurt	98,5%	1,5%	100,0%
Borgerbuurt	95,5%	4,5%	100,0%
Helmersbuurt	98,4%	1,6%	100,0%
Cremerbuurt	94,4%	5,6%	100,0%
Vondelparkbuurt	99,5%	,5%	100,0%

Wat vindt u de drie belangrijkste problemen bij u in de buurt: overlast jongeren

	niet genoemd	genoemd	totaal
Da Costabuurt	91,1%	8,9%	100,0%
Bellamybuurt	95,6%	4,4%	100,0%
Borgerbuurt	90,5%	9,5%	100,0%
Helmersbuurt	89,1%	10,9%	100,0%
Cremerbuurt	94,9%	5,1%	100,0%
Vondelparkbuurt	95,0%	5,0%	100,0%

Wat vindt u de drie belangrijkste problemen bij u in de buurt: criminaliteit, inbraken

	niet genoemd	genoemd	totaal
Da Costabuurt	91,6%	8,4%	100,0%
Bellamybuurt	89,7%	10,3%	100,0%
Borgerbuurt	91,9%	8,1%	100,0%
Helmersbuurt	95,8%	4,2%	100,0%
Cremerbuurt	96,9%	3,1%	100,0%
Vondelparkbuurt	96,5%	3,5%	100,0%

Resultaten bij paragraaf 2.5

Welk rapportcijfer geeft u.....

	Da Costabuurt	Bellamybuurt	Borgerbuurt	Helmersbuurt	Cremerbuurt	Vondelparkbuurt
aan de buurt voor groen?	5,8	5,7	5,7	6,6	6,8	7,4
aan de buurt voor rust?	6,2	6,2	6,4	7,0	6,8	6,4
aan de buurt voor gezelligheid?	7,1	6,9	7,1	7,2	7,2	6,9
aan de buurt voor voorzieningen in de buurt?	7,5	7,3	7,3	7,5	7,3	7,2
aan de buurt voor parkeergelegenheid?	5,4	5,4	5,0	4,9	4,2	4,2
aan de buurt voor verkeersveiligheid?	6,1	5,9	6,2	6,4	6,3	5,9
de straten?	6,4	6,0	6,3	6,5	6,5	6,3
de winkelstraten?	6,4	6,5	6,8	6,4	6,5	6,4
de pleinen?	6,8	6,5	6,6	6,6	6,7	6,4
voor het onderhoud van groen in de buurt?	6,3	6,2	6,2	7,0	6,6	6,8
voor het onderhoud van het wegdek?	6,1	6,2	6,6	6,6	6,4	6,2
voor het onderhoud van de speelvoorzieningen?	6,4	6,2	6,4	6,7	6,4	6,5

Resultaten bij paragraaf 2.8

Heeft u wel eens meegedaan aan buurtschouwen?

	ja, meegedaan	nee, niet meegedaan, maar ken het wel	nee, weet niet dat het bestaat	weet niet, geen antwoord	totaal
Da Costabuurt	5,9%	27,1%	63,1%	3,9%	100,0%
Bellamybuurt	3,4%	27,9%	67,2%	1,5%	100,0%
Borgerbuurt	4,5%	34,8%	58,8%	1,8%	100,0%
Helmersbuurt	3,6%	31,8%	64,1%	,5%	100,0%
Cremerbuurt	2,6%	30,9%	65,5%	1,0%	100,0%
Vondelparkbuurt	9,5%	25,9%	63,7%	1,0%	100,0%

Resultaten bij paragraaf 4.4

Hoe vindt u dat de verschillende bevolkingsgroepen in uw buurt met elkaar samenleven?

	goed	slecht	niet goed, niet	weet niet, geen	totaal
			slecht	antwoord	
Da Costabuurt	63,4%	4,0%	27,2%	5,4%	100,0%
Bellamybuurt	61,3%	11,8%	24,5%	2,5%	100,0%
Borgerbuurt	59,9%	8,6%	28,8%	2,7%	100,0%
Helmersbuurt	55,2%	5,2%	32,8%	6,8%	100,0%
Cremerbuurt	63,4%	4,6%	25,3%	6,7%	100,0%
Vondelparkbuurt	49,3%	7,0%	33,8%	10,0%	100,0%

