



Gemeente Amsterdam

Dienst Onderzoek en Statistiek

Catalogus Amsterdamse Monitors 2004

project 3037-1

drs. Masja Zeegers

drs. Jeroen Slot

drs. Simone Crok

Weesperstraat 79
1018 VN Amsterdam

tel: 020-527 9527
e-mail: algemeen@os.amsterdam.nl

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

fax : 020-527 9595
www.os.amsterdam.nl

Amsterdam, maart 2004

VOORWOORD

Voor u ligt de Catalogus Amsterdamse Monitors 2004. De catalogus bevat een inventarisatie van monitors die zijn uitgevoerd door of in opdracht van de gemeente Amsterdam. In 1999 is de eerste catalogus verschenen, in 2002 de tweede. Bij de inventarisatie is bekeken of monitors uit de vorige catalogus nog bestaan, of er nieuwe monitors zijn bijgekomen en of er monitors zijn opgeheven.

De Catalogus Amsterdamse Monitors verschijnt dit jaar voor het laatst. In 2003 is, in opdracht van het college van B&W, de digitale onderzoeksbank (www.onderzoeksbank.nl) en het meldpunt onderzoek in het leven geroepen. Van gemeentelijke diensten/bedrijven in Amsterdam wordt voortaan verwacht dat ze voorgenomen onderzoek melden bij het meldpunt onderzoek van O+S. Het college van B&W wil hiermee bereiken dat onderzoeken beter op elkaar worden afgestemd. Aanleiding voor het meldpunt is de constatering dat onderzoek soms dubbel gedaan wordt of elkaar overlapt. Aangezien de gemeente zich verplicht heeft om efficiënter te werken valt hier iets te winnen, zo is de verwachting. O+S neemt de verkregen informatie op in de digitale onderzoeksbank. Met het instellen van de onderzoeksbank en het meldpunt wordt de catalogus, zoals deze nu is uitgevoerd, overbodig.

Het voornaamste doel van deze catalogus is het bevorderen van de toegankelijkheid van informatie, in de eerste plaats ten behoeve van ambtenaren en bestuurders en in een later stadium ook voor de burger. De gemeente wil zo een bijdrage leveren aan de uitwerking van het concept 'de transparante overheid'. Daarnaast heeft de catalogus tot doel om monitors gemeentebreed beter op elkaar af te stemmen, de kwaliteit ervan te verbeteren en de hoeveelheid te verminderen.

De Catalogus Amsterdamse Monitors 2004 vormt een zo volledig mogelijke inventarisatie van alle monitors binnen de gemeente Amsterdam. De gemeentelijke onderzoeksmarkt is echter ondoorzichtig en dit maakt het een moeilijke opgave om een volledig overzicht te geven. Het is zodoende mogelijk dat er monitors in deze catalogus ontbreken. Zo zijn er dit jaar monitors opgenomen die al langer bestonden, maar vorig jaar niet zijn opgenomen. In de inleiding van ieder resultaatgebied worden deze monitors apart vermeld, maar niet geteld als 'nieuwe' monitor. Middels e-mail zijn alle gemeentelijke diensten, bedrijven en stadsdelen in de gelegenheid gesteld monitors aan of af te melden.

Ten opzichte van vorig jaar is de catalogus iets aangepast. De kosten van monitors zijn, in tegenstelling tot vorig jaar, niet meer opgenomen. Als aanvulling op de inventarisatie van 2002 is, waar mogelijk, opgenomen of een monitor een rijksverplichting is.

INHOUD

Voorwoord	2
Inleiding	4
1.1 Begripsafbakening	4
1.2 Monitorcentrum	4
1.3 Leeswijzer	5
2 Totaaloverzicht Amsterdamse Monitors 2004	6
3 Monitors naar resultaatgebieden	8
3.1 Algemeen	8
3.2 Openbare Orde en Veiligheid	10
3.3 Werk en Inkomen	11
3.4 Zorg	14
3.5 Educatie, Jeugd & Diversiteit	18
3.6 Verkeer & Infrastructuur	21
3.7 Openbare Ruimte & Groen	22
3.8 Cultuur & Monumenten	23
3.9 Milieu en Water	24
3.10 Sport & Recreatie	25
3.11 Economie & Haven	26
3.12 Facilitair & Bedrijven	28
3.13 Stedelijke Ontwikkeling	29
3.14 Middelen	37
3.15 Bestuur & Concern	38
3.16 Stadsdelen	41
Conclusie	50
Bijlage: Adressen organisaties	53
Index	56

1.1 Begripsafbakening

Monitors kunnen worden gedefinieerd als ‘het periodiek en op systematische wijze volgen van maatschappelijke ontwikkelingen ten behoeve van het beleid’.¹ Het gaat uit van een algemene invalshoek die gebaseerd is op indicatoren die algemeen gebruikt kunnen worden voor beleid. Volgens deze inventarisatie zijn er zes criteria waaraan een monitor dient te voldoen:

- de informatieverzameling is periodiek en systematisch;
- de informatie is actueel;
- de indicatoren zijn steeds hetzelfde;
- de informatie is beleidsrelevant;
- de monitor kent een ijkpunt;
- de monitor geeft een analyse van gegevens.

Door middel van monitoring kan een permanent databestand opgebouwd worden (gedurende de levensloop van het beleid) waaruit men bij een beleidsevaluatieonderzoek kan putten.²

1.2 Monitorcentrum

Doelstelling Monitorcentrum

Het doel van het monitorcentrum is om meer stroomlijning en eenheid te brengen in de veelheid van monitors. Dit gebeurt door het ontwikkelen van gemeenschappelijke standaarden, het hanteren van duidelijke definities en het synchroniseren van de inspanningen van verschillende partijen. Hierdoor zal een stelsel van monitors ontstaan dat minder omvangrijk is, maar beter in staat is in beeld te brengen wat er op verschillende beleidsterreinen gebeurt.

Subdoelstellingen

1. De bestaande monitors naast elkaar leggen, waardoor er een beeld ontstaat over indicatoren die wel en niet worden gemeten. De ontwikkeling van nieuwe monitors kan hierop worden afgestemd, waardoor dubbele metingen worden vermeden en aanvullend onderzoek eerder een optie is. Verschillende monitors, die elk een specifiek beleidsterrein bestrijken, kunnen naast elkaar gelegd worden zodat een integraal beeld geschetst kan worden op stads-, stadsdeel of wijkniveau. De voornaamste voorwaarde hiertoe is een uniform aggregatieniveau waarop dataverzameling ten behoeve van de verschillende monitors plaatsvindt.
2. Toegankelijkheid en gebruik van de monitors vergroten. Hierbij wordt bedoeld op het gebruik van monitors op intersectoraal niveau en op intersectorale samenwerking.
3. Het vergroten van de kwaliteit van monitors en het vergroten van de snelheid waarmee de informatie uit monitors beschikbaar komt. Dit kan onder meer bereikt worden door bepaalde monitors samen te voegen.
4. Het ontwikkelen van een standaardvragenlijst per resultaatgebied voor de stadsdelen. Hiermee kunnen resultaten van onderzoek in de stadsdelen met elkaar vergeleken worden.
5. Het bieden van een instrument dat kan worden ingezet in de Planning & Control-cyclus.

¹ *Nederland aan de monitor*, Engbersen, Eggermont en Sprinkhuizen, 1997, Utrecht, NIZW.

² *Heeft beleid effect? Enkele benaderingen voor de evaluatie van bestaand beleid*, G.S.H. Janssen en J.C. Hellendoorn (redactie), Ministerie van Financiën, Den Haag, 1999.

1.3 Leeswijzer

In de catalogus zijn, voorzover bekend, de meest recente monitors opgenomen onderverdeeld naar de veertien resultaatgebieden die de gemeente Amsterdam onderscheidt. Daarnaast is een tweetal extra categorieën toegevoegd, te weten: algemeen en stadsdelen. In de catalogus is allereerst een schematisch overzicht opgenomen van alle monitors. Vervolgens wordt per resultaatgebied kort aangegeven wat de ontwikkeling is geweest ten opzichte van 2002. Verder is voor iedere monitor aangegeven hoe vaak de publicatie uitgegeven wordt (frequentie), het jaar waarin met monitors gestart is (eerste publicatie), het jaar waarin de meest recente publicatie is uitgekomen (laatste publicatie), de opdrachtgever en uitvoerder en een zeer beknopte weergave van de inhoud. Monitors die in de inventarisatie van 2002 waren opgenomen maar inmiddels niet meer bestaan zijn gearceerd. Achterin de catalogus is een alfabetische index van de opgenomen monitors te vinden om het gebruikersgemak te vergroten. Tevens is er een lijst van betrokken organisaties opgenomen in de catalogus.

2 TOTAALOVERZICHT AMSTERDAMSE MONITORS 2004

titel monitor	frequentie	uitgevoerd door	verkrijgbaar bij	rijksverplichting
ALGEMEEN				
Bevolkingsprognose, analyse en achtergronden de Staat van de Stad	jaarlijks	O+S, dRO	O+S	nee
Fact sheet Demografische Ontwikkelingen	tweejaarlijks	O+S, dRO	DMO	nee
Resultatenmonitor	jaarlijks	O+S	O+S	nee
	jaarlijks	O+S	O+S	nee
OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID				
Monitor Leefbaarheid en Veiligheid	tweejaarlijks	O+S, DSP	BDA (OOV)	nee
Politiemonitor Bevolking	tweejaarlijks	Intomart, B&A	BDA (OOV)	ja
WERK EN INKOMEN				
Amsterdamse Armoedemonitor	jaarlijks	O+S	Sociale Dienst	nee
Regionale Arbeidsmarkt monitor	halfjaarlijks	RPA	RPA	nee
Beroepsbevolking Amsterdam en regio	tweejaarlijks	O+S	O+S	nee
Monitor werkgelegenheid bedrijfslocaties	tweejaarlijks	O+S	EZ	nee
Monitor werkgelegenheid Masterplan NZKG	tweejaarlijks	O+S	EZ	nee
ZORG				
Amsterdamse Gezondheidsmonitor	jaarlijks	GG&GD	GG&GD	nee
OGGZ Monitor Amsterdam	tweejaarlijks	GG&GD	GG&GD	nee
Antenne	jaarlijks	UvA	Jellinek Preventie	nee
Beleidsmonitor Schuldhulpverlening	jaarlijks	O+S	DMO	nee
Kwaliteitsvisite Maatschappelijke Opvang	tweejaarlijks	DMO	DMO	nee
Monitor Basispakket voorzieningen ouderen	tweejaarlijks	O+S	DMO	nee
Telonderzoek dak- en thuislozen	tweejaarlijks	UvA	DMO	nee
Uitvoeringsmonitor Sociale Activering	onbekend	O+S	DMO	nee
EDUCATIE, JEUGD & DIVERSITEIT				
Amsterdamse Sociaal Culturele Verkenningen	tweejaarlijks	SISWO, O+S	SISWO	nee
Buurtindicatoren Jeugd in Amsterdam	jaarlijks	O+S	DMO	nee
Diversiteitsmonitor	jaarlijks	O+S	BDA (MEC)	nee
Inburgeringsmonitor	halfjaarlijks	DMO	DMO	ja
Onderwijsmonitor	onbekend	DMO	DMO	nee
VERKEER & INFRASTRUCTUUR				
Beleids effecten rapportage	tweejaarlijks	dIVV	dIVV	nee
OPENBARE RUIMTE & GROEN				
Monitor stadsregie	jaarlijks	O+S	Bureau Stadsregie	nee
Werk in Uitvoering	halfjaarlijks	O+S	Bureau Stadsregie	nee
CULTUUR & MONUMENTEN				
Cultuurmonitor	onbekend	O+S	DMO	nee
MILIEU & WATER				
Milieuverkenning Amsterdam	vierjaarlijks	DMB	DMB	nee
Monitor milieubeleidsplan	driemaalig	DMB	DMB	nee
SPORT & RECREATIE				
Sportmonitor	tweejaarlijks	O+S	DMO	nee
ECONOMIE & HAVEN				
Amsterdamse Economische Verkenningen	jaarlijks	SEO	Stichting AEV	nee
Bedrijfslocaties in Amsterdam	jaarlijks	O+S	EZ	nee
Rapportage Buitenlandse Bedrijven A'damse regio	jaarlijks	EZ	EZ	nee
Lokale tarieven voor het bedrijfsleven	jaarlijks	KvK	KvK	nee
FACILITAIR & BEDRIJVEN				
geen				

