

# Monitor Oud-West

## 2002/2003



STADSDEEL  
OUD · WEST



het Amsterdamse Bureau voor  
Onderzoek en Statistiek



# **Monitor Oud-West**

## **2002 / 2003**

Amsterdam, mei 2003

Project 2284 / 2321

dr. Willem Bosveld

drs. Nienke Nottelman

drs. Merel Groeneveld

O+S, het Amsterdamse Bureau voor Onderzoek en Statistiek

Weesperstraat 79

1018 VN Amsterdam

tel: 020-527 95 31

e-mail: [m.groeneveld@onstat.amsterdam.nl](mailto:m.groeneveld@onstat.amsterdam.nl)

Postbus 658

1000 AR Amsterdam

fax: 020-527 95 95

[www.onstat.amsterdam.nl](http://www.onstat.amsterdam.nl)



## INHOUD

---

INLEIDING	5
KERNPUNTEN STADSDEEL- EN BURGERMONITOR	7
STADSDEELMONITOR	7
BURGERMONITOR 2002	10
STADSDEELMONITOR 2003 - INLEIDING	13
LEESWIJZER	13
1. HET STADSDEELKANTOOR EN INFORMATIEBRONNEN	14
2. VOORZIENINGEN	18
WIJKBEHEERKANTOOR	18
BUURTREGISSEURS	19
OPBOUWWERK	19
SOCIAAL RAADSLIEDEN EN SCHULDHULPVERLENING	20
BUURTGERICHTE ACTIVITEITEN	21
3. KWALITEIT WOONOMGEVING	23
BELANGRIJKSTE PROBLEMEN	23
ONDERHOUD OPENBARE RUIMTE	25
AFVAL	27
4. VEILIGHEID	30
VEILIGHEID	30
SAMENLEVEN VAN VERSCHILLENDE BEVOLKINGSGROEPEN	32
5. VERKEER	33
PARKEREN	33
FIETSEN	35
6. WINKELS IN OUD-WEST	36
WINKELS	36
DE TEN KATEMARKT	38
KLEINE BEDRIJVEN	40
7. OUDERS	41
OUDERS VAN 0 TOT EN MET 4 JARIGEN	41
OUDERS VAN 5 TOT EN MET 12 JARIGEN	41
BIJLAGE	43

BURGERMONITOR OUD-WEST 2002 - INLEIDING	49
1. DIENSTVERLENING EN CONTACT MET AMBTENAREN	50
CONTACT MET AMBTENAREN	50
IMAGO VAN AMBTENAREN	51
SAMENVATTING	51
2. KENNIS EN INTERESSE IN DE LOKALE POLITIEK	53
KENNIS OVER STADSBESTUUR EN STADSDEELRAAD	53
INTERESSE IN GEMEENTE EN STADSDEELPOLITIEK	54
POLITIEK ZELFVERTROUWEN	55
CONTACT MET POLITICI	56
VERTROUWEN IN GEMEENTERAAD EN BESTUUR	57
SAMENVATTING	58
3. LEEFBAARHEID	59
ZICH THUIS VOELEN IN STAD EN BUURT	59
WENSELIJKE VERANDERINGEN IN DE BUURT	59
SAMENVATTING	61
4. POLITIEKE EN MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE	62
POLITIEKE PARTICIPATIE	62
MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE	65
SAMENVATTING	66
5. BEREIK EN GEBRUIK VAN COMMUNICATIEMIDDELEN	67
INTERNET	67
LOCALE TV	67
LANDELIJKE BLADEN	68
HUIS-AAN-HUISBLADEN	68
SAMENVATTING	69
BIJLAGE	70

## INLEIDING

---

In dit rapport wordt verslag gedaan van zowel de Stadsdeelmonitor in Oud-West 2003 als de stadsdeelrapportage van de Amsterdamse Burgermonitor 2002.

In beide onderzoeken is de doelstelling zicht te bieden op wat er onder de burgers leeft. In de Stadsdeelmonitor staan daarbij onderwerpen als leefbaarheid van het stadsdeel, dienstverlening en voorzieningen van het stadsdeel centraal. In de stadsdeelrapportage van de Burgermonitor wordt getracht zicht te bieden op de ontwikkelingen in de verhouding tussen het bestuur en de bewoners van Oud-West. Onderwerpen als politieke interesse en participatie en gebruik van communicatiemiddelen worden daarbij behandeld. Beide onderzoeken vullen elkaar aan. Daar waar raakvlakken zijn tussen beide onderzoeken wordt dit aangegeven.

In opdracht van het stadsdeel Oud-West heeft O+S de Stadsdeelmonitor en de Stadsdeelrapportage van de Burgermonitor uitgevoerd. De Stadsdeelmonitor is in februari en maart 2003 uitgevoerd, waarbij bijna 1300 bewoners van het stadsdeel zijn ondervraagd. Voor de stadsdeelrapportage van de Amsterdamse Burgermonitor zijn, voor het stadsdeel Oud-West, van eind mei tot en eind juli 2002 207 bewoners ondervraagd. De bewoners zijn grotendeels telefonisch en schriftelijk benaderd. Daarnaast zijn onder andere persoonlijke gesprekken gevoerd met bewoners van Oud-West van allochtone afkomst, zodat zij ook voldoende in beide onderzoeken vertegenwoordigd zijn.

In deze rapportage worden allereerst de resultaten van de Stadsdeelmonitor besproken en vervolgens de resultaten van de Stadsdeelrapportage van de Burgermonitor. De paar raakvlakken die er tussen beide onderzoeken zijn, zullen in het rapport aangestipt worden. In de Stadsdeelmonitor wordt verder een vergelijking gemaakt met de uitkomsten van de vorige Stadsdeelmonitor (2001 en 2002) en in de Stadsdeelrapportage van de Burgermonitor worden de resultaten zowel vergeleken met de resultaten van het stadsdeel uit vorige jaren als met de resultaten van de stad in zijn geheel (het stadsgemiddelde).



# KERNPUNTEN STADSDEEL- EN BURGERMONITOR

---

## STADSDEELMONITOR

Hoe oordelen de bewoners van Oud-West over de dienstverlening op het stadsdeelkantoor? Lezen ze bewonersbrieven en bekijken ze wel eens de website van stadsdeel Oud-West? Het wijkbeheerkantoor, buurtregisseurs en opbouwwerk – in hoeverre zijn die instanties bekend? Hoe staat het met de leefbaarheid in de buurt? En voelt men zich veilig in Oud-West? Zijn er voldoende parkeerplaatsen? En hoe oordelen inwoners over de winkels en de markt in Oud-West? Op deze en andere vragen hebben 1294 inwoners van stadsdeel Oud-West in februari en maart 2003 antwoord gegeven.

Het volledige verslag van het onderzoek is in het eerste deel van dit rapport te lezen. Daarin wordt de mening van bewoners van Oud-West anno 2003 vergeleken met hun mening tijdens de voorgaande twee stadsdeelonderzoeken in 2001 en 2002.

De belangrijkste punten per onderwerp die uit de stadsdeelmonitor 2003 naar voren komen zijn:

- **Stadsdeel** – Het merendeel van de bewoners is tevreden over de wijze waarop ze te woord worden gestaan door het stadsdeel en over de kwaliteit van de informatie van de afdeling publiekszaken. Informatie van het stadsdeel lezen bewoners vooral in de bewonersbrieven gevolgd door de stadsdeelkrant en op respectabele afstand de website van Oud-West. Via deze bronnen wordt in totaal 91% van de bewoners bereikt.
- **Voorzieningen en buurtactiviteiten** – In Oud-West zijn drie instanties waar bewoners terecht kunnen met vragen over de leefbaarheid in de buurt (van meest bekend naar minst bekend): het wijkbeheerkantoor, buurtregisseurs en opbouwwerk. De bekendheid van alledrie de instanties is dit jaar toegenomen. Ook de buurtgerichte activiteiten zijn bekender geworden en steeds meer burgers doen mee.
- **Kwaliteit woonomgeving** – De belangrijkste problemen in de buurt zijn het zwerfvuil en het gebrek aan parkeerplaatsen. Zwerfvuil en een gebrek aan parkeerplaatsen komen ook in de Burgermonitor naar voren als zaken die zouden moeten veranderen Oud-West. Problemen waaraan (wellicht) het afgelopen jaar door het stadsdeel hard gewerkt is en die duidelijk minder zijn geworden zijn de volle collectoren, hondenpoep en grofvuil. Blijkbaar werpt de campagne “Oud-West schoon best” zijn vruchten af. Daarnaast worden bewoners steeds meer tevreden over het schoonhouden van pleinen en straten en het onderhoud van het groen en het wegdek.
- **Veiligheid** – Het merendeel van de bewoners voelt zich veilig in de buurt, in Oud-West en in Amsterdam. Het veiligheidsgevoel neemt af naarmate men ouder wordt. De gemeente Amsterdam is volgens bewoners voor 60% verantwoordelijk voor de veiligheid in het stadsdeel en de overige 40% komt voor rekening van de bewoners zelf.

- **Samenwonen verschillende bevolkingsgroepen** – De verschillende bevolkingsgroepen in de buurt leven goed met elkaar samen, aldus 60% van de inwoners. Bijna de helft van de bewoners vindt dat de verschillende bevolkingsgroepen meer met elkaar om zouden moeten gaan. Wiens verantwoordelijk is het om te zorgen dat de verschillende bevolkingsgroepen meer met elkaar om gaan? Wanneer we 100% te verdelen hebben dan is dat is voor 30% de verantwoordelijkheid van het stadsdeel. Nederlanders zijn voor 36% verantwoordelijk en overige bevolkingsgroepen voor 34%.
- **Parkeren** – Gebrek aan voldoende parkeerruimte blijft nog steeds een hot item in Oud-West. Het percentage bewoners dat vindt dat er te weinig parkeerplaatsen zijn, blijft ieder jaar rond de 60% hangen. Ieder jaar zijn de bewoners met een auto in de avonduren weer langer bezig om een parkeerplek te vinden. Als mogelijke oplossing van dit probleem is betaald parkeren tot 24.00 uur ingevoerd in Oud-West. Het effect hiervan is bij een kwart van de autobezitters merkbaar, bijna driekwart merkt er niks van. Een andere oplossing voor het parkeerprobleem zou kunnen zijn het invoeren van 's nachts betaald parkeren. Tweederde van de autobezitters ziet dit echter niet als ideale oplossing.
- **Winkels** – De winkels in Oud-West voor bijna alle bewoners goed bereikbaar. Bewoners zijn zeer te spreken over de variatie en kwaliteit van de producten in winkels en over het aantal winkels in Oud-West. Men is blij dat de winkels met name op de grote winkelstraten gesitueerd zijn. Vier van de tien bewoners willen graag elke donderdagavond koopavond, 12% wil graag meerdere dagen per week koopavond en 7% wil graag van maandag tot en met zaterdag koopavond. Drie van de tien bewoners hebben geen behoefte aan een koopavond. Aan koopzondagen heeft 21% van de bewoners iedere zondag behoefte, 18% wil graag eens per maand koopzondag en 4% alleen voor Sinterklaas en Kerst. De helft van de bewoners heeft geen behoefte aan koopzondagen.
- **Ten Katemarkt** – De Ten Katemarkt wordt door 87% van de bewoners van Oud-West bezocht. Men bezoekt de markt meestal in combinatie met een bezoek aan één van de belangrijke winkelstraten in Oud-West.
- **Kleine bedrijven** – Het is een goede zaak dat er kleine bedrijven in Oud-West gevestigd zijn, aldus de bewoners. Het brengt immers levendigheid in de buurt. Een vijfde van de bewoners zou ook zelf wel een bedrijf willen beginnen in Oud-West. Dit zijn vooral mensen uit andere westerse landen buiten Nederland en mensen uit niet-geïndustrialiseerde landen (Oost-Europa, Midden- en Zuid-Amerika en Afrika). Bij het starten van een eigen bedrijf denkt men vooral aan een bedrijf in de horeca: een hotel, café, ijssalon of restaurant.
- **Kinderdagverblijven, basisscholen en buitenschoolse opvang** – Over de kinderdagverblijven, de buitenschoolse opvang en het onderwijs op de basisscholen is ruim 80% van de ouders die hierover iets kunnen zeggen, tevreden. Ouders van kinderen in de basisschoolleeftijd sturen hun kinderen niet per definitie naar een school in het eigen stadsdeel: zes van de tien kinderen gaan

naar een school binnen Oud-West, vier van de tien gaan naar een school (net) buiten het stadsdeel. De helft van de ouders heeft het idee invloed te kunnen uitoefenen op het beleid van de school, voornamelijk op het leerplan.

## BURGERMONITOR 2002

Hoe kijken de burgers van Oud-West aan tegen het gemeente- en stadsdeelbestuur, de politiek, de ambtenaren. Van welke mediabronnen maken ze gebruik, oftewel, welke mediabronnen moet de politiek aanboren om contact te krijgen met de burgers? Wat vinden de bewoners van de leefbaarheid in hun buurt en in hoeverre zijn ze bereid hier zelf iets aan bij te dragen? Op al deze vragen hebben bijna 3000 Amsterdammers, waaronder 207 bewoners van Oud-West in de periode mei tot en met juli 2002 antwoord gegeven.

Het volledige verslag is in het tweede deel van dit rapport te lezen. Daarin wordt de mening van bewoners van Oud-West anno 2002 enerzijds vergeleken met hun mening tijdens de voorgaande vier Burgermonitors en anderzijds met de mening van alle Amsterdammers gedurende vier jaar Burgermonitor.

De belangrijkste typering van bewoners van Oud-West anno 2002 zijn hieronder weergegeven. Bewoners van Oud-West over

- **Politiek** - De bewoners zijn, net iets meer dan gemiddeld in Amsterdam, geïnteresseerd in de stadsdeelpolitiek (61%) en de gemeentepolitiek (72%). Ook het politieke zelfvertrouwen is in Oud-West in vergelijking met Amsterdam relatief groot: bewoners vinden het makkelijker om hun stem te laten horen, hebben sterker het gevoel invloed te hebben op de politiek en zijn vaker van mening dat politieke partijen niet alleen geïnteresseerd zijn in hun stem, maar ook in hun mening. In het hypothetische geval dat er morgen verkiezingen zijn en men kan stemmen, zou 80% van de bewoners gaan stemmen. Het werkelijke opkomstpercentage lag bij de afgelopen gemeenteraadsverkiezingen voor Oud-West op 50%, iets hoger dan het Amsterdamse gemiddelde. Bij de Tweede-Kamerverkiezingen lag het opkomstpercentage van bewoners van Oud-West op 69%.
- **Ambtenaren** - Bewoners van Oud-West hebben in vergelijking met alle Amsterdammers vaker telefonisch of persoonlijk contact met een ambtenaar en zijn daarover meer dan gemiddeld tevreden. Ze geven ook vaker aan dat de ambtenaar open staat voor de problemen van burgers. Helaas blijft het beeld van de ambtenarij als bureaucratisch bolwerk van regels en formulieren zowel in Amsterdam als in Oud-West bij iets minder dan de helft van de bewoners bestaan.
- **Mediabronnen** - Wil je als stadsdeel de burgers informatie verstrekken, dan is er gezien het kijk- en leesgedrag van de bewoners vooral een grote kans burgers te bereiken via AT5, op afstand gevolgd door het Amsterdams Stadsblad, de Echo en het Parool. Daarnaast heeft driekwart van de bewoners toegang tot internet, maar om de website van Oud-West als volwaardige informatiebron aan te kunnen bieden is nog veel reclame voor deze site nodig: de helft van de bewoners kent de site, een kwart heeft hem wel eens bekeken. Daarbij blijft de vraag wat men op de website bekeken

heeft. Een website blijft een grabbelton vol informatie: belangrijke informatie zal op een website een zeer prominente plaats in moeten nemen om op te vallen en gelezen te worden.

- **Leefbaarheid** – Bewoners van Oud-West voelen zich meer dan gemiddeld thuis in Amsterdam en in hun buurt. Maar, er mag best wat veranderen in de buurt. De buurt kan altijd schoner (zwerfvuil, ophalen huisvuil en vieze straten zijn hot items) en meer parkeerplaatsen zijn zeer welkom.
- **Politieke en maatschappelijke participatie** – Zolang politieke en maatschappelijke participatie blijft bij een eenmalige of vrijblijvende ‘happening’ en het iets concreets is, doet het merendeel van de bewoners van Amsterdam en van Oud-West mee. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het aanbieden van hulp aan een buurman, familielid of kennis of het krijgen van een persoonlijke uitnodiging voor een gesprek met een bestuurder. Vergt de vorm van participatie meer tijd en inspanning en wordt het algemene belang groter dan het persoonlijke belang, dan blijft slechts 10% tot 20% van de bewoners inzetbaar. Het gaat daarbij om activiteiten als het je inzetten voor de buurt of lid worden van buurtbeheeroverleg, een buurtraad, wijkraad of politieke partij.



# STADSDEELMONITOR 2003 - INLEIDING

---

In opdracht van stadsdeel Oud-West heeft O+S begin 2003 voor de derde maal de stadsdeelmonitor Oud-West uitgevoerd. Bij deze derde meting zijn 1294 bewoners van Oud-West ondervraagd, waarvan ruim 30% van allochtone afkomst. Deze respondenten zijn verdeeld over zes buurten: de Da Costabuurt, Bellamybuurt, Borgerbuurt, Helmersbuurt, Cremerbuurt en de Vondelparkbuurt. In de bijlage is een overzicht gegeven van de verdeling over buurten en achtergrondkenmerken van respondenten.

De respondenten zijn evenals vorig jaar ondervraagd over de leefbaarheid in het stadsdeel en in hun eigen buurt. Daarbij kwamen onderwerpen als woonomgeving, dienstverlening door het stadsdeel en voorzieningen aan bod.

Deze rapportage biedt een overzicht van de resultaten van de derde stadsdeelmonitor en behandelt achtereenvolgens de dienstverlening op het stadsdeellokantoor, algemene en doelgroepspecifieke voorzieningen in de buurt, overlast en onderhoud van de woonomgeving, veiligheid, verkeer, ondernemers in de buurt en scholen en kinderopvang in Oud-West. In de tabellen en figuren zijn, indien mogelijk, de uitkomsten van zowel de eerste monitor (2001) als de tweede monitor (2002) en de derde monitor (2003) weergegeven. Daar waar verschillen zijn tussen derde en de voorgaande metingen, is dit aangegeven.

## LEESWIJZER

In hoofdstuk 1 zal worden gekeken naar de tevredenheid over het stadsdeellokantoor en bekendheid met de bewonersbrieven, de stadsdeelkrant en de website van Oud-West.

In hoofdstuk 2 wordt beschreven welke voorzieningen bij de bewoners bekend zijn

In hoofdstuk 3 komt de kwaliteit van de woonomgeving aan bod, waarbij er onder andere wordt gekeken naar de belangrijkste problemen in de buurt, het onderhoud van de openbare ruimte en afval.

In hoofdstuk 4 wordt duidelijk wat de bewoners vinden van de veiligheid in het stadsdeel Oud-West en de wijze waarop verschillende bevolkingsgroepen met elkaar samenleven.

Het onderwerp verkeer wordt in hoofdstuk 5 behandeld.

In hoofdstuk 6 komen de winkels, de markt en de kleine bedrijven in Oud-West aan de orde.

Hoofdstuk 7 gaat over ouders met kinderen tot en met de basisschoolleeftijd

In de bijlage staan de steekproefverantwoording en de achtergrondkenmerken van de respondenten.