Resultaten bij paragraaf 5.6

Heeft u in de afgelopen 12 maanden de Ten Katemarkt bezocht?

	nee, ik koop altijd elders	ja, maar	ja, dagelijks, regelmatig	weet niet, geen	totaal
		incidenteel, af en toe		antwoord	
Da Costabuurt	13,8%	45,3%	39,4%	1,5%	100,0%
Bellamybuurt	3,9%	27,5%	68,1%	,5%	100,0%
Borgerbuurt	10,4%	39,4%	49,8%	,5%	100,0%
Helmersbuurt	21,5%	36,1%	42,4%		100,0%
Cremerbuurt	23,5%	50,5%	26,0%		100,0%
Vondelparkbuurt	30,3%	44,8%	23,4%	1,5%	100,0%

Wat is voor u de belangrijkste reden om naar de Ten Katemarkt te gaan: dicht in de buurt

	niet genoemd	genoemd	totaal
	Da Costabuurt	80,2%	
Bellamybuurt	56,4%	43,6%	100,0%
Borgerbuurt	72,6%	27,4%	100,0%
Helmersbuurt	82,8%	17,2%	100,0%
Cremerbuurt	88,7%	11,3%	100,0%
Vondelparkbuurt	86,2%	13,8%	100,0%

Bijlage 4 Open antwoorden

68. Naar welke basisschool gaat uw kind(eren)? Antwoorden uit de categorie "anders"

'Vrije school'.
Hij gaat naar een school in Castricum.
Gaan niet naar school in Oud-West.
Privé-school.
Internationale school van Amsterdam in Amstelveen.
Elders.
Islamitisch college.
Speciaal. school Alfons Koudeschool onderwijs.
Islamitische basisschool.

70. Waarom bent u NIET tevreden over het onderwijs dat op school gegeven wordt?

Matig: Er is altijd te weinig tijd.
Ze doen te weinig aan normen en waarden op school, ze pakken het verkeerd aan.
Het is een vrije school. Niet tevreden over reguliere onderwijs, heeft niks met kwaliteit te maken.
De methode is niet boeiend, ze moeten meer aandacht geven aan de kinderen en niet alleen maar spelen, daar heb ik niks aan. Dan komen er in de toekomst alleen maar zwakke kinderen, nu moet ik thuis met mijn kinderen oefenen.
De school is niet vernieuwend.
In mijn beurt zou het veel leuker zijn.
Omgangsnormen van medescholieren. Docenten met hoofddoeken op een Openbare School.
Te veel bezuinigd enerzijds en een verharde maatschappij anderzijds.
De klassen zijn meestal te groot. Er is te weinig aandacht voor kinderen die extra aandacht nodig hebben. Vaak zijn er wel remedial teachers, maar bijvoorbeeld 2 op een school met 400 kinderen.
Dat schoolverlaters met minimaal 2 jaar achterstand de school verlaten en teveel studievrije dagen.
Mijn kind is laatst huilend thuis gekomen, want geslagen door meester.
Alleen zwarte scholen, worden alleen vieze woorden geleerd. Goede leerkrachten zijn weg.
"Zwarte" school. stagiaires zijn vaak allochtonen (is niet goed) beter Nederlandse (niet van maatwerk).
Niet zo goede school, kinderen leren niet zo goed.

72. Waar denkt u aan als u denkt aan: invloed kunnen uitoefenen op het beleid van de school?

Schoolontwikkelingen.
In het algemeen. Als dingen niet lopen.
Allerlei werkgroepen.
Problemen / opmerkingen worden serieus genomen, op alle vlakken.
Alles: hele goeie dialoog.
Als ik in de commissie wil. Daar zoeken ze altijd wel mensen voor.
Op leraar.
Capaciteiten van de leerkrachten.
De Brede school. Nieuw gebouw. Inspraak.
Als er iets niet goed zal zijn.
Kinderbegeleiding of speciale begeleiding en onderwijs.
Overblijf.
Beleid op invulling van zorg, en gedrag met elkaar.
Vakken en mate van begeleiding.
Beleid van school.
Omgang met kind.
Mede uitdragen van je levensvisie naar de kinderen.
Via individuele problemen met mijn kinderen.
Contact met leraren, praten over alles, hoe het gaat met de kinderen.
In het algemeen.
Voor kinderen.
Algemeen.