titel monitor	frequentie	uitgevoerd door	verkrijgbaar bij	rijksverplichting
STEDELIJKE ONTWIKKELING				
Afzetresultaten nieuwbouwwoningen	jaarlijks	Dienst Wonen	ROA	nee
De Amsterdamse Afspraken	jaarlijks	AFWC	Dienst Wonen	nee
Jaarboek AFWC	jaarlijks	AFWC	AFWC	nee
Jaarrapportage Woonruimtebemiddeling ROA	jaarlijks	AFWC	ROA, PWR	nee
Kengetallen A'damse Volkshuisvestingsinstellingen	jaarlijks	Dienst Wonen	Dienst Wonen	nee
Procesmonitor Stedelijke Vernieuwing	jaarlijks	Dienst Wonen	Dienst Wonen	ja
Ontwikkeling Regionale Woningbehoefte	vierjaarlijks	Dienst Wonen	ROA	ja
Rapportage Activiteiten Corporaties	jaarlijks	O+S	O+S	nee
Rapportage Bouwnijverheid in Amsterdam	4x per jaar	O+S	O+S	nee
Regionaal Verhuurbaarheidsonderzoek	tweejaarlijks	ROA	ROA	nee
Regionale Woningmarkt monitor	jaarlijks	ROA	ROA	nee
Slaagkansenmonitor	jaarlijks	Dienst Wonen, AFWC	Dienst Wonen	nee
Tabellenboek Huursubsidie	onbekend	Dienst Wonen	Dienst Wonen	nee
Wonen in Amsterdam	tweejaarlijks	Dienst Wonen, O+S	Dienst Wonen	nee
MIDDELEN				
geen				
BESTUUR & CONCERN				
Amsterdamse Burgermonitor	jaarlijks	O+S	BDA	nee
De Amsterdamse Dienstverleningsmonitor	onbekend	O+S	BDA	nee
De Amsterdamse Monitor Klanttevredenheid	onbekend	O+S	BDA	nee
De Amsterdamse Monitor Medewerkertevredenheid	onbekend	O+S	BDA	nee
STADSDELEN				
Bijlmermonitor	tweejaarlijks	O+S	PBV Bijlmermeer	nee
Kwaliteit Openbare Ruimte Amsterdam Oud Zuid	jaarlijks	stadsdeel Oud Zuid	O+S	nee
Kwaliteit Openbare Ruimte Binnenstad	tweejaarlijks	O+S	stadsdeel Centrum	nee
Leefbaarheid de Pijp / Stadionbuurt	onbekend	stadsdeel Oud Zuid	O+S	nee
Milieumonitor stadsdeel Amsterdam Oud Zuid	jaarlijks	stadsdeel Oud Zuid	stadsdeel Oud Zuid	nee
Monitor Hotelkamers Binnenstad	jaarlijks	stadsdeel Centrum	stadsdeel Centrum	nee
Monitor Volkshuisvestingsbeleid Oud Zuid	jaarlijks	stadsdeel Oud Zuid	stadsdeel Oud Zuid	nee
Omgevingsanalyse en Leefbaarheid Oud Zuid	onbekend	stadsdeel Oud Zuid	O+S	nee
Parkeerdrukmeting Amsterdam Oud Zuid	jaarlijks	stadsdeel Oud Zuid	Groen Licht	nee
Performance Monitor Publiekszaken	tweejaarlijks	stadsdeel De Baarsjes	O+S	nee
Periodieke Schoonheidsgradenmeting Oud Zuid	jaarlijks	stadsdeel Oud Zuid	Straat Milieud adviseurs	nee
Rapportages Schoonheidsgraden Openbare Ruimte	4x per jaar	stadsdeel Centrum	stadsdeel Centrum	nee
Sociaal Economische Monitor Amsterdam-Noord	tweejaarlijks	O+S	std. Amsterdam-Noord	nee
Stadsdeelmonitor De Baarsjes	tweejaarlijks	O+S	stadsdeel De Baarsjes	nee
Stadsdeelmonitor Oud-West	jaarlijks	O+S	stadsdeel Oud-West	nee
Trendrapport Amsterdamse Binnenstad	tweejaarlijks	stadsdeel Centrum	stadsdeel Centrum	nee
X-meting Berlage Passage Amsterdam	jaarlijks	stadsdeel De Baarsjes	O+S	nee

3 MONITORS NAAR RESULTAATGEBIEDEN

3.1 Algemeen

Inleiding

De monitors zijn ingedeeld naar de veertien resultaatgebieden die onderscheiden worden door de gemeente Amsterdam. In deze catalogus is ook een rubriek 'algemeen' opgenomen. Hieronder worden monitors ingedeeld die betrekking hebben op meerdere resultaatgebieden. Ten opzichte van 2002 zijn er binnen dit resultaatgebied geen monitors bijgekomen of komen te vervallen.

Monitors 2003

Bevolkingsprognose, analyse en achtergronden

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1999
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Programmaraad
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek, Dienst Ruimtelijke Ordening
Inhoud	<i>Doel:</i> Achtergronden en consequenties van de bevolkingsprognoses beschrijven. <i>Inhoud:</i> De bevolkingsprognose geeft een analyse van de prognoseresultaten.
Rijksverplichting	Nee

De Staat van de Stad Amsterdam

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Toetssteen voor beleid op het sociale vlak, 'vinger aan de pols' voor ontwikkelingen en onderbouwing voor huidig en nieuw beleid. <i>Inhoud:</i> Overzicht van factoren die het welzijn van de Amsterdamse burger bepalen. Aan de hand van gegevens over de bevolking, participatie in onderwijs, arbeid, welvaart, maatschappij, cultuur, sport, vakantie, en politiek wordt een beeld geschetst van de stand van zaken en de ontwikkeling van de leefsituatie van Amsterdammers.
Rijksverplichting	Nee

Fact sheet Demografische Ontwikkelingen

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2000
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Programmaraad
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> De fact sheet geeft een beschrijving van recente, relevante ontwikkelingen van de Amsterdamse bevolking. De bevolkingsontwikkeling wordt in een meerjarenperspectief gezet. Aan de orde komen: geboorte en sterfte, binnen- en buitenlandse vestiging en vertrek. Daarnaast wordt zo mogelijk aandacht besteed aan een actueel demografisch onderwerp.
Rijksverplichting	Nee

Resultatenmonitor

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2003
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Bestuursdienst
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Het meten van resultaten die behaald zijn op de resultaatgebieden en het toetsen of vooraf bepaalde doelstellingen binnen de gestelde tijdsperiode zijn gehaald. <i>Inhoud:</i> Een overzicht van vooraf bepaalde doelstellingen en behaalde resultaten naar resultaatgebied.
Rijksverplichting	Nee

3.2 Openbare Orde en Veiligheid

Inleiding

In de catalogus van 2002 zijn de monitors Leefbaarheid en Veiligheid en de Politie-monitor onterecht als één monitor opgenomen: in de even jaren wordt de Monitor Leefbaarheid en Veiligheid uitgevoerd, in de oneven jaren de Politie-monitor Bevolking. Deze monitors worden hieronder afzonderlijk beschreven.

Monitors 2003

Monitor Leefbaarheid en Veiligheid

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Bestuursdienst, Bureau GSB, Regiokorps Amsterdam-Amstelland
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek (veldwerk), DSP-Groep (analyse)
Inhoud	De monitor Leefbaarheid en Veiligheid is ontwikkeld als instrument dat gemeentebesturen (periodiek) informatie kan verschaffen over de - door bewoners ervaren - leefbaarheid en veiligheid in het betreffende gebied. Een meerwaarde van de monitor Leefbaarheid en Veiligheid is dat ontwikkelingen zichtbaar gemaakt kunnen worden, doordat elke keer nagenoeg dezelfde vragen worden gesteld.
Rijksverplichting	Nee

Politie-monitor Bevolking

Frequentie	Tweejaarlijks (wordt waarschijnlijk jaarlijks)
Eerste publicatie	1993
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Bestuursdienst, Ministerie BZK
Uitgevoerd door	Intomart, B&A Groep
Inhoud	Deze rapportage brengt buurtproblemen, (on)veiligheidsgevoelens en slachtofferschap in kaart. Daarnaast gaat de rapportage over politie en burger (cijfers over aangiften en andere contacten tussen beiden) en preventie.
Rijksverplichting	Ja (Binnenlandse Zaken)

3.3 Werk en Inkomen

Inleiding

Ten opzichte van vorig jaar zijn er twee monitors onder dit resultaatgebied komen te vervallen: de Amsterdamse Werkmonitor en Werkgelegenheid in Amsterdam. De Regionale Arbeidsmarktmonitor bestaat al sinds 1996, maar is in de vorige catalogus niet opgenomen.