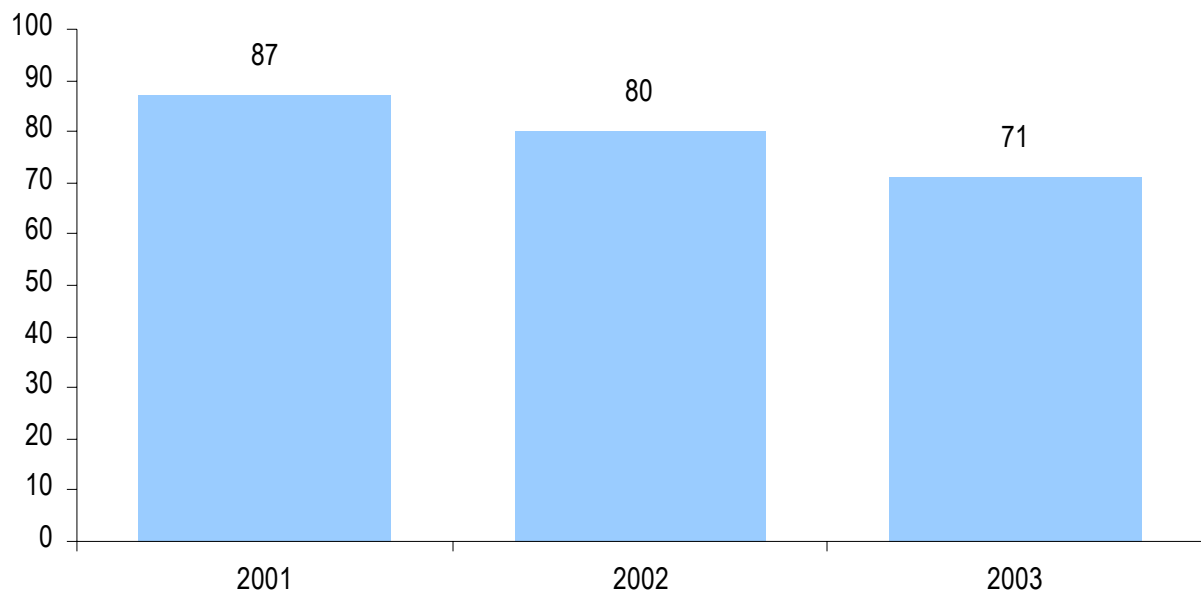
# 1. HET STADSDEELKANTOOR EN INFORMATIEBRONNEN

Op welke manier informeren bewoners van Oud-West zich over zaken die in het stadsdeel spelen? En hebben ze het afgelopen jaar contact gehad met het stadsdeelkantoor? Antwoorden op deze en andere vragen komen in dit hoofdstuk aan bod.

In 2002 heeft 29% van de bewoners van Oud-West één of meerdere keren met het stadsdeelkantoor gebeld. Dit percentage ligt in lijn met voorgaande jaren (28%). Het zijn vooral bewoners uit de Helmersbuurt (38%) en de Vondelparkbuurt die gebeld hebben met het stadsdeel.

Het percentage bellers dat tevreden is over het telefonisch contact met het stadsdeelkantoor in Oud-West daalt door de jaren heen van 87% in 2001 naar 71% in 2003 (zie figuur 1). Ook stadsbreed is een zelfde trend waarneembaar. Het percentage bewoners dat tevreden is over het laatste contact met een ambtenaar is van 1999 tot 2002 gedaald van 85% naar 71%.

Figuur 1. Percentage bellers dat tevreden is over de wijze waarop men te woord is gestaan door stadsdeel Oud-West

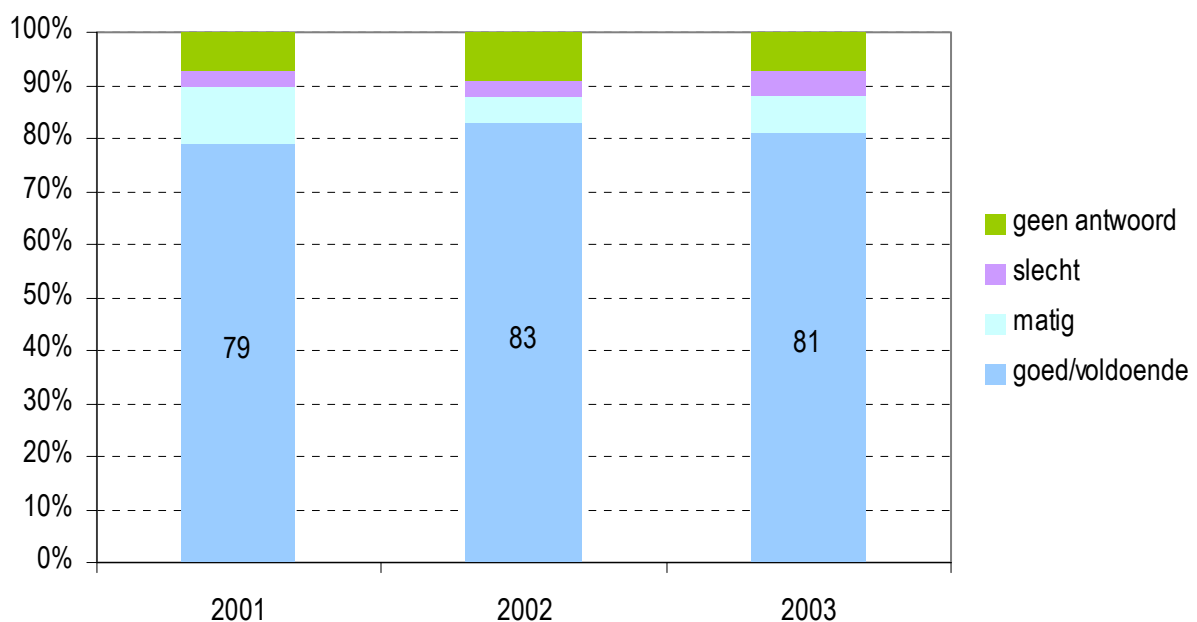


Evenals vorig jaar is één op de zes bewoners die gebeld hebben met het stadsdeel niet tevreden over het telefonisch contact (15%). De belangrijkste redenen om niet tevreden te zijn over het telefonisch contact met het stadsdeel zijn:

- mijn vraag kon niet beantwoord worden (35%);
- teveel doorverbonden (31%);
- te lange wachttijd (26%).

De bewoners van Oud-West die in het afgelopen jaar bij de afdeling publiekszaken van hun stadsdeel zijn geweest, hebben over het algemeen geen problemen met de wachttijd (73%). In voorgaande jaren werd een zelfde uitkomst gevonden: in 2002 was 75% tevreden over de wachttijd en in 2001 79%. Ook de kwaliteit van de informatie die de afdeling publiekszaken verstrekt zijn de bewoners al jaren tevreden. Dit jaar vinden acht van de tien bewoners (81%) de gegeven informatie van voldoende of goede kwaliteit, volgens 7% is de kwaliteit matig en 5% vindt de kwaliteit ronduit slecht. In de vorige twee stadsdeelmonitoren werd een zelfde resultaat gevonden: in 2002 vond 83% de informatie van voldoende of goede kwaliteit, in 2001 79%.

Figuur 2. Oordeel over de kwaliteit van de informatie van de afdeling publiekszaken

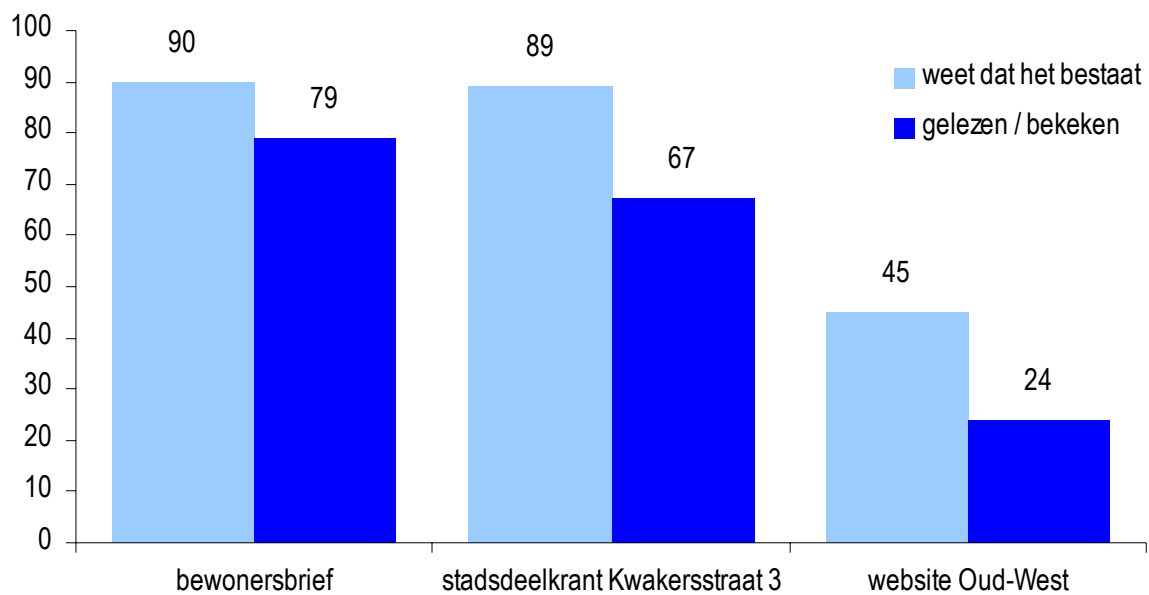


Stadsdeel Oud-West verstrekt op verschillende manieren informatie over het stadsdeel aan haar bewoners. Drie informatiebronnen zijn dit jaar in de stadsdeelmonitor onder de loep genomen: bewonersbrieven, de stadsdeelkrant (Kwakerstraat 3) en de website van Oud-West.

De bewonersbrieven en de stadsdeelkrant zijn de meest bekende en meest gelezen mediabronnen:

negen van de tien bewoners weten dat ze bestaan en respectievelijk 79% en 67% van de bewoners heeft ze wel eens gelezen. De website van Oud-West is bij bijna de helft van de bewoners bekend. Een kwart van alle bewoners van Oud-West (24%) heeft de website van het stadsdeel wel eens bekeken. Een kwart van de bewoners (25%) heeft de website van Oud-West nog nooit bezocht omdat ze geen internet hebben en 27% van de bewoners van Oud-West kent het adres van de website niet. Ook uit de Burgermonitor 2002 blijkt dat een kwart van de inwoners van Oud-West geen toegang heeft tot internet.

Figuur 3. Bekendheid met bewonersbrieven, stadsdeelkrant en website Oud-West (in percentages)



Bewonersbrieven worden vooral gelezen door Nederlanders en 55-plussers.

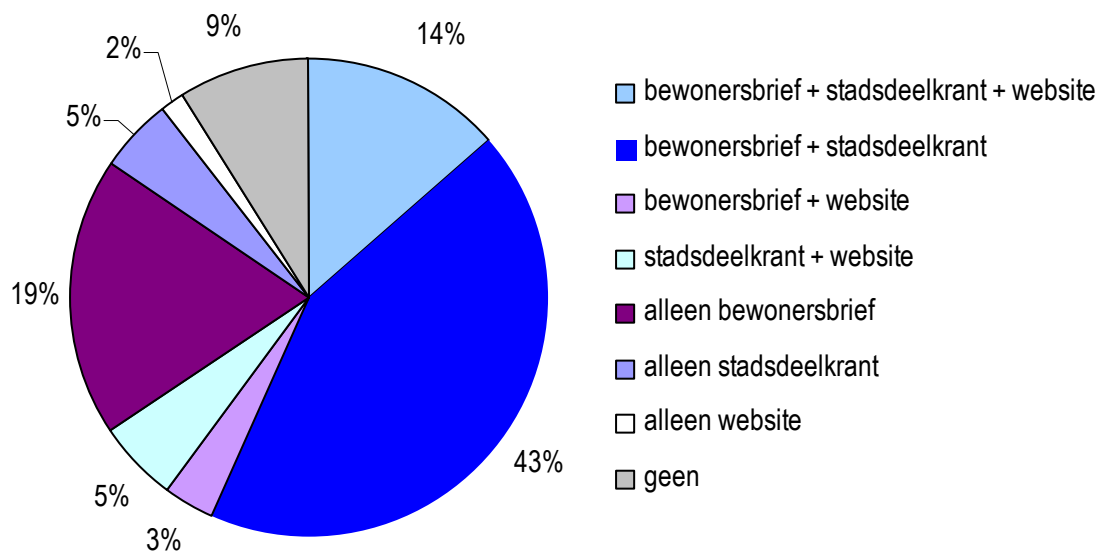
De stadsdeelkrant “Kwakersstraat 3” is vooral geliefd bij bewoners van 45 tot 55 jaar. Hoe hoger de opleiding van de bewoner, hoe vaker men aangeeft deze krant wel eens gelezen te hebben. Daarnaast valt op dat stadsdeelkrant door weinig Turkse bewoners wordt gelezen (23%), terwijl de krant wel bij veel Turkse bewoners bekend is (79%).

De website van Oud-West trekt relatief het meeste bezoek van bewoners van 35 tot 44 jaar, hoger opgeleiden en van Surinaamse bewoners en bewoners afkomstig uit geïndustrialiseerde landen. Vooral Turkse bewoners en bewoners van 55 jaar en ouder geven aan de website van Oud-West nog nooit bezocht te hebben omdat ze geen internet hebben.

Maken bewoners van Oud-West alleen gebruik van één mediabron, of lezen of bekijken ze meerdere bronnen? Hoeveel procent van de bewoners leest bijvoorbeeld zowel de stadsdeelkrant als de bewonersbrief? Alle mogelijk combinaties van mediabronnen zijn in figuur 4 weergegeven. Uit deze figuur blijkt dat één op de zes bewoners van Oud-West (14%) alle drie de informatiebronnen wel eens gelezen of bezocht heeft: zowel de bewonersbrieven, als de stadsdeelkrant en website. Eén op de tien bewoners (9%) heeft geen van de informatiebronnen gelezen of bekeken. In figuur 3 was te zien dat 24% van de bewoners de website van stadsdeel Oud-West wel eens bekeken heeft. Deze 24% is, zo blijkt uit figuur 4, opgebouwd uit de volgende groepen bewoners:

- 14% heeft en de bewonersbrief en de stadsdeelkrant en de website wel eens bekeken
- 3% heeft de bewonersbrief en de website wel eens bekeken
- 5% heeft de stadsdeelkrant en de website wel eens bekeken en
- 2% heeft alleen de website wel eens bekeken.

Figuur 4. Heeft u wel eens een bewonersbrief, de stadsdeelkrant of de website van Oud-West gelezen of bekeken?



Een andere manier om informatie over het stadsdeel in te winnen is het lezen van gemeente- en stadsdeelinformatie in de huis-aan-huisbladen. Uit de Burgermonitor 2002 blijkt dat 31% van de inwoners van Oud-West gemeente- en stadsdeelinformatie leest in de huis-aan-huisbladen.

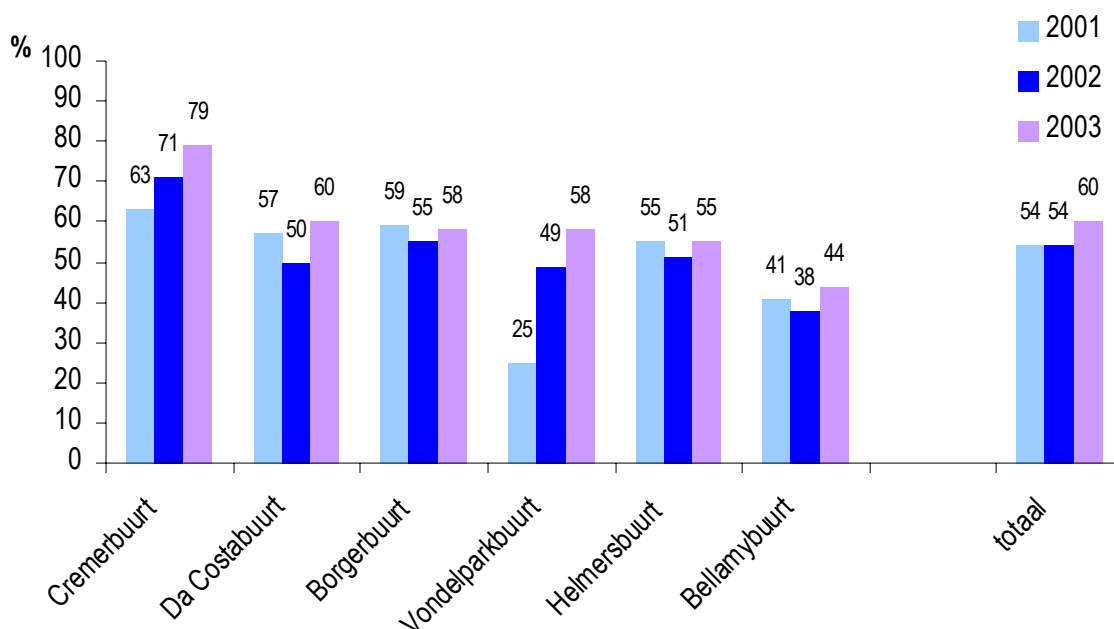
## 2. VOORZIENINGEN

In stadsdeel Oud-West zijn een aantal laagdrempelige, makkelijk aanspreekbare instanties waar bewoners terecht kunnen met allerlei vragen die te maken hebben met de leefbaarheid in de buurt. Deze instanties zijn wijkbeheer, buurtregisseurs en opbouwwerk. In hoeverre zijn deze instanties bij de bewoners van Oud-West bekend? Daarnaast komen in dit hoofdstuk doelgroepspecifieke voorzieningen en buurtgerichte activiteiten aan bod.

### WIJKBEHEERKANTOOR

In Oud-West zijn drie wijkbeheerkantoren, waar bewoners terecht kunnen met allerlei vragen over het onderhoud van de buurt en de buurt in het algemeen. Zes van de tien bewoners (60%) weten dat er in de buurt een wijkbeheerkantoor is, een stijging ten opzichte van vorig jaar (54%). In alle buurten is de bekendheid van het wijkbeheerkantoor ten opzichte van vorig jaar toegenomen (zie figuur 5). Voor de Cremerbuurt en de Vondelparkbuurt bestaat in Oud-West één wijkbeheerkantoor. De bekendheid van dit wijkbeheerkantoor kent door de jaren heen een stijgende lijn. Voor bewoners uit de overige vier wijken is de bekendheid van het wijkbeheerkantoor, na een lichte daling vorig jaar, weer terug op het niveau van twee jaar geleden (zie figuur 5).

Figuur 5. Weet u dat er in de buurt een wijkbeheerkantoor is? (% ja)



Zeven van de tien personen (72%) die van het bestaan van het wijkbeheerkantoor op de hoogte zijn, zeggen te weten waar het wijkbeheerkantoor gevestigd is (vorig jaar 72%, in 2001 70%). Om na te gaan of men het echt weet, is gevraagd naar het adres van het wijkbeheerkantoor: 81% van de mensen die aangeven te weten waar het wijkbeheerkantoor gevestigd is, noemt het juiste adres. Omgerekend naar alle personen die weten van het bestaan van het wijkbeheerkantoor, weet 58% het juiste adres te noemen. Deze cijfers zijn gelijk aan de cijfers die vorig jaar gevonden zijn.

De bewoners van Oud-West kunnen voor verschillende zaken bij het wijkbeheerkantoor aankloppen. Aan de bewoners die weten dat er in de buurt een wijkbeheerkantoor is, is gevraagd of zij weten waarvoor zij precies bij het wijkbeheerkantoor terecht kunnen. De functies van het wijkkantoor zijn dit jaar nagenoeg even bekend als vorig jaar (zie tabel 1). Positief punt is dat het percentage bewoners dat geen idee heeft waarvoor men bij het wijkbeheerkantoor terecht kan, blijft dalen: van 57% in 2001 naar 44% in 2002 en 38% in 2003.

*Tabel 1. Waarvoor kunt u bij het wijkbeheerkantoor terecht? (% genoemd, meerdere antwoorden mogelijk)*

	2001	2002	2003
voor informatie over klein onderhoud in de buurt	17	30	28
voor contact met de wijkpolitie en de reinigingspolitie	6	26	25
om burenoverlast of zorgen om burenen te melden	-	-	17
om mee te doen aan activiteiten in de buurt	3	14	10
voor contacten met woningcorporaties	5	4	7
voor het contact met opbouwwerkers	-	6	7
weet niet / geen antwoord	57	44	38

#### BUURTREGISSEURS

Bijna de helft van de bewoners van Oud-West weet dat er in de buurt buurtregisseurs van de politie werkzaam zijn (48%). Dit is een toename in vergelijking met vorig jaar (33%). Van de bewoners die weten dat er in de buurt buurtregisseurs van de politie werkzaam zijn, heeft een kwart wel eens contact gehad met een buurtregisseur (27%, vergelijkbaar met vorig jaar).