Monitors 2003

Amsterdamse Armoedemonitor

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1999
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Sociale Dienst Amsterdam
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Berichten over de stand van de armoedebestrijding in Amsterdam. <i>Inhoud:</i> De Armoedemonitor geeft inzicht in het gebruik van instrumenten voor financiële ondersteuning (huursubsidie, bijzondere bijstand en dergelijke), instrumenten voor bijzondere groepen zoals bijvoorbeeld voorzieningen voor dak- en thuislozen en instrumenten om het gebruik van voorzieningen te stimuleren.
Rijksverplichting	Nee

Regionale Arbeidsmarktmonitor

Frequentie	2 keer per jaar (juni en december)
Eerste publicatie	1996
Laatste publicatie	Juni 2003
Opdrachtgever	Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid
Uitgevoerd door	Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid
Inhoud	<i>Doel:</i> Actuele en betrouwbare arbeidsmarktinformatie leveren. In deze uitgave wordt, evenals in de vorige versie, kort aandacht besteed aan de gevolgen van de vergrijzing voor het arbeidsaanbod. Dit thema en de aansluiting onderwijs/arbeidsmarkt zullen ook terugkeren in de volgende uitgave.
Rijksverplichting	Nee

Beroepsbevolking Amsterdam en regio

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	1990
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Programmaraad
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Gedetailleerde uitspraken kunnen doen over de beroepsbevolking onderverdeeld naar bevolkingsgroepen en stadsdelen. <i>Inhoud:</i> Overzicht van ontwikkelingen op het gebied van beroepsbevolking en werkloosheid onderverdeeld naar variabelen als opleidingsniveau, etnische groep, woongebied etc.
Rijksverplichting	Nee

Monitor Werkgelegenheid Bedrijfslocaties

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	1998
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stuurgroep Bedrijfslocaties (EZ, Grondbedrijf, Havenbedrijf)
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Inzicht geven in de werkgelegenheid van bedrijfslocaties in Amsterdam. <i>Inhoud:</i> Werkgelegenheidsgegevens door de jaren heen vergelijken.
Rijksverplichting	Nee

Monitor Werkgelegenheid Masterplan Noordzeekanaalgebied

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	Onbekend
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stuurgroep Masterplan Noordzeekanaalgebied (NZKG)
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Beschrijving van de situatie in het NZKG in de loop der tijd. <i>Inhoud:</i> De monitor geeft inzicht in werkgelegenheidsontwikkelingen in het NZKG, resultaten van een enquête onder bedrijven die zich in 1999 en 2000 in de herstructurerings- en nieuwe gebieden gevestigd hebben, productie, toegevoegde waarde en export van bedrijven in het NZKG.
Rijksverplichting	Nee

Opgeheven monitors

De Amsterdamse Werkmonitor	
Frequentie	1x per kwartaal
Eerste publicatie	1996
Laatste publicatie	2001
Uitgevoerd door	Bestuursdienst

Werkgelegenheid in Amsterdam	
Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1997
Laatste publicatie	2001
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek

3.4 Zorg

Inleiding

Ten opzichte van 2002 is er één monitor komen te vervallen namelijk Gezondheidstoestand bewoners maatschappelijke opvang. Deze monitor is vooralsnog éénmalig uitgevoerd; er wordt naar alle waarschijnlijkheid geen vervolg aan gegeven. Nieuw is de OGGZ Monitor Amsterdam, uitgevoerd door de GG&GD.

Monitors 2003

Amsterdamse Gezondheidsmonitor

Frequentie	Vierjaarlijks
Eerste publicatie	1999
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	GG&GD
Uitgevoerd door	GG&GD
Inhoud	De Amsterdamse gezondheidsenquête wordt vierjaarlijks gehouden en vormt een belangrijke basis voor de ontwikkeling van lokaal gezondheidsbeleid. De enquête sluit aan bij de stedelijke monitor 'de Staat van de Stad'. In 1999-2000 heeft de laatste Amsterdamse gezondheidsenquête plaatsgevonden. De nadruk van deze enquête lag op het verzamelen van informatie over de Amsterdammer in het algemeen en de oudere Amsterdammer in het bijzonder. Extra aandacht ging uit naar de ouder wordende Amsterdammer van Turkse en Marokkaanse afkomst.
Rijksverplichting	Nee

OGGZ Monitor Amsterdam

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	GG&GD
Uitgevoerd door	GG&GD
Inhoud	Een rapport met trends en cijfers over de openbare geestelijke gezondheidszorg in Amsterdam. Het rapport beschrijft de ontwikkelingen over de jaren 1999-2001 van de opiaatverslaafden en hun behandelingen. Daarnaast geeft de rapportage actuele informatie over ongevallen met uitgaansdrugs, de medische zorg voor dak- en thuislozen, de crisis hulp en de ondersteuning aan personen of gezinnen in maatschappelijke of geestelijke nood.
Rijksverplichting	Nee

Antenne

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1993
Laatste publicatie	2003 (Antenne 2002)
Opdrachtgever	Universiteit van Amsterdam
Uitgevoerd door	Jellinek Preventie
Inhoud	<i>Doel:</i> Het in kaart brengen van ontwikkelingen in het gebruik van legale en illegale genotmiddelen en gokken onder jongeren in Amsterdam. <i>Inhoud:</i> De monitor bestaat uit een aantal vaste onderdelen en daarnaast minstens één wisselend onderdeel. De terugkerende onderdelen zijn een panelstudie, enquêtes en de analyse van de preventie-indicatoren.
Rijksverplichting	Nee

Beleidsmonitor Schuldhulpverlening

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Het volgen van de in- en uitstroom van cliënten, de wachttijden en de diensten die verleend zijn. <i>Inhoud:</i> Een data-analyse van (cliënt)gegevens uit het REGAS-bestand.
Rijksverplichting	Nee

Kwaliteitsvisitatie Maatschappelijke Opvang

Frequentie	Nulmeting (waarschijnlijk tweejaarlijks)
Eerste publicatie	1997
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Uitgevoerd door	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Inhoud	<i>Doel:</i> Door visitatie de interne en externe kwaliteit van de maatschappelijke opvang toetsen in de vier grote steden.
Rijksverplichting	Nee

Monitor Basispakket Ouderenvoorzieningen Amsterdam

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Stadsdelen zelf gebruik laten maken van deze monitor als hulpmiddel in hun omgang met onderaannemers die diensten verlenen aan ouderen. De monitor bevat vragen die stadsdelen aan onderaannemers kunnen voorleggen ter controle van de kwaliteit van de uitvoering van het ouderenbeleid. <i>Inhoud:</i> Inventarisatie stand van zaken basispakket voor ouderen in verschillende stadsdelen.
Rijksverplichting	Nee

Telonderzoek Dak- en Thuislozen

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	1997
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Uitgevoerd door	Universiteit van Amsterdam
Inhoud	<i>Inhoud:</i> De uitkomst van het tellen van het aantal dak- en thuislozen dat 's nachts op straat is/slaapt en de reden hiervoor.
Rijksverplichting	Nee

Uitvoeringsmonitor Sociale Activering

Frequentie	Onbekend
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Een uitvoeringsmonitor Sociale Activering moet zicht kunnen bieden op het verloop en het al dan niet slagen van de aanpak sociale activering. <i>Inhoud:</i> De monitor draagt bij aan het ontwerp van een format voor een standaardregistratie van de uitvoering van trajecten sociale activering. Ook wordt in de monitor onderzocht of de bestaande informatievoorziening van de Sociale Dienst zicht kan bieden op het aantal cliënten dat in de stad een traject sociale activering krijgt aangeboden.
Rijksverplichting	Nee

Opgeheven monitors

Gezondheidstoestand bewoners maatschappelijk opvang	
Frequentie	Eenmalig
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2002
Uitgevoerd door	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling

3.5 Educatie, Jeugd & Diversiteit

Inleiding

De monitors Citoscores in Amsterdam en het project 'Naar betere resultaten' zijn onderdeel van de Onderwijsmonitor. Deze monitors werden in 2002 als afzonderlijke monitors opgenomen, maar zijn nu samengevoegd in één monitor. Daarnaast zijn twee monitors komen te vervallen: de Monitor Brede School en de Monitor Kinderopvang.

Monitors 2003

Amsterdamse Sociaal Culturele Verkenningen

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	SISWO / Instituut voor Maatschappijwetenschappen
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek Universiteit van Amsterdam (SISWO)
Inhoud	<i>Doel:</i> Verschaffen van inzicht in de voor de stad belangrijke ontwikkelingen, nu en in de nabije toekomst. <i>Inhoud:</i> Jong Amsterdam is een verkenning van de Amsterdamse jeugd aan de hand van cijfers, interviews en levendige beschrijvingen die samen een beeld bieden van de toekomst van de stad. De bundeling van informatie over hoog- en laaggeschoolde, jong getrouwde en lang alleenstaande, werkende en werkloze, allochtone en autochtone jongeren maakt zichtbaar hoe uiteenlopend hun levenskansen zijn.
Rijksverplichting	Nee

Buurtindicatoren Jeugd in Amsterdam

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1996
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Een overzicht geven van indicatoren van jeugdcriminaliteit naar de verschillende Amsterdamse buurten. <i>Inhoud:</i> In deze rapportage wordt aan de hand van een rekenkundig model de jeugdproblematiek in termen van ernst en omvang beschreven van 58 buurten in Amsterdam.
Rijksverplichting	Nee

Diversiteitsmonitor

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Bestuursdienst
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Middels het verzamelen van gegevens over de actualiteit van diversiteit (feitelijke situatie, trends en ontwikkelingen) in de stad en het concern Amsterdam, uiteenlopende gemeentelijke onderdelen ondersteunen/stimuleren in het ontwikkelen van beleid dat aansluit op de samenstelling en behoefte van de stad. <i>Inhoud:</i> Een periodieke verzameling van statistische gegevens over de actualiteit van diversiteit in de stad en de jaarlijkse monitoring van de uitvoering van beleidsvoornemens zoals deze door de gemeentelijke diensten en bedrijven zijn vastgelegd in de maatwerkplannen.
Rijksverplichting	Nee

Inburgeringsmonitor

Frequentie	- elk kwartaal: cijfermatige rapportage (indien mogelijk) - halfjaarlijks: brede, inhoudelijke rapportage - jaarlijks: jaarrapportage met totaaloverzicht over inburgering - jaarlijks: financieel accoutantsprotocol (rijksverplichting)
Eerste publicatie	1995
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Uitgevoerd door	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Inhoud	<i>Doel:</i> Effectmeting van inburgering. <i>Inhoud jaarrapportage:</i> Cijfermatige gegevens over in-, door- en uitstroom van nieuwkomers en reguliere educatie. Daarnaast geeft de rapportage tekst en uitleg over de wijze waarop in Amsterdam organisatorisch wordt omgegaan met ontwikkelingen op het gebied van inburgering.
Rijksverplichting	Ja

Onderwijsmonitor / Voortgezet onderwijs in beeld

Frequentie	Onbekend
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Uitgevoerd door	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Inhoud	In deze rapportage wordt een beeld geschetst van de ontwikkelingen in het Amsterdams Voortgezet Onderwijs van de afgelopen jaren.
Rijksverplichting	Nee

Opgeheven monitors

Monitor Brede School Amsterdam

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	2000
Laatste publicatie	2002
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek

Monitor Kinderopvang

Frequentie	Eenmalig
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2002
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek

Citoscores in Amsterdam 1996-2001

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1997
Laatste publicatie	2001
Uitgevoerd door	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling

Project 'Naar betere resultaten'

Frequentie	Onregelmatig
Eerste publicatie	1998
Laatste publicatie	2002
Uitgevoerd door	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling, Dienst Onderzoek en Statistiek

3.6 Verkeer & Infrastructuur

Inleiding

De Verkeersmilieumonitor is in 2002 voorlopig voor het laatst uitgevoerd. Het is mogelijk dat deze monitor in de toekomst weer uitgevoerd gaat worden, maar dat zal dan in een andere vorm gebeuren. De monitor is daarom als 'opgeheven' opgenomen. De monitor Beleidseffecten rapportage heette voorheen Beleidsevaluatie Verkeer en Vervoer; de inhoud van deze monitor is echter ongewijzigd.

Monitors 2003

Beleidseffecten rapportage (voorheen Beleidsevaluatie Verkeer en Vervoer)

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	1996
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Dienst Infrastructuur, Verkeer en Vervoer
Uitgevoerd door	Dienst Infrastructuur, Verkeer en Vervoer
Inhoud	<i>Doel:</i> Inzicht geven over verkeer en vervoer in en rond Amsterdam en met de uitkomsten indicaties voor nieuw beleid schetsen. <i>Inhoud:</i> Een beeld van het verkeer en vervoer in Amsterdam.
Rijksverplichting	Nee

Opgeheven monitors

Verkeersmilieumonitor 2000

Frequentie	Vierjaarlijks
Eerste publicatie	Onbekend
Laatste publicatie	2002
Uitgevoerd door	Dienst Infrastructuur, Verkeer en Vervoer

3.7 Openbare Ruimte & Groen

Inleiding

In 2002 zijn onderstaande monitors als één monitor opgenomen. Deze monitors worden echter los van elkaar uitgevoerd en staan hieronder zodoende apart vermeld. Er zijn op dit resultaatgebied geen monitors bijgekomen of komen te vervallen.