Vorig jaar zijn aan de hand van de uitkomsten van de stadsdeelmonitor aandachtspunten geformuleerd. Eén van de aandachtspunten was het vergroten van de bekendheid van de buurtregisseur. Het onderzoek van dit jaar laat zien dat dit gelukt is, de bekendheid is gestegen van 33% naar 48%.

#### OPBOUWWERK

Ruim één op de vijf bewoners van Oud-West weet dat er in de buurt een vestiging van Opbouwwerk is (23%), een stijging ten opzichte van vorig jaar (15%). Evenals vorig jaar zijn het vooral bewoners van de Helmersbuurt die het Opbouwwerk kennen (33%). Ook het vergroten van de bekendheid van het

opbouwwerk is vorig jaar als aandachtspunt geformuleerd en ook dit is verwezenlijkt.

Aan de mensen die Opbouwwerk kennen, is gevraagd of men ook weet waarvoor men bij Opbouwwerk terecht kan. De helft van de ondervraagden (51%) weet dit niet. Een kwart (26%) weet dat men bij Opbouwwerk terecht kan voor ondersteuning van actieve bewonersgroepen en 17% geeft aan dat Opbouwwerk bewonersinitiatieven op het terrein van leefbaarheid stimuleert en ondersteunt, het bewonersplatform ondersteunt en specifieke doelgroepen zoals jongeren, allochtonen en overige kwetsbare groepen ondersteunt. Vorig jaar werden vergelijkbare cijfers gevonden.

*Tabel 2. Weet u waarvoor u bij Opbouwwerk terecht kunt? (in percentages)*

	2002	2003
Ondersteuning actieve bewonersgroepen	24	27
Stimuleren en ondersteunen bewonersinitiatieven op het terrein van leefbaarheid	15	17
Activering en ondersteuning specifieke doelgroepen (jongeren, allochtonen, kwetsbaren)	14	17
Ondersteuning bewonersplatform Oud-West	12	17
Ondersteuning huurdervereniging Oud-West	12	-
Signaleren van maatschappelijke ontwikkelingen en knelpunten	12	14
Anders, namelijk...	5	7
Nee / weet niet / geen antwoord	55	51

Van degenen die Opbouwwerk kennen, heeft 13% deze instantie wel eens benaderd. In totaal gaat het om 37 personen. Het merendeel van de mensen die wel eens gebruik hebben gemaakt van de diensten van Opbouwwerk, is daarover tevreden (66%). Deze cijfers zijn ook vorig jaar uit het onderzoek naar voren gekomen.

#### SOCIAAL RAADSLIEDEN EN SCHULDHULPVERLENING

Aan bewoners van Oud-West die een huishoudinkomen hebben van minder dan 1000 euro per maand (23% van alle bewoners) is een aantal vragen gesteld over de Sociaal Raadslieden en schulphulpverlening. Uit deze doelgroep zijn drie van iedere tien mensen (34%) bekend met de Sociaal Raadslieden. Twee van de drie mensen (65%) die bekend zijn met de Sociaal Raadslieden hebben ook wel eens gebruik gemaakt van de diensten van de Sociaal Raadslieden. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar (66%). Deze cijfers moeten met de nodige voorzichtigheid bekeken worden, aangezien in beide jaren een geringe groep mensen deze vraag beantwoord heeft.

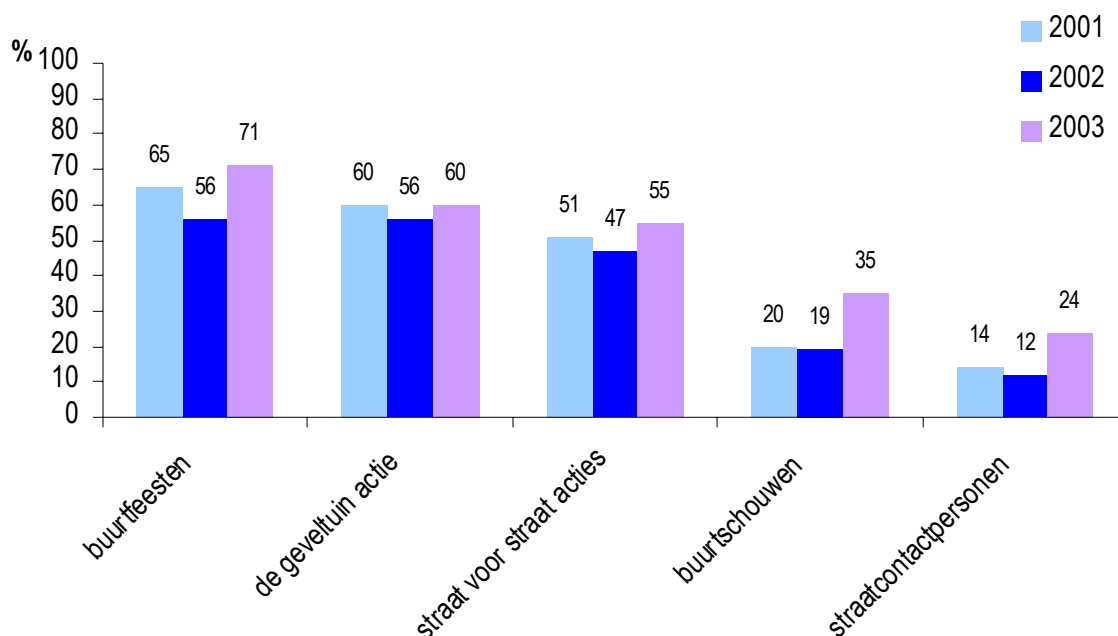
Om welk deel van de totale bevolking van Oud-West hebben we het hier? Acht procent van de totale bevolking van Oud-West heeft een zeer laag huishoudinkomen en is bekend met de Sociaal Raadslieden. Vijf procent van alle bewoners van Oud-West heeft wel eens gebruik gemaakt van de diensten van de Sociaal Raadslieden.

Van de bewoners die rondkomen van een minimumloon en bekend zijn met de Sociaal Raadslieden is 37% ook bekend met het schuldhulpverleningsbureau voor Oud-West en Westerpark (Tweede Hugo de Grootstraat 45B). Bewoners met een huishoudinkomen van 1000 euro of minder die bekend zijn met de Sociaal Raadslieden en met het schuldhulpverleningsbureau is gevraagd of ze gebruik zouden maken van het schuldhulpverleningsbureau indien ze door schulden in de problemen zouden raken. Bijna de helft (45%) geeft aan in dat geval zeker gebruik te zullen maken van het schuldhulpverleningsbureau, 30% misschien en 13% pertinent niet.

#### BUURTGERICHTE ACTIVITEITEN

Stadsdeel Oud-West onderneemt verschillende buurtgerichte activiteiten, zoals buurtschouwen en buurtfeesten. Er is naar de bekendheid van en de deelname aan een vijftal activiteiten gevraagd. In vergelijking met vorig jaar is de bekendheid van de activiteiten iets toegenomen. De bekendheid met het buurtschouwen is het sterkst toegenomen: van 19% naar 35%.

Figuur 6. Bekendheid met buurtgerichte activiteiten (% bekend)



De deelname van de bewoners van Oud-West aan de buurtactiviteiten volgt het patroon van de bekendheid met de activiteiten. De buurtfeesten kennen de grootste deelname: 22% van de bewoners van Oud-West heeft hieraan wel eens meegedaan. Aan de geveltuinactie doet 14% van de bewoners mee, gevolgd door de straat voor straat acties (9%), buurtschouwen (5%) en straatcontactpersonen (3%). Vooral bewoners van de Bellamybuurt en Surinamers/Antillianen geven vaak aan mee te doen aan buurtfeesten. De geveltuinactie is opvallend weinig bekend bij Surinamers/Antillianen, Turken en Marokkanen.

De buurtfeesten kennen nog steeds de hoogste participatiegraad: een derde van de mensen die bekend zijn met de buurtfeesten zijn zelf ook wel eens op een buurtfeest geweest.

*Tabel 3. Participatiegraad buurtgerichte activiteiten onder respondenten die bekend zijn met de activiteiten (% meegedaan)*

	2001	2002	2003
buurtfeesten	31	24	32
de geveltuin actie	21	17	23
straat voor straat acties	9	8	16
buurtschouwen	17	12	12
straatcontactpersonen	14	13	11

### 3. KWALITEIT WOONOMGEVING

---

Kwaliteit van de woonomgeving is een erg ruim begrip. In dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal aspecten van de kwaliteit van de woonomgeving. Onderwerpen die aan de orde komen zijn

- de belangrijkste problemen in Oud-West;
- onderhoud openbare ruimte;
- afval.

#### BELANGRIJKSTE PROBLEMEN

De bewoners van Oud-West is gevraagd wat volgens hen de drie belangrijkste problemen in de buurt zijn. De problemen zijn spontaan genoemd, de mogelijke antwoorden waren niet van tevoren gegeven. De top vijf van meest genoemde problemen wordt gevormd door zwerfvuil, het gebrek aan parkeerplaatsen, hondenpoep, verkeersoverlast en verkeersveiligheid en grofvuil. De volle collectoren, die vorig jaar nog een doorn in het oog waren voor 22% van de bewoners van Oud-West, zijn dit jaar voor opvallend weinig bewoners een probleem (7%). In de Amsterdamse Burgermonitor is de burgers van Oud-West gevraagd wat er moet veranderen in de buurt waar men woont. Ook hierin komt naar voren dat parkeren en zwerfvuil 'hot items' zijn bij de bewoners.

*Tabel 4. Wat vindt u de belangrijkste problemen in de buurt?  
(meerdere antwoorden mogelijk)(spontaan genoemd)*

<i>Probleem</i>	<i>2001</i>	<i>2002</i>	<i>2003</i>
Zwerfvuil	27	36	37
Niet genoeg parkeerplaatsen	30	31	33
Hondenpoep	23	35	28
Verkeersoverlast/Verkeersveiligheid	18	13	13
Grofvuil	9	14	10
Volle collectoren	27	22	7
Overlast jongeren	5	4	5
Drugsoverlast, zwervers	4	2	4
Te weinig groen	4	9	3
Burenoverlast	3	5	3
Geluidsoverlast door horeca	3	2	3
Te weinig papier, glas en of textielbakken	4	6	2
Te weinig (veilige)speelruimte voor kinderen	2	4	2
Stadsduiven	2	6	1
Overlast van bedrijven	-	1	1
Wildplassen	1	2	0
Onkruid	0	1	0
Graffiti	1	1	0

Tabel 4 laat zien dat de omvang van de problemen in vergelijking met vorig jaar stabiel is gebleven of is afgenomen. Veel minder mensen dan vorig jaar hebben dit jaar aangegeven de volgende problemen als belangrijkste probleem te zien:

- volle collectoren (-15%)
- hondenpoep (-7%)
- te weinig groen (-6%)

Een aantal belangrijke problemen van 2002 zijn in dat jaar in de stadsdeelmonitor als aandachtspunten of mogelijke doelstellingen voor de toekomst beschreven. Enkele daarvan zijn in 2003 gerealiseerd: veel minder bewoners geven aan volle collectoren als belangrijk probleem te zien. Daarnaast ergeren minder bewoners zich aan de hondenpoep en het grofvuil. Daarentegen blijven zwerfvuil en een tekort aan parkeerplaatsen volgens de bewoners belangrijke problemen. Deze problemen lijken niet verergerd te zijn, maar zijn ook niet minder geworden.

Een aantal van de in 2003 genoemde problemen wordt in verschillende mate in de zes buurten gesignaleerd. Zo is hondenpoep, evenals in 2002, met name in de Borgerbuurt een probleem. In de Cremerbuurt en Helmersbuurt is het tekort aan parkeerplaatsen nog niet verminderd: ook dit jaar noemen bewoners uit deze wijken het tekort aan parkeerplaatsen relatief vaak als belangrijkste probleem. Grofvuil (vorig jaar nog vooral een probleem in de Cremerbuurt en Bellamybuurt) wordt verreweg het vaakst als probleem gezien door bewoners van de Helmersbuurt. Zwerfvuil is voor bewoners van de Bellamybuurt een groot probleem. Verkeersoverlast wordt het vaakst ondervonden door bewoners van de Bellamybuurt.

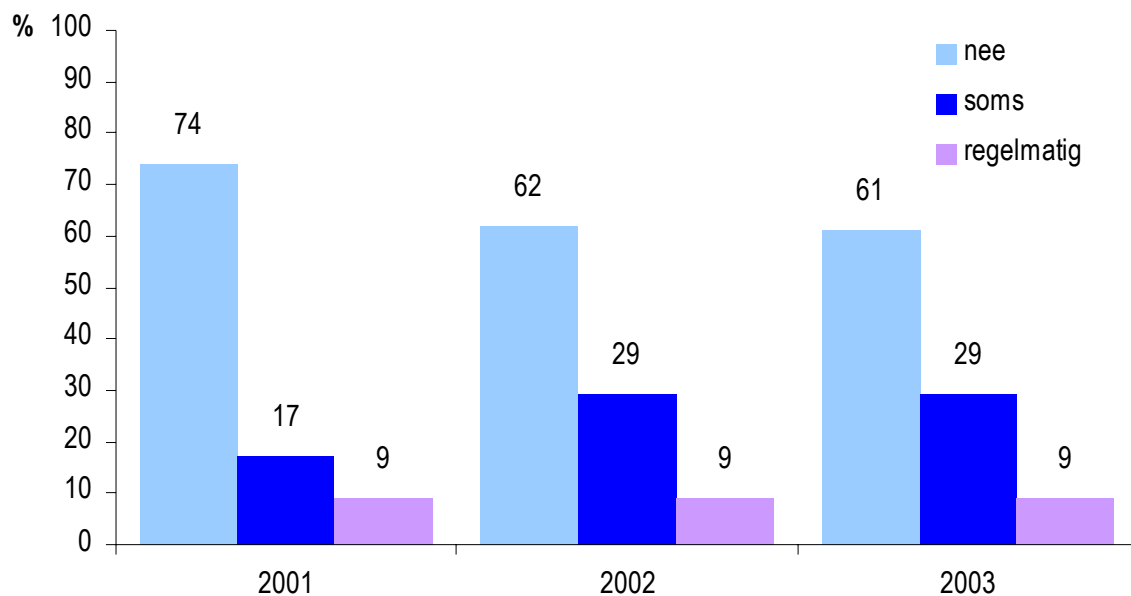
*Tabel 5. Belangrijkste problemen naar buurt  
(spontaan genoemd, percentages, gearceerd = relatief vaak genoemd)*

	<i>zwerfvuil</i>	<i>niet genoeg parkeerplaatsen</i>	<i>hondenpoep</i>	<i>verkeersoverlast</i>	<i>grofvuil</i>
Da Costabuurt	33	18	21	11	7
Bellamybuurt	49	21	34	28	7
Borgerbuurt	33	20	38	7	9
Helmersbuurt	43	45	25	13	19
Cremerbuurt	32	52	24	9	11
Vondelparkbuurt	31	42	21	16	4
<b>totaal</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>10</b>

De overlast door jongeren en burens staat niet bovenaan in de lijst met spontaan genoemde belangrijkste problemen. Toch is er voor deze specifieke vormen van overlast, evenals in de voorgaande jaren, doorgevraagd. Aan de bewoners is expliciet gevraagd of men in de buurt wel eens

overlast ervaart van kinderen of jongeren op straat en of men wel eens overlast ervaart van burens. Vorig jaar was er nog een toename in overlast door kinderen en jongeren waar te nemen, dit jaar is de overlast gelijk aan die van vorig jaar (zie figuur 7). Zes van de tien bewoners (61%) geven aan nooit overlast te hebben van kinderen, 29% soms en 9% heeft regelmatig overlast van kinderen of jongeren. In de Borgerbuurt is het percentage mensen dat regelmatig overlast van kinderen of jongeren ondervindt het grootst (17%).

Figuur 7. Ervaart u wel eens overlast van kinderen of jongeren op straat? (percentages)



De overlast van burens is in vergelijking met vorig jaar niet toe- of afgenomen. Zes van de tien respondenten (59%) ervaart in de eigen woning geen overlast van burens, 29% heeft soms last van de burens en 12% heeft vaak overlast van de burens. Er treden hier geen verschillen per buurt op. Indien de bewoners die vaak of soms overlast hebben van burens dit ergens zouden willen melden om er voor te zorgen dat het ophoudt, kunnen ze volgens henzelf vooral terecht bij de burens zelf (61%), de politie (31%) en de huisbaas (16%). Uit het vorige hoofdstuk bleek dat een deel van de bewoners weet dat men bij het wijkbeheerkantoor terecht kan om burensverlast of zorgen om burens te melden. Combineren we deze cijfers met de burensverlast die bewoners ervaren, dan blijkt dat 14% van de bewoners die vaak of soms overlast hebben van burens weet dat men bij het wijkbeheerkantoor terecht kan om burensverlast of zorgen om burens te melden.

#### ONDERHOUD OPENBARE RUIJTE

Ook het onderhoud van de openbare ruimte draagt bij aan de ervaring van de kwaliteit van de

woonomgeving. Hoe tevreden zijn de bewoners van Oud-West over het schoonhouden van straten en pleinen en het onderhoud van het wegdek en het groen in de buurt?

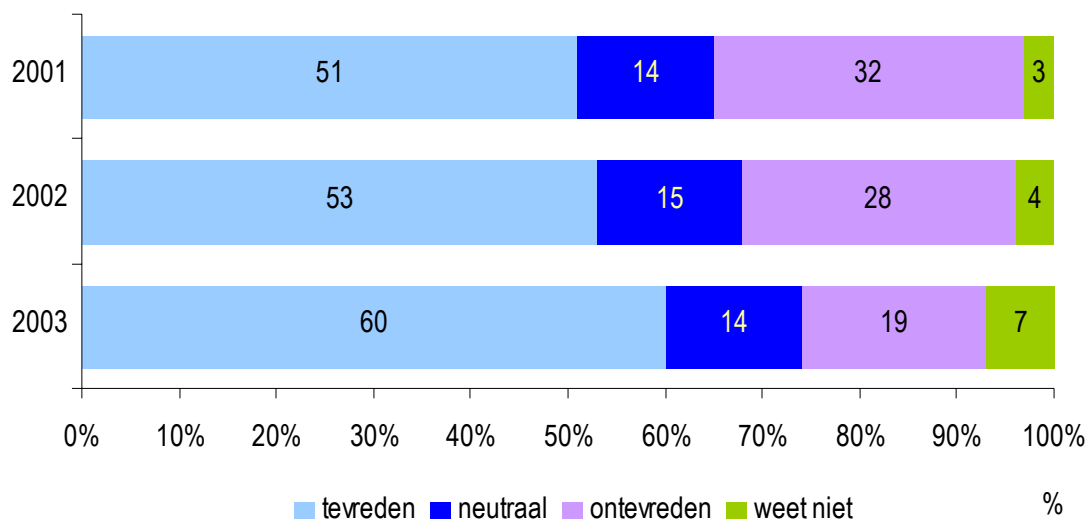
Bewoners van Oud-West worden steeds meer tevreden over het schoonhouden van straten en pleinen, over het onderhoud van het groen en over het onderhoud van het wegdek.

Bijna de helft van de bewoners (48%) is tevreden over de mate waarin straten en pleinen schoongehouden worden, een stijging van 8% ten opzichte van vorig jaar. Vooral bewoners van de Helmersbuurt zijn hierover tevreden (56%). Het percentage bewoners dat ontevreden is over het schoonhouden van pleinen en straten is ten opzichte van vorig jaar gedaald met 6%, naar 28% in 2003. Evenals vorig jaar is 24% van de bewoners niet tevreden, maar ook niet ontevreden over het schoonhouden van straten en pleinen. Ondanks het feit dat de helft van de bewoners tevreden is over het schoonhouden van straten en pleinen, moet in het achterhoofd gehouden worden dat zwerfvuil, en grofvuil op straat nog steeds als belangrijke problemen worden gezien in Oud-West. Schone straten en pleinen moeten dus een aandachtspunt blijven.

Ook over het onderhoud van het groen in de buurt zijn de bewoners van Oud-West gemiddeld meer tevreden dan vorig jaar. Het percentage tevreden mensen is gestegen van 44% naar 48%. Vooral bewoners van de Helmersbuurt zijn tevreden over het onderhoud van het groen (57%). Evenals vorig jaar is een vijfde (20%) ontevreden over het onderhoud van het groen.

Over het onderhoud van het wegdek worden steeds meer bewoners van Oud-West tevreden en steeds minder bewoners ontevreden (zie figuur 8). Zes van de tien bewoners (60%) is in 2003 tevreden met het onderhoud van het wegdek, twee van de tien (19%) zijn er ontevreden over. In de Cremerbuurt en de Helmersbuurt is men het meest tevreden (respectievelijk 72% en 69% tevreden) over het onderhoud van het wegdek.

Figuur 8. Hoe tevreden bent u over het onderhoud van het wegdek? (percentages)



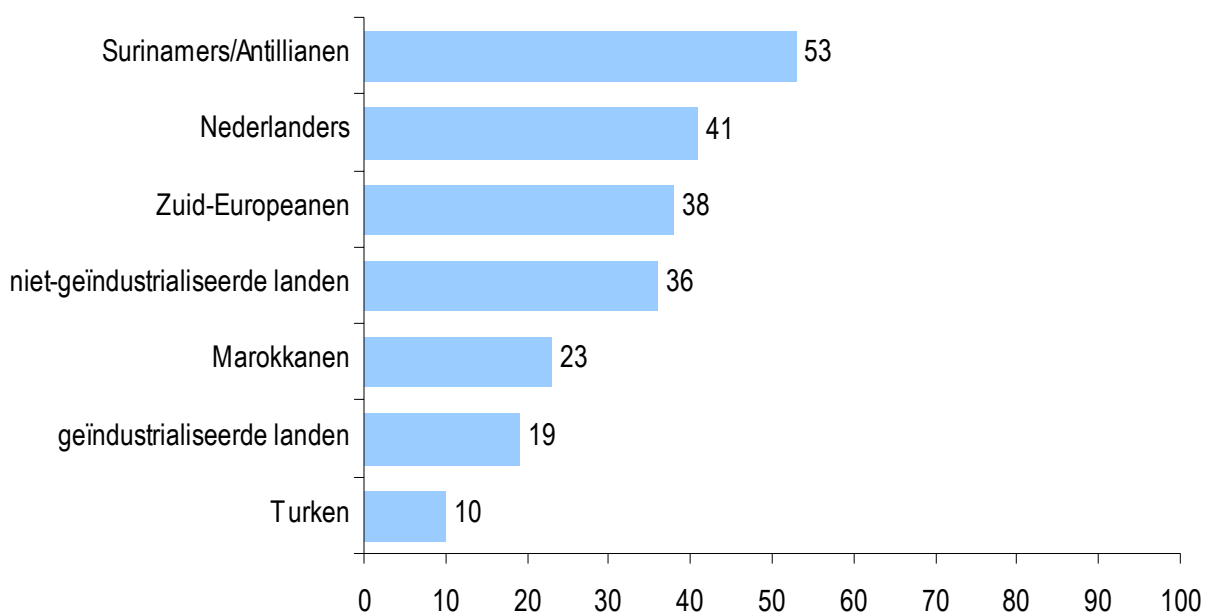
## AFVAL

### 'Oud-West schoon best'

Uit de burgerenquêtes van de afgelopen jaren bleek dat de bewoners van Oud-West veel belang hechten aan schone straten. De meeste mensen zijn het grofvuil op de stoep en de vuilniszakken naast de containers beu. Als reactie op deze geluiden is op zaterdag 5 oktober 2002 in Oud-West de campagne 'Oud-West *schoon best*' van start gegaan. Het doel van deze campagne is bewoners in te lichten over het nieuwe ondergrondse afvalinzamelingsysteem en ze ervan te overtuigen hun afval op de juiste wijze aan te bieden.

De campagne 'Oud-West *schoon best*' is bij 37% van de bewoners van Oud-West bekend, vooral bij bewoners uit de Bellamybuurt (48%). Figuur 9 laat zien dat vooral Surinamers en Antillianen goed op de hoogte zijn van de campagne: 53% oftewel 46 van de 86 Surinaamse/Antilliaanse bewoners die deze vraag beantwoord hebben. Dit is een significant hoger percentage dan de gemiddelde bekendheid met de campagne (37%). Bewoners uit geïndustrialiseerde landen en Turken zijn een stuk minder bekend met de campagne dan gemiddeld: respectievelijk 19% en 10% is bekend met de campagne tegenover 37% gemiddeld. Ook dit zijn significante verschillen.

Figuur 9. Percentage bewoners dat de campagne 'Oud-West *schoon best*' kent



De start van de campagne 'Oud-West *schoon best*' op 5 oktober 2002 viel samen met de opening van de eerste ondergrondse containers in de Vondelparkbuurt. De overgrote meerderheid (93%) van de bewoners van de Vondelparkbuurt vindt deze wijze van vuilnisinzameling een verbetering ten

opzichte van de oude situatie. Het voornaamste minpunt aan het nieuwe systeem lijkt de kleine opening van de containers: volle vuilniszakken passen er niet goed in. Vooral bewoners uit de Vondelparkbuurt zelf en de aan de Vondelparkbuurt grenzende Helmersbuurt vinden dat de Overtoom en omgeving schoner zijn geworden na invoering van de nieuwe ondergrondse afvalcontainers (respectievelijk 86% en 54%). Ook bewoners uit de andere buurten die hierover een mening hebben vinden dat de Overtoom en omgeving schoner zijn geworden na invoering van de ondergrondse containers.

Een laatste onderdeel van de campagne ‘Oud-West *schoon* best’ is de inzet van extra milieupolitie. Zij beboet mensen die zich niet op de juiste manier van hun afval ontdoen. Na uitleg over wat de milieupolitie precies doen, geeft 83% van de bewoners aan dat het stadsdeel vooral door moet gaan met het inzetten van de milieupolitie.

### *Grofvuil*

De meerderheid van de bewoners van Oud-West (83%) kan één of meerdere voorbeelden noemen van grofvuil. Onder grofvuil verstaan de bewoners meubels & stoelen & bankstellen (52%), koelkasten & wasmachines (21%), overbodig huisraad (5%), matrassen (5%), bouwpuin (4%), tapijt (2%) en tuinafval (1%). Daarnaast geven mensen ook aan dat alles wat niet in een vuilniszak of in de vuilniscontainer past grofvuil is.

De ophaaldag voor grofvuil verschilt per buurt. Tabel 6 laat zien dat 46% tot 69% van de bewoners van de verschillende buurten in Oud-West de juiste ophaaldag voor grofvuil weet te noemen. De bekendheid van de juiste ophaaldag voor grofvuil is in vergelijking met voorgaande jaren vooral toegenomen in de Vondelparkbuurt en de Helmersbuurt.

Tabel 6. Percentage bewoners dat de juiste ophaaldag voor grofvuil weet te noemen

	2001	2002	2003
Da Costabuurt	45	56	54
Bellamybuurt	44	61	46
Borgerbuurt	50	66	55
Helmersbuurt	37	61	65
Cremerbuurt	49	60	59
Vondelparkbuurt	33	62	69

De helft van de bewoners (50%) ontdoet zich van grofvuil door het op de vaste grofvuil-afhaaldag buiten te zetten. Een derde (33%) van de stadsdeelbewoners belt het stadsdeel om een afspraak te maken om het grofvuil op te laten halen en 6% zet het grofvuil op een willekeurige dag buiten.

Wanneer de bewoners van het stadsdeel afval hebben dat ze niet bij het restafval willen gooien en niet weten wat de juiste manier is om zich van het afval te ontdoen, kijken ze op de afvalwijzer (46%), bellen ze met het stadsdeel (24%), vragen ze burens, vrienden of bekenden hoe van dit afval af te komen (12%) of kijken ze op internet (6%). Een klein deel van de bewoners (3%) geeft aan alle afval bij het gewone vuilnis te doen. De afvalwijzer is dus de belangrijkste informatiebron om te raadplegen wanneer men niet weet wat met het afval te doen. De afvalwijzer is bekend bij in totaal 84% van de bewoners van Oud-West. Tweederde (67%) van alle bewoners bewaart de afvalwijzer.

Bewoners van Amsterdam kunnen hun grofvuil niet alleen op vaste dagen langs de kant van de weg zetten, maar kunnen het ook gratis naar één van de zes afvalpunten in Amsterdam brengen. De helft van de bewoners (50%) weet van het bestaan van deze afvalpunten. Zij noemen vooral de afvalpunten die het meest in de buurt van stadsdeel Oud-West liggen: het afvalpunt aan de Seineweg in Geuzenveld/Slotermeer (15%) en het afvalpunt aan de Henk Sneevlietweg in Slotervaart/Overtoomse Veld (12%). Voor 73% van degenen die weten dat er afvalpunten zijn is het moeilijk om aan te geven waar deze plekken zich precies bevinden.

Van degenen die de afvalpunten kennen, brengt 26% wel eens iets naar één van de afvalpunten. Dit komt neer op 13% van alle bewoners van Oud-West. Redenen om nooit iets naar een afvalpunt te brengen zijn:

- ik heb niets om er naar toe te brengen (49%);
- ik heb geen auto om het afval er te brengen (27%);
- ik zet het buiten op de ophaaldag (6%) en
- de afvalpunten zijn open op tijden die mij niet uitkomen (2%).

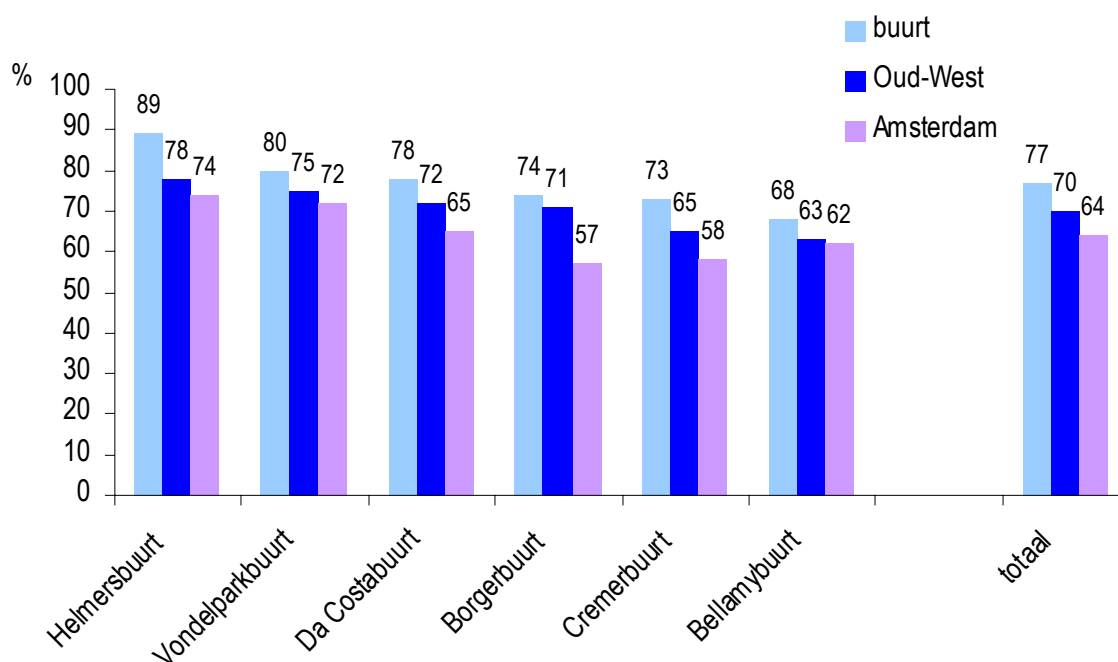
## 4. VEILIGHEID

Voelen bewoners van Oud-West zich veilig of onveilig in hun eigen buurt, in Oud-West en in Amsterdam? Wie is volgens de bewoners verantwoordelijk voor de veiligheid in het stadsdeel? Hoe oordelen bewoners over het samenleven van verschillende groepen mensen in het stadsdeel? En maakt men zich wel eens zorgen over de multiculturele samenleving? Antwoorden op deze en andere vragen over veiligheid en samenleven in het stadsdeel komen in dit hoofdstuk aan bod.

### VEILIGHEID

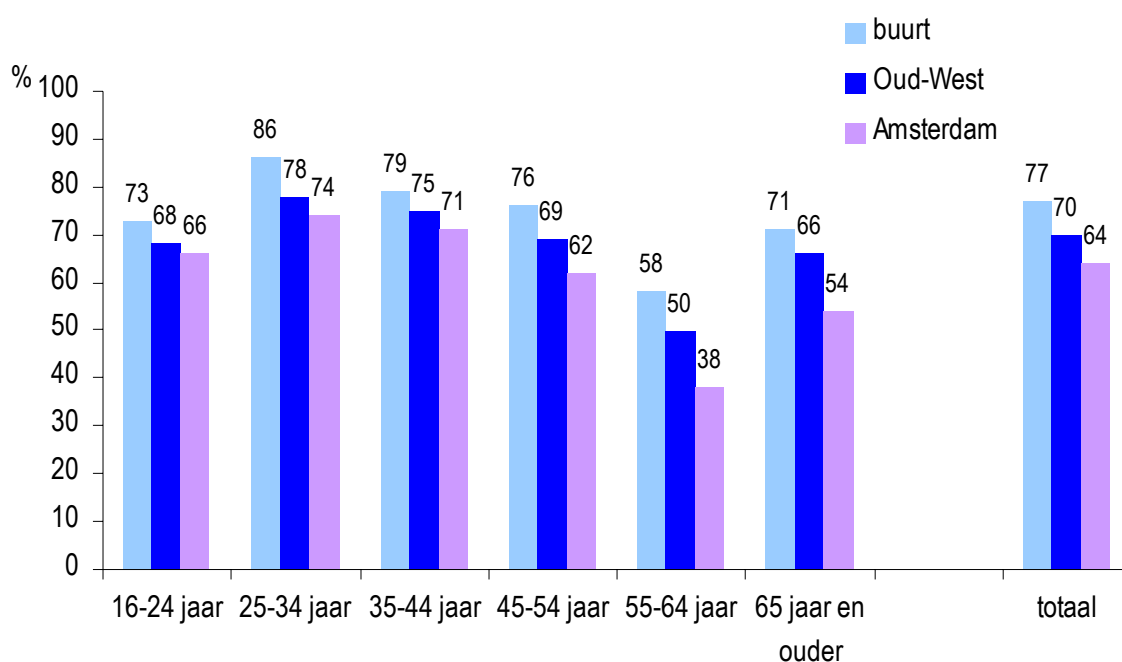
Het merendeel van de bewoners van Oud-West (variërend van 57% tot 89%) voelt zich veilig in de buurt, in Oud-West en in Amsterdam. Figuur 10 laat zien dat, ongeacht de buurt waarin men woont, men zich het meest veilig voelt in de eigen buurt, gevolgd door in het stadsdeel en in Amsterdam. Vooral de Helmersbuurt is een buurt waar veel bewoners zich veilig voelen, gevolgd door de Vondelparkbuurt. Bewoners van de Bellamybuurt voelen zich relatief het minst veilig in hun buurt.

Figuur 10. Percentage bewoners dat zich veilig voelt in de eigen buurt, in Oud-West en in Amsterdam uitgesplitst naar bewoners van de 6 buurten in Oud-West



Vervolgens is gekeken hoe de bewoners van verschillende leeftijden de veiligheid in de buurt ervaren. Figuur 11 laat zien dat er vooral bij de 55- tot 64-jarigen en de bewoners van 65 jaar en ouder een grote afname is in hoe veilig men zich in Oud-West voelt en hoe veilig men zich in Amsterdam voelt. Verder lijkt het alsof het veiligheidsgevoel afneemt van het 25<sup>e</sup> tot het 64<sup>e</sup> levensjaar, waarna men zich vanaf het 65<sup>e</sup> jaar weer een stuk veiliger voelt. Bij nadere analyse blijkt dat het lage veiligheidsgevoel voor 55 tot 64-jarigen vooral te maken heeft met een relatief grote groep Turkse ouderen in deze leeftijd die geïnterviewd zijn. Geen van hen voelt zich veilig in de buurt of Oud-West of Amsterdam.

Figuur 11. Percentage bewoners dat zich veilig voelt in de buurt, Oud-West en Amsterdam naar leeftijdsgroepen



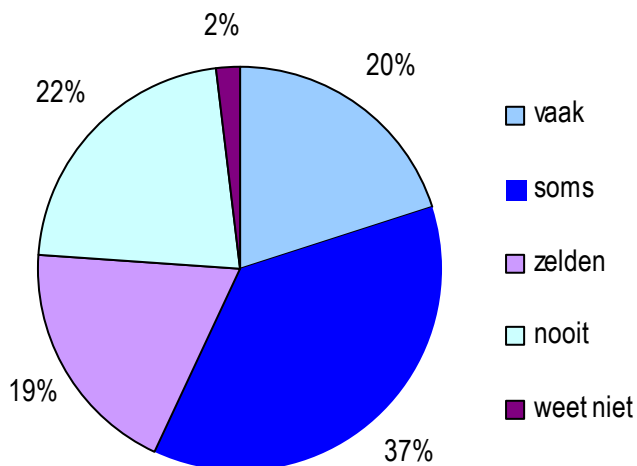
Wie is verantwoordelijk voor de veiligheid in het stadsdeel? Is dat de gemeente Amsterdam of zijn dat de bewoners zelf? De respondenten hebben 100% gekregen om te verdelen over ‘de gemeente Amsterdam’ en ‘de bewoners zelf’. Tweevijfde van de bewoners geeft aan dat de verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt in gelijke mate bij bewoners en bij de gemeente Amsterdam ligt: 50% - 50%. Wanneer we het gemiddelde oordeel van alle bewoners bekijken, slaat de balans toch door naar de gemeente Amsterdam: de gemeente is voor 60% verantwoordelijk voor de veiligheid, de bewoners zelf voor 40%. Dit verantwoordelijkheidsgevoel lijkt samen te hangen met het opleidingsniveau van de bewoners: hoe hoger de opleiding, hoe vaker men van mening is dat bewoners zelf verantwoordelijk zijn voor de veiligheid in de buurt.

## SAMENLEVEN VAN VERSCHILLENDE BEVOLKINGSGROEPEN

Zes van de tien bewoners van Oud-West vinden dat de verschillende bevolkingsgroepen in de buurt goed met elkaar samenleven (60%).

Bijna de helft van de bewoners is van mening dat de verschillende bevolkingsgroepen in de buurt meer met elkaar om moeten gaan (45%). Aan deze bewoners is gevraagd wiens verantwoordelijkheid het dan is dat de verschillende bevolkingsgroepen meer met elkaar omgaan. In hoeverre is dat de verantwoordelijkheid van het stadsdeel, van de Nederlanders en van de andere bevolkingsgroepen? De verantwoordelijkheid moet volgens de bewoners voor 30% gedragen worden door het stadsdeel, voor 36% door de Nederlanders en voor 34% door andere bevolkingsgroepen. Eén op de vijf bewoners van Oud-West (22%) maakt zich nooit zorgen over de multiculturele samenleving, een even groot deel maakt zich hierover vaak zorgen (20%) (zie figuur 12).

Figuur 12. Maakt u zich vaak, soms, zelden of nooit zorgen over de multiculturele samenleving?