Monitors 2003

Werk in Uitvoering

Frequentie	Halfjaarlijks
Eerste publicatie	2000
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Bureau Stadsregie
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	In deze rapportage zijn de resultaten opgenomen van het onderzoek naar de ervaring van gebruikers met infrastructurele werkzaamheden in Amsterdam, de communicatie over de werkzaamheden en het draagvlak voor de werkzaamheden.
Rijksverplichting	Nee

Monitor Stadsregie

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2000
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Bureau Stadsregie
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Inzicht verschaffen in ervaringen met (grootschalige) weg- en bouwwerkzaamheden. <i>Inhoud:</i> Drie dimensies zijn onderzocht: (1) de ondervonden hinder door weg- en bouwwerkzaamheden op het gebied van bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid, (2) communicatie over werkzaamheden en (3) draagvlak voor en imago van werkzaamheden.
Rijksverplichting	Nee

3.8 Cultuur & Monumenten

Inleiding

De Cultuurmonitor is de enige monitor die binnen dit resultaatgebied wordt uitgevoerd. De monitor zou, na een pilot in 2001, in 2002 verschijnen maar is in 2003 voor het eerst gepubliceerd.

Monitors 2003

Cultuurmonitor	
Frequentie	Onbekend
Eerste publicatie	2003
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	Onderzoek naar de belangstelling van Amsterdammers voor kunst en cultuur. Kern van de cultuurmonitor bestaat uit een meting van het bereik van het Amsterdamse kunstaanbod onder Amsterdammers van 12 jaar en ouder. Onderzoeksvragen die aan bod komen: <ul style="list-style-type: none">- in welke mate bezoeken Amsterdammers (podium)kunstvoorstellingen en andere voorzieningen voor kunst en cultuur;- welk oordeel hebben bezoekers over culturele voorzieningen;- welk oordeel hebben Amsterdammers over het kunstenklimaat in Amsterdam;- in welke mate nemen Amsterdammers zelf deel aan kunstzinnige activiteiten en kunsteducatie.
Rijksverplichting	Nee

3.9 Milieu en Water

Inleiding

Er zijn ten opzichte van vorig jaar geen nieuwe monitors verschenen.

Monitors 2003

Milieuverkenning Amsterdam

Frequentie	Vierjaarlijks
Eerste publicatie	1995
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Dienst Milieu en Bouwtoezicht
Uitgevoerd door	Dienst Milieu en Bouwtoezicht
Inhoud	De milieukwaliteit in Amsterdam en de stadsdelen wordt aan de hand van zes belangrijke functies beschreven: wonen, werken, openbare ruimte, verkeer, recreatie en groen en natuur. Bij elke functie komen twee aspecten aan bod: leefbaarheid en duurzaamheid. Voor de duurzaamheid wordt het beslag dat de stad legt op de ruimte, energie, water en andere schaarse voorraden onderzocht. Voor de leefbaarheid worden aspecten als tevredenheid, gezondheidseffecten, hinder en voorzieningen beschouwd. De milieukwaliteit in de stad en stadsdelen wordt beschreven aan de hand van zeer veel gegevens. Deze gegevens zijn vrijwel allemaal afkomstig uit bestaand onderzoek.
Rijksverplichting	Nee

Monitor Milieubeleidsplan Amsterdam

Frequentie	Driemaalig
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2004
Opdrachtgever	Dienst Milieu en Bouwtoezicht
Uitgevoerd door	Dienst Milieu en Bouwtoezicht
Inhoud	<i>Doel:</i> Het meten van de voortgang bij het halen van doelstellingen uit het milieubeleidsplan. <i>Inhoud:</i> Aan de hand van zes thema's (energie en CO ² , ruimte, vermindering van grondstofverbruik, hinder, schoner en mooier, gezondheid en blootstelling) wordt de ontwikkeling van de Amsterdamse milieukwaliteit getoetst.
Rijksverplichting	Nee

3.10 Sport & Recreatie

Inleiding

Ten opzichte van vorig jaar is er binnen dit resultaatgebied niets veranderd; er zijn geen monitors bijgekomen of komen te vervallen.

Monitors 2003

Sportmonitor

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	Met deze monitor heeft de gemeente Amsterdam een eigen onderzoeksinstrument in handen om de sportparticipatie van de Amsterdamse bevolking te kunnen vaststellen en deze in de tijd te kunnen volgen. Dit instrument maakt het tevens mogelijk de participatie van verschillende bevolkingsgroepen onderling met elkaar te vergelijken. Kortom, met de uitkomsten van de monitor worden waarnemingen inzichtelijk gemaakt en kunnen trends worden gesignaleerd waaraan beleidsmatige conclusies worden verbonden.
Rijksverplichting	Nee

3.11 Economie & Haven

Inleiding

De monitor Lokale lasten in Beeld wordt niet langer door de Dienst Economische Zaken uitgevoerd, maar door de Kamer van Koophandel Amsterdam. Binnen dit resultaatgebied zijn geen nieuwe monitors verschenen of monitors komen te vervallen.

Monitors 2003

Amsterdamse Economische Verkenningen

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1989
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Stichting Amsterdamse Economische Verkenningen
Uitgevoerd door	Stichting Economisch Onderzoek
Inhoud	Jaarlijkse voorspellingen van de regionale economische ontwikkeling.
Rijksverplichting	Nee

Bedrijfslocaties in Amsterdam

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1994
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Dienst Economische Zaken
Uitgevoerd door	Dienst Economische Zaken, Grondbedrijf, Havenbedrijf en Dienst Ruimtelijke Ordening
Inhoud	<i>Doel:</i> Inzicht verkrijgen in het aanbod van bedrijfslocaties in Amsterdam om zodoende tijdig te kunnen voorzien in de behoefte hieraan. <i>Inhoud:</i> Er wordt een beeld geschetst van de totale nieuwbouwcapaciteit voor kantoorruimten en de bestaande voorraad uitgeefbare bedrijfs- en haventerreinen in Amsterdam. Met behorende stadsdelen zijn, in het kader van het Actieprogramma AESII, afspraken gemaakt over het op peil houden van de openbare ruimte op de bedrijventerreinen.
Rijksverplichting	Nee

Rapportage Buitenlandse Bedrijven in de Amsterdamse Regio

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1992
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Dienst Economische Zaken
Uitgevoerd door	Dienst Economische Zaken
Inhoud	<i>Inhoud:</i> In deze monitor worden ontwikkelingen van in Amsterdam gevestigde buitenlandse bedrijven beschreven op het gebied van werkgelegenheid, herkomst en tevredenheid met het door Amsterdam geboden vestigingsklimaat.
Rijksverplichting	Nee

Lokale tarieven voor het bedrijfsleven (Lokale lasten in beeld)

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1976
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Dienst Economische Zaken
Uitgevoerd door	Kamer van Koophandel, Amsterdam
Inhoud	<i>Doel:</i> Inzicht verschaffen in de ontwikkelingen van belastingen en tarieven in de vier grote steden en een aantal grote gemeenten in de regio Amsterdam en de financiële effecten daarvan op het bedrijfsleven. <i>Inhoud:</i> De ontwikkeling van de volgende belastingen/tarieven worden weergegeven: rioolrecht, zuiveringskosten, afvalwater en elektriciteitstarieven. Daarnaast worden de financiële effecten voor bedrijven nader gespecificeerd.
Rijksverplichting	Nee

3.12 Facilitair & Bedrijven

Binnen dit resultaatgebied wordt, voor zover bekend, geen monitoronderzoek gedaan. Dit was in 2002 ook het geval.

3.13 Stedelijke Ontwikkeling

Inleiding

Ten opzichte van 2002 zijn er vijf monitors komen te vervallen: Monitor Vastgoed, Nota Nieuwbouw, de serie 'Amsterdam in kaart', Projectdocumentatie Woningbouwplannen Amsterdam en Ontwikkelingen in de huisvesting van Amsterdammers. De monitor Wonen in Amsterdam Verdiepingsonderzoek is in deze catalogus samen met de monitor Wonen in Amsterdam als één monitor opgenomen. Er zijn daardoor zes monitors minder binnen dit resultaatgebied. Er zijn geen nieuwe monitors bijgekomen in vergelijking met voorgaande jaren. Ten opzichte van 1999 zijn er binnen dit resultaatgebied dertien monitors komen te vervallen. In 2002 is er één monitor bijgekomen: de Procesmonitor Stedelijke Ontwikkelingen. Deze bestaat in 2004 nog steeds.

Monitors 2003

Afzetresultaten Nieuwbouwwoningen

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1993
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Stuurgroep Woningbouw
Uitgevoerd door	Dienst Wonen
Inhoud	Jaarlijkse registratie van de afzet (koop en huur) van nieuwbouwwoningen in de marktsector. Registratie van onder meer het aantal verkochte en verhuurde woningen per huurprijsklasse en per gebied, prijzen per m ² , verkoop- en verhuursnelheid. Er wordt een overzicht gegeven voor heel Amsterdam en zes gebieden (Binnenstad, Vooroorlogse Wijken, Oostelijk Havengebied, Zuid, Tuinsteden en Uitbreidingsgebieden).
Rijksverplichting	Nee

De Amsterdamse Afspraken

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2000
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Amsterdamse Federaties van Woningcorporaties Dienst Wonen
Uitgevoerd door	Dienst Wonen
Inhoud	Deze rapportage heeft vooral betrekking op de afspraken tussen de gemeente Amsterdam en de corporaties. In de rapportage over 2001 is meer aandacht besteed aan bijzondere doelgroepen dan in de vorige twee uitgaven.
Rijksverplichting	Nee

Jaarboek Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1994
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties
Uitgevoerd door	Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties
Inhoud	<i>Doel:</i> In het jaarboek wordt verantwoording afgelegd over de prestatieafspraken die in het kader van de 'Beleidsovereenkomst Wonen Amsterdam' worden gemaakt met de gemeente Amsterdam, de stadsdelen en de huurdervereniging Amsterdam. <i>Inhoud:</i> De monitor geeft een beeld van ontwikkelingen op het gebied van de sociale woningvoorraad, de woningvoorraad en huurbeleid, prijs en kwaliteit, toevoeging en onttrekking en vraag en aanbod.
Rijksverplichting	Nee

Jaarrapportage Woonruimtebemiddeling ROA

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2000
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Regionaal Orgaan Amsterdam
Uitgevoerd door	Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties
Inhoud	Deze rapportage geeft jaarlijks een volledig beeld van de regionale sociale huurmarkt. Vraag en aanbod, aantal reacties en woonduur worden gepresenteerd per gemeente en stadsdeel. Bovendien wordt aandacht besteed aan de koopsector en de particuliere huursector.
Rijksverplichting	Nee

Kengetallen Amsterdamse Volkshuisvestingsinstellingen

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1987
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Dienst Wonen
Uitgevoerd door	Dienst Wonen
Inhoud	Publicatie over de jaarrekening van de Amsterdamse corporaties. Er wordt steeds een periode van vijf jaar geëvalueerd. In de rapportage wordt onder meer ingegaan op de geconsolideerde balans en resultaatafrekening (zoals vaste activa, eigen vermogen en voorzieningen) en op de toetsingscriteria van de financiële positie van de corporaties (waaronder solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit).
Rijksverplichting	Nee

Procesmonitor Stedelijke Vernieuwing Amsterdam

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Dienst Wonen
Uitgevoerd door	Dienst Wonen, Dienst Economische Zaken, Dienst Ruimtelijke Ordening, Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
Inhoud	<i>Doel:</i> Verantwoording afleggen aan het Rijk over de resultaten Stedelijke Vernieuwing 2000-2005, zoals die zijn vastgelegd in de Nota Stedelijke Vernieuwing (1999) en het convenant Grotestedenbeleid (1999). <i>Inhoud:</i> Weergave van de prestaties op de zes inhoudelijke prestatievelden van het Rijk: fysieke condities van economische versterking, gevarieerde woonmilieus, omgevingskwaliteit, duurzaamheid, zorgvuldig ruimtegebruik en betrokkenheid bij de dagelijkse leefomgeving.
Rijksverplichting	Ja

Ontwikkeling Regionale Woningbehoefte (WBO)

Frequentie	Vierjaarlijks
Eerste publicatie	1997
Laatste publicatie	2001 (uitvoering veldwerk 1998/2002, rapportage 1,5 jaar later)
Opdrachtgever	Regionaal Orgaan Amsterdam
Uitgevoerd door	Dienst Wonen
Inhoud	<i>Doel:</i> Het vergelijken van de woningbehoefte binnen de regio Amsterdam en Almere met ontwikkelingen in andere regio's en landelijke ontwikkelingen. <i>Inhoud:</i> Er wordt een beschrijving gegeven van woningen en bewoners, de huisvestingssituatie, verhuis- en woonwensen en de relatie tussen vraag en aanbod voor de regio Amsterdam en Almere.
Rijksverplichting	Ja (ministerie VROM)

Rapportage Activiteiten Corporaties

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1991
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Programmaraad
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> De rapportage geeft inzicht in bouwinvesteringen in Amsterdam en maakt een vergelijking met algemene nationale ontwikkelingen en ontwikkelingen in de vier grote steden en het ROA-gebied. <i>Inhoud:</i> De belangrijkste ontwikkelingen in Amsterdam (geschikt naar stadsdelen) worden geschetst met betrekking tot wonen, kantoren, bedrijven, winkels, horeca, voorzieningen en grond-, water- en wegebouwkundige werken.
Rijksverplichting	Nee

Rapportage Bouwnijverheid in Amsterdam / Kengetallen Vastgoed

Frequentie	1 x per kwartaal
Eerste publicatie	1993
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Programmaraad
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Registratie van de ontwikkelingen in de onroerendgoedmarkt in Amsterdam en de verschillende stadsdelen. <i>Inhoud:</i> Het rapport is gebaseerd op statistische informatie omtrent de volgende onderwerpen: vastgoedtransacties, verkoop van bestaande woningen, aanbod en verkoop van nieuwbouw-/koopwoningen, de woningvoorraad, appartementsplitsingen, bouwproductie en de huurprijzen en het aanbod van kantoorgebouwen.
Rijksverplichting	Nee

Regionaal Verhuurbaarheidsonderzoek

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	1995
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Regionaal Orgaan Amsterdam
Uitgevoerd door	Regionaal Orgaan Amsterdam
Inhoud	<i>Doel:</i> Knelpunten in de verhuurbaarheid van bepaalde typen huurwoningen in bepaalde gebieden opsporen. <i>Inhoud:</i> Onderzoek naar verhuurbaarheid van bestaande woningen in het ROA-gebied en Almere. Door middel van een schriftelijke enquête onder verhuurders is de verhuurbaarheid per buurt/woongebied vastgesteld, waarbij verhuurbaarheid wordt bepaald aan de hand van de volgende drie aspecten: (1) subjectieve oordeel ten aanzien van verhuurbaarheid (2) mutatiegraad en (3) wachttijden.
Rijksverplichting	Nee

Regionale Woningmarktmonitor

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Regionaal Orgaan Amsterdam
Uitgevoerd door	Regionaal Orgaan Amsterdam
Inhoud	Uitgangspunt is een eenvoudige opzet waarbij de hoofdzaken op het gebied van volkshuisvesting en woningmarkt overzichtelijk worden gepresenteerd. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van bestaande databestanden.
Rijksverplichting	Nee

Slaagkansenmonitor

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2000
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Amsterdams Volkshuisvestingsoverleg
Uitgevoerd door	Dienst Wonen, Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties
Inhoud	<i>Doel:</i> In kaart brengen van vorderingen op het gebied van kwantitatieve doelstellingen zoals geformuleerd in de beleidsovereenkomst Wonen Amsterdam 2001-2002, teneinde de woningvoorraad zo goed mogelijk te laten aansluiten op de woningbehoeften van Amsterdamse huishoudens. <i>Inhoud:</i> Er wordt een beschrijving gegeven van vraag en aanbod op de woningmarkt, de verhouding hiertussen en welke huishoudens op de woningmarkt slagen en welke niet.
Rijksverplichting	Nee

Tabellenboek Huursubsidie

Frequentie	Onregelmatig (niet jaarlijks)
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2001
Opdrachtgever	Dienst Wonen
Uitgevoerd door	Dienst Wonen
Inhoud	Rapportage over het gebruik van huursubsidie. Onderwerpen: omvang van het gebruik in Amsterdam, tevens gerelateerd aan het gebruik in Nederland, kenmerken van gebruikerscategorieën, effect van huursubsidie op de woonlasten en veranderingen in de afgelopen jaren.
Rijksverplichting	Nee

Wonen in Amsterdam

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	1996
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Dienst Wonen
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek, Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties
Inhoud	<p><i>Doel:</i> Over een periode van twee jaar inzicht verkrijgen in de inkomensontwikkeling van Amsterdammers, de huren van huurwoningen en de hypotheeklasten van koopwoningen. Daarnaast wordt inzicht verkregen in de kwaliteit van woningen en woonomgeving, de verhuishwensen en de woonlasten van de bewoners.</p> <p><i>Inhoud:</i> Stand van zaken, ontwikkelingen en trends op het gebied van wonen in Amsterdam.</p>
Rijksverplichting	Nee

Opgeheven monitors

Voor de monitor Projectdocumentatie Woningbouwplannen Amsterdam is de Rapportage Nieuwbouwplannen Amsterdam in de plaats gekomen. Deze wordt uitgevoerd door het Ontwikkelingsbedrijf. Deze rapportage is echter geen monitor en zodoende is de monitor Projectdocumentatie Woningbouwplannen Amsterdam als opgeheven opgenomen.

De serie 'Amsterdam in kaart'

Frequentie	Onregelmatig
Eerste publicatie	1999
Laatste publicatie	2001
Uitgevoerd door	Dienst Wonen

Monitor Vastgoed

Frequentie	1 x per kwartaal
Eerste publicatie	1993
Laatste publicatie	2001
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek

Projectdocumentatie Woningbouwplannen Amsterdam

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	Onbekend
Laatste publicatie	2001
Uitgevoerd door	Dienst Wonen

Nota Nieuwbouw

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1993
Laatste publicatie	1998
Uitgevoerd door	Dienst Wonen, Dienst Ruimtelijke Ordening

Ontwikkelingen in de huisvesting van Amsterdammers

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	1991
Laatste publicatie	2001
Uitgevoerd door	Dienst Wonen

3.14 Middelen

Binnen dit resultaatgebied wordt, voor zover bekend, geen monitoronderzoek gedaan. Dit was in 2002 ook het geval.

3.15 Bestuur & Concern

Inleiding

In opdracht van de stuurgroep Dienstverlening en de Bestuursdienst heeft de Dienst Onderzoek en Statistiek in 2002 drie monitors ontwikkeld. Twee van deze monitors zijn ontwikkeld om de kwaliteit van de dienstverlening door Amsterdamse diensten, bedrijven en stadsdelen in beeld te brengen (Monitor Dienstverlening en Monitor Klanttevredenheid). Met behulp van de derde (Monitor Medewerkerstevredenheid) kunnen gemeentelijke organisaties nagaan hoe de Amsterdamse ambtenaren tegen hun werkgever aankijken. De ontwikkelde instrumenten passen in het INK-model³ en richten zich ieder op een specifiek onderdeel van het model. Voor alle drie de monitors geldt dat in de uitvoering een combinatie wordt toegepast van standaard monitoronderdelen en organisatiespecifieke wensen. Hierdoor is er sprake van drie monitors die standaard een aantal onderdelen bevatten waardoor benchmarken op gemeentelijk niveau mogelijk is, die tegelijkertijd ook maatwerk bieden.

Er verschenen ten opzichte van 2002 twee nieuwe monitors, er zijn geen monitors komen te vervallen onder dit resultaatgebied.

Monitors 2003

Amsterdamse Burgermonitor

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	1999
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Bestuursdienst
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Vergroten van inzicht in de betrokkenheid van burgers en het signaleren van ontwikkelingen in de relatie tussen bestuur en burger. <i>Inhoud:</i> Er wordt een weergave gegeven van (de ontwikkeling van) de politieke en maatschappelijke betrokkenheid en participatie van Amsterdammers. Daarnaast wordt inzicht gegeven in de opvattingen over de ambtenarij en de stad en de buurt, het mediabereik en de informatievoorziening van Amsterdammers. Eén keer in de twee jaar wordt extra aandacht besteed aan de resultaten op stadsdeelniveau.
Rijksverplichting	Nee

³ Het INK-model is een ordeningsmodel dat op systematische wijze ondersteuning biedt bij de optimalisering van de kwaliteit van processen, diensten en producten. Het model bestaat uit negen aandachtsgebieden, te weten leiderschap, medewerkers, strategie en beleid, middelen, processen, de waardering door medewerkers, de waardering door klanten en leveranciers, de waardering vanuit de maatschappij en de eindresultaten.