De bevolking van Oud-West bestond op 1 januari 2002 voor 60% uit Nederlanders en voor 40% uit bewoners met een allochtone achtergrond. Deze cijfers zullen begin 2003 ongeveer hetzelfde zijn. De bewoners weten dit ook aardig goed in te schatten: 18% van de bewoners geeft aan dat volgens hen 40% van de bevolking uit allochtonen bestaat. Gemiddeld denken de bewoners dat 46% van de bevolking uit allochtonen bestaat.

## 5. VERKEER

---

In dit hoofdstuk komt naar voren hoe bewoners denken over het (toekomstige) parkeerbeleid van stadsdeel Oud-West, hoe lang bewoners met een auto bezig zijn om een parkeerplek voor hun auto te vinden en of bewoners regelmatig fietsen in hun buurt.

### PARKEREN

Aan de bewoners met een auto (54% van alle huishoudens in Oud-West) is gevraagd hoe lang ze op verschillende dagdelen gemiddeld moeten zoeken naar een parkeerplaats in de buurt.

Het zoeken naar een parkeerplaats duurt 's ochtends het minst lang, gemiddeld ruim twee en een halve minuut. 's Middags loopt de zoektijd op tot bijna vier minuten. Er zijn bij deze zoektijden geen verschillen tussen de buurten. Daarnaast komen deze zoektijden overeen met de tijden die vorig jaar gevonden zijn.

's Avonds is de gemiddelde zoektijd naar een parkeerplaats ruim twintig minuten. Bewoners van de Bellamybuurt zoeken 's avonds gemiddeld het kortst naar een plek om hun auto te parkeren (ruim 16 minuten) en bewoners van de Vondelparkbuurt het langst (ruim 25 minuten).

In welke buurten is het zoeken naar een parkeerplek in de avonduren afgenomen en toegenomen? Autobezitters in de Cremerbuurt zoeken in vergelijking met vorig jaar 's avonds gemiddeld 4 minuten korter naar een parkeerplek. De gemiddelde zoektijd naar een parkeerplek 's avonds is in vergelijking met vorig jaar vooral toegenomen in de DaCostabuurt (+7 minuten) en de Vondelparkbuurt (+5 minuten).

*Tabel 7. Gemiddelde zoektijd naar een parkeerplaats 's avonds per buurt (in minuten)*

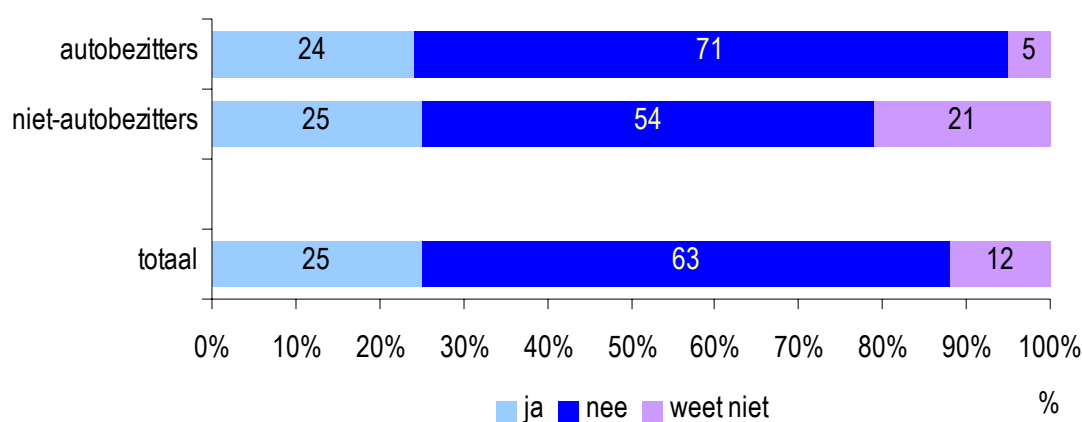
	2001	2002	2003
Da Costabuurt	13:13	16:00	23:09
Bellamybuurt	16:10	15:12	16:05
Borgerbuurt	15:11	15:02	17:20
Helmersbuurt	15:53	21:13	22:43
Cremerbuurt	24:07	24:38	20:14
Vondelparkbuurt	17:48	20:26	25:17
<b>gemiddeld</b>	<b>17:29</b>	<b>19:19</b>	<b>20:32</b>

Een meerderheid van de mensen (59%) vindt dat er te weinig parkeerplaatsen in de buurt zijn (vergelijkbaar met 2002 (61%) en 2001 (58%)). Ruim een kwart (28%) van de bewoners vindt het aantal parkeerplaatsen in de buurt goed en 6% vindt dat er te veel parkeerplaatsen zijn. Zoals te verwachten is, vinden vooral autobezitters het aantal parkeerplaatsen te weinig (72%). Bijna de helft van de mensen zonder auto vindt het aantal parkeerplaatsen te weinig (44%).

Evenals vorig jaar zijn met name in de Vondelparkbuurt, de Helmersbuurt en de Cremerbuurt veel bewoners van mening dat er te weinig parkeerplaatsen in de buurt zijn: respectievelijk 66%, 66% en 72%.

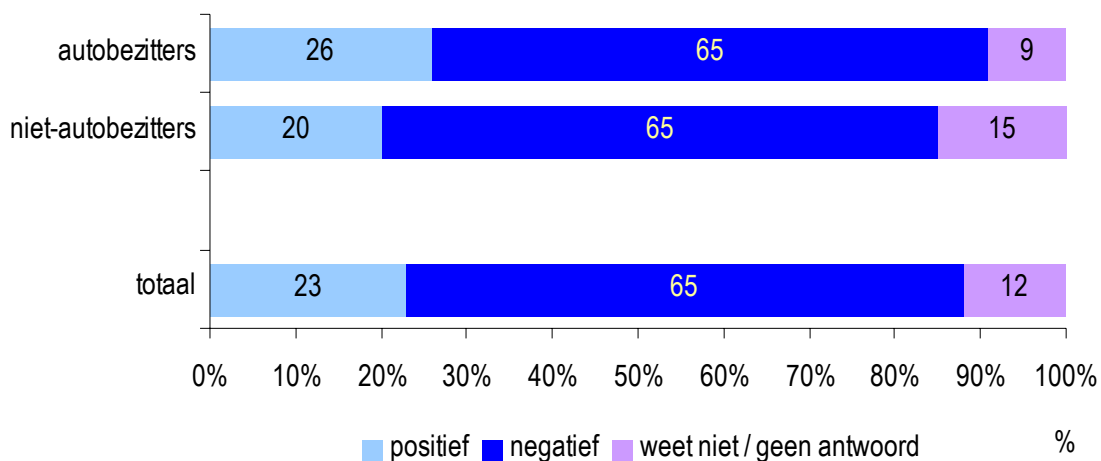
Sinds 1 april 2002 is het parkeerbeleid in Oud-West gewijzigd. Eén van de onderdelen is de verlenging van betaald parkeren tot 24.00 uur. Een kwart (25%) van de bewoners van Oud-West, zowel autobezitters als niet-autobezitters, merkt het effect van deze verlenging (zie figuur 13). Het effect van de verlenging is vooral te merken in de Borgerbuurt (35%) en de Helmersbuurt (31%).

Figuur 13. Merkt u het effect van de verlenging van betaald parkeren tot 24.00 uur? (percentages)



Om overlast van bezoekers uit het centrum te voorkomen, zou stadsdeel Oud-West nachtelijk betaald parkeren kunnen invoeren. Hier staat 23% van de bewoners positief tegenover en 65% negatief. Verschil tussen bewoners die wel en niet een auto bezitten, is er nauwelijks, zoals in figuur 14 te zien is.

Figuur 14. Om overlast van bezoekers uit het centrum te voorkomen, zou stadsdeel Oud-West nachtelijk betaald parkeren in kunnen voeren. Hoe staat u hier tegenover?



Vorig jaar is een soortgelijke vraag gesteld, alleen de reden om betaald parkeren in te voeren was toen anders: houders van parkeervergunningen zoeken 's avonds en 's nachts vaak lang naar een parkeerplaats in de buurt – wat zou u er van vinden wanneer het stadsdeel om die reden ook 's nachts betaald parkeren invoert? De uitkomsten waren vorig jaar nagenoeg gelijk aan die van dit jaar: 22% was voor het invoeren van betaald parkeren en 61% tegen. Ongeacht de reden die aangevoerd wordt: de meerderheid van de bewoners van Oud-West is tegen nachtelijk betaald parkeren.

#### FIETSEN

Evenals vorig jaar fietst 75% van de bewoners van Oud-West regelmatig in de buurt. Redenen om niet regelmatig in de buurt te fietsen zijn:

- ik heb geen fiets (33% van de mensen die niet regelmatig in de buurt fietsen);
- mijn fiets wordt toch gestolen (23%);
- ik kan niet (meer) fietsen (17%);
- het is te onveilig op straat (8%).

“Ik heb geen fiets” geven vooral mannen en Turkse inwoners als reden om niet regelmatig in de buurt te fietsen. Met name Surinamers en bewoners in de leeftijd van 35 tot 54 jaar fietsen niet omdat ze het idee hebben dat hun fiets toch gestolen wordt. Vooral vrouwen en 65-plussers geven aan niet (meer) te kunnen fietsen.

## 6. WINKELS IN OUD-WEST

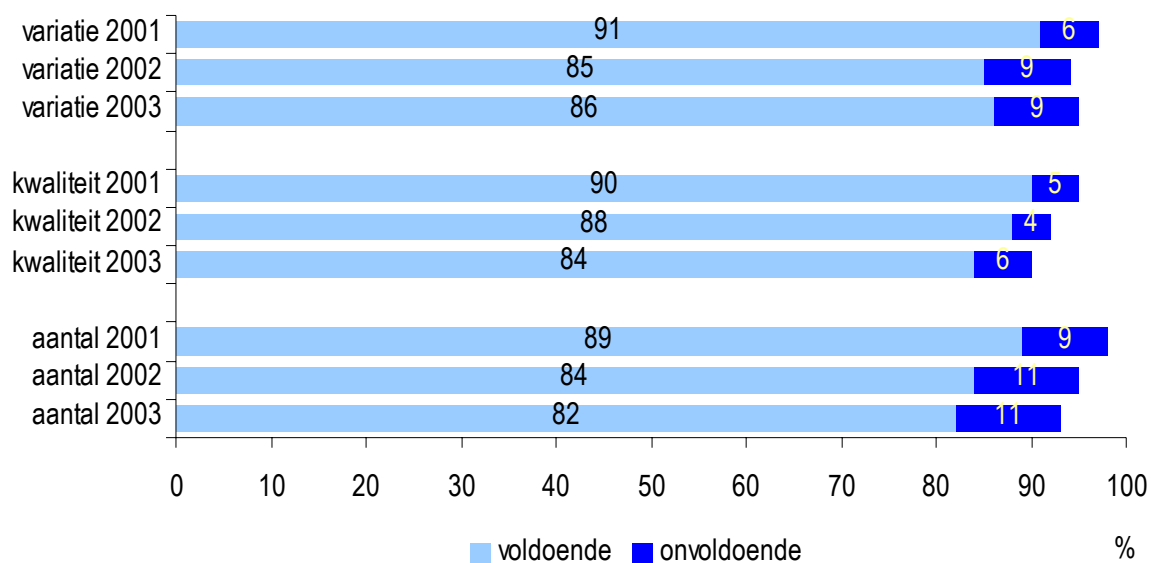
In stadsdeel Oud-West zijn winkels voor dagelijkse en niet-dagelijkse boodschappen en er is van maandag tot en met zaterdag markt: de Ten Katemarkt. Wat vinden de bewoners van Oud-West van de winkels en de markt? Zijn ze bijvoorbeeld goed bereikbaar? En hoe kijken bewoners aan tegen kleine bedrijven in de woonwijk? Zouden ze wellicht zelf ook een bedrijf willen starten en zo ja wat voor soort bedrijf dan? Dit hoofdstuk geeft antwoord op deze en anderen vragen over winkels, de markt en kleine bedrijven in Oud-West.

### WINKELS

Evenals vorig jaar vinden vrijwel alle bewoners van Oud-West (97%) dat de winkels in Oud-West goed bereikbaar zijn (vorig jaar 95%).

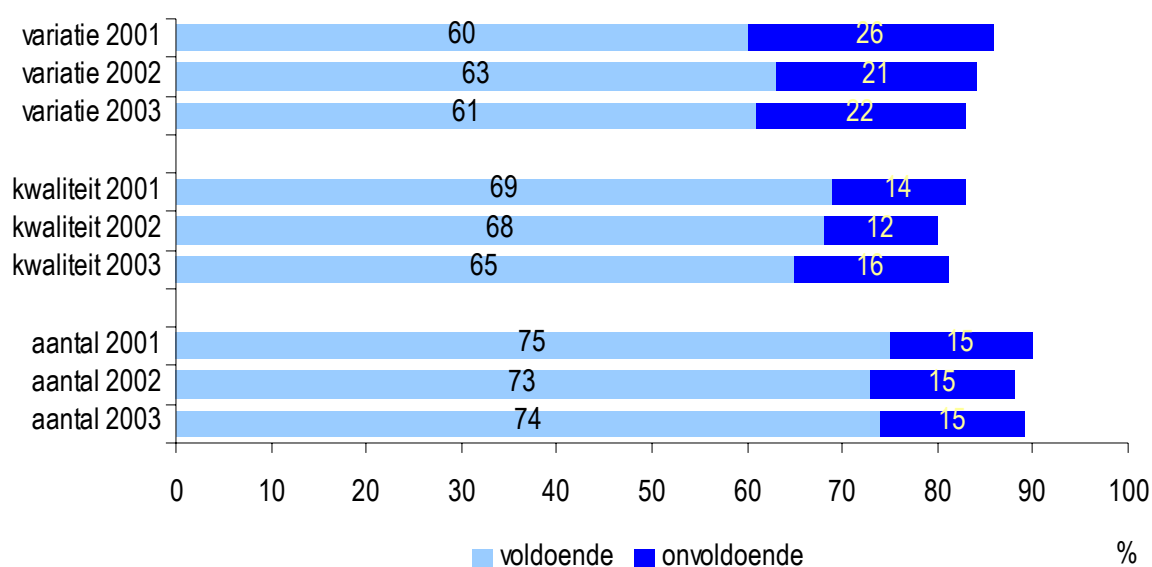
De winkels zijn te verdelen in winkels voor dagelijkse boodschappen (zoals brood, vlees, groenten en zuivel) en winkels voor niet-dagelijkse boodschappen (zoals kleding of elektronica). Ruim 80% van de bewoners vindt de variatie, de kwaliteit en het aantal winkels voor *dagelijkse* boodschappen in Oud-West voldoende (zie figuur 15). Er is nauwelijks verschil met voorgaande jaren. Qua dagelijkse boodschappen mist 65% van de bewoners helemaal geen winkels of producten. De bewoners die wel winkels missen, missen vooral speciaalzaken: bakkerijen, slagerijen, groentewinkels en viswinkels.

Figuur 15. Wat vindt u van de variatie, de kwaliteit en het aantal winkels voor dagelijkse boodschappen? (%)



Naast winkels voor dagelijkse boodschappen zijn er in Oud-West ook winkels voor andere zaken dan de dagelijkse boodschappen, bijvoorbeeld voor wat meer duurzame producten zoals een televisie of een fiets. Ook wat de winkels voor niet-dagelijkse boodschappen betreft is de meerderheid van de bewoners van Oud-West tevreden over het aantal van deze winkels en de kwaliteit en variatie van de aangeboden producten. Ruim de helft van de bewoners van Oud-West (52%) geeft aan geen winkels voor niet-dagelijkse boodschappen te missen. Bewoners die wel wat missen, missen evenals vorig jaar met name kledingwinkels.

Figuur 16. Wat vindt u van de variatie, de kwaliteit en het aantal winkels voor niet-dagelijkse boodschappen? (%)



Zijn er nog verschillen in opvattingen tussen verschillende bevolkingsgroepen over de winkels voor niet-dagelijkse producten? Ja die zijn er. Vooral Surinamers en Antillianen vinden de variatie en de kwaliteit van niet-dagelijkse producten onvoldoende (respectievelijk 44% tegenover 22% gemiddeld voor alle bevolkingsgroepen en 37% tegenover 16%).

Al met al zijn de bewoners van Oud-West meer te spreken over de variatie, kwaliteit en het aantal winkels voor *dagelijkse* producten dan over de winkels voor niet-dagelijkse producten.

De winkels in Oud-West zijn met name op grote winkelstraten als de Overtoom en de Kinkerstraat gesitueerd. Evenals vorig jaar vindt 72% van de bewoners dit een goede zaak. Buurtwinkels voor dagelijkse boodschappen moeten dichterbij zijn, vindt 16% van de mensen en 3% vindt dat winkels voor niet-dagelijkse boodschappen dichterbij huis moeten zijn. Exact dezelfde uitkomsten zijn vorig jaar gevonden.

Wat vinden de bewoners van Oud-West van koopavonden en koopzondagen? Vier van de tien bewoners wil graag iedere donderdagavond koopavond (39%) en 12% wil graag meerdere dagen in de week koopavond. Slechts een klein deel van bewoners wil van maandag tot en met zaterdag koopavond (7%) of alleen koopavonden in de week voor Sinterklaas en Kerst (4%). Naast al deze bewoners die behoefte hebben aan één of meerdere koopavonden, heeft 31% van de bewoners helemaal geen behoefte aan een koopavond.

Aan koopzondagen is minder behoefte dan aan koopavonden. Ruim de helft van de bewoners heeft geen behoefte aan koopzondagen (52%). Eén op de vijf bewoners (21%) wil graag iedere zondag koopzondag en 18% vindt één maal per maand koopzondag voldoende. Alleen koopzondagen op de zondagen voor Sinterklaas en Kerst wil 4% van de bewoners.

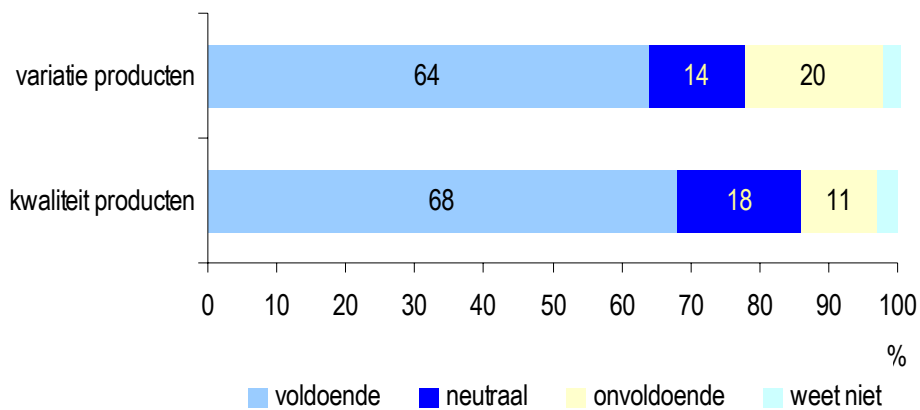
#### DE TEN KATEMARKT

De Ten Katemarkt is in de afgelopen twaalf maanden door 87% van de bewoners van Oud-West bezocht. Vooral bewoners uit de Borgerbuurt hebben de Ten Katemarkt het afgelopen jaar veel bezocht (97%). Bewoners uit de Vondelparkbuurt bezoeken de markt relatief weinig (61%). Van alle bewoners van de Bellamybuurt (de buurt waar de Ten Katemarkt in ligt) heeft 81% de markt in de afgelopen 12 maanden bezocht. Relatief weinig Surinamers en Antillianen hebben de markt bezocht en veel mensen uit niet-geïndustrialiseerde landen. De Ten Katemarkt is populair bij nagenoeg alle leeftijdsgroepen, maar duidelijk minder populair bij 16 tot 24-jarigen: 76% heeft de markt het afgelopen jaar bezocht.

De bezoekers van de Ten Katemarkt hebben allerlei vragen over deze markt beantwoord. Zo vinden ze deze markt goed bereikbaar (98%). Alleen bewoners van de Vondelparkbuurt zijn hierin iets kritischer: 14% van hen vindt de Ten Katemarkt niet goed bereikbaar. En ook 65-plussers geven relatief vaak aan dat de markt voor hen moeilijk bereikbaar is (7% tegenover 2% van alle bezoekers).