De Amsterdamse Dienstverleningsmonitor

Frequentie	Onbekend
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Bestuursdienst, Stuurgroep Dienstverlening
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	De Dienstverleningsmonitor kan worden gebruikt om in kaart te brengen hoe burgers en/of klanten binnen de gemeentelijke organisatie de dienstverlening van organisaties beoordelen. Daarnaast inventariseert de monitor de interne processen die op de dienstverlening van invloed zijn. De monitor is in 2003 uitgevoerd bij alle stadsdelen (Amsterdam-Noord is afgerond in 2003), de Dienst Wonen, Dienst Milieu en Bouwtoezicht (afgerond), Facilitair Bedrijf Amsterdam (via stadsdeel Centrum) en Gemeente Belastingen Amsterdam (0-meting in 2002).
Rijksverplichting	Nee

De Amsterdamse Monitor Klanttevredenheid

Frequentie	Onbekend
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Bestuursdienst, Stuurgroep Dienstverlening
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	De Monitor Klanttevredenheid wordt gebruikt om de dienstverlening van een organisatie in bredere zin in kaart te brengen. De monitor is niet gericht op de evaluatie van een specifiek contactmoment, maar op de relatie tussen organisatie en klant gedurende een langere periode. Hierbij kunnen zowel interne klanten (gemeentelijke diensten, bedrijven en stadsdelen) als externe klanten (bedrijven, organisaties en burgers) om hun mening worden gevraagd. De monitor is in 2003 uitgevoerd bij stadsdeel Amsterdam-Noord, Binnenwater Beheer Amsterdam, Bestuursdienst, Facilitair Bedrijf Amsterdam, Brandweer, Dienst Economische Zaken en de Rokin Groep (in 2002).
Rijksverplichting	Nee

De Amsterdamse Monitor Medewerkertevredenheid

Frequentie	Onbekend
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Bestuursdienst, Stuurgroep Dienstverlening
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	In de monitor Medewerkertevredenheid komen verschillende werk- en organisatiegerelateerde onderwerpen aan bod die van invloed kunnen zijn op de relatie tussen werkgever en werknemers. Deze monitor is in 2003 uitgevoerd bij Binnenwater Beheer Amsterdam, Stads-bank van Lening, Dienst Wonen, Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer, Stadsdeel Oost/Watergraafsmere en Stadsdeel Geuzenveld/Slotermeer.
Rijksverplichting	Nee

3.16 Stadsdelen

Inleiding

Er is binnen dit resultaatgebied één monitor komen te vervallen. Hoewel er tien monitors bij zijn gekomen, zijn er slechts drie daadwerkelijk nieuw ten opzichte van 2002. De andere zeven bestonden al, maar zijn in 2002 niet opgenomen. De nieuwe monitors zijn in opdracht van stadsdeel Amsterdam Oud-Zuid uitgevoerd: Periodieke Schoonheidsgradenmeting, Milieumonitor Amsterdam Oud-Zuid en de monitor Volkshuisvestingsbeleid.

Monitors 2003

Bijlmermonitor	
Frequentie	Tweejaarlijks tot 2006
Eerste publicatie	1996
Laatste publicatie	2001
Opdrachtgever	Projectbureau Vernieuwing Bijlmermeer
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Het afronden van de sanerings- en vernieuwingsoperatie Bijlmermeer binnen een bepaalde tijd en een bepaald budget. <i>Inhoud:</i> Het monitoren van de vernieuwingsoperatie van de Bijlmermeer.
Rijksverplichting	Nee

Kwaliteit Openbare Ruimte Binnenstad

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	1992
Laatste publicatie	2002 (waarschijnlijk weer in 2004)
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam-Centrum
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Een beeld geven van de mening van de bewoners en ondernemers over de kwaliteit van de openbare ruimte in de binnenstad. <i>Inhoud:</i> De oordelen van bewoners en ondernemers zijn weergegeven over de volgende onderwerpen: bekendheid en imago van stadsdeel Amsterdam-Centrum, ervaren overlast en ergernis n.a.v. de inrichting van de openbare ruimte, oordeel over een aantal activiteiten van dit stadsdeel en het oordeel over het toezicht op naleving van de regels m.b.t. de openbare ruimte. Waar mogelijk worden vergelijkingen gemaakt met voorgaande jaren.
Rijksverplichting	Nee

Leefbaarheid de Pijp / Stadionbuurt

Frequentie	Onbekend, mogelijk herhaling na 4 à 5 jaar
Eerste publicatie	2000 (de Pijp) 2001 (Stadionbuurt)
Laatste publicatie	2000 (de Pijp) 2001 (Stadionbuurt)
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam Oud Zuid
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	De monitor besteedt aandacht aan voorzieningen in de buurt, fysieke en sociale aspecten van de kwaliteit van de woonomgeving, leefbaarheid en veiligheid. Verder geven bewoners hun oordeel over de buurt waarin ze wonen.
Rijksverplichting	Nee

Omgevingsanalyse en Leefbaarheid Amsterdam Oud Zuid (voor de verschillende wijken)

Frequentie	Onbekend, mogelijk herhaling na 4 à 5 jaar
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam Oud Zuid
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Een combinatie van gegevensverzameling, enquêteonderzoek en analyse per wijk ter voorbereiding op het maken van een wijkplan voor de betreffende wijk. <i>Inhoud:</i> De omgevingsanalyses geven per wijk een overzicht van de situatie en ontwikkelingen op het gebied van bevolking, woningvoorraad, winkels en bedrijven, voorzieningen, verkeer en parkeren en leefbaarheid.
Rijksverplichting	Nee

Sociaal Economische Monitor Amsterdam-Noord

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam-Noord
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<i>Doel:</i> Het monitoren van de effectiviteit van het economische beleid van het stadsdeel, zoals vastgelegd in 'de Economische Structuurnota 2001-2005 Amsterdam-Noord: Op en top Amsterdam'. <i>Inhoud:</i> De sociaal-economische monitor bestaat uit twee hoofdelementen. In de eerste plaats wordt de ontwikkeling van een aantal kerngegevens in de tijd gevolgd. Daarnaast zullen de ontwikkelingen die zich in deze kerngegevens aftekenen waar mogelijk geanalyseerd en verklaard. De conclusies worden vertaald in concrete beleidsaanbevelingen.
Rijksverplichting	Nee

Stadsdeelmonitor De Baarsjes

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	1991
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stadsdeel De Baarsjes
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	De Stadsdeelmonitor is een uitgebreide enquête waarbij bewoners van stadsdeel De Baarsjes hun mening wordt gevraagd over verschillende onderwerpen die samenhangen met het beleid van het stadsdeel. Thema's zijn: dienstverlening van het stadsdeelniveau, welzijnsvoorzieningen, leefbaarheid, woonwensen, verhuisgeneigdheid, veiligheid, koopgedrag en verkeer. In dit rapport wordt een onderscheid gemaakt tussen enquêtes op buurtniveau en enquêtes die op stadsdeelniveau zijn gehouden. Daarbij worden uitkomsten vergeleken met voorgaande jaren.
Rijksverplichting	Nee

Stadsdeelmonitor Oud-West

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2000
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stadsdeel Oud-West
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	De Stadsdeelmonitor is een uitgebreide enquête waarbij bewoners van stadsdeel Oud-West hun mening wordt gevraagd over verscheidene onderwerpen die samenhangen met het beleid van het stadsdeel. Thema's zijn: dienstverlening van het stadsdeelniveau, welzijnsvoorzieningen, leefbaarheid, woonwensen, verhuisgeneigdheid, veiligheid, koopgedrag en verkeer. In het rapport wordt een onderscheid gemaakt tussen enquêtes op buurtniveau en enquêtes die op stadsdeelniveau zijn gehouden. Daarbij worden uitkomsten vergeleken met voorgaande jaren.
Rijksverplichting	Nee

Tendrapport Amsterdamse Binnenstad

Frequentie	Tweejaarlijks
Eerste publicatie	1996
Laatste publicatie	2003 (over 2002)
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam-Centrum
Uitgevoerd door	Stadsdeel Amsterdam-Centrum
Inhoud	Het Tendrapport is een belangrijke informatiebron van gegevens over de Amsterdamse binnenstad; het laat in samenhang met voorgaande tendrapporten een duidelijke tijdreeks zien, het is een wegwijzer voor een ieder met interesse of belang in de binnenstad en dient voor het stadsdeel zelf als basisinformatie voor beleid.
Rijksverplichting	Nee

X-meting Berlage Passage Amsterdam

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1999 (nulmeting)
Laatste publicatie	2003 (vierde meting)
Opdrachtgever	Stadsdeel de Baarsjes, Stichting Beheer Mercatorplein Amsterdam
Uitgevoerd door	Seinpost Adviesbureau BV, Rotterdam
Inhoud	<i>Doel:</i> Kennis over de Berlage Passage (winkelcentrum Jan Evertsenstraat/ Mercatorplein e.o.) in kwantitatief en kwalitatief opzicht vergroten en toetsingskader voor de samenwerkingsovereenkomst tussen woningbouwverenigingen, particuliere huiseigenaren, winkeliersvereniging, politie, Parkeer Combinatie Holland, Centrale Stad en stadsdeel de Baarsjes. <i>Inhoud:</i> Passantentelling en passantenenquêtes over bezoekdoel, frequentie, uitgaven, herkomst, vervoerswijze, bekendheid van evenementen en (sinds 2002) de Vespuccimarkt.
Rijksverplichting	Nee, wel verplichting vanuit bovengenoemde samenwerkingsovereenkomst

Performance Monitor Publiekszaken

Frequentie	(Anderhalf) Tweejaarlijks
Eerste publicatie	2000
Laatste publicatie	2002
Opdrachtgever	Stadsdeel de Baarsjes
Uitgevoerd door	Effectory BV, Rotterdam
Inhoud	<i>Doel:</i> Kwaliteit van de publieksdienstverlening inzichtelijk maken en in de toekomst de veranderingen meetbaar maken. <i>Inhoud:</i> Enquête onder bezoekers van het stadsdeelkantoor over de algemene klanttevredenheid, de receptiebalie, het wachten en de dienstverlening.
Rijksverplichting	Nee

Kwaliteit Openbare Ruimte Amsterdam Oud Zuid

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam Oud Zuid
Uitgevoerd door	Dienst Onderzoek en Statistiek
Inhoud	<p><i>Doel:</i> Een beeld geven van de mening van de bewoners over de kwaliteit van de openbare ruimte in Oud Zuid en de ontwikkelingen daarin, t.b.v. evaluatie en bijstelling van het beleid op dit punt.</p> <p><i>Inhoud:</i> De oordelen van bewoners zijn weergegeven over de volgende onderwerpen: ervaren overlast en ergernis over de inrichting en het onderhoud van de openbare ruimte, oordeel over een aantal activiteiten van het stadsdeel en het toezicht op naleving van de regels m.b.t. de openbare ruimte. Waar mogelijk worden vergelijkingen weergegeven met voorgaande jaren.</p>
Rijksverplichting	Nee

Periodieke Schoonheidsgradenmeting stadsdeel Amsterdam Oud Zuid

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam Oud Zuid
Uitgevoerd door	Straat Milieuadviseurs BV, Delft
Inhoud	<p><i>Doel:</i> Het monitoren van de ontwikkeling van de schoonheidsgraad in het stadsdeel middels twee herhalingsmetingen per jaar, op basis van de in opdracht van Nederland Schoon ontwikkelde en landelijk door meer gemeenten gebruikte schoonheidsgradenmeting.</p> <p><i>Inhoud:</i> Objectieve meting schoonheidsgraad van 200 aselect gekozen locaties binnen het stadsdeel, beoordeling schoonheidsgraad d.m.v. vergelijking met referentie(foto)materiaal, beoordeling op een schaal van 1 tot 5.</p>
Rijksverplichting	Nee

Parkeerdrukmeting Amsterdam Oud Zuid

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam Oud Zuid
Uitgevoerd door	Groen Licht Verkeersadviezen BV, Tilburg
Inhoud	<i>Doel:</i> Meting van de parkeerdruk per wijk en schouwbuurt en signaleren van de veranderingen daarin t.b.v. de evaluatie en bijstelling van het parkeerbeleid in het stadsdeel. <i>Inhoud:</i> Inventarisatie van de parkeercapaciteit per straatsectie (excl. gebouwde voorzieningen) en meting van het aantal geparkeerde auto's op de openbare weg (middag, avond, nacht). Hieruit wordt per wijk en buurt de parkeerdruk afgeleid.
Rijksverplichting	Nee

Milieumonitor stadsdeel Amsterdam Oud Zuid

Frequentie	Jaarlijks (met tussenrapportages)
Eerste publicatie	2002
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam Oud Zuid
Uitgevoerd door	Stadsdeel Amsterdam Oud Zuid
Inhoud	<i>Doel:</i> Het monitoren van de uitgevoerde maatregelen waardoor knelpunten tijdig gesignaleerd kunnen worden en – indien nodig – het milieuprogramma bijgesteld kan worden. <i>Inhoud:</i> Evaluatie van alle milieutaken die het stadsdeel in uitvoering heeft genomen of gecontinueerd en eerder in het milieuprogramma zijn gepland, zoals bodem, afval en hergebruik, verkeer, klimaat, geluid, water en groen, duurzaam bouwen en vergunningverlening en handhaving.
Rijksverplichting	Nee

Monitor Volkshuisvestingsbeleid stadsdeel Amsterdam Oud Zuid

Frequentie	Jaarlijks (tot 2007)
Eerste publicatie	2003
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam Oud Zuid
Uitgevoerd door	Stadsdeel Amsterdam Oud-Zuid
Inhoud	<p><i>Doel:</i> Het monitoren van de resultaten en effecten van het volkshuisvestingsbeleid zoals dat is aangegeven in de nota Wonen van het stadsdeel voor de periode 2002-2007.</p> <p><i>Inhoud:</i> De eerste rapportage bevat de volgende onderdelen: Overzicht van de veranderingen in de woningvoorraad in de periode 2000-2002; samenstelling van de woningvoorraad per 1-1-2002 (nulmoment van de monitor); rapportage van de uitvoering van het volkshuisvestingsbeleid in 2002; programma voor de periode tot 2007: doorrekening van de doelstellingen volgens de nota Wonen tot 2007 op grond van de voorgaande informatie.</p>
Rijksverplichting	Nee

Rapportages Schoonheidsgraden Openbare Ruimte

Frequentie	4 keer per jaar
Eerste publicatie	2001
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam-Centrum
Uitgevoerd door	Stadsdeel Amsterdam-Centrum
Inhoud	<p>Vier keer per jaar wordt aan rayonmanagement gerapporteerd. De gemeten kwaliteitscijfers van de volgende taakvelden van de Reiniging worden weergegeven. Schoonhouden van straten en pleinen, ledigen van papierpotten, schoonhouden van urinoirs, verwijderen van hondenpoep en verwijderen van graffiti (halfjaarlijks). De meetresultaten worden rayon- en buurtgewijs gepresenteerd. Er wordt een toelichting op de meetcijfers gegeven en de cijfers worden vergeleken met eerdere metingen.</p>
Rijksverplichting	Nee

Monitor Hotelkamers Binnenstad

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	2000
Laatste publicatie	2003
Opdrachtgever	Stadsdeel Amsterdam-Centrum
Uitgevoerd door	Stadsdeel Amsterdam-Centrum
Inhoud	Ontwikkeling van het aantal hotelkamers in de binnenstad in het kader van het hotelbeleid van het stadsdeel.
Rijksverplichting	Nee

Opgeheven monitors

Parkeren in de Amsterdamse Binnenstad

Frequentie	Jaarlijks
Eerste publicatie	1997
Laatste publicatie	2000
Uitgevoerd door	Dienst Infrastructuur, Verkeer en Vervoer

CONCLUSIE

In de Catalogus Amsterdamse Monitors 2004 staan in totaal 70 monitors. De catalogus van 2002 telde 69 monitors, die van 1999 58 monitors. Ten opzichte van 2002 is het aantal monitors met één toegenomen. Tijdens de inventarisatie dit jaar is echter gebleken dat niet alle bestaande monitors in 2002 zijn opgenomen. Dit heeft waarschijnlijk te maken met het ondoorzichtige karakter van de Amsterdamse onderzoeksmarkt. Er zijn in totaal zestien monitors opgeheven en er zijn zeven nieuwe monitors bijgekomen. Tien monitors waren vorig jaar niet opgenomen terwijl ze wel al bestonden. Het gaat in dit laatste geval vooral om monitors uitgevoerd in opdracht van stadsdelen.

In de onderstaande tabel staan de zestien opgeheven monitors in 2004 vermeld. De afname van het aantal monitors op het resultaatgebied Stedelijke Ontwikkeling is opvallend. Het aantal monitors binnen dit resultaatgebied is ten opzichte van 2002 met zes afgenomen, ten opzichte van 1999 is er zelfs een afname van negen monitors. Een verklaring voor het teruglopen van het aantal monitors binnen dit resultaatgebied is mogelijk door het aflopen van het huidige GSB convenant.

Titel monitor	Resultaatgebied
De Amsterdamse Werkmonitor	Werk en inkomen
Werkgelegenheid in Amsterdam	Werk en inkomen
Gezondheidstoestand bewoner maatschappelijke opvang	Zorg
Monitor Brede School Amsterdam	Educatie, Jeugd en Diversiteit
Monitor Kinderopvang	Educatie, Jeugd en Diversiteit
Citoscores in Amsterdam 1996-2001	Educatie, Jeugd en Diversiteit
Project 'Naar betere resultaten'	Educatie, Jeugd en Diversiteit
Verkeersmilieumonitor	Verkeer & Infrastructuur
De serie 'Amsterdam in kaart'	Stedelijke Ontwikkeling
Monitor Vastgoed	Stedelijke Ontwikkeling
Projectdocumentatie Woningbouwplannen Amsterdam	Stedelijke Ontwikkeling
Nota Nieuwbouw	Stedelijke Ontwikkeling
Ontwikkelingen in de huisvesting van Amsterdammers	Stedelijke Ontwikkeling
Parkeren in de Amsterdamse Binnenstad	Stadsdelen

Bij de stadsdelen is de grootste stijging te zien: een toename van tien monitors. Echter, drie van deze monitors zijn daadwerkelijk nieuw, de andere zeven bestonden al maar zijn in de vorige catalogus niet opgenomen.

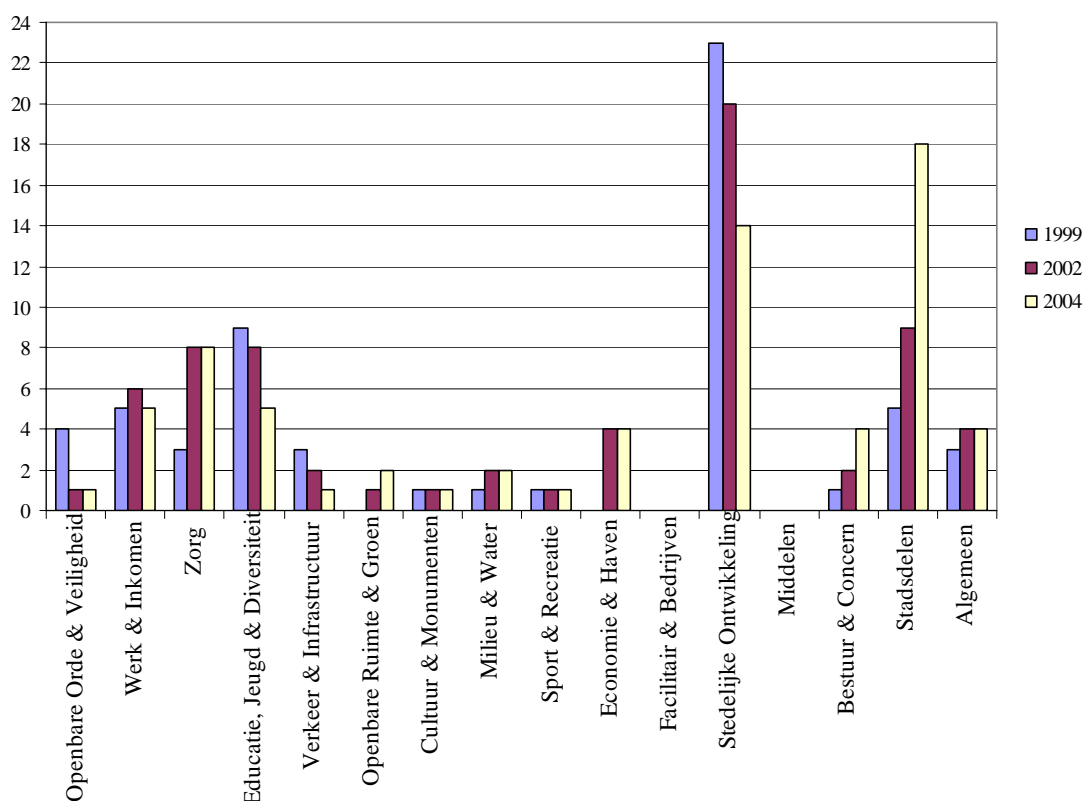
Ook binnen het resultaatgebied Bestuur en Concern zijn twee nieuwe monitors ontwikkeld: de Amsterdamse Monitor Klanttevredenheid en de Amsterdamse Monitor Medewerkertevredenheid. Deze monitors zijn ontwikkeld in opdracht van de Stuurgroep Dienstverlening en de Bestuursdienst.

De volgende monitors zijn nieuw in 2004:

Titel monitor	Resultaatgebied
Amsterdamse Monitor Klanttevredenheid	Bestuur & Concern
Amsterdamse Monitor Medewerkertevredenheid	Bestuur & Concern
OGGZ Monitor Amsterdam	Zorg
Periodieke Schoonheidsgradenmeting stadsdeel Oud Zuid	Stadsdelen
Milieumonitor stadsdeel Amsterdam Oud Zuid	Stadsdelen
Monitor Volkshuisvesting stadsdeel Amsterdam Oud Zuid	Stadsdelen

De Politiemonitor Bevolking is in de catalogus van 2002 samen met de monitor Leefbaarheid en Veiligheid als één monitor opgenomen, terwijl het hier om twee afzonderlijke monitors gaat. Hetzelfde geldt voor de monitors Stadsregie en Werk in Uitvoering; ook deze monitors werden afzonderlijk uitgevoerd. Dit jaar zijn ze wel als aparte monitors opgenomen. De monitors 'Citoscores in Amsterdam' en het project 'Naar betere resultaten' zijn vorig jaar als afzonderlijke monitors opgenomen; deze zijn nu samengevoegd in de Onderwijsmonitor.