De meerderheid van de bezoekers, respectievelijk 68% en 64%, vindt de kwaliteit en de variatie van de op de markt aangeboden producten voldoende (zie figuur 17). Alleen de Surinamers en Antillianen zijn iets minder te spreken over de variatie in producten op de Ten Katemarkt, slechts 48% van hen vindt deze voldoende. Degenen die producten missen op de Ten Katemarkt missen bijvoorbeeld biologische producten, veel variatie aan groenten en een goede visboer.

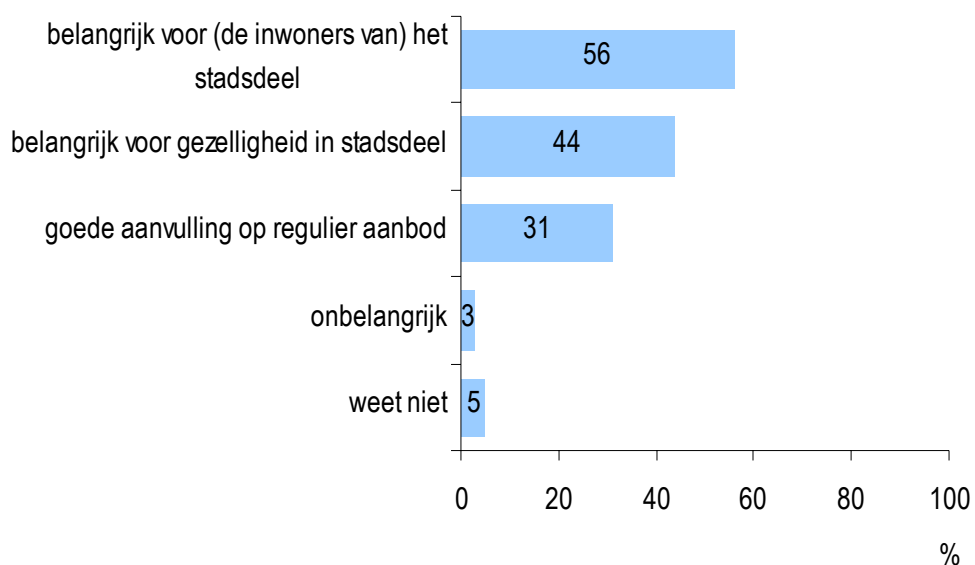
Figuur 17. Wat vindt u van de variatie / kwaliteit van de aangeboden producten op de Ten Katemarkt? (%)



Wanneer men de Ten Katemarkt bezoekt dan doet men dit in de meeste gevallen in combinatie met een bezoek aan één van de belangrijke winkelstraten in Oud-West. Slechts 21% van de bezoekers gaat alleen naar de Ten Katemarkt. Bijna driekwart van de bezoekers van de markt combineert dit bezoek met winkelen in de Kinkerstraat (74%). Ook de Bilderdijkstraat (21%) en de J.P. Heijestraat (16%) worden regelmatig bezocht in combinatie met de Ten Katemarkt.

De aanwezigheid van de Ten Katemarkt is voor heel veel bewoners uit Oud-West belangrijk. Slechts een handjevol bewoners vindt de markt onbelangrijk (3%). Men vindt de markt vooral belangrijk voor het stadsdeel en de inwoners van het stadsdeel en voor de gezelligheid in het stadsdeel (zie figuur 18).

Figuur 18. Wat vindt u van de aanwezigheid van de Ten Katemarkt in Oud-West? (%)



## KLEINE BEDRIJVEN

Volgens 71% van de bewoners zijn er in hun woonwijk kleine bedrijven gevestigd, bijvoorbeeld een atelier of een administratief bureau (vorig jaar 69%). Veel bewoners uit de Helmersbuurt hebben het idee dat er kleine bedrijven bij hen in de buurt zijn (89%). In de Borgerbuurt zijn volgens 55% van de bewoners kleine bedrijven gevestigd.

Nog steeds vindt de meerderheid van de bewoners het een goede zaak dat dergelijke bedrijven in woonwijken geplaatst zijn (80%). Dit percentage is gestegen ten opzichte van vorig jaar (76%). De mensen die het bestaan van kleine bedrijfjes in de wijk toejuichen doen dit vooral (63%) omdat het levendigheid in de woonwijk brengt. Degenen die niet zo gelukkig zijn met bedrijfjes in de wijk (5% van de bewoners), zijn van mening dat deze bedrijfjes woonruimte onttrekken en overlast veroorzaken.

Eén op de vijf bewoners (19%) zou best een bedrijf willen beginnen in Oud-West. Vorig jaar lag dit percentage op 15%, het jaar er voor op 22%. Er is vooral relatief veel animo om een bedrijf te beginnen onder bewoners van de Helmersbuurt (27%), 35 tot 44-jarigen (34%), mannen (25%) en bewoners afkomstig uit geïndustrialiseerde landen (36%) en uit niet-geïndustrialiseerde landen (30%, uit bijvoorbeeld Oost-Europa, Midden- en Zuid-Amerika en Afrika). Relatief weinig animo is er onder Turken en Surinamers. Marokkanen geven ongeveer even vaak als gemiddeld aan een bedrijf te willen beginnen. Bewoners van 55 jaar en ouder voelen zich wellicht te oud om een bedrijf te beginnen want 86% van hen geeft aan *geen* bedrijf te willen beginnen tegenover 68% van alle bewoners.

De soorten bedrijven die men zou willen beginnen lopen zeer uiteen maar de nadruk ligt op een bedrijf in de horeca: een hotel, een café, een ijssalon en een restaurant. Daarnaast komen ook bedrijven als een boekhandel, kinderdagverblijf en een communicatie- en adviesbureau naar voren. Slechts een enkeling wil nog een IT-bedrijf beginnen.

De belangrijkste redenen voor het nog niet gestart zijn, zijn vooral het gebrek aan middelen (27%) en de benodigde bedrijfsruimte nog niet hebben kunnen vinden (22%). Vorig jaar lagen deze percentages nog iets lager: 22% en 15%. De overige redenen staan in onderstaande tabel.

Tabel 8. U zou een bedrijf willen beginnen. Waarom bent u nog niet gestart? (%)

	2002	2003
geen middelen om een bedrijf op te starten	22	27
niet de benodigde bedrijfsruimte kunnen vinden	15	22
weet niet hoe dit aan te pakken	9	9
ik heb al een eigen bedrijf (of ben er mee bezig)	12	6
weet nog niet wat voor soort bedrijf	8	6
(nog) niet de juiste opleiding om bedrijf te starten	7	5
weet niet wie mij daarbij zou kunnen helpen	5	4
anders	21	27
weet niet, geen antwoord	12	11

## 7. OUDERS

---

### OUDERS VAN 0 TOT EN MET 4 JARIGEN

Van het totaal aantal ondervraagden heeft 10% een kind in de leeftijd van 0 – 4 jaar, dit zijn 128 huishoudens.

#### *Gebruik kinderdagverblijven en peuterspeelzalen*

Van de kinderen van 0 tot 4 jaar bezoekt 71% een kinderdagverblijf of peuterspeelzaal. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar (69%). De kinderen gaan met name naar kinderdagverblijven of peuterspeelzalen in Oud-West. Er is geen duidelijke voorkeur voor één van de kinderdagverblijven. Het merendeel van de ouders (89%) is tevreden over het kinderdagverblijf / de peuterspeelzaal waar hun kind naar toe gaat.

### OUDERS VAN 5 TOT EN MET 12 JARIGEN

Aan de 120 ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd is gevraagd naar welke basisschool hun kind gaat. Ruim de helft (59%) gaat naar een school binnen het stadsdeel. Bijna vier van de tien kinderen (38%) gaan naar een school buiten het stadsdeel, vooral in Oud-Zuid. Dit percentage is bepaald aan de hand van de antwoorden die ouders gaven onder “basisschool buiten Oud-West” en “anders, te weten...”. De meest genoemde scholen in Oud-West zijn De Kinkerhoek, Het Winterkoninkje, en de Annie M.G. Schmidtschool. De kinderen die buiten het stadsdeel naar een basisschool gaan, gaan naar zeer uiteenlopende scholen. Zoals onderstaande tabel laat zien zijn in de voorgaande twee jaren soortgelijke uitkomsten gevonden.

*Tabel 9. Waar gaat uw kind naar school? (%)*

	2001	2002	2003
Het Winterkoninkje	18	16	13
Kinkerhoek	17	16	20
Annie M.G. Schmidtschool	8	12	9
Leonardo Da Vinci	5	2	4
Martin Luther Kingsschool	3	5	6
De Waterkant	1	5	7
Winkler	-	1	-
Basisschool buiten Oud-West	40	39	38
anders	2	-	0
weet niet	6	5	1

Er is, ongeacht de school die het kind bezoekt, gevraagd of de ouders tevreden zijn over het onderwijs dat op de school gegeven wordt. Viervijfde van de ouders (82%) zegt tevreden te zijn over het onderwijs dat op de basisschool gegeven wordt (vorig jaar 78%).

Vervolgens is specifiek gekeken naar de groep ouders van kinderen die een basisschool in Oud-West bezoeken. Hoe tevreden zijn zij over het onderwijs dat op de school gegeven wordt? Van de ouders met een kind op een basisschool in Oud-West is 86% tevreden over het onderwijs dat op school gegeven wordt (in 2002 en 2001 respectievelijk 80% en 83%).

De helft van de ouders met kinderen die naar een basisschool gaan (52%) heeft het idee invloed te kunnen uitoefenen op het beleid van de school. De ouders denken bij 'invloed uitoefenen op' aan invloed op

- het leerplan (31%);
- activiteiten en feesten (11%);
- de schoolreis (10%);
- samenstelling personeel (7%);
- allerlei andere uiteenlopende dingen (27%)

en 13% van de ouders heeft geen idee waar ze invloed op kunnen uitoefenen. De invloed die de ouders kunnen uitoefenen op het beleid van de school vindt 65% van de ouders voldoende, 11% vindt het onvoldoende en 24% kan geen antwoord op deze vraag geven.

Wanneer we ons specifiek richten op de groep ouders met kinderen op een basisschool in Oud-West, zien we dat 53% van deze ouders van mening is invloed te kunnen uitoefenen op het beleid van de school. Vorig jaar lag dit percentage voor deze groep ook op 53%, in 2001 op 72%.

Bijna driekwart (71%) van de ouders is betrokken bij een activiteit op de school van hun kind(eren). De helft van hen (52%) is beperkt actief betrokken bij de school: zij bezoeken bijvoorbeeld wel eens een voorstelling of avonden op school, 39% is actief betrokken: zij hebben bijvoorbeeld bestuurlijke taken in de medezeggenschapsraad. Wanneer we de betrokkenheid van ouders terugrekenen naar *alle* ouders van basisschoolleerlingen, dan is 33% beperkt actief betrokken en 25% actief betrokken bij activiteiten op de school.

#### *Buitenschoolse opvang*

Achttien procent van de ouders van basisschoolleerlingen heeft één of meerdere kinderen die naar de buitenschoolse opvang gaan. Het gaat hierbij in de enquête om een beperkte groep respondenten: 21. Zij geven aan dat hun kinderen naar De Borgheem (7), Rozebottel (4) en Tamara (3) gaan en 11 respondenten noemen nog een andere buitenschoolse opvang. Vier van de vijf respondenten (83%) is tevreden over de buitenschoolse opvang.

## BIJLAGE

---

### *Steekproef*

Om representatieve gegevens te verzamelen over de bevolking van Oud-West is een steekproef getrokken uit het gemeentelijke bevolkingsregister. Bij het trekken van de aselecte steekproef is rekening gehouden met een aantal quota. Hierbij is gestreefd naar een gelijke verdeling over zes buurten, te weten de Da Costabuurt, de Bellamybuurt, de Borgerbuurt, de Helmersbuurt, de Cremerbuurt en de Vondelparkbuurt. Daarnaast is gestreefd naar een voldoende vertegenwoordiging van bewoners met een allochtone achtergrond.

### *Wijze van dataverzameling*

Bij de verzameling van gegevens in dit onderzoek is evenals vorig jaar gebruik gemaakt van drie verschillende methoden:

- een telefonische enquête;
- een 'face-to-face' enquête;
- een schriftelijke enquête.

Uit ervaringen met eerder (monitor)onderzoek blijkt dat Turken en Marokkanen moeilijk bereikt kunnen worden met telefonische enquêtes. Zij hebben relatief vaker een geheim of mobiel nummer, zijn minder geneigd iemand aan de telefoon te woord te staan en er is vaak sprake van taalproblemen. Daarom is gebruik gemaakt van face-to-face interviews. Een deel van deze groep is benaderd omdat zij in het gebruikte steekproefbestand waren opgenomen, een ander deel is 'op straat' benaderd.

### *Vragenlijst 2002 en 2003*

De vragenlijst voor de stadsdeelmonitor 2003 is gebaseerd op de vragenlijst van 2002. Aangezien de vragenlijst van 2002 aan de lange kant was, is getracht de vragenlijst voor 2003 in te korten. Vragen waar in de voorgaande twee jaren min of meer dezelfde antwoorden op zijn gegeven, zijn dit jaar zoveel mogelijk weggelaten. Ook de vragen over kunst in de buurt, gelukkig zijn in Oud-West en de oude tramremise zijn dit jaar uit de vragenlijst verdwenen. Daartegenover staat dat er uiteraard ook nieuwe vragen zijn opgenomen. De nieuwe vragen gaan vooral over veiligheid en het samenleven van verschillende bevolkingsgroepen in Oud-West.

## Respons

De respons op het schriftelijk, face-to-face en telefonisch onderzoek is hieronder weergegeven.

### Schriftelijk

#### *Respondenten naar buurt schriftelijk*

	<i>bruto steekproef</i>	<i>netto steekproef</i>	<i>respons</i>
Da Costabuurt	340	55	16%
Bellamybuurt	378	70	19%
Borgerbuurt	436	69	16%
Helmersbuurt	283	67	24%
Cremerbuurt	322	74	23%
Vondelparkbuurt	273	58	21%
<b>totaal</b>	<b>2032</b>	<b>393</b>	<b>19%</b>

### Face-to-face

#### *Respondenten naar buurt face-to-face*

	<i>bruto steekproef</i>	<i>netto steekproef</i>	<i>respons</i>
Da Costabuurt	-	5	-
Bellamybuurt	-	20	-
Borgerbuurt	-	12	-
Helmersbuurt	-	1	-
Cremerbuurt	-	2	-
Vondelparkbuurt	-	1	-
onbekend	-	25	-
<b>totaal</b>	-	<b>66</b>	-

Bij face-to-face onderzoek kan niet bepaald worden wat de bruto steekproef is. Er wordt niet bijgehouden hoeveel mensen de enquêteur aanspreekt en hoeveel daarvan mee willen werken aan het onderzoek. Alleen de netto steekproef is weer te geven. Van 25 respondenten is bekend dat ze in Oud-West wonen, maar niet bekend in welke buurt precies, omdat zij hun postcode niet wilden vertellen aan de enquêteur.

### Telefonisch

#### *Respondenten naar buurt telefonisch*

	<i>bruto steekproef</i>	<i>netto steekproef</i>	<i>respons</i>
Da Costabuurt	355	141	40%
Bellamybuurt	334	126	38%
Borgerbuurt	356	124	35%
Helmersbuurt	441	151	34%
Cremerbuurt	371	134	36%
Vondelparkbuurt	426	159	37%
<b>totaal</b>	<b>2283</b>	<b>835</b>	<b>37%</b>

### *Achtergrondkenmerken van respondenten*

Hieronder volgt voor een aantal kenmerken een verdeling van respondenten naar achtergrondkenmerken. De genoemde cijfers zijn *ongewogen* cijfers.

#### *Opleidingsniveau (in percentages)*

geen opleiding	2,6
lagere of basisschool	3,7
VSO, voortgezet speciaal onderwijs	0,2
VBO, LBO, leerlingwezen, ULO	6,1
MAVO, MULO, VMBO	8,6
MBO	8,8
HAVO, VWO, HBS, MMS	11,8
HBO	28,8
WO, Universiteit, kandidaatsexamen	27,7
anders	0,0
weet niet	0,2
geen antwoord	1,5
<b>totaal</b>	<b>100</b>

#### *Leeftijd (in percentages)*

16-24 jaar	6,5
25-34 jaar	24,3
35-44 jaar	23,6
45-54 jaar	21,1
55-64 jaar	11,4
65 en ouder	13,1
<b>totaal</b>	<b>100</b>

#### *Respondenten naar buurt*

	<i>aantal</i>	<i>%</i>
Da Costabuurt	201	15,5
Bellamybuurt	216	16,7
Borgerbuurt	205	15,8
Helmersbuurt	219	16,9
Cremerbuurt	210	16,2
Vondelparkbuurt	218	16,8
onbekend (face-to-face)	25	1,9
<b>totaal</b>	<b>1294</b>	<b>100</b>

*Respondenten naar etnische achtergrond*

	<i>aantal</i>	<i>%</i>
Surinamers	57	4,4
Antillianen	9	0,7
Turken	49	3,8
Marokkanen	48	3,7
Zuid Europeanen	33	2,6
niet-geïndustrialiseerden	96	7,4
geïndustrialiseerden	93	7,2
Nederlanders	900	69,6
onbekend	9	0,7
<b>totaal</b>	<b>1294</b>	<b>100</b>

*Respondenten naar samenstelling huishouden*

	<i>aantal</i>	<i>%</i>
één persoon, alleenstaande	515	39,8
(echt)paar zonder kinderen (thuis)	383	29,6
(echt)paar met kind(eren) (thuis)	313	24,2
één ouder met kind(eren) (thuis)	70	5,4
anders	13	1,0
<b>totaal</b>	<b>1294</b>	<b>100</b>

Het inkomen (in categorieën) van respondenten is hieronder afgezet tegen de buurt waar zij wonen.

*(Netto)inkomensgroepen naar buurt (in percentages)*

	<i>tot 700</i>	<i>701-</i>	<i>1351-</i>	<i>2051-</i>	<i>2051-</i>	<i>3200</i>	<i>wil niet</i>
	<i>euro</i>	<i>euro</i>	<i>euro</i>	<i>euro</i>	<i>euro</i>	<i>euro</i>	<i>zegen,</i>
							<i>weet niet,</i>
							<i>geen</i>
							<i>antwoord</i>
Da Costabuurt	4	23	20	18	13	22	
Bellamybuurt	7	26	27	13	9	19	
Borgerbuurt	8	33	22	11	5	22	
Helmersbuurt	4	17	21	20	24	14	
Cremerbuurt	4	25	23	22	12	13	
Vondelparkbuurt	3	17	14	23	23	22	
<b>totaal</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	

### *Weging*

Zoals uit voorgaand overzicht duidelijk mag zijn, is de verdeling van achtergrondkenmerken van respondenten niet volledig vergelijkbaar met die van alle inwoners van Oud-West. Weliswaar is extra aandacht besteed aan werving onder allochtone respondenten (deze zijn via telefonische ondervraging moeilijk bereikbaar), maar ook langdurig werklozen of ongeschoolden zijn ondervertegenwoordigd. Dit is een altijd optredend probleem in dit type onderzoek - vergelijkbaar met de algehele participatie van Amsterdammers - dat om voorzichtigheid vraagt bij interpretatie van onderzoeksresultaten, met name als verwacht mag worden dat er een relatie bestaat tussen deze achtergrondkenmerken van respondenten en hun antwoordtendenties. Naast de extra (face-to-face) aandacht voor specifieke groepen is een tweede methode om de problemen te minimaliseren een statistische *weging* van de respondenten in het onderzoek. Dit houdt globaal in dat groepen waarvan de frequentie in de respons achterblijft bij de werkelijke frequentie een extra gewicht krijgen in de statistische analyses en groepen die oververtegenwoordigd zijn een lager gewicht krijgen. De eerste groep telt op die manier 'wat meer mee' en de tweede 'wat minder'.