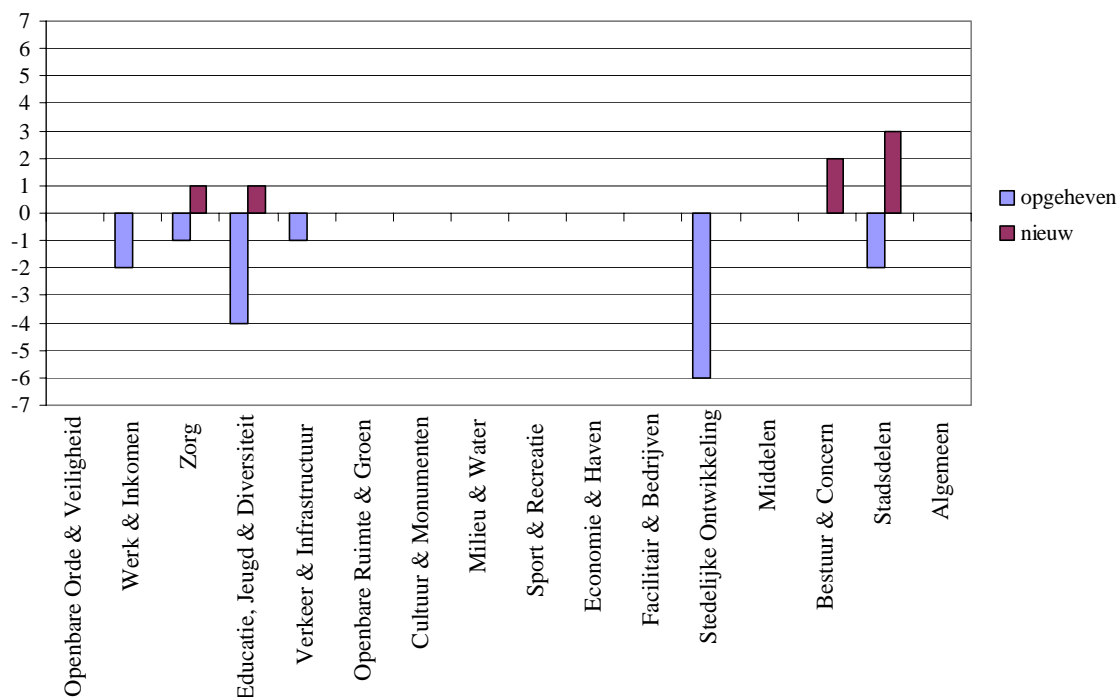
In onderstaande figuur is de ontwikkeling van het aantal monitors in de loop der jaren te zien. Aantal monitors in catalogus 1999, 2002 en 2004⁴



⁴ In deze figuur is alleen een vergelijking gemaakt tussen de aantallen in de drie catalogussen. Er is geen rekening gehouden met monitors die in 1999 en/of 2002 al bestonden, maar nog niet waren opgenomen in de catalogus.

In de onderstaande figuur is te zien hoeveel monitors per resultaatgebied in werkelijkheid zijn opgegeven en hoeveel monitors nieuw zijn. Uit de figuur blijkt dat op de resultaatgebieden Stedelijke Ontwikkelingen en Educatie, Jeugd en Diversiteit de meeste monitors zijn opgegeven. Op de resultaatgebieden Bestuur en Concern, Stadsdelen en Zorg zijn nieuwe monitors verschenen.

Aantal monitors naar resultaatgebied: 2004 in vergelijking met 2002⁵



In totaal is het aantal monitors op de volgende resultaatgebieden gedaald ten opzichte van 2002.

Werk en Inkomen:	-2
Educatie, Jeugd en Diversiteit:	-3
Verkeer & Infrastructuur	-1
Stedelijke Ontwikkeling:	-6

Binnen onderstaande resultaatgebieden zijn er monitors bijgekomen ten opzichte van 2002.

Bestuur en Concern:	+ 2
Stadsdelen:	+ 3

⁵ Bij de daling en stijging van het aantal monitors naar resultaatgebieden is in deze figuur rekening gehouden met het aantal *werkelijk bestaande* monitors in 2002 en 2004. De tien monitors die in 2002 al bestonden maar nog niet waren opgenomen in de catalogus van dat jaar, zijn hier wel meegerekend om een betrouwbare vergelijking te kunnen maken tussen het aantal monitors in 2002 en 2004.

BIJLAGE: ADRESSEN ORGANISATIES

Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties

Sloterkade 137
1058 HM Amsterdam
020-346 03 60

Bestuursdienst Amsterdam

Amstel 1
1011 PN Amsterdam
020-552 33 03

Bureau Informatisering Amsterdam

Nieuwe Achtergracht 100
1018 WT Amsterdam
020-552 30 20

Dienst Economische Zaken

Weesperstraat 89
1018 VN Amsterdam
020-552 32 15

Dienst Infrastructuur, Verkeer en Vervoer

Wibautstraat 3
1091 GH Amsterdam
020- 596 44 00

Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling

Weesperstraat 101
1018 VN Amsterdam
020- 552 22 57

Dienst Milieu en Bouwtoezicht

Weesperplein 4
1018 XA Amsterdam
020- 551 38 88

Dienst Onderzoek en Statistiek

Weesperstraat 79
1018 VN Amsterdam
020- 527 95 27

Dienst Ruimtelijke Ordening

Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam
020- 552 77 11

Dienst Wonen

Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam
020-552 71 44

Gemeentelijke Geneeskundige en Gezondheidsdienst Amsterdam (GG&GD)

Nieuwe Achtergracht 100
1018 WT Amsterdam
020-555 59 11

Jellinek Preventie

Eerste Weteringplantsoen 8
1017 SK Amsterdam
020- 570 23 55

Regionaal Orgaan Amsterdam

Dam 3-7
1012 JS Amsterdam
020-527 37 00

Stadsdeel Amsterdam-Centrum

Amstel 1
1011 PN Amsterdam
020- 552 44 44

Stadsdeel Amsterdam-Noord

Buikslotermeerplein 2000
1025 XL Amsterdam
020-634 99 11

Stadsdeel Amsterdam Oud Zuid

Koninginneweg 1 (Zuid)
1071 HZ Amsterdam
020-570 54 11
Karel de Jardinstraat 65 (de Pijp)
1007 ED Amsterdam
020- 573 97 11

Stadsdeel de Baarsjes

Baarsjesweg 224
1058 AA Amsterdam
020-589 24 11

Stadsdeel Osdorp

Osdorpplein 1000
1068 TG Amsterdam
020-518 08 00

Stadsdeel Oud-West

Kwakerstraat 3
1053 WC Amsterdam
020- 589 35 11

Stadsdeel Slotervaart / Overtoomse Veld

Jan Tooropstraat 15-b
1062 BK Amsterdam
020-511 16 66

Stadsdeel Westerpark

Haarlemmerweg 8-10
1014 BE Amsterdam
020-581 03 11

Stadsdeel Zeeburg

Cruqiusweg 5
1019 AT Amsterdam
020-608 07 11

Stadsdeel Zuidoost

Bijlmerdreef 101
1102 BP Amsterdam
020- 567 05 11

Stadsdeel Oost / Watergraafsmeer

Linnaeusstraat 89
1093 EK Amsterdam
020-774 44 44

Stadsdeel ZuiderAmstel

Van Heenvlietlaan 50
1070 BA Amsterdam
020-546 44 64

INDEX

A

Afzetresultaten Nieuwbouwwoningen	29
Amsterdamse Armoedemonitor	11
Amsterdamse Burgermonitor	38
Amsterdamse Economische Verkenningen	26
Amsterdamse Gezondheidsmonitor	14
Amsterdamse Sociaal Culturele Verkenningen.....	18
Antenne	15

B

Bedrijfslocaties in Amsterdam	26
Beleideffecten rapportage (voorheen Beleidsevaluatie Verkeer en Vervoer).....	21
Beleidsmonitor Schuldhelpverlening	15
Beroepsbevolking Amsterdam en regio	12
Bevolkingsprognose, analyse en achtergronden.....	8
Bijlmermonitor	41
Buurtindicatoren Jeugd in Amsterdam.....	18

C

Citoscores in Amsterdam 1996-2001	20
Cultuurmonitor	23

D

De Amsterdamse Afspraken.....	29
De Amsterdamse Dienstverleningsmonitor.....	39
De Amsterdamse Monitor Klanttevredenheid.....	39
De Amsterdamse Monitor Medewerkertevredenheid.....	40
De Amsterdamse Werkmonitor.....	13
De serie 'Amsterdam in kaart'	36
De Staat van de Stad Amsterdam	8
Diversiteitsmonitor.....	19

F

Fact sheet Demografische Ontwikkelingen.....	9
--	---

G

Gezondheidstoestand bewoners maatschappelijk opvang	17
---	----

I

Inburgeringsmonitor	19
---------------------------	----

J

Jaarboek Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties	30
--	----

Jaarrapportage Woonruimtebemiddeling ROA	30
--	----

K

Kengetallen Amsterdamse Volkshuisvestingsinstellingen	30
---	----

Kwaliteit Openbare Ruimte Amsterdam Oud Zuid	46
--	----

Kwaliteit Openbare Ruimte Binnenstad	41
--	----

Kwaliteitsvisitatie Maatschappelijke Opvang	15
---	----

L

Leefbaarheid de Pijp / Stadionbuurt	42
---	----

Lokale tarieven voor het bedrijfsleven (Lokale lasten in beeld)	27
---	----

M

Milieumonitor stadsdeel Amsterdam Oud Zuid	47
--	----

Milieuverkenning Amsterdam	24
----------------------------------	----

Monitor Basispakket Ouderenvoorzieningen Amsterdam	16
--	----

Monitor Brede School Amsterdam	20
--------------------------------------	----

Monitor Hotelkamers Binnenstad	49
--------------------------------------	----

Monitor Kinderopvang	20
----------------------------	----

Monitor Leefbaarheid en Veiligheid	10
--	----

Monitor Milieubeleidsplan Amsterdam	24
---	----

Monitor Stadsregie	22
--------------------------	----

Monitor Vastgoed	36
------------------------	----

Monitor Volkshuisvestingsbeleid stadsdeel Amsterdam Oud Zuid	48
--	----

Monitor Werkgelegenheid Bedrijfslocaties	12
--	----

Monitor Werkgelegenheid Masterplan Noordzeekanaalgebied	12
---	----

N

Nota Nieuwbouw.....	36
---------------------	----

O

OGGZ Monitor Amsterdam	14
Omgevingsanalyse en Leefbaarheid Amsterdam Oud Zuid (voor de verschillende wijken)	42
Onderwijsmonitor / Voortgezet onderwijs in beeld	20
Ontwikkeling Regionale Woningbehoefte (WBO)	31
Ontwikkelingen in de huisvesting van Amsterdammers	36

P

Parkeerdrukmeting Amsterdam Oud Zuid	47
Parkeren in de Amsterdamse Binnenstad	49
Performance Monitor Publiekszaken	45
Periodieke Schoonheidsgradenmeting stadsdeel Amsterdam Oud Zuid.....	46
Politiemonitor Bevolking	10
Procesmonitor Stedelijke Vernieuwing Amsterdam	31
Project 'Naar betere resultaten'	20
Projectdocumentatie Woningbouwplannen Amsterdam	36

R

Rapportage Activiteiten Corporaties	32
Rapportage Bouwnijverheid in Amsterdam / Kengetallen Vastgoed.....	32
Rapportage Buitenlandse Bedrijven in de Amsterdamse Regio.....	27
Rapportages Schoonheidsgraden Openbare Ruimte	48
Regionaal Verhuurbaarheidsonderzoek.....	33
Regionale Arbeidsmarktmonitor	11
Regionale Woningmarktmonitor.....	33
Resultatenmonitor	9

S

Slaagkansenmonitor	34
Sociaal Economische Monitor Amsterdam-Noord	43
Sportmonitor.....	25
Stadsdeelmonitor De Baarsjes	43
Stadsdeelmonitor Oud-West.....	44

T

Tabellenboek Huursubsidie	34
Telonderzoek Dak- en Thuislozen.....	16
Tendrapport Amsterdamse Binnenstad	44

U

Uitvoeringsmonitor Sociale Activering.....	16
--	----

V

Verkeersmilieumonitor 2000.....	21
---------------------------------	----

W

Werk in Uitvoering.....	22
Werkgelegenheid in Amsterdam	13
Wonen in Amsterdam.....	35

X

X-meting Berlage Passage Amsterdam	45
--	----