Om vergelijking met de afgelopen twee jaren mogelijk te maken, zijn ook dit jaar de respondenten gewogen naar huishoudsamenstelling.



## **BURGERMONITOR OUD-WEST 2002 - INLEIDING**

---

Het gemeentebestuur van Amsterdam heeft in 1998 het initiatief genomen tot een jaarlijks terugkerend onderzoek onder bewoners van de stad naar de relatie tussen de burgers en bestuur: de Burgermonitor. In opdracht van het stadsdeel Oud-West heeft O+S de volgende rapportage gemaakt waarin verschillende onderwerpen uit de Burgermonitor 2002 nader belicht worden. Daar waar mogelijk, wordt een vergelijking gemaakt van de resultaten van het stadsdeel ten opzichte van voorgaande jaren, evenals een vergelijking met de stad in zijn geheel.

Het onderzoek vond dit jaar plaats in de periode van eind mei tot eind juli 2002, een periode van sterke politieke ontwikkelingen. Immers, vlak voor de onderzoeksperiode, op 15 mei 2002, waren er landelijke verkiezingen waarbij sterke politieke verschuivingen plaatsvonden. Enkele maanden daarvoor, op 6 maart, kozen de inwoners van Amsterdam nieuwe gemeente- en stadsdeelraden. Deze gebeurtenissen hebben zeker hun weerslag op de uitkomsten van de Burgermonitor 2002.

In 2002 hebben ruim 2900 Amsterdammers hun medewerking verleend aan de Burgermonitor, daarvan zijn er 207 inwoner van stadsdeel Oud-West. Meer informatie over de respondenten en de enquête methode is te vinden in de bijlage aan het einde van dit rapport.

### Leeswijzer

- In hoofdstuk 1 zal worden bekeken hoe de bewoners van het stadsdeel denken over de dienstverlening van en contact met de ambtenaren.
- In het hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de kennis en de interesse van de stadsdeelbewoners in de gemeentepolitiek en de politiek van het stadsdeel.
- Hoofdstuk 3 zal het thema leefbaarheid in stad en buurt behandelen.
- Hoofdstuk 4 zal worden gewijd aan de politieke en maatschappelijke participatie van de bewoners uit het stadsdeel.
- Het bereik en gebruik van communicatiemiddelen, zoals bijvoorbeeld de toegang tot het internet en het lezen van dagbladen, komt in hoofdstuk 5 aan de orde.

# 1. DIENSTVERLENING EN CONTACT MET AMBTENAREN

## CONTACT MET AMBTENAREN

In onderstaande tabel wordt voor verschillende vragen aangegeven hoe de verschuivingen zijn in de stad als geheel ten opzichte van voorgaande jaren, en tevens wordt een vergelijking gemaakt met stadsdeel Oud-West. De cijfers in de tabel zijn percentages van het totaal van de respondenten in de gehele stad en in het stadsdeel. Voor sommige vragen zijn geen cijfers over het jaar 1999 beschikbaar en kan alleen een vergelijking gemaakt worden tussen de drie laatste jaren.

### *Contact met ambtenaren en mate van tevredenheid (%)*

		1999	2000	2001	2002
Heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met een ambtenaar					
	Stad	55	47	53	50
	Oud-West	67	54	55	55
Tevredenheid over laatste contact met ambtenaren					
	tevreden				
	Stad	-	75	69	71
	Oud-West	-	76	78	76
	niet tevreden / niet ontevreden				
	Stad	-	8	13	8
	Oud-West	-	5	8	7
	ontevreden				
	Stad	-	15	17	20
	Oud-West	-	18	13	17

Uit de tabel wordt duidelijk dat in het stadsdeel Oud-West het percentage ondervraagden dat contact met een ambtenaar heeft gehad sinds 2000 ongeveer gelijk is gebleven. Ruim de helft van de mensen heeft contact gehad met een ambtenaar, zowel in 2002 als in de jaren daarvoor. Verder blijkt dat, in vergelijking met de stad in zijn geheel, een groter percentage inwoners uit het stadsdeel contact heeft gehad met een ambtenaar. Dat geldt voor alle vier de onderzoeksjaren.

Een ruime meerderheid van de bewoners van de stad Amsterdam en het stadsdeel Oud-West is tevreden over het laatste contact met een ambtenaar. Vooral in 2001 en 2002 zijn de inwoners van

Oud-West vaker tevreden over het contact met een ambtenaar dan de inwoners van geheel Amsterdam.

#### IMAGO VAN AMBTENAREN

Aan de respondenten is gevraagd om een oordeel te geven over twee tegengestelde opvattingen over ambtenaren. De uitkomsten daarvan zijn weergegeven in de volgende tabel.

#### *Mening over ambtenaren (%)*

	1999	2000	2001	2002
Vindt dat ambtenaar alleen geïnteresseerd is in regels en formulieren				
Stad	48	49	40	41
Oud-West	32	43	38	40
Vindt dat ambtenaar open staat voor de problemen van de burgers				
Stad	43	37	37	41
Oud-West	47	43	38	45

Zijn ambtenaren alleen geïnteresseerd in de bureaucratie? Tussen 2001 en 2002 is men daar niet geheel anders over gaan denken. Zowel in Oud-West als in de gehele stad vinden ongeveer vier op de tien Amsterdammers dat ambtenaren zich alleen interesseren voor formulieren en regels. In 2000 was er nog een groter percentage Amsterdammers die dat vond. De daling die zich tussen 2000 en 2001 heeft ingezet lijkt geconsolideerd.

Het percentage mensen dat het eens is met de tegenovergestelde mening, namelijk dat ambtenaren juist open staan voor problemen van burgers, is wel veranderd. Tussen 2001 en 2002 zijn meer Amsterdammers gaan vinden dat de ambtenaar open staat voor problemen van burgers. Dat geldt voor de stad als geheel en voor stadsdeel Oud-West in nog sterkere mate.

#### SAMENVATTING

Uit bovenstaande kan voor het stadsdeel Oud-West geconcludeerd worden dat het percentage dat contact heeft gezocht met een ambtenaar, ten opzichte van 2000 en 2001, gelijk is gebleven. Het grootste gedeelte van de bewoners dat contact heeft gehad met een ambtenaar is hierover tevreden. Verder zijn bewoners van het stadsdeel vaker tevreden over het contact met een ambtenaar dan inwoners van geheel Amsterdam.

In het imago van ambtenaren heeft een kleine verschuiving plaatsgevonden. Niet veranderd is het aandeel ondervraagden dat vindt dat ambtenaren vooral in de bureaucratie geïnteresseerd zijn (vier op

de tien). Wel veranderd ten opzichte van 2001 is het aandeel ondervraagden dat vindt dat de ambtenaar open staat voor problemen van burgers. Dit aandeel is iets toegenomen en bedraagt iets meer dan vier op de tien. Hoewel men kan concluderen dat de bevolking gemiddeld iets positiever is gaan denken over ambtenaren, blijft het beeld divers.

## 2. KENNIS EN INTERESSE IN DE LOKALE POLITIEK

---

In dit hoofdstuk komen vragen aan de orde die betrekking hebben op de kennis van en interesse in de (stadsdeel) politiek, evenals het contact met en de mening over politici.

### KENNIS OVER STADSBESTUUR EN STADSDEELRAAD

In onderstaande tabel komt allereerst de bekendheid met de bestuurders van de stad aan de orde. Opnieuw wordt duidelijk gemaakt wat de verschuivingen zijn over de jaren binnen de stad als geheel, en wordt er een vergelijking gemaakt met het stadsdeel Oud-West over dezelfde periode. Sommige gegevens zijn alleen voor 2001 en 2002 bekend<sup>1</sup>.

#### *Kennis van de (stadsdeel)politici (%)*

	1999	2000	2001	2002
Kent naam van de burgemeester				
Stad	86	82	79	83
Oud-West	89	87	83	88
Kent naam van minstens één wethouder				
Stad	-	-	47	37
Oud-West	-	-	49	44
Kent naam Stadsdeelraadslid				
Stad	-	-	13	8
Oud-West	-	-	8	9

Uit de tabel wordt duidelijk dat in 2002 het grootste gedeelte van de respondenten in de stad en in Oud-West de naam van de burgemeester kent. In 2001 was er sprake van een geringe afname van de bekendheid van de burgemeester. Dat werd veroorzaakt door het aantreden van burgemeester Cohen, enkele maanden voor het onderzoek. Steeds wanneer er een wisseling van burgemeesters is blijken iets minder mensen dan voorheen zijn naam te kennen.

Vergeleken met 2001 weet in 2002 een kleiner percentage mensen de naam van één of meer wethouders te noemen. Dat heeft wellicht te maken met de installatie van een nieuw gemeentebestuur in de periode voorafgaand aan het onderzoek, waardoor de nieuwe wethouders nog minder bekend

---

<sup>1</sup> Het percentage dat de naam van minstens één wethouders kent is gecorrigeerd en verschilt van de vorige rapportage.

zijn. Bewoners van Oud-West weten vaker de naam van een wethouder te noemen dan de gemiddelde Amsterdammer.

Stadsdeelraadsleden blijken het minst bekend onder inwoners van Amsterdam. In de stad als geheel is de bekendheid afgenomen terwijl in Oud West de bekendheid gelijk is gebleven.

#### INTERESSE IN GEMEENTE EN STADSDEELPOLITIEK

Aan de respondenten is gevraagd om aan te geven in welke mate zij geïnteresseerd zijn in de politiek van stadsdeel en gemeente. De percentages in de volgende tabel hebben betrekking op de mensen die zeggen 'zeer geïnteresseerd' ofwel 'tamelijk geïnteresseerd' te zijn.

#### *Politieke interesse (%)*

		1999	2000	2001	2002
Heeft interesse in gemeentepolitiek					
	Stad	69	60	62	69
	Oud-West	78	70	70	72
Heeft interesse in stadsdeelpolitiek					
	Stad	-	55	54	59
	Oud-West	-	63	65	61

De meest opvallende ontwikkeling tussen 2001 en 2002 in de stad als geheel is de toegenomen interesse in zowel gemeente- als stadsdeelpolitiek. Zeer waarschijnlijk heeft dit te maken met de verkiezingen en de politieke ontwikkelingen in de eerste helft van 2002.

In stadsdeel Oud-West is deze ontwikkeling echter niet aanwezig: de interesse in de gemeentepolitiek is de afgelopen drie jaar nagenoeg gelijk gebleven terwijl de interesse in stadsdeelpolitiek iets lijkt afgenomen. Daarmee zijn de verschillen tussen Oud-West en de stad als geheel kleiner geworden. In 2001 en daarvoor waren inwoners van Oud-West duidelijk meer geïnteresseerd in politiek dan inwoners van de stad als geheel. In 2002 lijken inwoners van het stadsdeel nog altijd iets meer geïnteresseerd, maar de percentages geïnteresseerden zijn nu bijna gelijk aan die in de gehele stad.

POLITIEK ZELFVERTROUWEN

Politiek zelfvertrouwen heeft te maken met de mate waarin men denkt invloed te hebben op de politieke besluitvorming. Vindt men het moeilijk of makkelijk om zijn stem te laten horen en in welke mate vindt men dat politici rekening houden met de mening van de bevolking?

*Politieke invloed (%)*

			1999	2000	2001	2002
Vindt het moeilijk zijn stem te laten horen in Amsterdam						
moeilijk	Stad		-	40	36	25
	Oud-West		-	25	31	22
makkelijk	Stad		-	25	29	40
	Oud-West		-	26	35	46
Vindt dat hij wel degelijk invloed heeft op politiek van het bestuur						
	Stad		36	25	25	34
	Oud-West		38	37	27	44
“Politieke partijen zijn alleen geïnteresseerd in mijn stem en niet in mijn mening”						
mee eens	Stad		-	41	40	35
	Oud-West		-	29	39	32
niet mee eens, niet mee oneens	Stad		-	21	22	23
	Oud-West		-	22	25	19
mee oneens	Stad		-	27	24	31
	Oud-West		-	41	30	49

Allereerst de vraag hoe moeilijk Amsterdammers het vinden om hun stem te laten horen. Uit de bovenstaande tabel blijkt dat de inwoners van Amsterdam hier in de loop van de laatste drie onderzoeksjaren nogal anders over zijn gaan denken. In de stad als geheel is het aandeel inwoners dat het moeilijk vindt om zijn stem te laten horen enorm gedaald. Tegelijkertijd is het percentage dat dit

gemakkelijk vindt, gestegen. In Oud West is het percentage dat het moeilijk vindt zijn stem te laten horen tussen 2000 en 2001 aanvankelijk iets gestegen, maar het laatste jaar weer enorm gedaald. Het aandeel Oud-West-bewoners dat zegt het makkelijk te vinden om zijn stem te laten horen vertoont een stijgende lijn sinds 2000.

Een duidelijke uitkomst is verder dat bewoners van het stadsdeel Oud-West, het in het algemeen gesproken gemakkelijker vinden hun stem te laten horen dan inwoners van de gehele stad.

Ook de mate waarin inwoners vinden dat zij invloed hebben op de politiek van het bestuur is aan fluctuaties onderhevig. Was er tussen 1999 en 2001 sprake van een daling van het percentage dat van mening was invloed op politieke besluitvorming te hebben. Tussen 2001 en 2002 is dat percentage weer enorm gestegen. Daarbij is de stijging in Oud-West veel sterker dan in de stad als geheel. Inwoners van Oud-West vinden gemiddeld vaker dat zij invloed hebben op de politiek van het bestuur dan de gemiddelde Amsterdammer.

Tenslotte zijn er in 2002 veel minder mensen het eens met de stelling dat politieke partijen alleen geïnteresseerd zijn in hun stem en niet in hun mening. Dat geldt zowel voor de stad als voor het stadsdeel. Vooral het percentage inwoners uit Oud-West dat expliciet aangeeft het niet eens te zijn met de stelling is enorm gestegen.

#### CONTACT MET POLITICI

De volgende tabellen hebben betrekking op het contact met politici. Aan de respondenten is gevraagd of zij behoefte zouden hebben aan contact met iemand uit de politiek. Als voorbeeld zijn daarbij wethouders en leden van de stadsdeelraad genoemd. Ook is gevraagd of men feitelijk wel eens contact heeft gehad met iemand uit de lokale politiek, gedurende het jaar voorafgaand aan het onderzoek. Contact is ruim opgevat: dat kan telefonisch zijn of bijvoorbeeld een briefwisseling.

#### *Heeft behoefte aan contact met iemand uit de politiek (2002, %)*

	ja	ja, indien er een aanleiding is
Stad	13	13
Oud-West	13	14

#### *Heeft afgelopen 12 maanden contact gehad met iemand uit de politiek*

	1999	2000	2001	2002
Stad	14	10	11	10
Oud-West	13	9	10	12

Uit de eerste tabel valt op te maken dat een groot gedeelte van de respondenten geen behoefte heeft aan contact met een politicus, er is daarbij geen verschil tussen het stadsdeel en de stad. Een klein percentage respondenten zegt daadwerkelijk contact te hebben gehad met iemand uit de politiek. Tussen 1999 en 2000 is dit percentage gedaald, zowel in de stad als in het stadsdeel. Daarna is er in het stadsdeel sprake van een lichte stijging van het aantal mensen dat contact heeft gehad met een bestuurder. In de stad als geheel is er tussen 2000 en 2002 niet veel veranderd in dit opzicht.

#### VERTROUWEN IN GEMEENTERAAD EN BESTUUR

Het laatste onderdeel van dit hoofdstuk betreft de mening van de burgers over het gemeentebestuur en de raadsleden van Amsterdam.

#### *Mening over gemeenteraad en gemeentebestuur (%)*

		1999	2000	2001	2002
Vindt dat raadsleden zich niet bekommeren om mensen als hijzelf					
	Stad	35	31	29	27
	Oud-West	22	25	24	20
Vindt dat wethouders en gemeenteraadsleden van Amsterdam hun best doen om zich te informeren over wat onder de burgers leeft					
	Stad	-	38	30	38
	Oud-West	-	38	34	47
Vindt dat gemeentebestuur goed functioneert					
	Stad	-	38	31	38
	Oud-West	-	43	33	43

Uit bovenstaande tabel valt af te lezen dat het percentage respondenten dat van mening is dat raadsleden zich niet bekommeren om mensen als zichzelf over de jaren geleidelijk iets afneemt in de stad als geheel. In het stadsdeel Oud-West is pas tussen 2001 en 2002 sprake van een daling. In 2002 vindt nog één op de vijf inwoners van Oud-West dat gemeenteraadsleden zich niet bekommeren om mensen als zichzelf. In de stad als geheel ligt dit percentage duidelijk hoger.

De positievere houding van inwoners uit Oud-West tegenover bestuurders en raadsleden blijkt nog sterker uit de volgende uitkomsten. In 2002 vindt bijna de helft van de respondenten uit Oud-West dat

wethouders en raadsleden hun best doen om zich te informeren over wat er onder de bevolking leeft. In 2001 bedroeg dit aandeel nog een derde. In de stad als geheel is men minder positief over dit onderwerp, maar toch is ook de gemiddelde Amsterdammer positiever dan in 2001.

Tenslotte hebben inwoners van Oud-West meer vertrouwen in het functioneren van het gemeentebestuur dan bewoners uit de gehele stad. Ruim vier op de tien inwoners van het stadsdeel vindt dat het gemeentebestuur goed functioneert. Tussen 2000 en 2001 was er sprake van een daling, na 2001 is dit percentage duidelijk weer gestegen. Blijkbaar heeft men positieve verwachtingen van het in 2002 aangetreden gemeentebestuur.

#### SAMENVATTING

Bewoners van stadsdeel Oud-West zijn meer dan gemiddeld geïnteresseerd in gemeente en stadsdeelpolitiek. Wel lijkt de interesse in stadsdeelpolitiek ten opzichte van 2001 iets te zijn afgenomen maar het ligt altijd nog iets hoger dan in de stad als geheel. Bijna negen op de tien ondervraagden weet de naam van de burgemeester, vier op de tien kent één of meer wethouders en slechts één op de tien noemt een stadsdeelraadslid.

Het politieke zelfvertrouwen van inwoners van Oud-West is behoorlijk gestegen tussen 2001 en 2002. Men vindt het makkelijker om zijn stem te laten horen en denkt meer dan in 2001 dat men wel degelijk invloed heeft op de politiek. Ook zijn de ondervraagden vaker dan in 2001 van mening dat politici geïnteresseerd zijn in wat er leeft onder de bevolking.

Ongeveer een kwart van de ondervraagden zegt behoefte te hebben aan contact met een politicus. De helft daarvan wil alleen contact als er een aanleiding voor is. Eén op de tien respondenten heeft het afgelopen jaar daadwerkelijk contact gehad met iemand uit de politiek.

Tenslotte hebben de burgers van het stadsdeel meer vertrouwen gekregen in de politiek en de bestuurders van de stad en ook is hun oordeel over het functioneren van het gemeentebestuur positiever geworden.

### 3. LEEFBAARHEID

---

In dit hoofdstuk komen vragen aan de orde die betrekking hebben op de leefbaarheid van de stad en de buurt. Ook nu wordt in de tabellen duidelijk gemaakt wat de verschuivingen zijn over de jaren binnen de stad als geheel, en wordt een vergelijking gemaakt met het stadsdeel Oud-West over een zelfde periode.

#### ZICH THUIS VOELEN IN STAD EN BUURT

De volgende tabel behandelt de mening van de burgers over de stad en de buurt waar ze wonen.

#### *Mening over stad en buurt (%)*

		1999	2000	2001	2002
Voelt zich thuis in Amsterdam					
	Stad	82	81	79	84
	Oud-West	84	90	88	89
Voelt zich thuis in de buurt					
	Stad	72	74	71	76
	Oud-West	78	86	77	81
Vindt dat er iets moet veranderen in de buurt					
	Stad	62	68	76	76
	Oud-West	-	-	79	76

Amsterdammers voelen zich in grote mate thuis in de stad, meer nog dan vorig jaar. Dat geldt ook voor de inwoners van Oud-West. Echter inwoners van het stadsdeel voelen zich nog meer thuis in de stad en in hun buurt dan de gemiddelde Amsterdammer. Het percentage dat zegt zich thuis te voelen in de stad, ligt hoger dan het percentage ondervraagden dat zegt zich thuis te voelen in de eigen buurt.

#### WENSELIJKE VERANDERINGEN IN DE BUURT

Vervolgens is aan de respondenten gevraagd om spontaan één of meer onderwerpen te noemen waaraan iets moet veranderen in hun buurt. Ten opzichte van 2001 vindt een even groot percentage Amsterdammers dat er iets moet veranderen in de buurt, namelijk driekwart van de respondenten noemt één of meer onderwerpen. Het aandeel inwoners van Oud-West dat één of meer zaken wil veranderen is ook driekwart.

In de tabel op de volgende bladzijde is de top 10 opgenomen van meest genoemde onderwerpen waarvan men vindt dat er iets aan moet veranderen. De volgorde is die van de stad als geheel. Voor stadsdeel Oud-West geldt precies dezelfde top 10, echter in een andere volgorde, zoals te zien is in de tabel.

*Tien meest genoemde onderwerpen die zouden moeten veranderen in de buurt waar men woont (%)*

1. Parkeerruimte	Stad	7
	Oud-West	16
2. Zwerfvuil	Stad	6
	Oud-West	11
3. Vieze straten	Stad	6
	Oud-West	8
4. Betaald parkeren	Stad	5
	Oud-West	12
5. Onveiligheid	Stad	5
	Oud-West	5
6. Criminaliteit	Stad	4
	Oud-West	4
7. Gedrag van mensen (onverdraagzaamheid)	Stad	4
	Oud-West	5
8. Ophalen huisvuil	Stad	4
	Oud-West	10
9. Verkeersdrukke	Stad	4
	Oud-West	4
10. Hondenpoep	Stad	4
	Oud-West	5

Het onderwerp parkeerruimte staat bovenaan, dat geldt zowel voor inwoners uit Oud-West als voor inwoners van geheel Amsterdam. Het verschil tussen de stad en het stadsdeel is dat inwoners uit Oud-West dit onderwerp ruim tweemaal zo vaak noemen. Een verwant onderwerp, namelijk het betaald parkeren komt voor de bewoners van Oud-West op de tweede plaats. Voor de stad als geheel komt het onderwerp betaald parkeren op de vierde plaats, na zwerfvuil en vieze straten. De onderwerpen die met vuil te maken hebben scoren ook hoog in Oud-West: zwerfvuil, het ophalen van huisvuil en vieze, smerige straten behoren tot de top 5 van te veranderen onderwerpen. Ook hier verschilt Oud-West van het stadsgemiddelde: bewoners van het stadsdeel noemen deze onderwerpen (veel) vaker. In de tweede helft van de top 10 komen onderwerpen voor die te maken hebben met veiligheid, criminaliteit en het gedrag van mensen.

#### SAMENVATTING

Samengevat kan voor stadsdeel Oud-West gesteld worden dat een overgrote meerderheid van de bewoners van dit stadsdeel zich er thuis voelt. Wel vindt een bijna even groot deel van de bewoners dat er zaken moeten veranderen in de buurt. De onderwerpen waaraan volgens de bewoners vooral iets moet veranderen, hebben te maken met parkeren en met vuil op straat. Ook veiligheid en criminaliteit worden genoemd, maar in mindere mate dan de twee andere onderwerpen.

## 4. POLITIEKE EN MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE

---

In dit hoofdstuk komen onderwerpen aan bod die betrekking hebben op politieke en maatschappelijke participatie. Achtereenvolgens wordt behandeld: de stemintentie, de bekendheid met inspraakmogelijkheden, de bereidheid deel te nemen aan inspraakprocedures en het daadwerkelijke gebruik hiervan en tenslotte de inzet in de buurt.

### POLITIEKE PARTICIPATIE

De onderstaande tabel heeft betrekking op de intentie om te gaan stemmen bij gemeenteraad- en stadsdeelverkiezingen.

<i>Stemintentie (%)</i>	<i>1999</i>	<i>2000</i>	<i>2001</i>	<i>2002</i>	
Gaat zeker stemmen als er morgen gemeenteraad- en stadsdeelverkiezingen gehouden worden					
	Stad	68	56	55	74
	Oud-West	78	65	59	80

---

Uit deze tabel valt op te maken dat de bereidheid om te gaan stemmen bij gemeenteraad- en stadsdeelverkiezingen in zowel de stad in zijn geheel als in het stadsdeel Oud-West sterk is toegenomen tussen 2001 en 2002. De bereidheid om te gaan stemmen ligt, over de jaren heen, in het stadsdeel Oud-West hoger dan het stedelijk gemiddelde.

De intentie om te gaan stemmen (74% in heel Amsterdam, 80% in Oud-West) is niet hetzelfde als daadwerkelijk gaan stemmen. De opkomstpercentages bij de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2002 waren respectievelijk 48% voor de stad als geheel en 50% voor stadsdeel Oud-West. Dit was echter enkele maanden voor de turbulente politieke ontwikkelingen in mei 2002. In mei 2002 ging driekwart van de Amsterdammers en 69% van de inwoners van Oud-West naar de stembus voor de landelijke verkiezingen. Bij de landelijke verkiezingen in januari 2003 was het opkomstpercentage voor heel Amsterdam: 71,5% en in Oud-West bracht ruim 74% zijn stem uit.

De werkelijke opkomstpercentages liggen dus over het algemeen lager dan men uit de stemintentie op zou kunnen maken<sup>2</sup>. Wat opvalt is dat de intentie meer overeenkomst vertoont met de opkomst bij de

---

<sup>2</sup> Oorzaak van het verschil tussen stemintentie en stemgedrag kan met vele factoren te maken hebben: een deel van de respondenten geeft een sociaal wenselijk antwoord. Ook spelen het weer en factoren van persoonlijke

landelijke verkiezingen dan met die bij de gemeenteraadsverkiezingen. Dat zou kunnen betekenen dat de vraag naar intentie de *maximale* intentie meet, maar dat externe factoren (zoals het belang van de verkiezingen en minder aandacht ervoor in de media) een negatief effect hebben.

In de volgende tabel worden vragen behandeld die betrekking hebben op de kennis en het gebruik van de inspraakmogelijkheden in de stad en buurt.

*Kennis en gebruik van inspraakmogelijkheden (%)*

	1999	2000	2001	2002
Is bekend met het referendum				
stad	86	82	91	90
Oud-West	-	-	96	93
Zou deel willen uitmaken van buurtoverleg				
Stad	28	28	24	28
Oud-West	28	18	21	27
Heeft afgelopen 12 maanden deelgenomen aan inspraakmiddag of –avond				
Stad	14	16	18	15
Oud-West	7	16	17	12

Uit deze tabel valt af te lezen dat een ruime meerderheid van de Amsterdammers bekend is met het referendum. Dit percentage is ongeveer gelijk gebleven sinds 2001. In Oud-West ligt het percentage inwoners dat zegt op de hoogte te zijn van het referendum iets hoger dan in de stad.

De bereidheid van de respondenten om deel uit te maken van een buurtoverleg is gegroeid het afgelopen jaar. En in Oud-West is dat in sterkere mate het geval dan in de stad als geheel. In 2000 en 2001 was de bereidheid in Oud-West nog lager dan in Amsterdam als geheel. In 2002 zijn er geen verschillen meer tussen Amsterdam en Oud-West.

Het percentage inwoners dat heeft deelgenomen aan een inspraakmiddag- of avond is enigszins gedaald het laatste jaar. Dat geldt zowel voor Amsterdam als voor stadsdeel Oud-West. In 2002 heeft iets meer dan 1 op de 10 respondenten uit Oud-West deel genomen aan een dergelijke bijeenkomst.

---

aard een rol bij het al of niet daadwerkelijk gaan stemmen. Zie: De Amsterdamse Burgermonitor 2002, O+S, Amsterdam februari 2003. p. 26

In de volgende tabel worden vragen behandeld die betrekking hebben op de bereidheid van burgers om op een of andere manier deel te nemen aan overleg of de politiek. Aan de respondenten is gevraagd hoe groot zij de kans inschatten dat zij aan een gesprek met een bestuurder (over een belangrijke voorziening) zullen deelnemen als zij daartoe persoonlijk uitgenodigd worden. Hetzelfde is gevraagd voor het lid worden van buurt of wijkraad en politieke partij. De percentages die in de tabel vermeld staan geven het percentage respondenten aan dat de kans groot acht dat zij zullen ingaan op een dergelijke uitnodiging.

*Bereidheid tot politieke participatie (%)*

		1999	2000	2001	2002
Deelname aan gesprek met bestuurder indien persoonlijk uitgenodigd					
	Stad	-	52	57	58
	Oud-West	-	54	63	62
Lid worden van buurtbeheeroverleg, buurtraad of wijkraad indien persoonlijk gevraagd					
	Stad	-	14	13	15
	Oud-West	-	8	11	11
Lid worden van politieke partij indien persoonlijk gevraagd					
	Stad	-	12	10	12
	Oud-West	-	8	12	16

Evenals in 2001 schat in 2002 bijna tweederde van de respondenten uit Oud-West de kans groot dat zij deel zullen nemen aan een gesprek met een bestuurder als zij daartoe persoonlijk worden uitgenodigd. In de stad als geheel is het animo iets minder groot.

Lid worden van een wijkraad of politieke partij is veel minder populair. Dit zijn activiteiten waarvoor een grotere inspanning vereist is dan een gesprek met een bestuurder. Slechts een kleine minderheid acht de kans groot dat hij of zij in een wijkoverleg zal participeren. In de stad als geheel ligt de bereidheid iets hoger dan in stadsdeel Oud-West. De bereidheid om lid te worden van een politieke partij ligt in stadsdeel Oud-West juist iets hoger dan in de stad. Ook is er in Oud-West tussen 2000 en 2002 sprake van een stijging in de bereidheid om lid te worden van een politieke partij. Voor de stad als geheel blijft deze bereidheid meer op een zelfde niveau gedurende de laatste drie onderzoeksjaren.

## MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE

In de volgende tabel worden vragen behandeld die betrekking hebben op het verlenen van hulp aan personen in de omgeving en of men zich al dan niet heeft ingezet voor de buurt.

### *Het verlenen van hulp (%)*

			1999	2000	2001	2002
Heeft de afgelopen 12 maanden						
hulp geboden aan buurman,						
familielid of kennis						
vaak	Stad	-	18	18	18	18
	Oud-West	-	17	17	17	17
soms / zelden	Stad	-	33	38	33	33
	Oud-West	-	38	38	32	32
Nooit	Stad	-	46	42	47	47
	Oud-West	-	43	43	49	49
Heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet in de buurt						
		Stad	-	21	25	19
		Oud-West	-	24	26	20

In 2002 blijkt dat het percentage respondenten dat zegt soms (of zelden) iemand te helpen is afgenomen ten opzichte van 2001. Tegelijkertijd is het aandeel dat zegt nooit iemand te helpen toegenomen: in 2002 is dit bijna de helft van de ondervraagden. Wel is er over de jaren heen een constante kern van één op de vijf Amsterdammers die zegt vóór iemand in zijn of haar omgeving te helpen. De verschillen tussen Oud-West en de stad als geheel zijn hierbij minimaal.

Het aandeel mensen dat zich de laatste 12 maanden heeft ingezet voor de buurt is gedaald. In 2001 zette één op de vier bewoners zich nog in voor de buurt, in 2002 gaat het nog om één op de vijf. Respondenten uit Oud-West vertellen dat zij zich hebben ingezet voor onderwerpen als het kappen van bomen, het ophalen van huisvuil en overlast door vliegverkeer. De respondenten zetten een handtekening, bezoeken een vergadering of schrijven een brief aan het stadsdeel. Een klein aantal ondervraagden neemt zelf initiatief om iets te organiseren.

## SAMENVATTING

Wat politieke participatie betreft kan gesteld worden dat in stadsdeel Oud-West de bereidheid tot een aantal vormen van politieke participatie is toegenomen in vergelijking tot 2001. Meer mensen zeggen te willen gaan stemmen bij gemeenteraadverkiezingen, meer mensen zouden deel willen uitmaken van een buurtoverleg of lid willen worden van een politieke partij. De daadwerkelijke participatie lijkt toe te nemen als we alleen kijken naar het stemgedrag. De opkomst bij de meest recente (landelijke) verkiezingen vertoont een stijgende lijn. Echter participatie in de vorm van deelname aan een inspraakbijeenkomsten is weer lager dan een jaar geleden.

Maatschappelijke participatie in de vorm van burenhulp, hulp aan familie e.d. en inzet voor de buurt is iets gedaald ten opzichte van 2001.

## 5. BEREIK EN GEBRUIK VAN COMMUNICATIEMIDDELEN

In dit hoofdstuk komt het bereik en het gebruik van communicatiemiddelen aan de orde.

Achtereenvolgens zal besproken worden: de toegang tot het internet, het gebruik van de stedelijke informatiekanalen en het lezen van dagbladen en huis-aan-huisbladen.

### INTERNET

In de volgende tabel wordt weergegeven welk percentage van de bewoners toegang heeft tot het internet.

#### *Het verlenen van hulp (%)*

			1999	2000	2001	2002
Heeft toegang tot internet						
privé	Stad		-	20	28	29
	Oud-West		-	21	23	24
werk	Stad		-	9	9	7
	Oud-West		-	15	10	9
privé en werk	Stad		-	17	30	32
	Oud-West		-	28	39	38
nee	Stad		-	53	32	29
	Oud-West		-	36	27	25

Uit deze tabel blijkt dat het percentage bewoners dat helemaal geen toegang heeft tot internet nog steeds afneemt, echter de daling is minder sterk dan tussen 2000 en 2001. In Oud-West zijn meer ondervraagden (75%) met toegang tot internet dan in de gehele stad (71%). Bijna twee op de vijf inwoners van Oud-West heeft zowel thuis als op het werk toegang tot internet. Een kwart heeft thuis een aansluiting. Een kleine minderheid (enkele procenten) zegt gebruik te maken van internet faciliteiten in bibliotheek en internetcafé<sup>3</sup>.

### LOCALE TV

In de onderstaande tabel is in procenten weergegeven naar welke Amsterdamse televisie-zenders men regelmatig kijkt.

<sup>3</sup> Deze groep is niet in de tabel opgenomen

*Naar welke Amsterdamse nieuwszenders kijkt men regelmatig? (%)*

	AT5	Salto	MigrantenTV	geen enkele
Stad	82	7	5	8
Oud-West	84	6	3	9

Uit de tabel blijkt dat lokale TV zenders goed bekeken worden. AT5 wint het daarbij veruit van de andere lokale zenders. Het grootste gedeelte van de respondenten kijkt regelmatig naar AT5 en het kijkgedrag van het stadsdeel Oud-West wijkt nauwelijks af van die van de stad in zijn geheel. Iets minder dan één op tien Amsterdammers kijkt nooit naar een lokale TV zender.

LANDELIJKE BLADEN

In de volgende tabel wordt weergegeven welk percentage van de bewoners van de stad en het stadsdeel Oud-West een dagblad leest en hoe deze lezers verdeeld zijn over de verschillende dagbladen.

*Het lezen van een dagblad (%)*

	Leest een dagblad	Welk dagblad (evt. meerdere)*			
		Telegraaf	Volkskrant	Parool	NRC Handelsblad
Stad	70	21	22	25	15
Oud-West	72	15	24	30	20

\* In procenten van alle ondervraagden

Deze tabel laat zien dat in de stad in zijn geheel en in het stadsdeel Oud-West ruim zeven op de tien bewoners een dagblad leest. De Telegraaf wordt in Oud-West minder vaak gelezen in vergelijking met de stad in zijn geheel. Inwoners van het stadsdeel lezen relatief vaker één van de andere landelijke dagbladen. Het Parool is het meest gelezen dagblad.

HUIS-AAN-HUISBLADEN

Een zelfde overzicht is gemaakt voor de huis-aan-huisbladen in Amsterdam. In de volgende tabel wordt weergegeven welk percentage van de bewoners van de stad en het stadsdeel een huis-aan-huisblad leest, en hoe deze lezers verdeeld zijn over de verschillende huis-aan-huisbladen (in % van de lezers, er zijn meerdere antwoorden mogelijk).

*Het lezen van een huis-aan-huisblad (%)*

	<i>Leest een huis-aan-huisblad</i>	<i>Welk huis-aan-huisblad (percentage van alle huis aan huisblad lezers)</i>	
		<i>Echo</i>	<i>Amsterdams Stadsblad</i>
Stad	54	74	74
Oud-West	45	72	85

Uit deze tabel blijkt dat ruim de helft van de bewoners van Amsterdam een huis-aan-huisblad leest. In het stadsdeel zijn dit er opvallend minder. In vergelijking met het stedelijk gemiddelde wordt in het stadsdeel Oud-West vaker het Amsterdams Stadsblad gelezen.

Ten slotte is gevraagd wat de lezers in de huis-aan-huisbladen voornamelijk lezen. In onderstaande tabel wordt dit in percentages weergegeven.

*Wat leest men in de huis-aan-huisbladen (percentage van alle huis aan huisblad lezers)*

	<i>gemeente/stadsdeelinformatie</i>	<i>andere artikelen</i>	<i>advertenties</i>
Stad	63	69	43
Oud-West	68	72	35

Inwoners van Oud-West blijken minder vaak de advertenties te lezen en zijn iets vaker geïnteresseerd in gemeente- en stadsdeelinformatie en de overige artikelen. Ruim tweederde van de stadsdeel bewoners stelt zich op de hoogte van informatie over het stadsdeel en de gemeente.

SAMENVATTING

Wat betreft het bereik en gebruik van de communicatiemiddelen kan voor het stadsdeel Oud-West geconcludeerd worden dat het internetgebruik licht afwijkt van het stedelijk gemiddelde. In Oud-West hebben relatief meer mensen zowel thuis als op het werk toegang tot internet. Slechts één op de vier inwoners van het stadsdeel heeft helemaal geen toegang tot internet, dat is lager dan het stedelijk gemiddelde.

Wat betreft de lokale media kan gesteld worden dat AT5 de populairste TV zender is en dat het Amsterdams Stadsblad in Oud-West meer gelezen wordt dan de Echo.

Zeven op de tien ondervraagden leest een landelijk dagblad. Het Parool wordt het meest gelezen.

## BIJLAGE

---

### *Achtergrondkenmerken respondenten*

In totaal hebben er 207 inwoners van stadsdeel Oud-West meegewerkt aan de Burgermonitor. Het grootste gedeelte van de vragenlijsten is telefonisch en schriftelijk afgenomen. Omdat op deze manier niet alle bevolkingsgroepen even goed bereikt worden is een klein gedeelte van de respondenten thuis ondervraagd.

Negenentwintig procent van de respondenten blijkt een niet-Nederlandse achtergrond te hebben. Daarbij zijn gerekend de mensen die afkomstig zijn uit geïndustrialiseerde landen: vijf procent van de ondervraagden heeft een dergelijke herkomst.

Jongere inwoners zijn goed vertegenwoordigd in de respons: 37% is tussen de 16 en 34 jaar oud. Vijfenveertig procent van de respondenten behoort tot de leeftijdscategorie van 35-44 jaar. Verder blijkt dat ruim de helft van de respondenten een hogere opleiding heeft gevolgd en iets minder dan de helft is alleenstaand.

Op de resultaten van de Burgermonitor is een statistische weging toegepast. Groepen die oververtegenwoordigd zijn in de enquête worden als het ware iets minder meegeteld in het totale resultaat terwijl de mening van ondervertegenwoordigde groepen iets zwaarder meetelt. Er is gewogen naar huishoudsamenstelling en leeftijdscategorie. In deze rapportage over het stadsdeel Oud-West is een iets andere weging toegepast dan die voor de stad als geheel. We hebben in dit rapport meer rekening gehouden met de specifieke situatie van het stadsdeel.